

open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

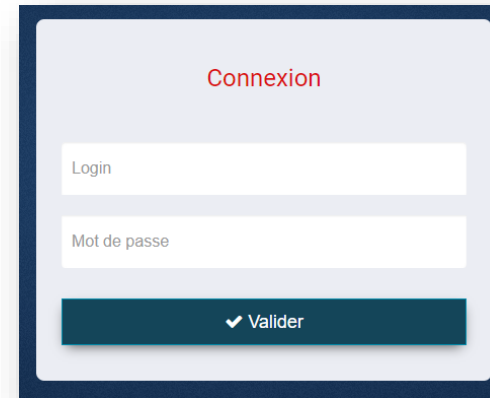
“

Commander une fiabilisation

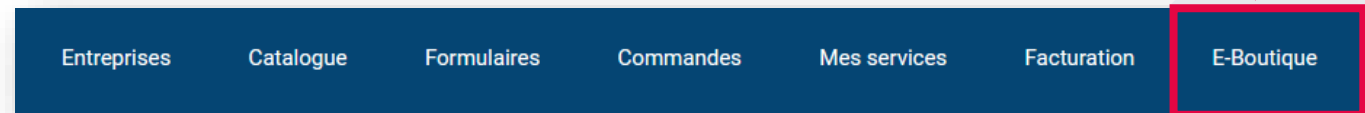
”

Portabilité – Commander une fiabilisation

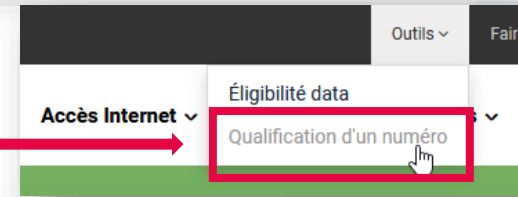
- ✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)



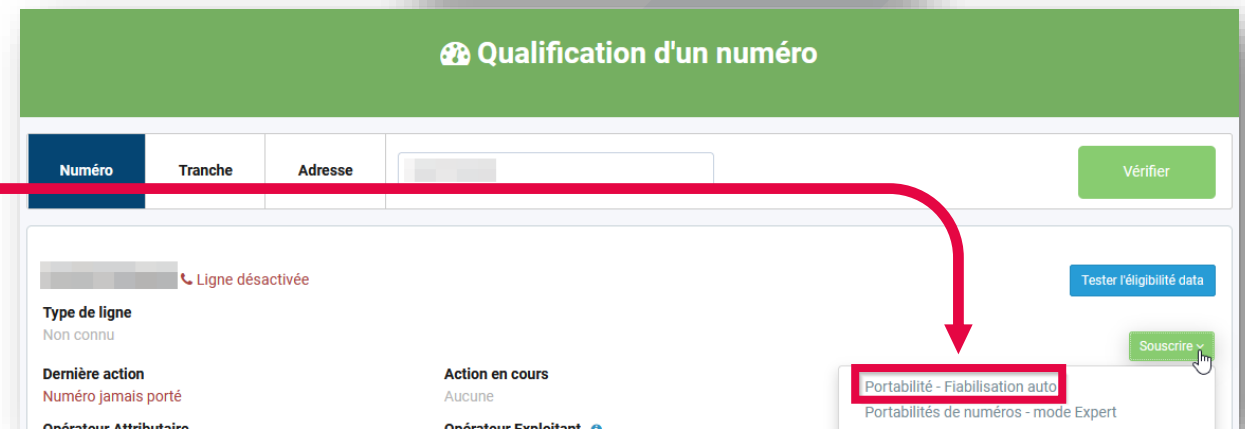
- ✓ Allez dans la [E-boutique](#)



- A/ Depuis l'outil de [Qualification d'un numéro](#)



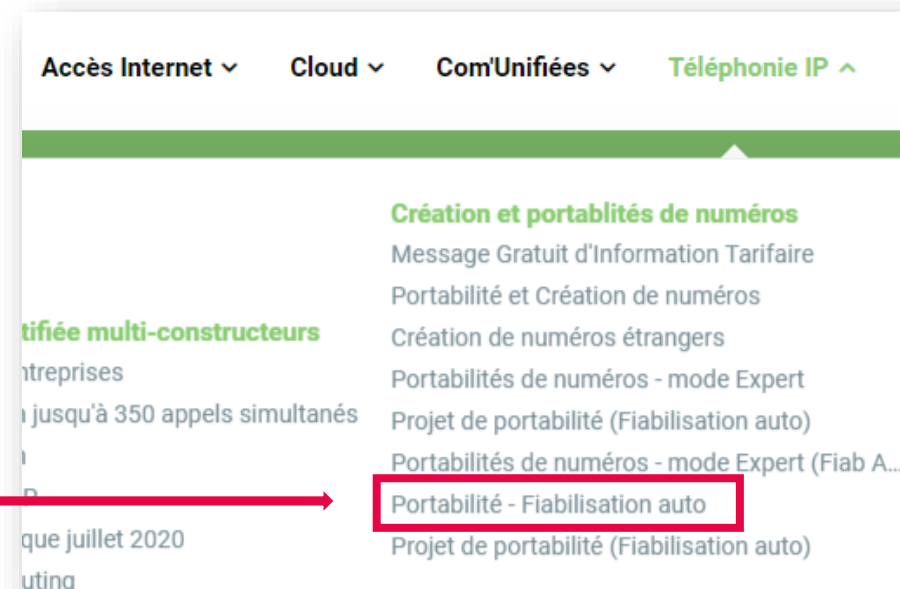
- ✓ Cliquez sur [Souscrire](#),
puis [Portabilité – Fiabilisation auto](#)



Portabilité – Commander une fiabilisation

B/ Depuis la [E-boutique](#)

✓ Catégorie [Téléphonie IP](#),
puis [Portabilité – Fiabilisation auto](#)



✓ Commandez

Commander >

✓ Poursuivez

Poursuivre

Portabilité – Commander une fiabilisation

- ✓ Affectez des contacts à la commande

Voir Fiches REFLEX
AMBASSADEUR « [Affecter des contacts à une commande](#) »
OPERATEUR « [Affecter des contacts à une commande](#) »

- ✓ Renseignez le formulaire avec les informations nécessaires au traitement de la fiabilisation

Les informations indiquées dans la zone « Adresse d'installation » seront celles transmises aux opérateurs si aucune modification n'est effectuée dans le formulaire.

La Raison Sociale et/ou l'adresse pourront être modifiées dans ce même formulaire afin de modifier les informations connues dans les bases de MyOpenIP.

- ✓ Poursuivez

Adresse d'installation

Raison sociale :

Nom du site :

Téléphone :

Adresse :

Veillez noter que ce formulaire ne concerne que les N° fixes. (les N° spéciaux n'étant plus à la vente, et les N° mobile se commandant directement avec l'offre OpenSIM)

Numéro à fiabiliser *

L'adresse connue chez l'opérateur cédant est identique à l'adresse d'installation du client ? *

Oui

Non

Raison sociale *

Numéro *

Voie

Code postal *

Commune *

Poursuivre

◇ Portabilité – Commander une fiabilisation

✓ Vérifiez votre commande

✓ Poursuivez

Poursuivre

✓ Notifiez le client pour validation (AMBASSADEUR)

✓ Ou Validez la commande (OPERATEUR)

Validation finale de la commande

Notifier le client pour validation

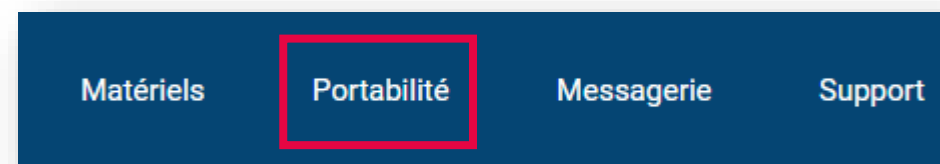
Pour recevoir une alerte lors de la mise à disposition du résultat de la fiabilisation, abonnez-vous aux notifications Portabilité

Voir Fiche REFLEX
« [S'abonner aux notifications](#) »

Portabilité – Commander une fiabilisation

- ✓ Consultez l'état de votre commande de fiabilisation dans l'écran « Portabilités »

Vous pouvez également y consulter le résultat de vos précédentes fiabilisations.



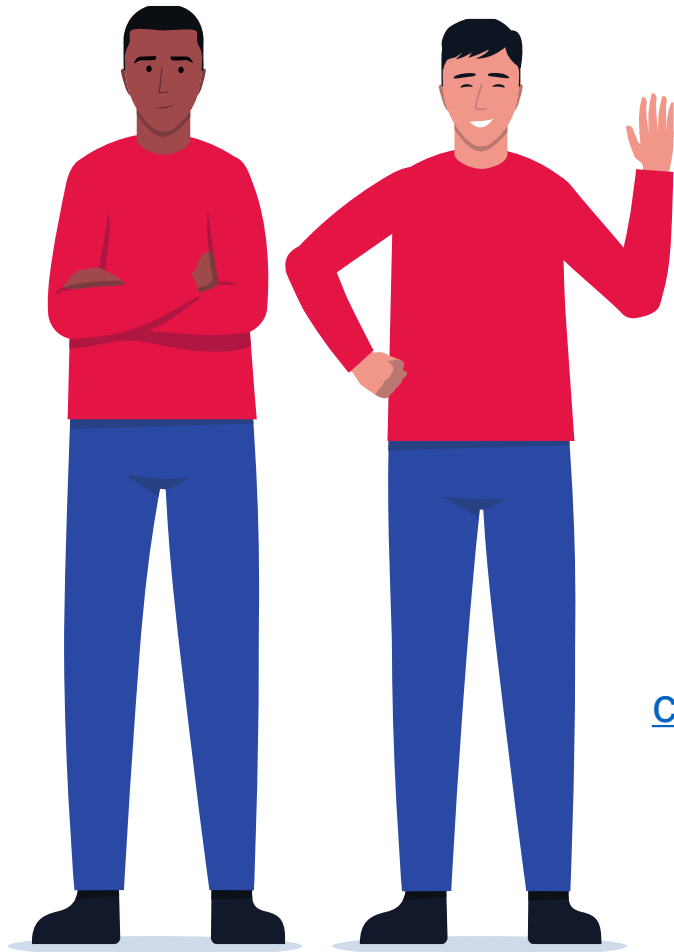
- ✓ Vous pouvez :

Valider la fiabilisation

ou

Rejeter la fiabilisation en indiquant la raison du rejet dans la case **Commentaire**

A modal dialog box with a red header 'Rejet de fiabilisation' and a close button. Below the header is a text input field labeled 'Commentaires * (veuillez indiquer la raison du rejet)'. At the bottom right of the dialog is a red button labeled 'Confirmer le rejet'.The main interface shows a section titled 'Liste des numéros fiabilisés par votre ancien opérateur'. Below the title, it states 'Fiabilisation de 7 numéros proposée le 29/06/2021 à 08:10' and 'Nous vous prions de bien vouloir vérifier cette liste, avant de choisir une des deux actions ci-dessous'. There are two rows of buttons: 'NDI' with 'Aucun NDI' and 'SDA' with a visual representation of a number change (e.g., 6). At the bottom, there are two buttons: 'Rejeter' and 'Valider', both highlighted with red rectangular borders. A red arrow points from the 'Rejeter' button to the 'Rejet de fiabilisation' modal, and another red arrow points from the 'Valider' button to the 'Valider la fiabilisation' text above.



open IP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr