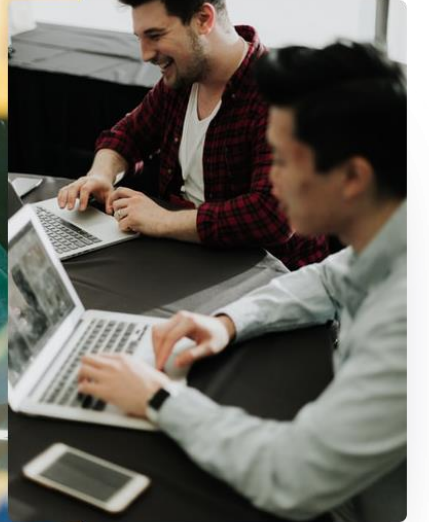


open **IP**  
by DESTINY



# MyOpenIP

“

Ticketing  
Fonctionnalité de recherche

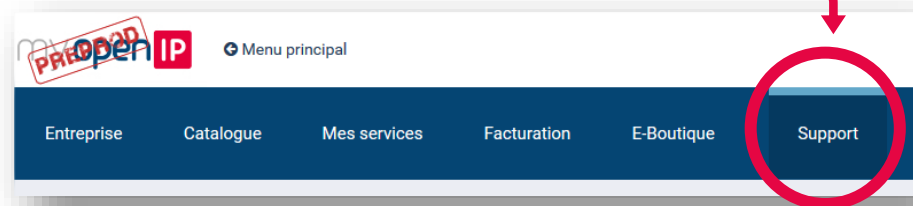
”

# Ticketing – Fonctionnalité de recherche

✓ Connectez-vous à MyOpenIP 

✓ Allez dans Support 


Connexion



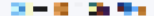


Gestion des tickets ▼ Gestion des tickets

Référence  Client final  Réf. offre contractée  État : 6  Sujet de la demande  Mots

Réf. personnalisée   Avec GTR uniquement

Recherche avancée 

TICKETS (1)

GTR <sup>▲</sup>	Réf. <sup>↕</sup>	Client	Sujet ticket	Offre contractée principale	État <sup>▲</sup>	Action
			OpIOS - Demande	 - Routeur OpIOS	En cours de traitement OpenIP	<a href="#">Détail</a>

# Ticketing – Fonctionnalité de recherche

- ✓ Utilisez les champs de recherche principaux de vos tickets

Référence de l'offre **principale** associée au ticket

Référence OpenIP du ticket

Filtrez par état

Filtrez par sujet de ticket

Filtrez par mot(s) clé(s)

Gestion des tickets

Référence

Réf. personnalisée

Client final

Réf. offre contractée

Avec GTR uniquement

État : 6

Sujet du ticket

Mot(s) clé(s)

Rechercher

Exporter

Recherche avancée

TICKETS (1)

GTR	Réf.	Client	Sujet ticket	Offre contractée principale	État	Action
			OpIOS - Demande	OpIOS - Routeur OpIOS	En cours de traitement OpenIP	Détail

Nom du client associé au ticket

Fonctionnalité d'export du résultat affiché

N'affichez que les tickets avec une GTR en cours

Affichez les champs de recherche avancée

Référence personnalisée du ticket

# Ticketing – Fonctionnalité de recherche

- ✓ [Accédez aux champs de recherche avancée](#)

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Input fields: Référence, Client final, Réf. offre contractée, État : 6 (dropdown), Sujet de la demande, Mots.
- Input fields: Réf. personnalisée, Avec GTR uniquement (checkbox).
- Advanced search fields (highlighted with red boxes):
  - Réf. fiche produit contractée
  - Date de création (calendar icon)
  - Date de clôture (calendar icon)
  - Date du dernier post (calendar icon)
- Buttons: Rechercher, Réinitialiser, Exporter.
- Advanced search toggle: Recherche avancée (with a minus sign icon, circled in red).

Red arrows point from the text labels below to the corresponding fields in the interface.

Recherche par la référence de la Fiche Produit Contracté **principale**

Recherche par la date de création du ticket

Recherche par la date de clôture du ticket

Recherche par la date et l'heure du dernier message



openIP

by DESTINY

[www.openip.fr](http://www.openip.fr)

01 84 78 78 80

[commercial@openip.fr](mailto:commercial@openip.fr)