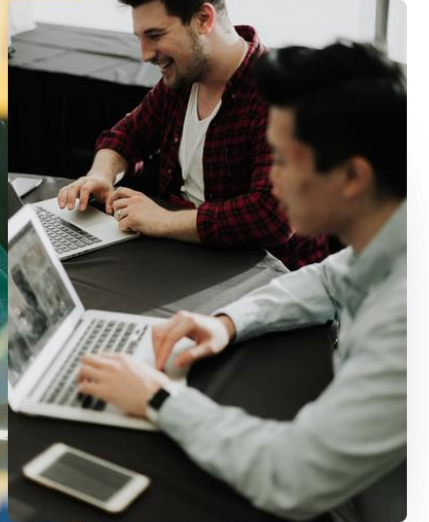


open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

“

S'abonner aux notifications

”

S'abonner aux notifications

Qui peut gérer les abonnements ?

- *Toute personne ayant un accès à MyOpenIP peut consulter les abonnements des contacts de sa société et de celles de ses clients pour les Ambassadeurs et Opérateurs*
- *Chaque contact peut éditer ses propres abonnements.*
- *Seuls les administrateurs peuvent modifier les abonnements d'autres contacts et de la société.*
- *Les administrateurs sont abonnés par défaut à toutes les notifications par mail et sur l'interface mais peuvent se désabonner.*
- *Les contacts qui n'ont pas accès à l'interface ne peuvent être abonnés qu'aux notifications par mail.*

Que permettent les abonnements ?

- ***E-boutique*** : Permet de notifier le client dès que le partenaire ou OpenIP lui demande de valider un devis
- ***Livraison*** : Permet d'être notifié de chaque livraison de commande de création et d'ajout
- ***Mes Services Paramétrage*** : Permet d'être notifié à chaque envoi de bon de livraison et en cas de modification de paramétrage des services (exemple : identifiant de connexion, mot de passe, modification d'appels simultanés, etc.)
- ***Mes Services Monitoring / Sécurité*** : Permet d'être notifié en cas d'activation ou désactivation du mode apprentissage
- ***Ticketing*** : Permet d'être notifié de toute création et mise à jour de ticket
- ***Messagerie*** : Permet d'être notifié de toute création et mise à jour de conversation
- ***Mobile*** : Permet aux partenaires d'être notifié en cas de consultation de RIO

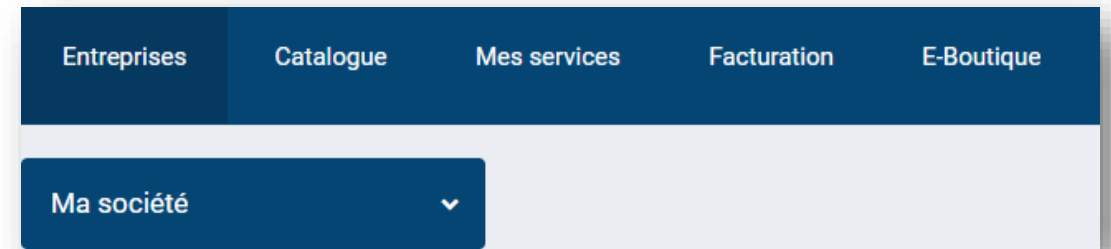
Abonner une société

◇ Abonner une société aux notifications

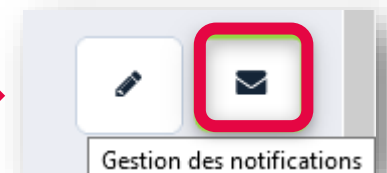
Abonner une société vous permet de renseigner une adresse mail générique afin de notifier automatiquement un groupe de collaborateurs et indépendamment des abonnements associés à un contact.

✓ Allez dans l'onglet **Entreprise**

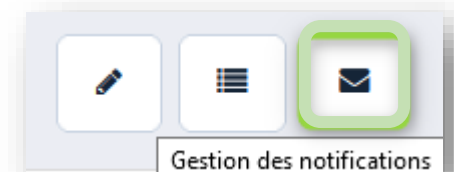
✓ **Ma société** →



✓ Cliquez sur **Gestion des notifications** →



Vous pouvez, de la même manière, abonner une société cliente depuis votre rôle Ambassadeur ou Opérateur
Entreprise -> Mes clients -> Consulter le client souhaité -> Gestion des notifications



◇ Abonner une société aux notifications

Vous pouvez saisir la même adresse mail dans plusieurs champs.

Si vous ne voulez pas recevoir de notifications pour une catégorie particulière, laissez le champ vide.

Si votre société est rattachée à plusieurs univers, vous pouvez personnaliser une boîte générique par univers et par type de notification ou décider d'utiliser la même pour tous les univers.

- ✓ Renseignez les emails souhaités



- ✓ Enregistrez



Univers	Univers ambassadeur	Univers client
E-Boutique ⓘ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Livraisons ⓘ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mes services Paramétrage ⓘ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mes services Monitoring / Sécurité ⓘ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ticketing ⓘ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Messagerie ⓘ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobile ⓘ	<input type="text"/>	<input type="text"/>

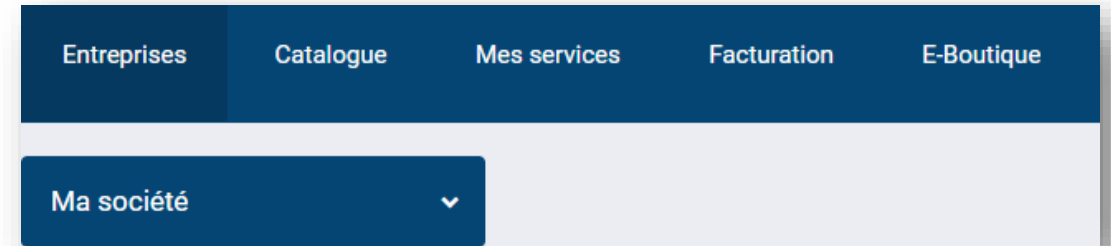
Abonner un contact

◇ Abonner un contact aux notifications

Abonner un contact permet qu'il soit notifié personnellement par mail et/ou sur l'interface.

