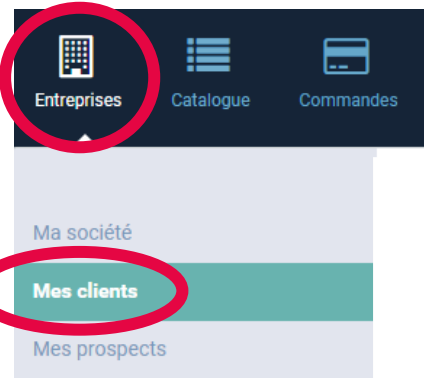


Faire une commande SAV OpIOS

Le remplacement de l'OpIOS se fait après l'ouverture d'un ticket et la validation de la demande par le Support

1. Connectez-vous à **MyOpenIP**

2. Allez dans **Entreprises**
Puis **Mes clients**



3. Recherchez votre client à l'aide des filtres puis cliquez sur **consulter**

Consultation des clients +

Raison Sociale Identifiant Activé(e) Statut Juridique

Rechercher

IDENTIFIANT	RAISON SOCIALE	DATE DE CRÉATION	STATUT	ETAT	ACTION
		07/05/2019	Autres	Activé(e)	Consulter >

Faire une commande SAV OpIOS

4. **Commandez** pour votre client

LIENS UTILES

[Commander pour mon client >](#)

5. Cliquez sur **Accès internet** puis **SAV OpIOS**

open IP

Accès Internet ^ Cloud v Com'Unifiées v Téléphonie IP v Téléphonie standard v

Fibre Optique
Fibre FTTH Débit Max Pro

Accès ADSL & VDSL
Accès Internet ADSL / VDSL (total ou pa...

Fibre Optique Entreprises
Fibre Optique Réseau Covage
Fibre Optique Réseau Eurafibre
Fibre Optique Réseau Axione
Fibre Optique FTTE Orange
Fibre Optique Réseau SFR

Matériel
Ressources Opérateur : modem ADSL/V...
Routeur OpIOS
Routeur OpIOS - Ressource Opérateur
SAV OpIOS

N° devis / Ver

6. Cliquez sur **commander**

SAV OpIOS

Le routeur OpIOS vous offre la capacité de gérer intelligemment le routage de vos flux Voix / Data.

Cette offre vous permet de bénéficier d'un remplacement de matériel. Elle ne peut être souscrite qu'après validation de nos équipes techniques.

[Modifier](#) [Commander >](#)

Faire une commande SAV OpIOS

7. Cliquez sur **commander**

SAV OpIOS

Le routeur OpIOS vous offre la capacité de gérer intelligemment le routage de vos flux Voix / Data.

Cette offre vous permet de bénéficier d'un remplacement de matériel. Elle ne peut être souscrite qu'après validation de nos équipes techniques.

[Modifier](#) [Commander >](#)

*Le remplacement du matériel est gratuit :
le service production fera une remise une fois la commande livrée*

8. Sélectionnez le type de routeur à remplacer

Constitution de mon panier

Offre: SAV OpIOS

Engagement: Aucun

Produit	Quantité	FMS	Abo/Récurance
PRESTATION SAV			
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Mono WAN		150.00 €	6.00 €
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Double WAN		250.00 €	15.00 €
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Double WAN WIFI		299.00 €	15.00 €
<input type="checkbox"/> Prestation SAV sur routeur OpIOS Advanced		500.00 €	40.00 €

9. **Finalisez la commande**

[Annuler](#) [Finaliser la commande](#)

Faire une commande SAV OpIOS

10. Sélectionnez les sites d'installation et de facturation

Site d'installation
Site d'installation par défaut
Adresse :

Site de facturation
Site de facturation par défaut
Adresse

Attention, pour les commandes d'accès Internet ou de Téléphonie Standard (VGA), les compléments d'adresse sont très importants afin de livrer le service. Si nécessaire, retournez sur votre fiche client et rajoutez les éléments complémentaires.

11. Définissez un **contact sur site**

Contacts
Les contacts indiqués seront directement sollicités par les fournisseurs ou sous-traitants pour la mise en service de la solution souscrite.

Contact sur site
Nouveau contact

Voir Fiche REFLEX
AMBASSADEUR « [Affecter des contacts à une commande](#) »
OPERATEUR « [Affecter des contacts à une commande](#) »

Pièces jointes
Aucune pièce jointe n'est associée au devis

Insérer

12. **Poursuivez**

Poursuivre

Faire une commande SAV OpIOS



13. *Editez le devis*

Devis

[Editer le devis \(en pdf\)](#)

Historique de création du devis

16/07/2019 02:06

Pièces jointes

Aucune pièce jointe n'est associée au devis

14. *Poursuivez*

15. Cliquez sur *Lien*

SAV OpIOS

Produit	Qté	FMS	Abo/Récurance	Lien	Statut
Prestation SAV sur routeur OpIOS Mono WAN	1	150,00 €	6,00 €/mois	Lien	En attente de renseignement

Laisser un commentaire...

	FMS	Abo/Récurance
Total HT	150,00 €	6,00 €/mois
TVA 20%	30,00 €	1,20 €/mois
Total TTC	180,00 €	7,20 €/mois

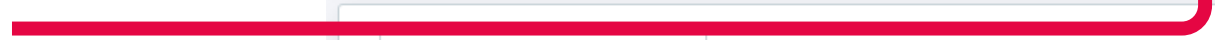
Faire une commande SAV OpIOS

16. Renseignez :

• *La référence de l'OC*



• *La référence du ticket*



17. *Enregistrez*



18. *Notifiez le client pour validation*