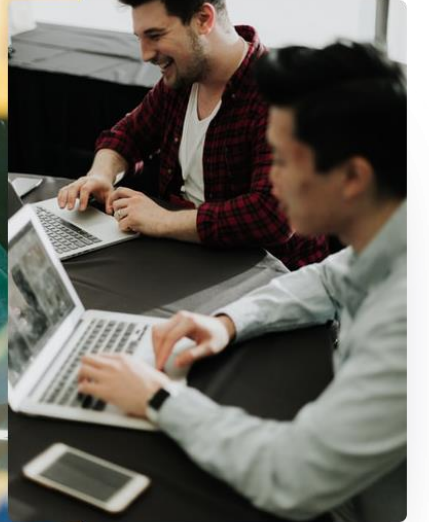


open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

“

OpIOS

Passer une commande SAV

”

OpIOS – Passer une commande SAV

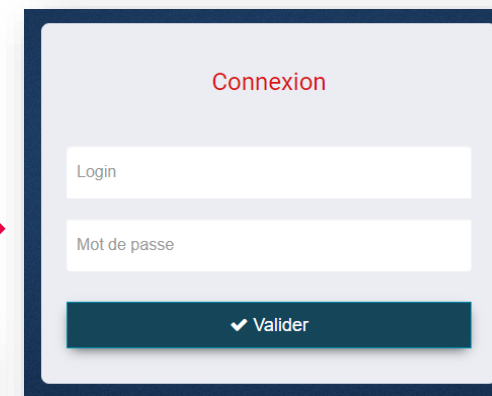
Le remplacement de l'OpIOS se fait après l'ouverture d'un ticket et la validation de la demande par le Support

✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)

✓ Allez dans [Entreprises](#)

✓ Puis [Mes clients](#)

✓ Recherchez votre client à l'aide des filtres puis cliquez sur [consulter](#)

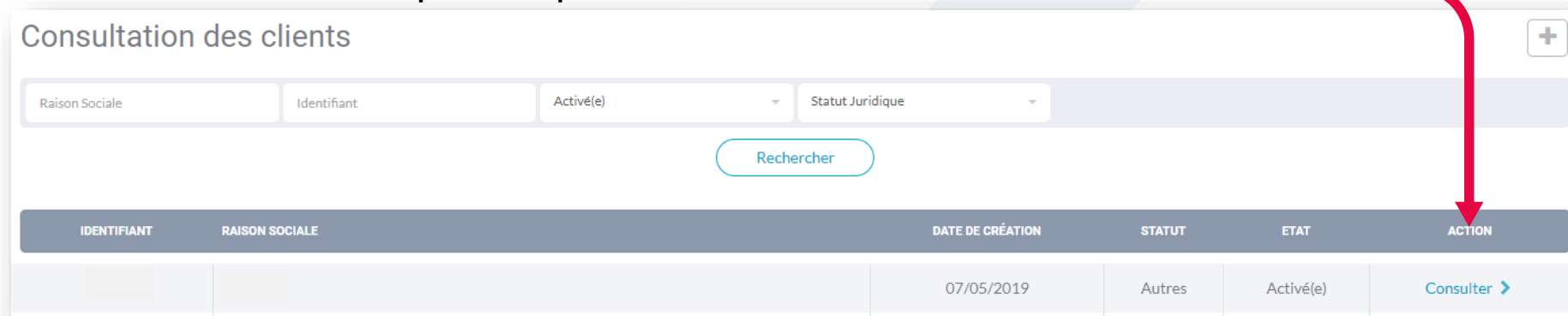
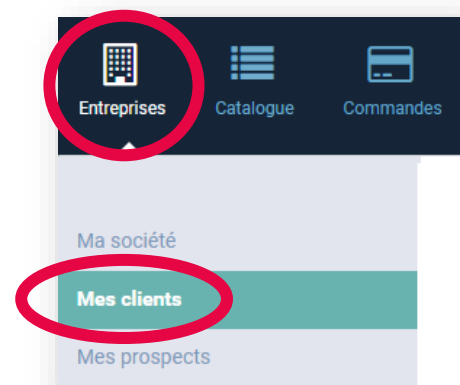


