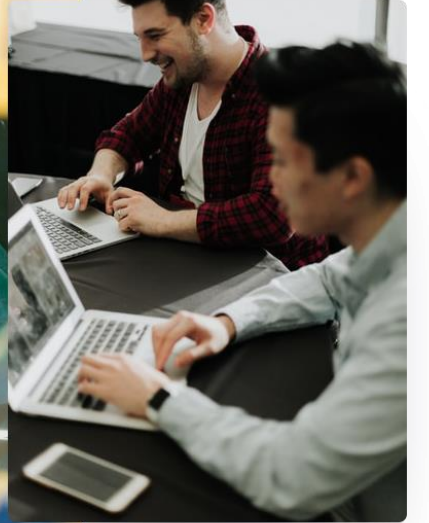


open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

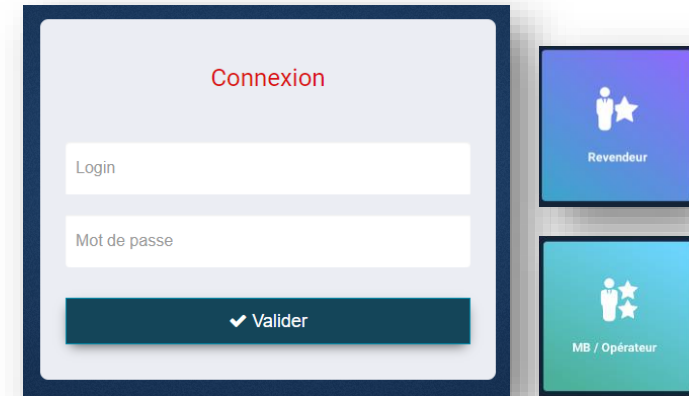
“

MetaCentrex
Résilier un licence

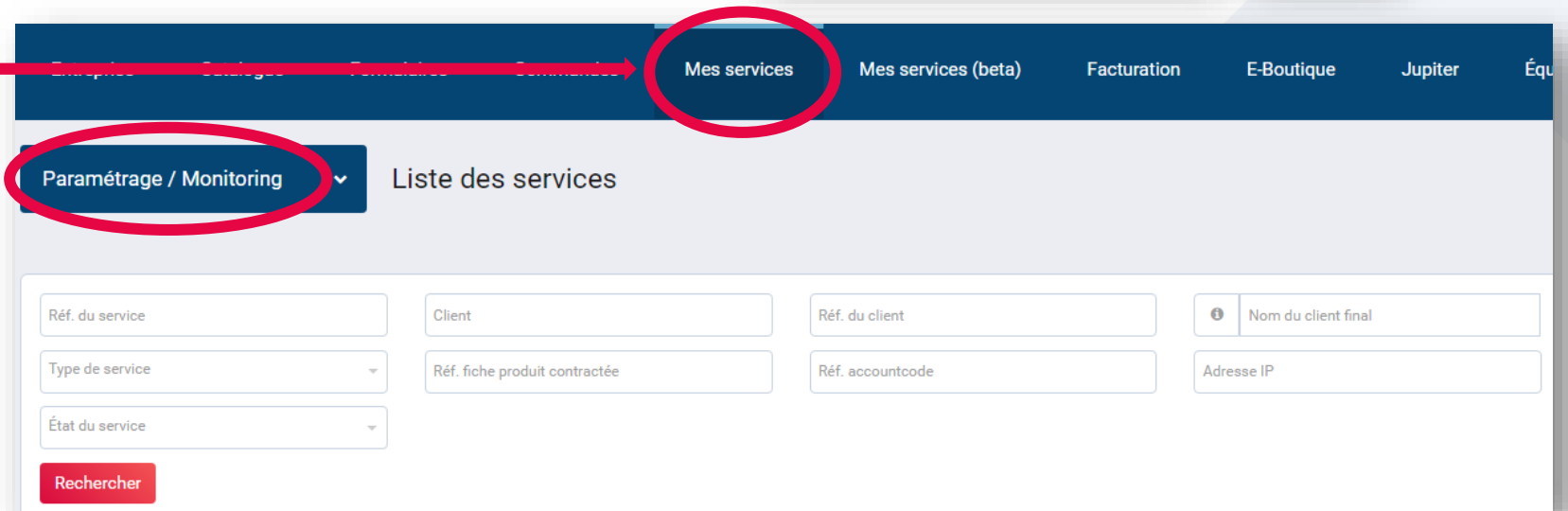
”

MetaCentrex – Résilier une licence

- ✓ Connectez-vous à MyOpenIP



- ✓ Allez dans Mes Services



- ✓ Paramétrage / Monitoring

- ✓ Recherchez votre client ou le service à l'aide des filtres

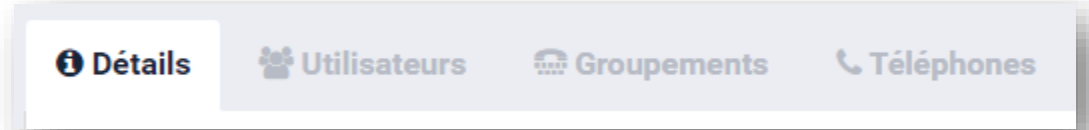
- ✓ Cliquez sur Paramétrer du service concerné




Réf. du service	Nom du service	Client	Compte client	Site	Type de service	État du service	Action
					MetaCentrex	Actif	Paramétrer >
					MetaCentrex	Actif	Paramétrer >
					MetaCentrex	Actif	Paramétrer >

MetaCentrex – Résilier une licence

- ✓ Allez dans l'onglet **Détails**



ATTENTION Vous ne pouvez résilier une licence **que si celle-ci n'est pas associée à un numéro (SDA).**

- ✓ Cliquez sur l'icône  de la licence à résilier

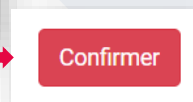
Nombre de licences ⓘ		
Licence simple ⓘ	1 / 1	
Licence full ⓘ	1 / 2	
Licence full avancée ⓘ	0 / 0	
Licence full meeting ⓘ	1 / 1	
Licence full meeting avancée ⓘ	1 / 1	
Licence full conferencing ⓘ	1 / 1	
Licence fax entreprise ⓘ	1 / 1	
Licence SVI ⓘ	1 / 1	

Si l'icône n'est pas cliquable, il vous faut au préalable dissocier la licence du numéro, voir la Fiche REFLEX « [Dissocier un numéro](#) »

- ✓ Sélectionnez la **quantité à résilier**

Résiliation licence full	
Quantité souscrite	2
Quantité active	1
Quantité à résilier	<input type="text" value="1"/>

- ✓ Confirmez





openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr