

open **IP**
by DESTINY



“
MyOpenIP

OpenSIM
Changer de forfait mobile

”

OpenSIM – Changer de forfait mobile

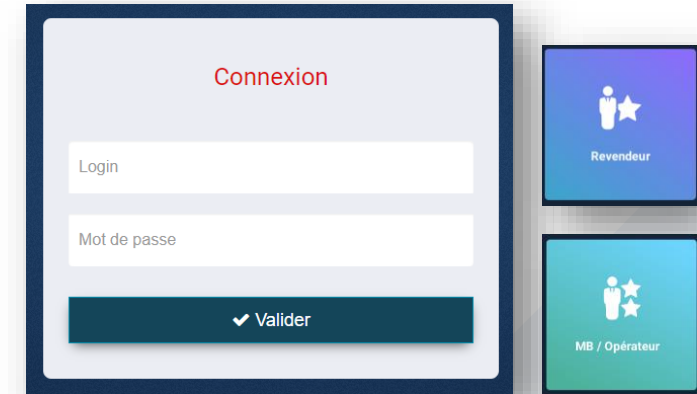
Afin de pouvoir procéder au changement de forfait, vous devez au préalable passer une commande du forfait souhaité.

- ✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)

L'offre OpenSIM comporte 3 catégories de forfaits :

- Data Only
- Voix + Data au Compteur
- Data + Data au Go

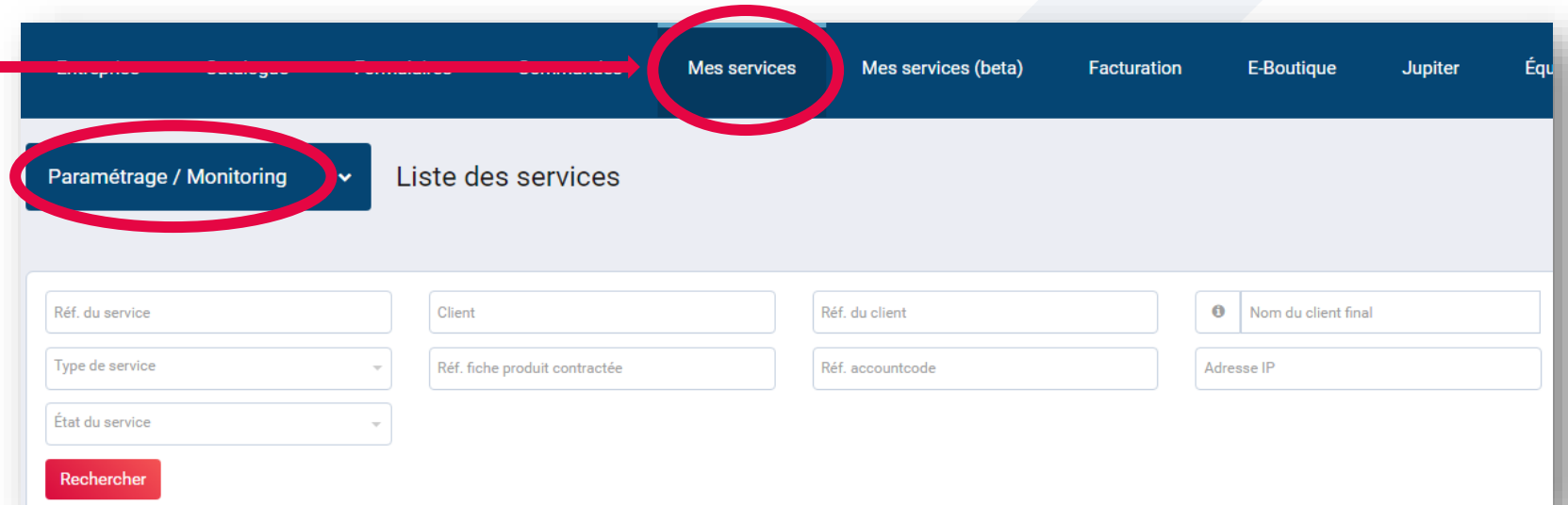
Il n'est pas possible de passer d'un forfait d'une catégorie à une autre



- ✓ Allez dans [Mes Services](#)

- ✓ [Paramétrage / Monitoring](#)