✓ Allez dans l'onglet **Entreprise**

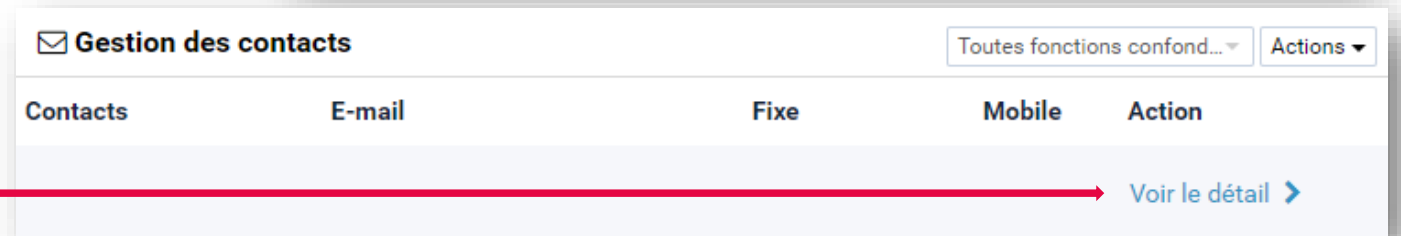
✓ **Ma société**



✓ Dans Gestion des contacts

cliquez sur **Voir le détail**

du contact souhaité



✓ Cliquez sur **Gestion des notifications**



*Vous pouvez, de la même manière, abonner une société cliente
depuis votre rôle Ambassadeur ou Opérateur*

Entreprise -> Mes clients -> Consulter le client souhaité -> Gestion des contacts -> Gestion des notifications

◇ Abonner un contact aux notifications

Si l'utilisateur a un droit administrateur, il est abonné par défaut à toutes les notifications par mail et interface. Il peut se désabonner aux notifications qu'il souhaite désactiver.

Si le contact a plusieurs univers (client et opérateur par exemple), il peut s'abonner pour un ou plusieurs univers.

- ✓ Cochez les notifications souhaitées



Univers	Tous les univers		Univers ambassadeur		Univers client	
	Interface	E-mail	Interface	E-mail	Interface	E-mail
E-Boutique ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Livraisons ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mes services Paramétrage ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mes services Monitoring / Sécurité ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ticketing ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Messagerie ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mobile ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

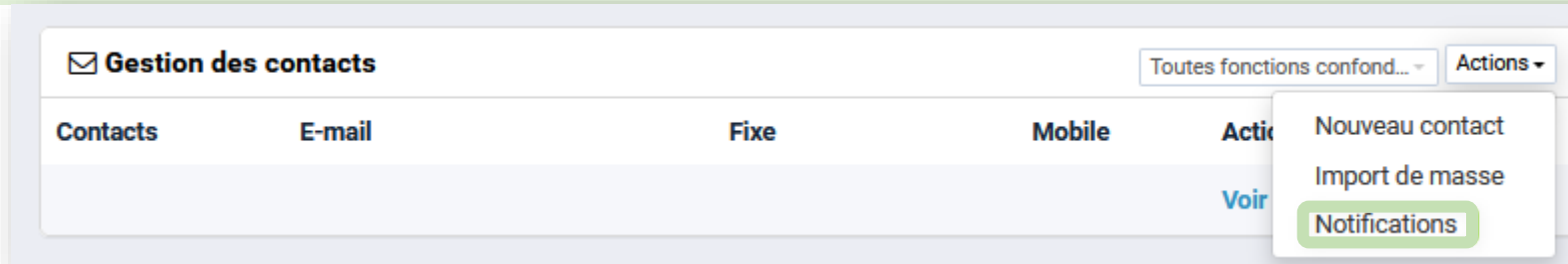
Retour Enregistrer

- ✓ Enregistrez



Abonner un contact aux notifications

Il est aussi possible de gérer les abonnements de tous les contacts d'une société depuis un tableau de bord :
Ma société ou Détail d'un client -> Gestion des contacts -> Actions -> Notifications



Filtres de recherche

- Par univers
- Par nom de contact
- Par catégorie d'abonnement

✓ Sélectionnez les catégories et les canaux de notifications souhaités pour chaque contact

✓ Enregistrez

The screenshot shows a table for managing notification subscriptions. At the top, there are filters: 'Univers amb...', 'Contact', and 'Catégorie : 7'. The table has columns for 'E-Boutique', 'Livraisons', and 'Mes services Paramétrage', each with sub-columns for 'Interface' and 'E-mail'. The rows represent different contact categories: 'C', 'G', 'M', and 'M'. A red arrow points from the 'Enregistrez' button at the bottom right to the 'Enregistrer' button in the table's footer.

	E-Boutique ⓘ		Livraisons ⓘ		Mes services Paramétrage ⓘ	
	Interface	E-mail	Interface	E-mail	Interface	E-mail
C		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
G	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
M	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
M	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Les notifications sont accessibles depuis tous les modules.





openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr