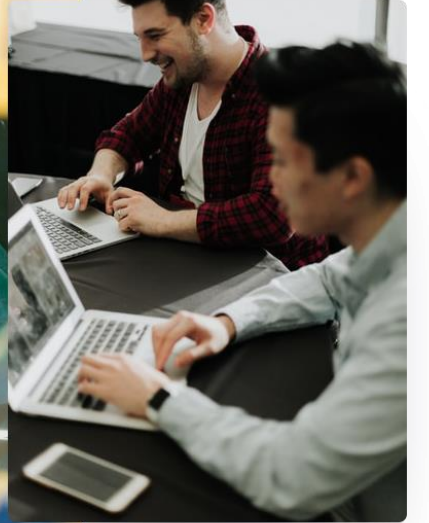


open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

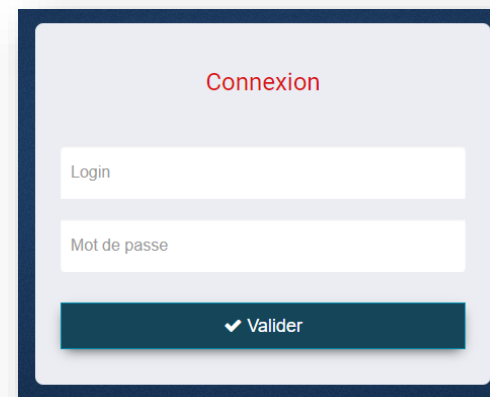
“

Ticketing
Différents modes de création

”

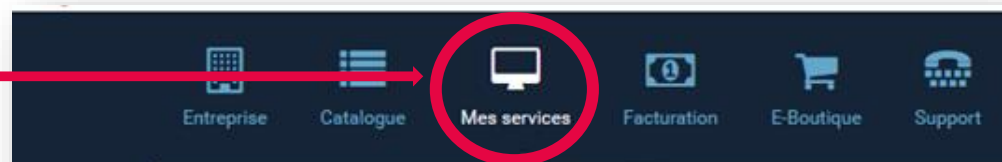
Ticketing – Différents modes de création

- ✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)

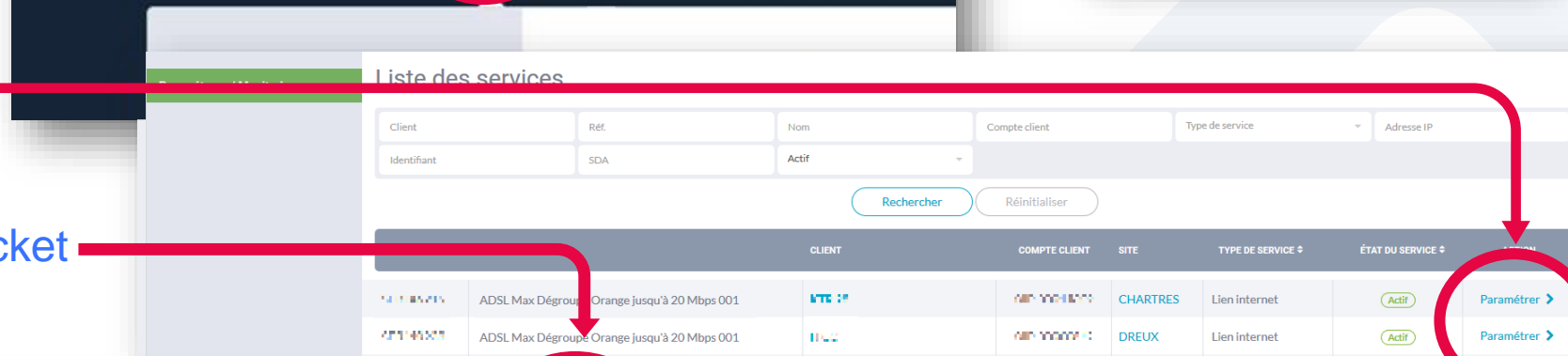


[A/ Accès via la fiche du service](#)

