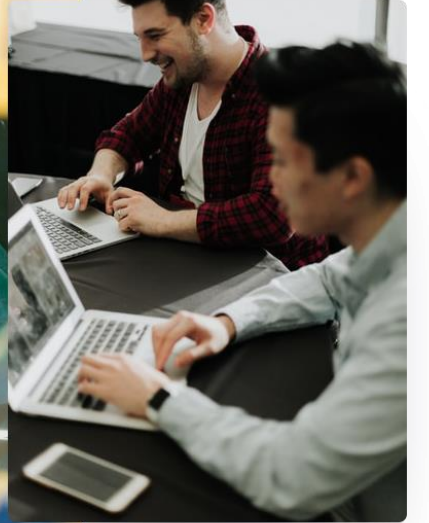


open **IP**  
by DESTINY



# MyOpenIP

“

Démarrer une conversation  
depuis l'OC

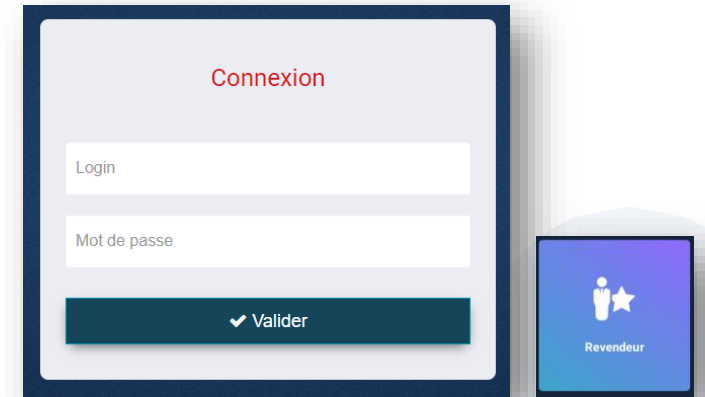
”

# ◇ Démarrer une conversation depuis l'OC

L'ouverture d'une conversation n'est possible que :

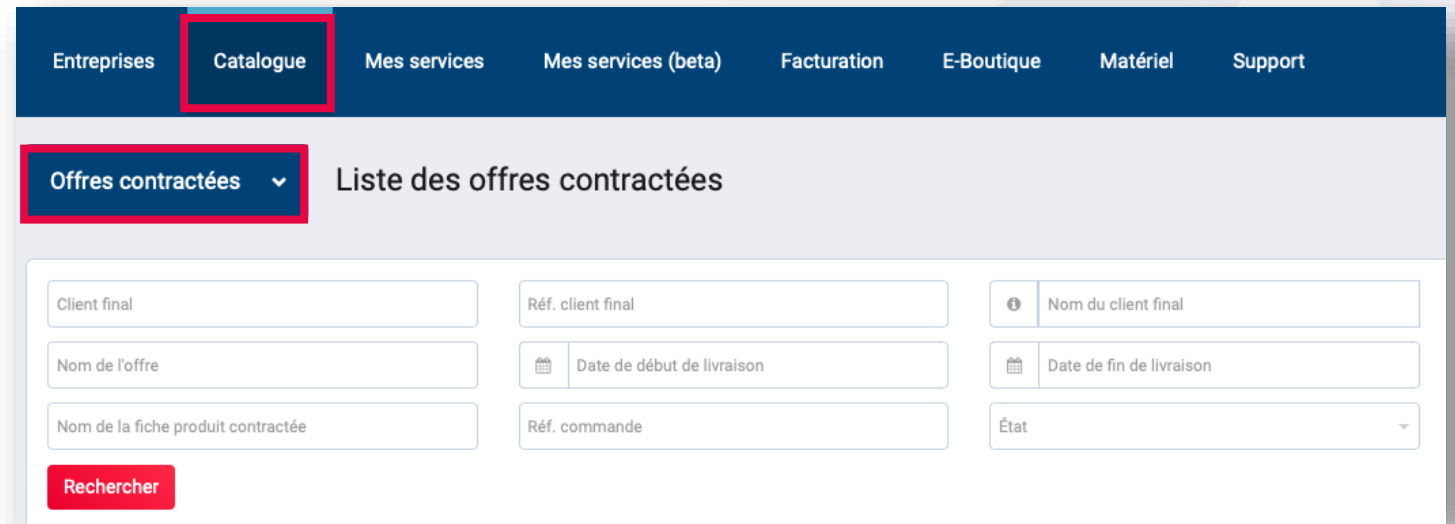
- Si la commande n'est pas terminée (statut : livrée, résiliée, annulée ou impossible)
- Par une personne ayant le droit de créer une conversation (Admin ou non-admin ayant le droit personnalisé « créer et gérer les conversations »)

✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)



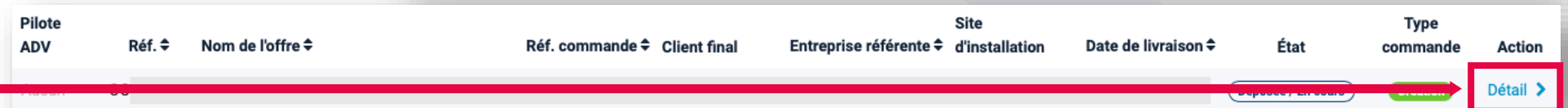
✓ Allez dans [Catalogue](#)

✓ [Offres contractées \(OC\)](#)



✓ Recherchez l'OC souhaitée  
à l'aide des filtres

✓ Cliquez sur [Détail](#)



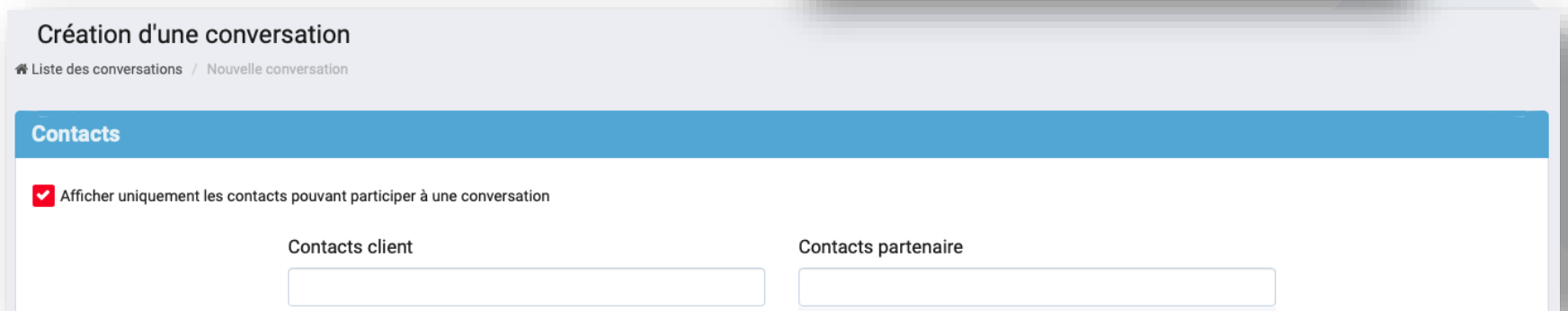
# ◇ Démarrer une conversation depuis l'OC

- ✓ Cliquez sur  en haut à droite

*Si l'OC contient deux commandes en cours, sélectionnez la commande souhaitée*



*Par défaut, les contacts affectés lors du passage de commande sont sélectionnés et seuls les contacts pouvant participer à une conversation vous sont proposés. Décochez la case pour faire apparaître l'ensemble des contacts.*

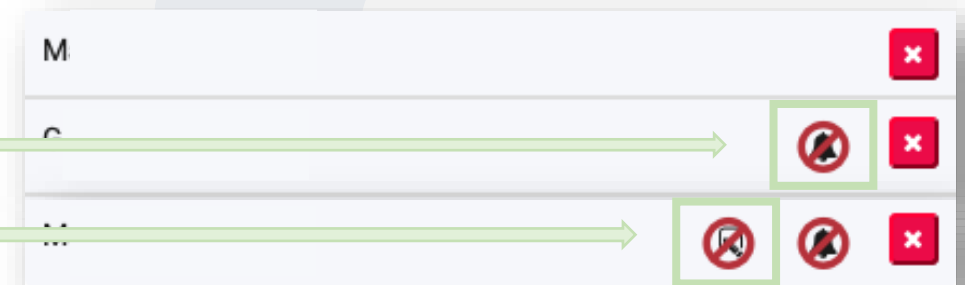


- ✓ Sélectionnez au minimum un contact Client ainsi que Partenaire à l'aide des menus

Voir Fiche REFLEX « [Gérer les flux de notification](#) »

*Ce contact n'est pas abonné aux notification des conversations*

*Ce contact ne peut pas participer à la conversation*



# ◇ Démarrer une conversation depuis l'OC

- ✓ Remplissez le

Sujet de la Conversation



- ✓ et le Contenu



Conversation

Sujet de la conversation \*

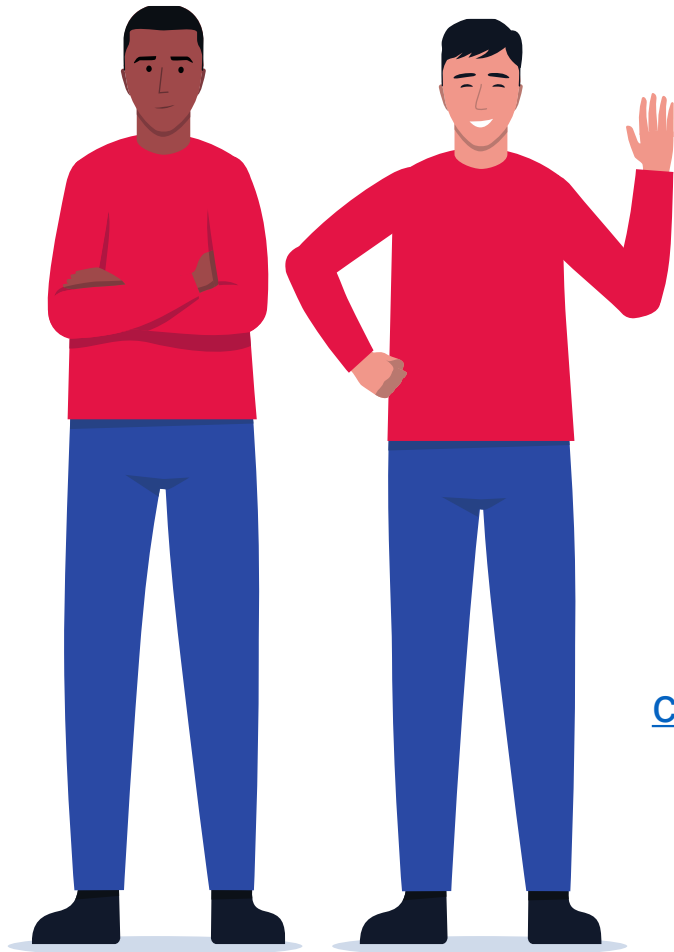
Contenu \*

- ✓ Enregistrez



Retour

**Enregistrer**



open IP

by DESTINY

[www.openip.fr](http://www.openip.fr)

01 84 78 78 80

[commercial@openip.fr](mailto:commercial@openip.fr)