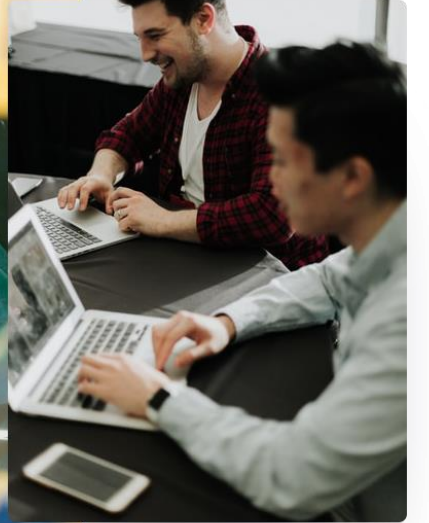


open **IP**  
by DESTINY



# MyOpenIP

“

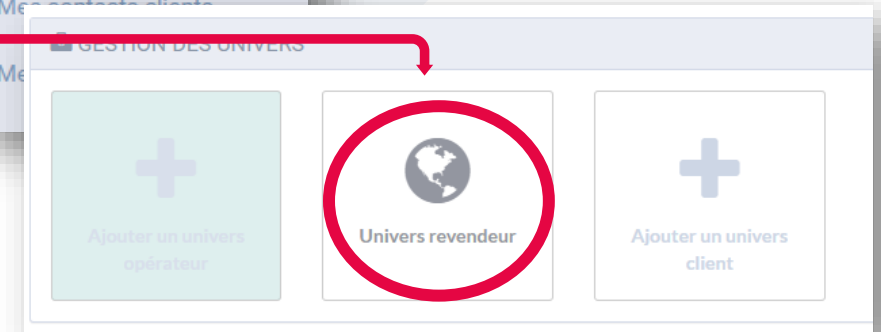
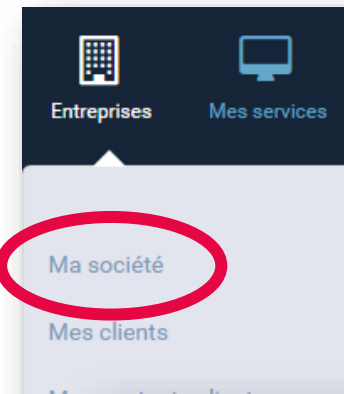
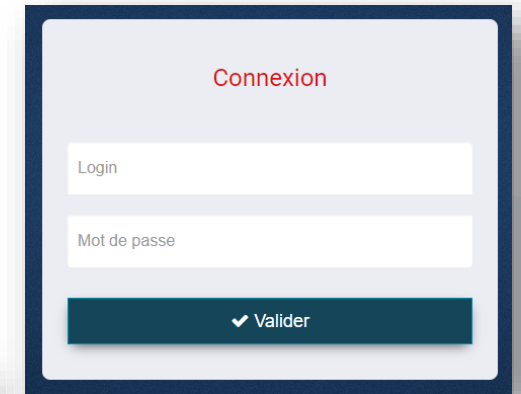
Résilier une OC  
(Offre contractée)

”

## ◇ Résilier une OC

*Vous avez la possibilité de résilier vos différentes offres contractées ainsi que celles de vos clients (dans le cadre contractuel).  
N'hésitez pas à contacter notre service clients [serviceclients@openip.fr](mailto:serviceclients@openip.fr)*

- ✓ Connectez-vous à **MyOpenIP**
- ✓ Allez sur **Ma société**
- ✓ Puis choisissez votre **Univers**
  - Revendeur ou Opérateur pour résilier pour votre client
  - Client pour résilier pour vous-même



## ◇ Résilier une OC

✓ Recherchez votre client à l'aide des filtres

✓ cliquez sur

consulter

Identifiant	Raison Sociale	Date de création	Statut	Etat	Action
44660		18/03/2019	Autres	Activé(e)	Consulter >
44284		05/03/2019	SARL - Société à responsabilité limitée	Activé(e)	Consulter >

✓ Allez dans son **Univers client**

Ajouter un univers revendeur

Univers client

✓ puis **Voir les offres contractées (OC)**

LIENS UTILES

Commander pour mon client >

Consultation des factures >

Consultation des avoirs >

Voir les offres contractées >

Consulter les services d'un client >

## ◇ Résilier une OC

- ✓ Dans la liste de vos offres contractées (OC), cliquez sur détail de l'OC souhaitée

Liste des offres contractées

PILOTE ADV	RÉF. ↕	NOM ↕	RÉF. COMMANDE ↕	CLIENT FINAL	COMPTE CLIENT ↕	SITE	DATE DE LIVRAISON ↕	ÉTAT	TYPE COMMANDE	ACTION
Charlotte M.	OC150943	Création et portabilités de numéros	COM32623			AIX-EN-PROVENCE	29/05/2018	Livrée	Création	Détail >
Charlotte M.	OC138637	Com'Unifiées MetaCentrex	COM16444			LILLE	22/11/2017	Livrée	Création	Détail >
Aucun	OC94529	Numéro - Géographique	Aucune			AIX-EN-PROVENCE	20/12/2016	Livrée	Création	Détail >

- ✓ Cliquez sur la poubelle rouge



## ◇ Résilier une OC

- ✓ Remplissez le formulaire avec **la date souhaitée**

### Résilier l'offre contractée

⚠ Pour les services facturés avec un abonnement mensuel : toute récurrence entamée est due.  
La première facture est calculée au prorata temporis entre la date de mise en service et la fin du mois.

Date de résiliation souhaitée  
📅 29/04/2019

Préavis de résiliation  
1 mois

Date de résiliation souhaitée avec le préavis  
📅 29/05/2019

Commentaires

🔒 Fermer ➔ Continuer

- ✓ Cliquez sur **Continuer**



openIP

by DESTINY

[www.openip.fr](http://www.openip.fr)

01 84 78 78 80

[commercial@openip.fr](mailto:commercial@openip.fr)