- ✓ Recherchez votre client ou le service à l'aide des filtres



OpenSIM – Changer de forfait mobile

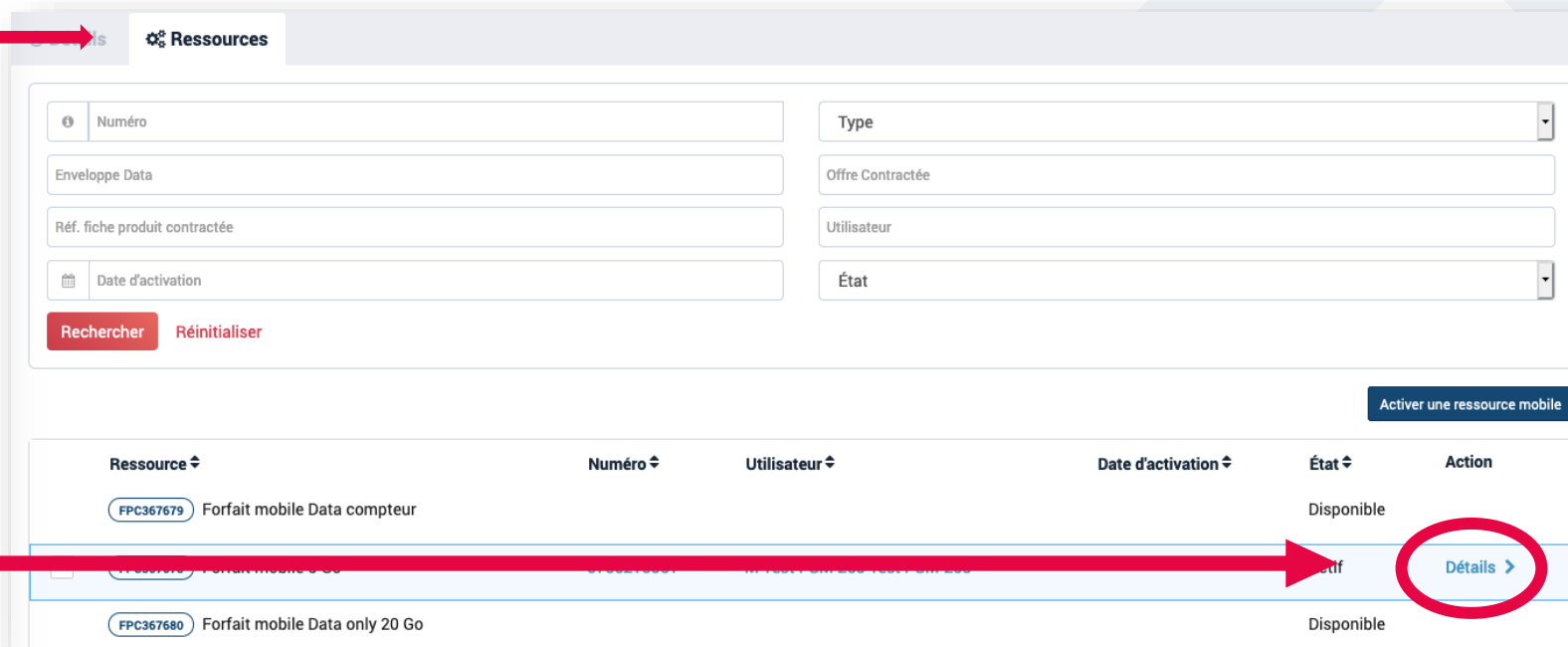
- ✓ Cliquez sur **Paramétrer** du service concerné



Réf. du service	Nom du service	Client	Compte client	Site	Type de service	État du service	Action
						Actif	Paramétrer
						Actif	Paramétrer
						Actif	Paramétrer

- ✓ Cliquez sur l'onglet

Ressources



Resources

Numéro: Type:

Enveloppe Data: Offre Contractée:

Réf. fiche produit contractée: Utilisateur:

Date d'activation: État:

Rechercher Réinitialiser

Activer une ressource mobile

Ressource	Numéro	Utilisateur	Date d'activation	État	Action
FPC367679 Forfait mobile Data compteur				Disponible	
FPC367679 Forfait mobile Data 20 Go				Actif	Détails
FPC367680 Forfait mobile Data only 20 Go				Disponible	

- ✓ Et sur **Détails** de la ligne concernée

OpenSIM – Changer de forfait mobile

- ✓ Cliquez sur **Action**
- ✓ puis **Changer la ressource**

Consultation et administration d'une ressource

#FPC367678 Forfait mobile 5 Go

Numéro	Utilisateur	Carte SIM	RIO

Profil mobile	Réseau	Date d'activation	État
Open SIM	Sfr	NC	Actif

Consommation Data 5 Gio

Forfaitaire

En France

0 Gio / 5 Gio

0 € / 30 €

En Europe

En Europe

Actions

- Suspendre
- Réinitialiser le mot de passe de messagerie
- Envoyer un SMS
- Changer la ressource**
- Résilier

- ✓ Choisissez la ressource désirée (forfait)
- ✓ **Confirmez**

Changer la ressource

Ressource *

Choisir une ressource

Annuler Confirmer

Le changement de forfait est immédiat

Lors d'un changement de ressource en cours de mois, votre forfait Data est proratisé mais le seuil de blocage ou de réduction ne l'est pas. Consultez l'onglet Monitoring pour suivre votre consommation et éviter tout dépassement.



openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr