

Mise en production

Services VOIX

a) SIP Trunking

- Validation, si nécessaire selon les équipements, de l'enregistrement du Trunk SIP avec les paramètres fournis lors de l'envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.
- Validation du fonctionnement des appels entrants (si portabilité ou commande de SDA) et des appels sortants.

b) Portabilité

- Envoi par mail au client et à son intégrateur de la date de portabilité prévue.
- Le jour de la portabilité, OpenIP route le numéro vers le service du client (OpenVoice, OpenCentrex ou OpenFax) ; dans le cas de l'OpenCentrex, l'intégrateur doit renseigner le numéro via l'interface Web et l'attribuer à une extension.
- OpenIP s'assure que le numéro porté puisse émettre et recevoir des appels de tous les opérateurs.
- Envoi du bon de livraison par mail au client et à son intégrateur.

c) SDA et Numéros Spéciaux

- OpenIP route les numéros commandés vers le service du client (OpenVoice, OpenCentrex ou OpenFax) ; dans le cas de l'OpenCentrex l'intégrateur doit renseigner le numéro via l'interface Web et l'attribuer à une extension.
- OpenIP s'assure que le dit numéro puisse émettre et recevoir des appels de tous les opérateurs.
- Envoi du bon de livraison par mail au client et à son intégrateur.

d) IP Centrex

- Mise à disposition d'un accès d'administration à l'interface Web du Centrex avec documentation en ligne.
- Validation de l'enregistrement du compte SIP utilisateur avec les paramètres fournis lors de l'envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.
- Validation du fonctionnement des appels entrants et sortants.

Services DATA

a) ADSL

- Dans le cas d'une ADSL NUE, OpenIP mandate l'opérateur historique pour la création de la ligne.

- OpenIP informe par mail le client et son intégrateur de la date et de l'heure d'installation de la liaison.
- OpenIP fournit au client un modem avec 1 filtre RJ11 et un filtre prise gigogne ainsi qu'une adresse IP fixe.
- Validation de la connexion de la liaison avec le login et mot de passe fournis par OpenIP lors de l'envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.
- Validation du bon fonctionnement du trafic en Upload comme en Download.

b) SDSL

- OpenIP mandate l'opérateur historique pour la création de la ligne, l'installation et la configuration du modem en 100 full duplex.
- OpenIP informe par mail le client et son intégrateur de la date et de l'heure d'installation de la liaison.
- Validation de la connexion de la liaison avec les paramètres IP fournis par OpenIP lors de l'envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.
- Validation de la continuité sur le lien et du débit commandé par le client.

c) FIBRE

- OpenIP mandate l'opérateur choisi pour la création de la fibre, l'installation et la configuration de l'équipement afférent à la connexion.
- OpenIP informe par mail le client et son intégrateur de la date et de l'heure d'installation de la liaison
- Validation de la connexion de la liaison avec les paramètres IP fournis par OpenIP lors de l'envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.
- Validation de la continuité sur la fibre et du débit commandé par le client.

d) IPVPN

- Envoi du bon de livraison par mail au client et à son intégrateur.
- Validation du bon fonctionnement entre les sites et, si demandé, validation de l'accessibilité à Internet.

e) VPN NOMADE

Envoi du bon de livraison par mail au client et à son intégrateur : OpenIP fournit les paramètres de connexion pour accéder aux différents sites de l'IPVPN depuis n'importe quelle connexion.

f) GTR ETENDUE

OpenIP fournit au client le numéro d'astreinte 24h/24 (fonctionnel entre 18h00 et 09h00).

g) OpIOS (DOUBLE WAN)

- OpenIP fournit l'équipement OpIOS et configure l'équipement avec les paramètres LAN préalablement fournis par le client.
- Si le client ne fournit pas de paramètres, les paramètres par défaut suivants seront utilisés :

Lan DATA : Adresse réseau : 192.168.1.0/24 ; Adresse Gateway : 192.168.1.1 ; DHCP : 192.168.1.100 à 200

Lan VOIX : Adresse réseau : 192.168.254.0/24 ; Adresse Gateway : 192.168.254.1 ; DHCP : 192.168.254.100 à 200

- OpenIP paramètre la partie Wan de l'équipement selon la commande du client.
- Dans le cadre où une des deux connexions n'est pas une liaison OpenIP, OpenIP configure l'autre liaison avec les paramètres WAN fournis par le client ou les paramètres par défaut d'OpenIP.

h) Adresse IP (option /29)

- OpenIP valide le routage des adresses IP vers la liaison OpenIP définie par le client.
- Envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.

Autres Services

a) FaxtoMail

- Envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.
- Validation de la réception du fax venant de l'extérieur vers le numéro prédéfini par le client (soit numéro OpenIP, soit numéro porté chez OpenIP).
- Validation de l'envoi du mail contenant le fax en pièce jointe (format PDF) vers l'adresse mail préalablement définie par le client.

b) MailtoFax

- Envoi par mail du bon de livraison au client et à son intégrateur.
- Validation de la réception du mail envoyé via la messagerie du client vers l'adresse fournie par OpenIP lors de l'envoi du bon de livraison.
- Validation de l'envoi du fax vers la destination définie.
- OpenIP doit livrer au client un fichier de sécurité ainsi que la notice d'utilisation du service.

c) SVI

- OpenIP préconise l'OpenIP Studio (<http://studio.openip.fr>) pour la création de messages audio (SVI, Prédécroché, etc...).
- OpenIP met en place le SVI du client avec le scénario défini et envoyé par le client.
- OpenIP installe les fichiers audio fournis par le client.

- Envoi du bon de livraison par mail au client et à son intégrateur.

Inscriptions aux Pages Jaunes

- Si le client le désire OpenIP renseignera l'annuaire électronique des Pages Jaunes selon les informations données par le client.
- L'inscription se fera obligatoirement soit sur un numéro porté par OpenIP soit sur un numéro attribué par OpenIP.
- Le délai de parution, à titre informatif, est de 6 à 12 semaines.

Attention : il ne s'agit pas d'inscriptions dites « commerciales ».

From:

<http://wiki.openip.fr/> -

Permanent link:

http://wiki.openip.fr/doku.php?id=mise_en_production

Last update: **31/01/2019 13:09**

