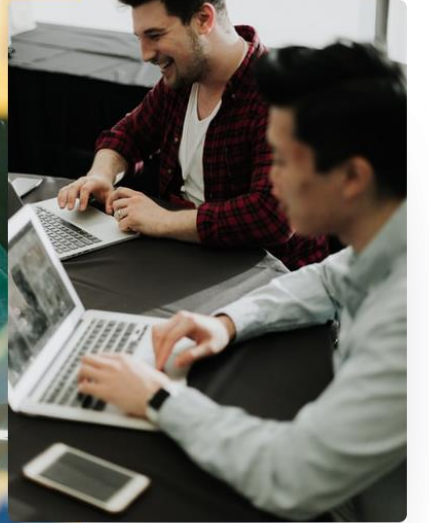


open **IP**  
by DESTINY

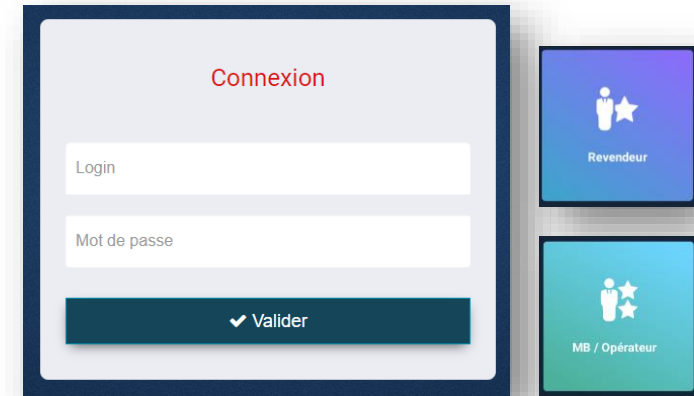


“  
**MyOpenIP**

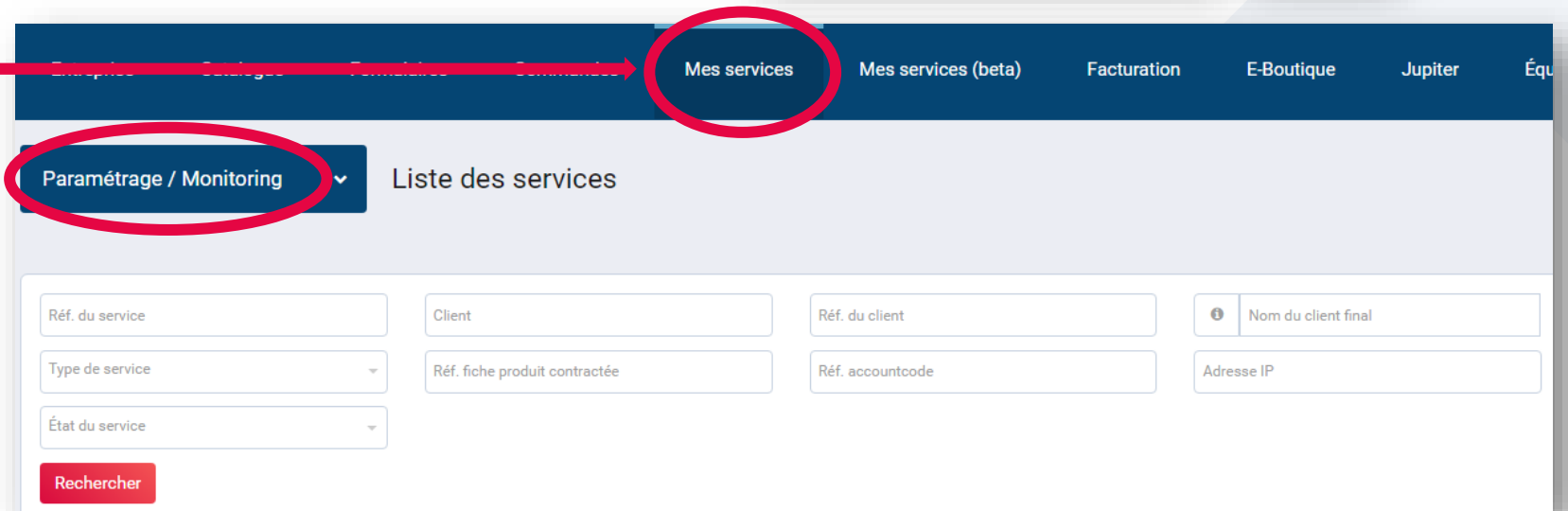
MetaCentrex  
Résilier votre Starter Pack”

# MetaCentrex – Résilier votre Starter Pack

- ✓ Connectez-vous à MyOpenIP



- ✓ Allez dans Mes Services



- ✓ Paramétrage / Monitoring

- ✓ Recherchez votre client ou le service à l'aide des filtres

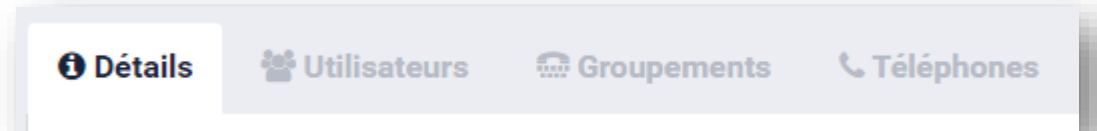
- ✓ Cliquez sur Paramétrer du service concerné




Réf. du service	Nom du service	Client	Compte client	Site	Type de service	État du service	Action
					MetaCentrex	Actif	Paramétrer >
					MetaCentrex	Actif	Paramétrer >
					MetaCentrex	Actif	Paramétrer >

# MetaCentrex – Résilier votre Starter Pack

- ✓ Allez dans l'onglet **Détails**



**ATTENTION** Vous ne pouvez résilier une licence **que si celle-ci n'est pas associée à un numéro (SDA).**

- ✓ Cliquez sur l'icône  de la licence à résilier

The screenshot shows a table titled 'Nombre de licences' with various license types and their counts. Each row has a progress bar and a red trash can icon.

Nombre de licences		
Licence simple	0 / 0	
Licence full	6 / 6	
Licence full avancée	0 / 0	
Licence full meeting	0 / 0	
Licence full meeting avancée	0 / 0	
Licence full conferencing	0 / 0	
Licence fax entreprise	0 / 0	
Licence SVI	0 / 1	
Licence SVI avancée	1 / 1	
<b>Total</b>	<b>7 / 8</b>	

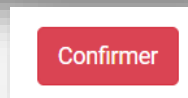
*Si l'icône n'est pas cliquable, il vous faut au préalable dissocier le numéro de la licence, voir la Fiche REFLEX « [Dissocier un numéro](#) »*

- ✓ Sélectionnez la **quantité à résilier**

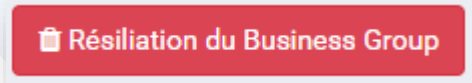
The dialog box shows the cancellation details for a 'Licence full'. It includes fields for 'Quantité souscrite', 'Quantité active', and 'Quantité à résilier'.

Résiliation licence full	
Quantité souscrite	2
Quantité active	1
Quantité à résilier	<input type="text" value="1"/>

- ✓ Confirmez



*Si votre offre MetaCentrex ne contient **que** l'offre Starter Pack, vous pouvez résilier l'ensemble en une fois en cliquant sur*



# MetaCentrex – Résilier votre Starter Pack

✓ Allez dans [Catalogue](#)

✓ [Offres contractées](#)

✓ Recherchez votre offre à l'aide des filtres

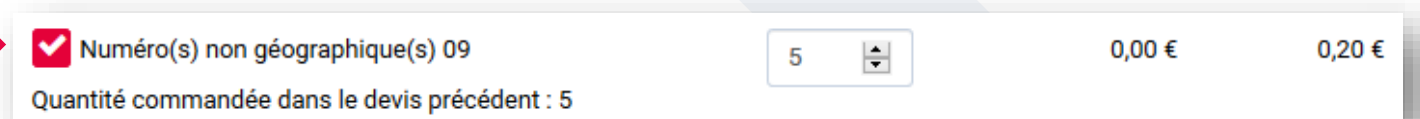
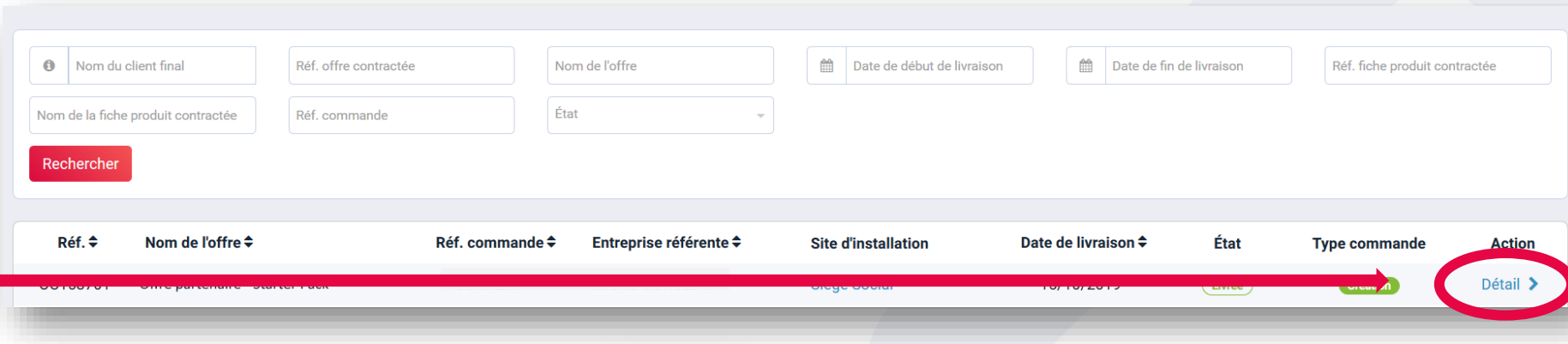
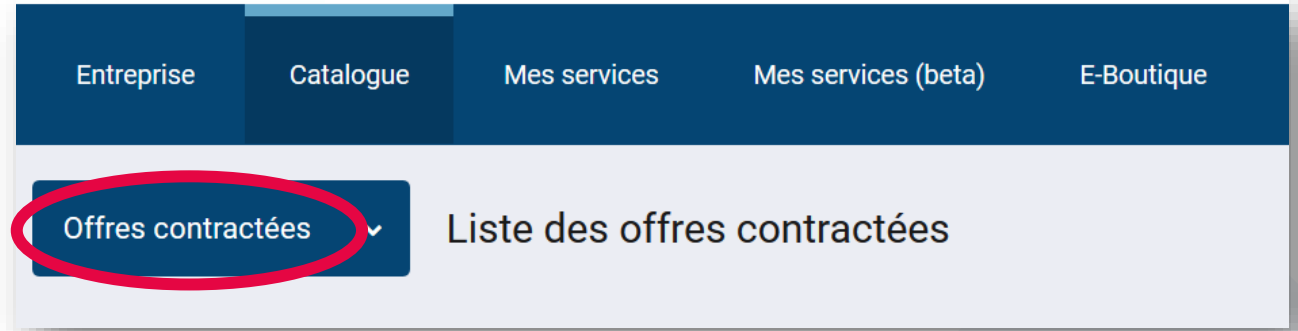
✓ Cliquez sur [Détail](#)

de l'offre concernée

✓ Allez dans [Ajouter et/ou retirer une fiche produit](#)

✓ Décochez la case des numéros à

réduire



# MetaCentrex – Résilier votre Starter Pack

✓ Cliquez sur **Finaliser la commande**

Finaliser la commande

✓ Sélectionnez un **contact** dans la liste déroulante et ajoutez le à la liste ou créez en **un nouveau**

**Contacts**

Les contacts indiqués seront directement sollicités par les fournisseurs ou sous-traitants pour la mise en service de la solution souscrite.

**Contacts sur site client (existants)**

Ajouter à la liste

**Contact sur site (autre)**

Nouveau contact

✓ **Poursuivez**

Poursuivre

✓ Vérifiez et validez le récapitulatif du devis (**Poursuivre**)

Poursuivre

✓ **Validez la commande :**

- Si vous êtes Revendeur : **Notifiez le client pour validation**

(signature électronique du devis par le client final)

- Si vous êtes Opérateur :

**Validation finale de la commande**

Validation finale de la commande

Notifier le client pour validation



openIP

by DESTINY

[www.openip.fr](http://www.openip.fr)

01 84 78 78 80

[commercial@openip.fr](mailto:commercial@openip.fr)