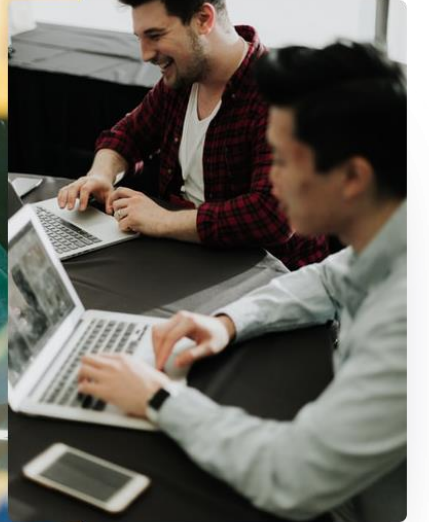


open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

“

Commander une portabilité
de numéro isolé

”

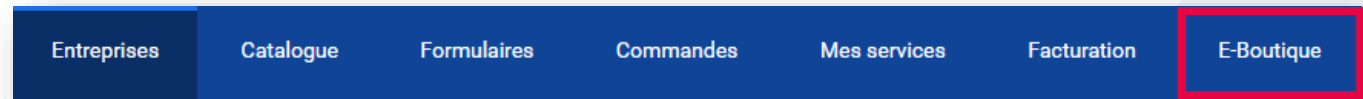
Portabilité – Commander une portabilité de numéro isolé

- ✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)

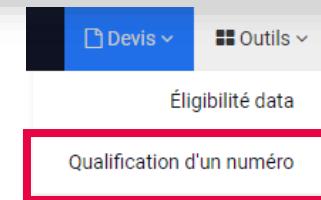


Se connecter

- ✓ Allez dans la [E-boutique](#)



- A/ Depuis l'outil de [Qualification d'un numéro](#)



- ✓ Cliquez sur [Souscrire](#),
puis [Portabilité – Numéros isolés](#)



◇ Portabilité – Commander une portabilité de numéro isolé

B/ Depuis la [E-boutique](#)

✓ Catégorie [Téléphonie IP](#),
puis [Portabilité – Numéros isolés](#)

Com'Unifiées ▾ Offre ressource ▾ **Téléphonie IP** ^ Téléphonie standard ▾

Création de numéros géographiques et 09
Ressources Opérateur : achat de tranches sur ...
Ressources Opérateur : achat de tranches sur ...

Creation et de numeros
Portabilités de numéros - mode Expert
Portabilités de numéros - Migration admin
Portabilités - Fiabilisation (flux auto)
Portabilités - Numéros isolés (flux auto)

✓ Commandez

Commander >

✓ Sélectionnez le [créneau horaire](#) souhaité

- Portabilité d'un numéro isolé - horaire standard
- Portabilité d'un numéro isolé - horaire spécifique 9h/10h
- Portabilité d'un numéro isolé - horaire spécifique 12h/14h
- Portabilité d'un numéro isolé - horaire spécifique 14h/17h

✓ Poursuivez

Poursuivre

Portabilité – Commander une portabilité de numéro isolé

- ✓ Vérifiez et sélectionnez les sites d'installation et de facturation

The screenshot shows a web form with three main sections. The top section, titled 'Informations sur l'entreprise', contains fields for 'Raison sociale', 'Nom du site' (with 'Site client' selected), 'Téléphone', and 'Adresse' (with 'FRANCE' selected). The middle section, 'Site d'installation', has a dropdown menu with 'Site client' selected and an 'Adresse' field with 'FRANCE' selected. The bottom section, 'Site de facturation', has a dropdown menu with 'Point de facturation' selected and an 'Adresse' field with 'FRANCE' selected. A link 'Ajouter un site client' is visible at the bottom left of the form.

- ✓ Affectez des contacts à la commande

Voir Fiches REFLEX
AMBASSADEUR « [Affecter des contacts à une commande](#) »
OPERATEUR « [Affecter des contacts à une commande](#) »

- ✓ Poursuivez



Poursuivre

Portabilité – Commander une portabilité de numéro isolé

- ✓ Vérifiez votre commande
- ✓ Remplissez le formulaire

Les dates proposées respectent les contraintes de disponibilité dues aux caractéristiques de la portabilité commandée

- ✓ Enregistrez
- ✓ Poursuivez
- ✓ Notifiez le client pour validation (AMBASSADEUR)
- ✓ Ou Validez la commande (OPERATEUR)

L'adresse connue chez l'opérateur cédant est identique à l'adresse d'installation du client ? *

Oui
 Non

Service associé *

Aucun service correspondant

Numéro isolé à porter *

01

RIO

Date de portabilité *

Enregistrer

Poursuivre

Validation finale de la commande

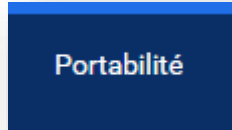
Notifier le client pour validation

Pour recevoir les informations importantes liées à cette commande , abonnez-vous aux notifications Portabilité

Voir Fiche REFLEX
« [S'abonner aux notifications](#) »

Portabilité – Commander une portabilité de numéro isolé

- ✓ Consultez l'état de votre commande de portabilité dans le menu **Portabilités**



- ✓ Cliquez sur **détail** de la porta souhaitée

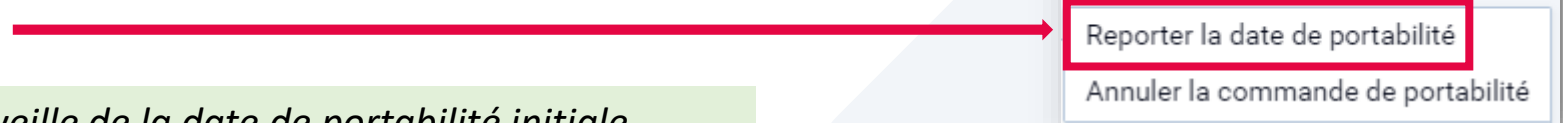


Réf. portabilité ▾	Date et heure de portabilité ⇅	Type ⇅	Statut portabilité ⇅	Numéros	Client final ⇅	Réf. offre contractée	Action
PORTA	13/09/2021 10:00:00	Numéro isolé	En cours	024	B	OC	Détail >

- ✓ Pour procéder à un report de la date de portabilité, cliquez sur **actions**



- ✓ **Reporter la date de portabilité**

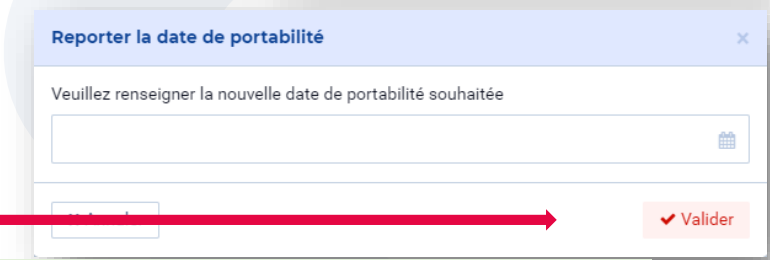


Un report est possible jusqu'à midi la veille de la date de portabilité initiale. Le maximum est de 4 reports. Au delà, il est nécessaire de passer une nouvelle commande.

- ✓ Sélectionnez la date souhaitée



- ✓ **Validez**

A modal window titled "Reporter la date de portabilité" with a close button (x). It contains a text input field with the placeholder "Veuillez renseigner la nouvelle date de portabilité souhaitée" and a calendar icon. At the bottom, there is a "Valider" button with a checkmark icon.

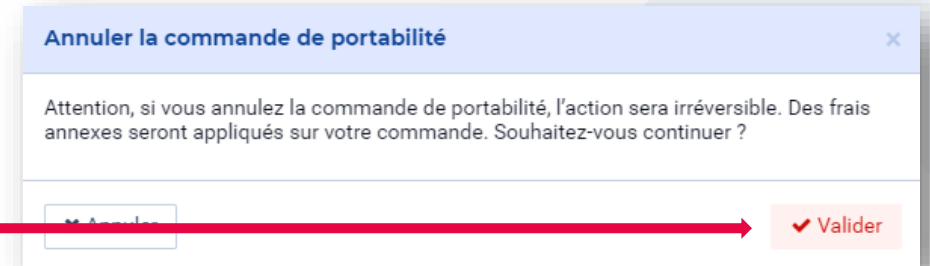
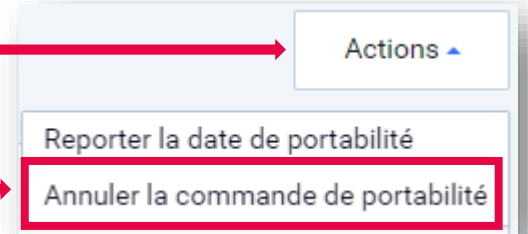
Les dates proposées respectent les contraintes de disponibilité dues aux caractéristiques de la portabilité commandée

Portabilité – Commander une portabilité de numéro isolé

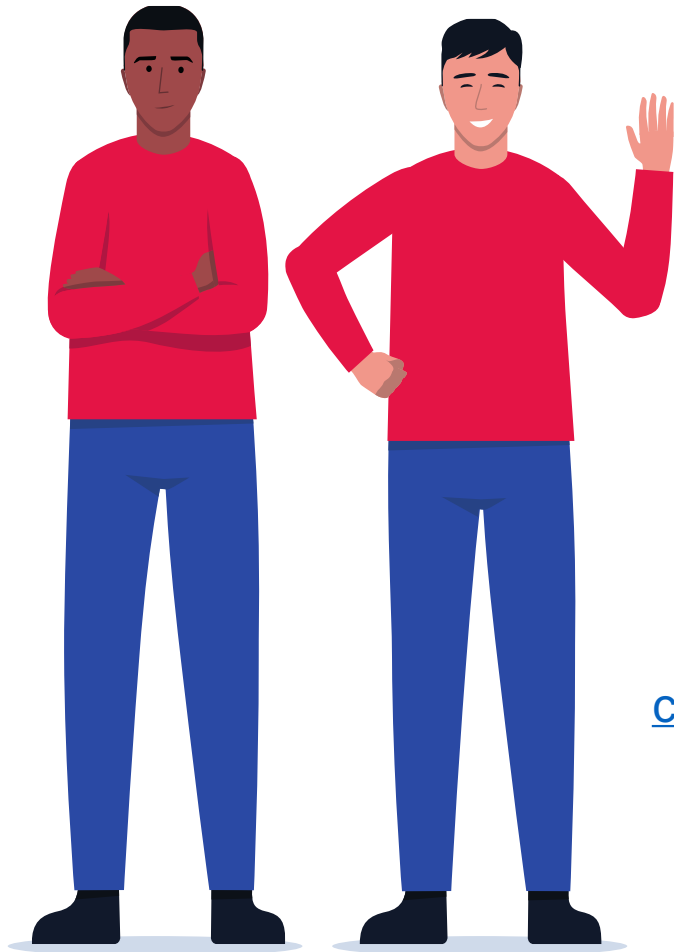
✓ Pour procéder à un report de la date de portabilité, cliquez sur **actions**

✓ **Annuler la commande de portabilité**

✓ **Validez**



*Une annulation est possible jusqu'à midi la veille de la date de portabilité initiale.
L'annulation entrainera la facturation de frais conformément au catalogue tarifaire en vigueur.*



openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr