

open **IP**  
by DESTINY



# MyOpenIP

“

Lire les informations de commandes  
via les OC

”

# Lire les informations de commande via les OC

- ✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)

- ✓ Allez dans [Catalogue](#)

- ✓ [Offres contractées](#)

- ✓ Recherchez l'offre contractée souhaitée à l'aide des filtres

- ✓ Cliquez sur [Détail](#)

Pilote	Réf. ↕	Nom de l'offre ↕	Réf. commande ↕	Client final	Entreprise référente ↕	Site d'installation	Date de livraison ↕	État	Type commande	Action
Aucun	OC		COM			Siège Social	Pas encore livrée	Déposée / En cours	Création	Détail >

# Lire les informations de commande via les OC

## A/ Informations du bandeau haut

Offres contractées

Portabilités de numéros

Liste des offres contractées / Portabilités de numéros

Offre contractée	
Réf. offre contractée	OC
État	Déposée / En cours
Date de création	22/07/2020
Date de livraison	Pas encore livrée

Client	
Client final	
Compte client	VTA-0000
N° téléphone	OIP-0000
	0173

Site d'installation	
Nom	Siège Social
Adresse	
Complément	Aucun

Offre commandée

Référence de l'Offre Contractée (OC)

Date de soumission de la commande

Statut de la commande

Liste des différents statuts de commandes :

- **Déposée / en cours** : L'ADV n'a pas encore pris en charge la commande
- **En cours** : La commande est en cours de traitement à l'ADV ou en Production
- **Livrée**
- **Annulée** : Commande annulée car impossible ou annulée à la demande du client
- **En cours de résiliation**
- **Résiliée**

# Lire les informations de commande via les OC

## B/ Informations du bandeau bas

### ✓ Onglet **Détails** *Fiche Produit commandée*

Obtenir le bon de livraison

Voir les formulaires

Ref.	Ref. fournisseur	Ref. accountcode	Statut fiche produit	Livraison	Taxation	Service	Abonnement	FMS	Détails
FPC8	OPI-205	Aucune	En cours	30/07/2020	Aucune taxation	Aucun service	0.00 €	3.00 €	BL
FPC8	OPI-205	Aucune	En cours	30/07/2020	Aucune taxation	Aucun service	0.00 €	3.00 €	BL
<b>Totaux</b>							<b>0.00 €</b>	<b>6.00 €</b>	

*Date de livraison prévue pour chaque fiche produit  
(date prévisionnelle qui peut être modifiée au cours du déploiement)*

### ✓ Onglet **Tarifs** *Fiche Produit commandée*

Ref.	Abonnement client	FMS client	Abonnement Opé.	FMS Opé.	Marge Abonnement	Marge FMS
FPC9	64.00 €	50.00 €	0.00 €	0.00 €	100.00 %	100.00 %
<b>Totaux</b>	<b>64.00 €</b>	<b>50.00 €</b>	<b>0.00 €</b>	<b>0.00 €</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

\$ Montants totaux						
	Abonnement client	FMS client	Abonnement Opé.	FMS Opé.	Marge Abonnement	Marge FMS
<b>Totaux</b>	<b>64.00 €</b>	<b>50.00 €</b>	<b>0.00 €</b>	<b>0.00 €</b>	<b>100.00 %</b>	<b>100.00 %</b>

*Abonnement mensuel*

*Frais de mise en service*

# Lire les informations de commande via les OC

## ✓ Onglet **Périmètres**

*Période d'engagement*

*Préavis de résiliation*

The screenshot displays the 'Périmètre' (Scope) tab of a software interface. The top navigation bar includes 'Détails', 'Tarifs', 'Périmètre' (highlighted with a red box), 'Historique', and 'Conversations (0)'. The main content is organized into several sections:

- Offre**: A table with fields: Réf. (OFO), Nom (Portabilité de numéros), "Upgrade / Downgrade" autorisé (Non), and Offre packagée (Oui).
- Engagement / Reconduction**: A table with fields: Période (Aucune, highlighted with a red box and a red arrow pointing to the label 'Période d'engagement'), Tacite reconduction (Oui), and Durée de la tacite reconduction (1 mois).
- Résiliation**: A table with fields: Résiliation (Oui), Préavis de résiliation (1 mois, highlighted with a red box and a red arrow pointing to the label 'Préavis de résiliation'), and Frais de résiliation (€ HT) (Aucun).
- Site principal**: A table with fields: Nom (Siège Social), Adresse, Complément (Aucun), and Pays (FRANCE).
- Site de facturation**: A table with fields: Nom (DEFAULT), Adresse, and Complément (Aucun). An 'Editer' button is visible.
- Contacts**: A table with fields: Nom (Quentin), Rémi, and Email.
- Pièces jointes**: A section for attachments.

*Pour plus d'information sur l'engagement d'une offre,  
voir Fiche REFLEX  
« [Connaitre son engagement](#) »*

# Lire les informations de commande via les OC

## ✓ Onglet **Périmètres**

Référence de la commande

Etats de chaque fiche produit  
constituant la commande

Commande : COM155756

**Détails**

Réf.	COM
Devis	1811
Pilote ADV	Lucie D.
Pilote production	Aucun
Date de dépôt	22/07/2020 - 12:10
Date de livraison	Pas encore livrée
État	Commande en cours
Commentaires	Aucun

**Fiches produits**

Réf. contractée	Réf. commandée	Nom	Réf. fournisseur	Statut fiche produit	Livraison
FPC872	CFP8	Numéro(s) isolé(s) à porter 001	OPI-205	En cours	30/07/2020
FPC872	CFP8	Numéro(s) isolé(s) à porter 001	OPI-205	En cours	30/07/2020

Etat de la commande

Pilote ADV de la commande

Dates prévisionnelles  
de livraison

## ◇ Lire les informations de commande via les OC

Liste des différents états de fiches produits :

- **Non défini** : L'ADV n'a pas encore pris en charge la commande
- **En attente d'informations client** : l'ADV attend un retour de votre part
- **En cours** : La FP est en cours de traitement à l'ADV
- **Date de portabilité confirmée** : date convenue avec l'opérateur concerné pouvant être modifiée en cas de demande de report
- **RDV planifié** : Le RDV d'un lien Data a été planifié
- **RDV en échec** : Le dernier RDV n'a pas permis de mettre en service la FP, l'ADV attend une réponse de votre part.
- **Livraison en cours** : La FP est en cours de production
- **Livrée**
- **Annulée** : FP annulée car impossible ou annulée à la demande du client
- **Livraison impossible** : FP annulée car impossible
- **Résiliation en cours**
- **Résiliée**

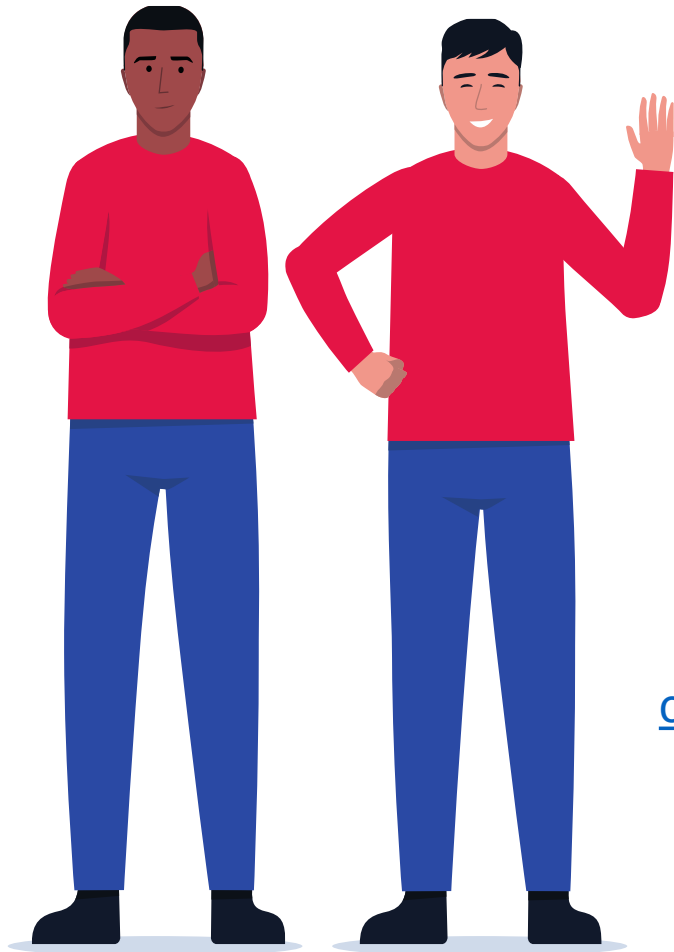
### ✓ Onglet Conversations

Pilote ADV	Commande	Création	Dernier échange	Dernier intervenant	Sujet	État	Action
Cécilia	COM	04/09/2020 14:45	09/09/2020 12:06	M Anthony	Commande en attente information client	En cours	Consulter >

Pour plus d'informations sur les conversations,  
voir Fiches REFLEX

- « [Démarrer une conversation](#) »
- « [Consulter une conversation](#) »
- « [Modifier un contact d'une conversation en cours](#) »





openIP

by DESTINY

[www.openip.fr](http://www.openip.fr)

01 84 78 78 80

[commercial@openip.fr](mailto:commercial@openip.fr)