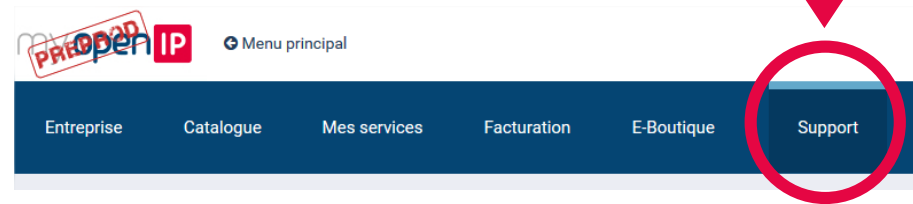


# TICKETING – Fonctionnalité de recherche

1. Connectez-vous à MyOpenIP

2. Allez dans **Support**



A screenshot of the login form titled 'Connexion'. It contains two input fields: 'Login' and 'Mot de passe'. Below the fields is a dark blue button with a white checkmark and the text 'Valider'.

A screenshot of the 'Gestion des tickets' search interface. It features a search bar with several filters: 'Référence', 'Client final', 'Réf. offre contractée', 'État : 6', 'Sujet de la demande', and 'Mots'. There are also buttons for 'Rechercher' and 'Exporter', and a 'Recherche avancée' link. Below the search bar, there is a table with one ticket entry.

GTR ^	Réf. ↕	Client	Sujet ticket	Offre contractée principale	État ^	Action
			OpIOS - Demande	- Routeur OpIOS	En cours de traitement OpenIP	<a href="#">Détail</a>

# TICKETING – Fonctionnalité de recherche

## 3. Utilisez les champs de recherche principaux de vos tickets

*Référence de l'offre principale associée au ticket*

*Filtrez par état*

*Filtrez par sujet de ticket*

*Filtrez par mot(s) clé(s)*

*Référence OpenIP du ticket*

*Référence personnalisée du ticket*

*Nom du client associé au ticket*

*N'affichez que les tickets avec une GTR en cours*

*Affichez les champs de recherche avancée*

**Gestion des tickets** Gestion des tickets

Référence  
Réf. personnalisée

Client final

Réf. offre contractée  
 Avec GTR uniquement

État : 6

Sujet du ticket

Mot(s) clé(s)

Rechercher Exporter Recherche avancée

TICKETS (1)

GTR ^	Réf. ↕	Client	Sujet ticket	Offre contractée principale	État ^	Action
			OpIOS - Demande	- Routeur OpIOS	En cours de traitement OpenIP	Détail

# TICKETING – Fonctionnalité de recherche

## 4. Accédez aux champs de recherche avancée

Référence

Client final

Réf. offre contractée

État : 6

Sujet de la demande

Mots

Réf. personnalisée

Avec GTR uniquement

Réf. fiche produit contractée

Date de création

Date de clôture

Date du dernier post

Rechercher

Réinitialiser

Exporter

Recherche avancée ☰

Recherche par la référence de la Fiche  
Produit Contracté **principale**

Recherche par la date de  
création du ticket

Recherche par la date de  
clôture du ticket

Recherche par la date et  
l'heure du dernier message