

open **IP**  
by DESTINY



MyOpenIP

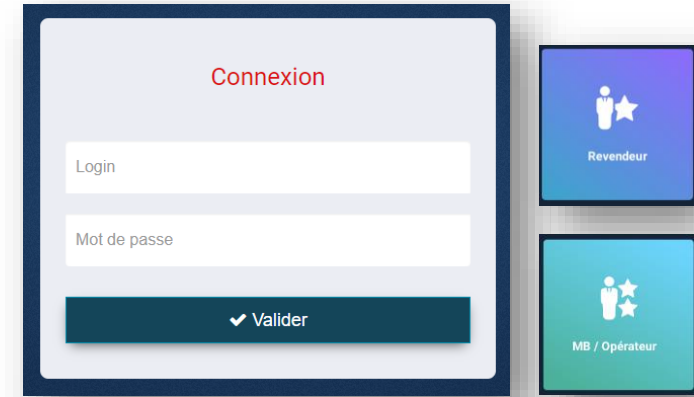
“

OpenSIM  
Résilier une ressource

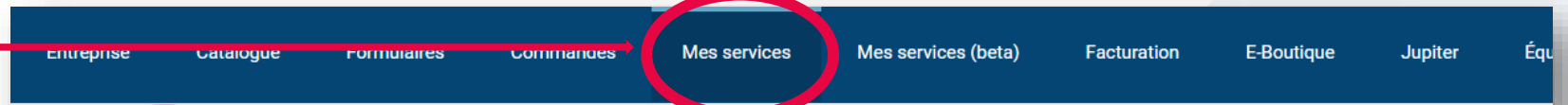
”

# OpenSIM – Résilier une ressource

- ✓ Connectez-vous à MyOpenIP



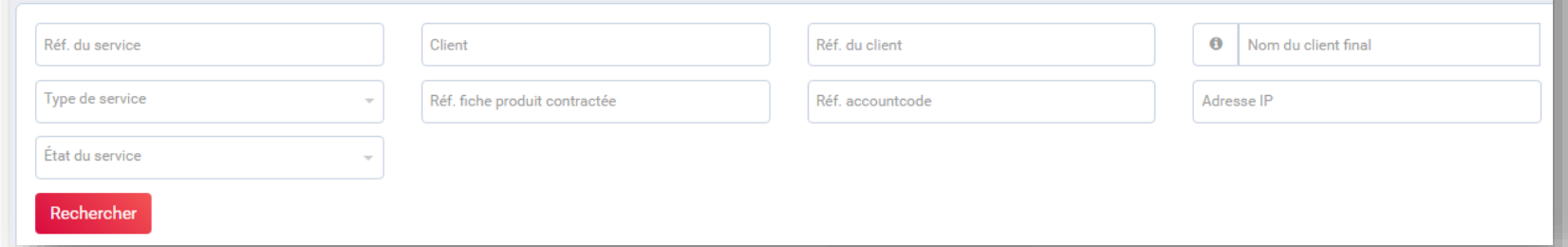
- ✓ Allez dans Mes Services



- ✓ Paramétrage / Monitoring



- ✓ Recherchez votre client ou le service à l'aide des filtres



- ✓ Cliquez sur Paramétrer du service concerné



Réf. du service	Nom du service	Client	Compte client	Site	Type de service	État du service	Action
						Actif	Paramétrer
						Actif	Paramétrer
						Actif	Paramétrer

# OpenSIM – Résilier une ressource

- ✓ Cliquez sur l'onglet

Ressources

- ✓ Et sur Détails de la

ligne concernée

Ressource	Numéro	Utilisateur	Date d'activation	État	Action
FPC367679 Forfait mobile Data compteur				Disponible	
FPC367678 Forfait mobile 5 Go	0756915561	M Test BSM 265 Test BSM 265		Actif	Détails >
FPC367680 Forfait mobile Data only 20 Go				Disponible	

- ✓ Cliquez sur Action

puis Résilier

Consultation et administration d'une ressource

#FPC367678 Forfait mobile 5 Go

Numéro	Utilisateur	Carte SIM	RIO

Profil mobile	Réseau	Date d'activation	État
Open SIM	Sfr	NC	Actif

Consommation Data 5 Gio

Forfaitaire

En France	À l'international (hors Europe)
0 Gio / 5 Gio	0 € / 30 €

Actions

- Suspendre
- Réinitialiser le mot de passe de messagerie
- Envoyer un SMS
- Changer la ressource
- Résilier**

## OpenSIM – Résilier une ressource

✓ Une fenêtre apparaît vous invitant à confirmer la résiliation du contrat

- à effet immédiat

➤ Cliquez sur **confirmer**

- différée

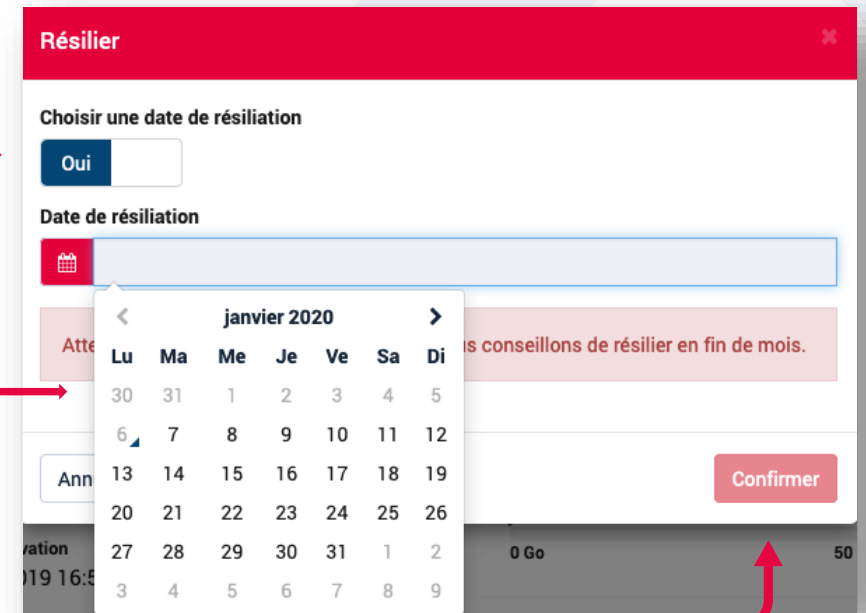
➤ Choisir une date de résiliation : **OUI**

➤ Sélectionnez la date souhaitée

➤ Cliquez sur **confirmer**



The screenshot shows a red dialog box titled "Résilier". Below the title, it says "Choisir une date de résiliation". There are two buttons: "Non" (highlighted in red) and "Oui". Below the buttons is a warning message: "Attention ! Tout mois entamé est dû, nous vous conseillons de résilier en fin de mois." At the bottom, there are two buttons: "Annuler" and "Confirmer".



The screenshot shows the same "Résilier" dialog box, but now "Oui" is selected. A date picker is open, showing the month of "janvier 2020". The date picker has a grid with days of the week (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di) and dates (30, 31, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9). The "Confirmer" button is highlighted in red.



openIP

by DESTINY

[www.openip.fr](http://www.openip.fr)

01 84 78 78 80

[commercial@openip.fr](mailto:commercial@openip.fr)