- ✓ Allez dans [Mes Services](#)



- ✓ Cliquez sur [Paramétrer](#)



- ✓ Puis, cliquez sur [Créer un ticket](#)






ADSL Max Dégroué Orange jusqu'à 20 Mbps 001 -

[Liste des services](#) / [ADSL Max Dégroué Orange jusqu'à 20 Mbps 001](#)

[Détails](#) [Paramétrage](#) [Monitoring](#)

Informations du service

Réf.	
Client	
Compte client	
Site	DREUX

Informations temps réel

État technique	Déconnecté
----------------	------------

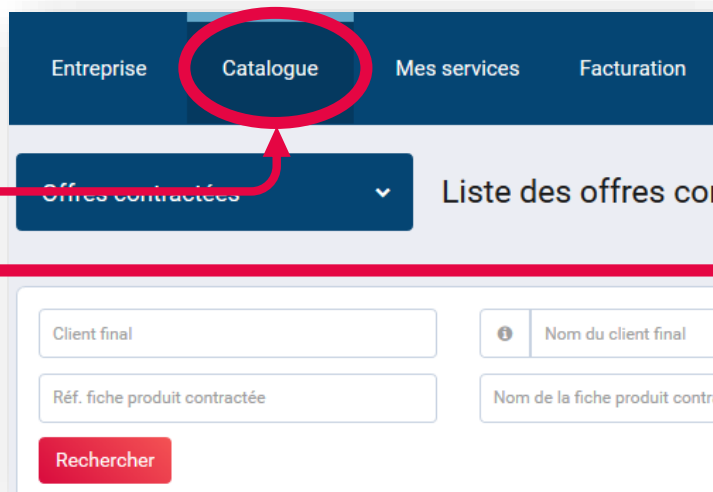
Informations de connexion

Aucune information

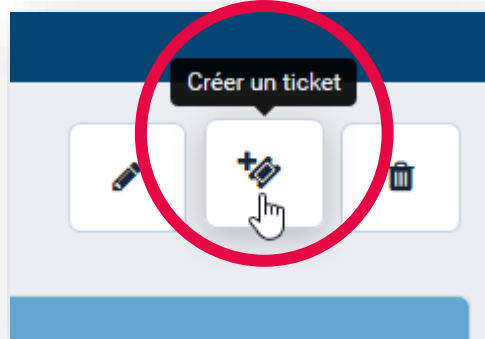
Ticketing – Différents modes de création

B/ Accès via la fiche de l'offre contractée

- ✓ Allez dans **Catalogue**
- ✓ Cliquez sur **Détail**
- ✓ Puis, cliquez sur **Créer un ticket**



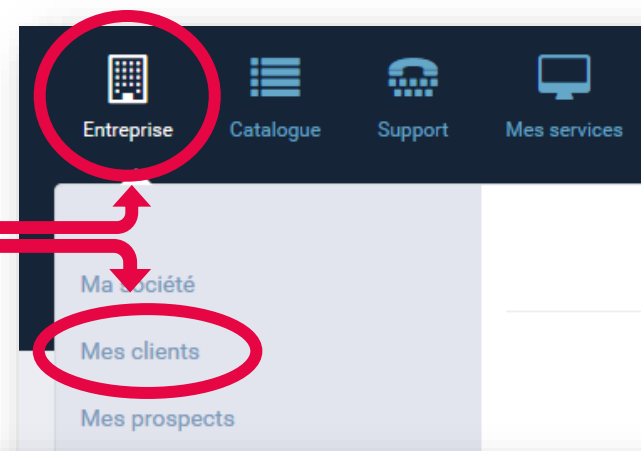
Pilote ADV	Réf. commande	Nom de l'offre	Réf. commande	Client final	Entreprise référente	Site d'installation	Date de livraison	État	Type commande	Action
		Fibre Optique Réseau Orange				Site client	Pas encore livrée	Déposée / En cours	Création	Détail >
		Option Superviseur MetaCentrex				Site client	10/08/2018	Livrée	Création	Détail >
		Option Superviseur MetaCentrex				Site client	31/07/2018	Livrée	Création	Détail >
		Option Superviseur MetaCentrex				Site client	04/07/2018	Livrée	Création	Détail >



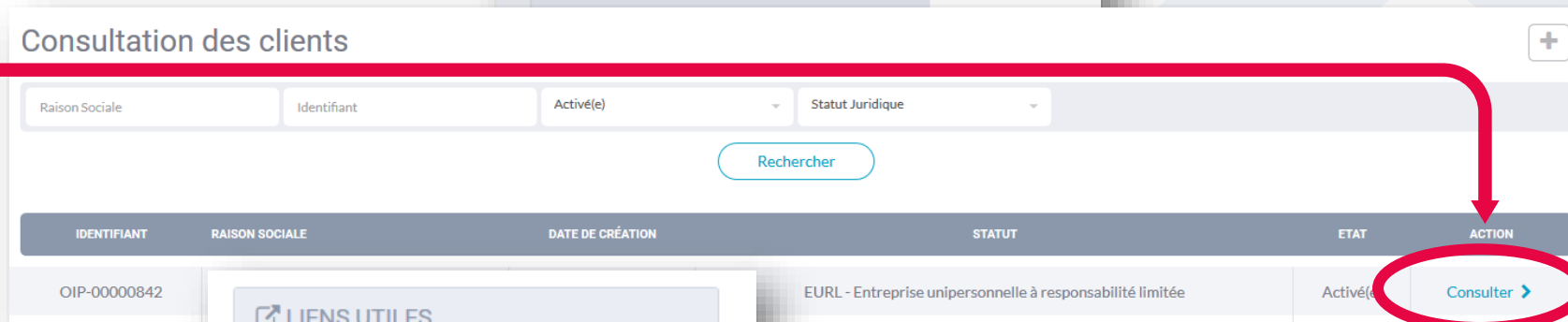
📍 Ticketing – Différents modes de création

C/ Accès via la fiche du client

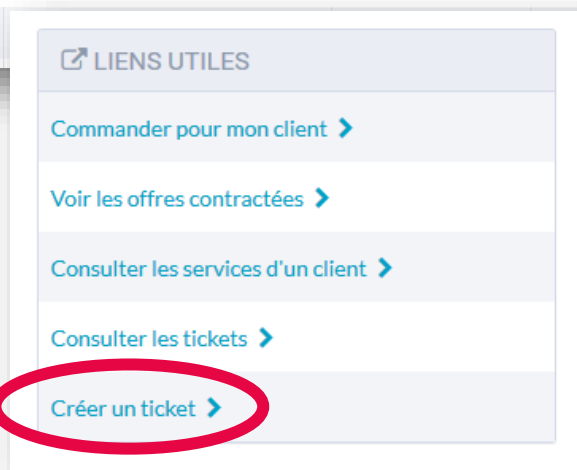
- ✓ Allez dans **Entreprise**, puis **Mes clients**



- ✓ Cliquez sur **Consulter**



- ✓ Puis sur **Créer un ticket**



Ticketing – Différents modes de création

D/ Accès via l'interface de ticketing

✓ Allez dans **Support**

✓ Puis, cliquez sur **Nouveau ticket**

The screenshot displays the user interface of a ticketing system. At the top, there is a navigation bar with the logo 'm Open IP' and a 'Menu principal' link. The main navigation menu includes 'Entreprise', 'Catalogue', 'Mes services', 'Facturation', 'E-Boutique', and 'Support'. The 'Support' menu item is circled in red. Below the navigation bar, there is a 'Gestion des tickets' section with a dropdown menu. A red arrow points from the 'Support' menu item to the 'Nouveau ticket' button, which is also circled in red. The interface includes a search bar with fields for 'Référence', 'Client final', 'Réf. offre contractée', 'État : 6', 'Sujet de la demande', and 'Mots'. There are also buttons for 'Rechercher' and 'Exporter', and a 'Recherche avancée' link.



openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr