

open **IP**  
by DESTINY



# MyOpenIP

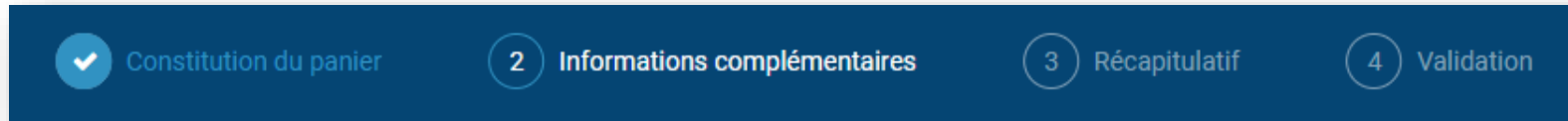
“

Affecter des contacts à une  
commande

”

## ◇ Affecter des contacts à une commande

- ✓ Lors de l'étape 2 du passage d'une commande, **informations complémentaires** :



- ✓ Sélectionnez un contact client et un contact partenaire dans les menus déroulants
- ✓ Puis cliquez sur **+**

*Le bloc contact va chercher la liste des contacts connus dans le module entreprise*

- ✓ Vous pouvez ajouter un (des) contact(s) ponctuel(s) grâce au formulaire

*En survolant un contact ajouté, vous pouvez visualiser son rôle.*

Contacts client existants

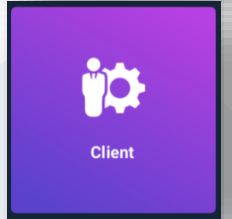
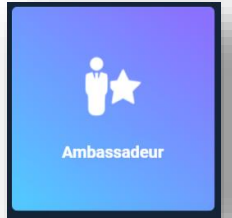
Contacts partenaire référent existants

Ajouter un contact ⓘ

Nom \*  Prénom  Email \*  Téléphone \*  Rôle \*

Liste des contacts du devis

		Intervention sur site ⓘ	Livraison de matériel ⓘ	Suivi de commande ⓘ
👤 D	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
👤 F	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Affecter des contacts à une commande

Les contacts ajoutés ponctuellement ne seront pas enregistrés dans la liste de vos contacts. Pour les ajouter de façon permanente, veuillez vous rendre dans la rubrique « Entreprise ».

	Intervention sur site	Livraison de matériel	Suivi de commande
Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Listen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**1 contact obligatoire, 3 max.** Le(s) contact(s) pourra être sollicité par le service déploiement pour des précisions ou des informations de rejet de commandes fournisseurs. Veuillez créer une liste de diffusion si vous souhaitez ajouter plus de 3 contacts.



## 1 contact unique obligatoire

Le contact sera sollicité par le fournisseur ou sous-traitant pour la mise en service de la solution souscrite (ex : prise de rendez-vous, accueil et vérification le jour du rendez-vous). Veuillez privilégier un numéro de mobile.

## 1 contact unique obligatoire

Le contact pourra être sollicité pour la livraison du matériel commandé (routeur, modem). Veuillez privilégier un numéro de mobile.

Il n'est pas possible d'ajouter un contact existant si des informations sont manquantes (ex. numéro de téléphone) :

Cliquez sur le bouton d'édition , complétez puis enregistrez la fiche, rafraichissez la page  du devis puis ajouter le contact (nécessite que l'utilisateur dispose du droit d'édition d'un contact).

Contacts partenaire référent

Olivier

Il manque des informations à ce contact. Veuillez le compléter dans le module Entreprises en cliquant ici si vous souhaitez l'ajouter au devis.

## Affecter des contacts à une commande

### ***Messages d'erreur possibles***

- *Si le contact ajouté au devis n'a pas de type de contact (suivi / matériel ou intervention) : « Un des contacts n'a pas de fonction assignée. Veuillez cocher la case correspondante ou retirer le contact du devis »*
- *Si une FP commandée nécessite un contact Intervention sur site : « Vous devez sélectionner au moins un contact sur site pour l'intervention du fournisseur »*
- *Si une FP commandée nécessite un contact Envoi de matériel : « Vous devez renseigner au moins un contact pour la réception de votre colis »*
- *Si aucun contact n'a été sélectionné pour le suivi : « Vous devez renseigner au moins un contact pour le suivi de votre commande »*
- *Si plus de 3 contacts ont été ajoutés pour le suivi : « Le nombre maximum de contact est atteint, veuillez créer une liste de diffusion si vous souhaitez ajouter plus de 3 contacts pour le suivi de votre commande »*



openIP

by DESTINY

[www.openip.fr](http://www.openip.fr)

01 84 78 78 80

[commercial@openip.fr](mailto:commercial@openip.fr)