Connexion

Login

Mot de passe

✓ Valider



Consultation des clients

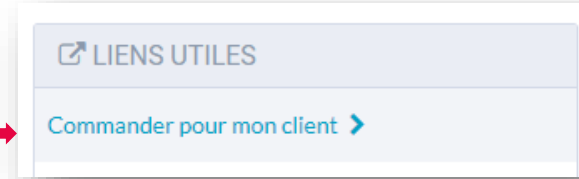
Raison Sociale Identifiant Activé(e) Statut Juridique

Rechercher

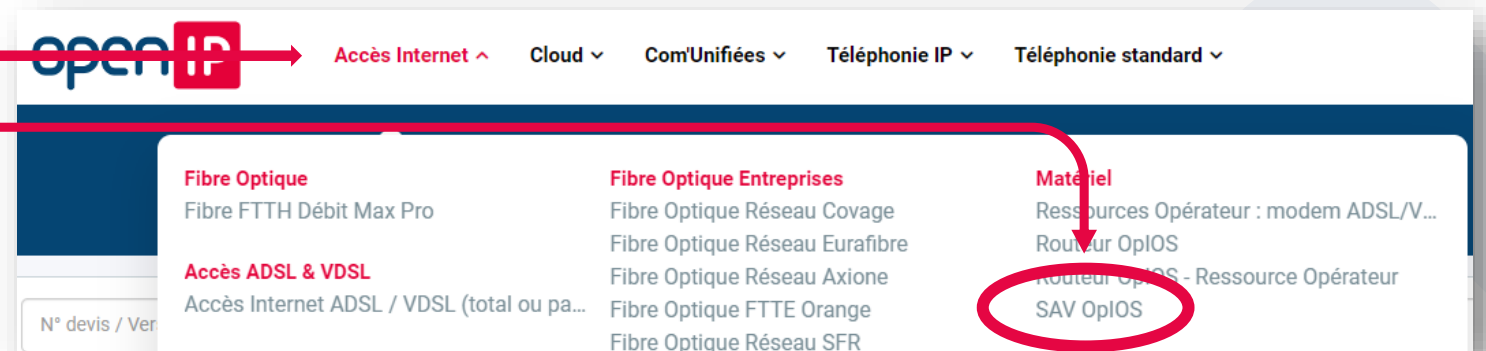
IDENTIFIANT	RAISON SOCIALE	DATE DE CRÉATION	STATUT	ETAT	ACTION
		07/05/2019	Autres	Activé(e)	Consulter >

OpIOS – Passer une commande SAV

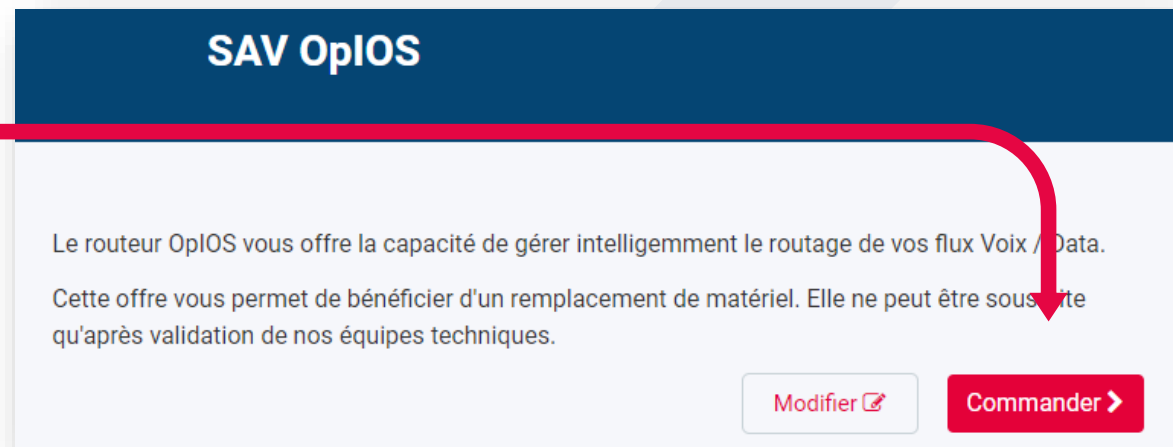
- ✓ Commandez pour votre client



- ✓ Cliquez sur **Accès internet**
- ✓ puis **SAV OpIOS**



- ✓ Cliquez sur **commander**



OpIOS – Passer une commande SAV

- ✓ Cliquez sur **commander**

SAV OpIOS

Le routeur OpIOS vous offre la capacité de gérer intelligemment le routage de vos flux Voix / Data.

Cette offre vous permet de bénéficier d'un remplacement de matériel. Elle ne peut être souscrite qu'après validation de nos équipes techniques.

[Modifier](#) [Commander >](#)

*Le remplacement du matériel est gratuit :
le service production fera une remise une fois la commande livrée*

- ✓ Sélectionnez le type de routeur à remplacer

Constitution de mon panier

Offre: SAV OpIOS

Engagement: Aucun

Produit	Quantité	FMS	Abo/Récurance
PRESTATION SAV			
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Mono WAN		150.00 €	6.00 €
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Double WAN		250.00 €	15.00 €
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Double WAN WIFI		299.00 €	15.00 €
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Advanced		500.00 €	40.00 €

[Annuler](#) [Finaliser la commande](#)

- ✓ Finalisez la commande

OpIOS – Passer une commande SAV

- ✓ Sélectionnez les sites d'installation et de facturation

Site d'installation
Site d'installation par défaut
Adresse :

Site de facturation
Site de facturation par défaut
Adresse

Attention, pour les commandes d'accès Internet ou de Téléphonie Standard (VGA), les compléments d'adresse sont très importants afin de livrer le service. Si nécessaire, retournez sur votre fiche client et rajoutez les éléments complémentaires.

Contacts
Les contacts indiqués seront directement sollicités par les fournisseurs ou sous-traitants pour la mise en service de la solution souscrite.

Contact sur site
Nouveau contact

Pièces jointes
Aucune pièce jointe n'est associée au devis
Insérer

Poursuivre

- ✓ Définissez un contact sur site

Voir Fiche REFLEX
AMBASSADEUR
« [Affecter des contacts à une commande](#) »
OPERATEUR
« [Affecter des contacts à une commande](#) »

- ✓ Poursuivez

OpIOS – Passer une commande SAV

✓ Editez le devis

Devis

[Editer le devis \(en pdf\)](#)

Historique de création du devis

16/07/2019 02:06

Pièces jointes

Aucune pièce jointe n'est associée au devis



Insérer

✓ Poursuivez

Poursuivre

✓ Cliquez sur Lien

SAV OpIOS

Produit	Qté	FMS	Abo/Récurance	Lien	Statut
Prestation SAV sur routeur OpIOS Mono WAN	1	150,00 €	6,00 €/mois	Lien	En attente de renseignement



Laisser un commentaire...



	FMS	Abo/Récurance
Total HT	150,00 €	6,00 €/mois
TVA 20%	30,00 €	1,20 €/mois
Total TTC	180,00 €	7,20 €/mois

OpIOS – Passer une commande SAV

✓ Renseignez :

• La référence de l'OC

• La référence du ticket

The screenshot shows a form titled "SAV OPIOS Client". It contains two input fields: "Référence de l'offre contractée de l'OpIOS livrée *" and "Référence ticket OpenIP *". Below these fields are two buttons: "Revenir à la validation du devis" and "Enregistrer". Red arrows from the text on the left point to the respective input fields.

✓ Enregistrez

The screenshot shows two panels. The "Devis" panel has a sub-section "Historique de création du devis" with a table entry for "16/07/2019 12:00". Below it is a "Documents" section with two items: "Conditions Générales d'Accès aux Services" and "Catalogue Tarifaire Entreprises". The "Pièces jointes" panel shows "Aucune pièce jointe n'est associée au devis" and an "Insérer" button. At the bottom, there is a checkbox "Valider le devis pour le compte du client" and a red button "Notifier le client pour validation". A red arrow from the text on the left points to this button.

✓ Notifiez le client pour validation



openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr