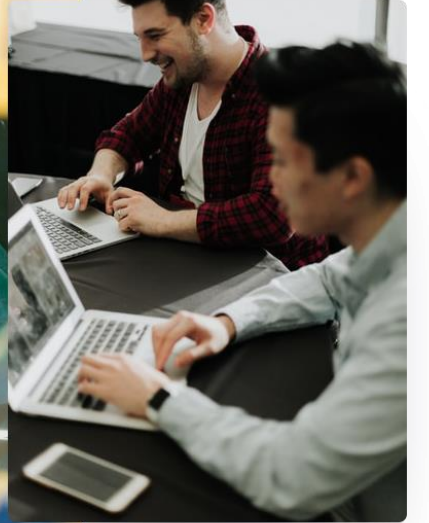


open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

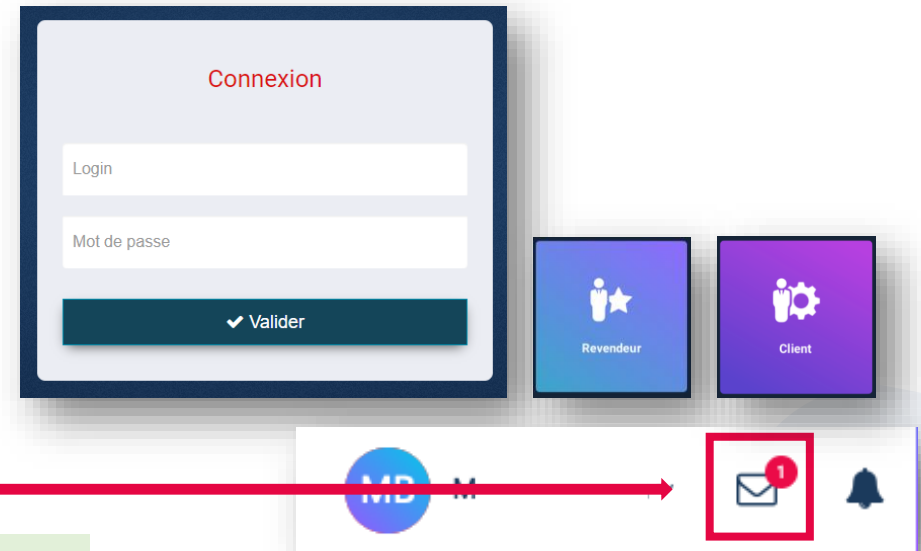
“

Consulter une conversation

”

◇ Consulter une conversation

- ✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)



[A/ depuis l'icône de conversations](#)

- ✓ Cliquez sur l'enveloppe en haut à droite

Les conversations peuvent être affichées selon deux vues :
a. *Affichage avancé sous forme de liste*
b. *Affichage simplifié sous forme de tableau de bord*

a. Affichage avancé

Filtres de recherche

The screenshot shows the 'Liste des conversations' interface. At the top right, there is a toggle for 'Passer en affichage simplifié'. Below this is a search filter section with several input fields: 'Référence offre contractée', 'Référence Commande', 'Date de création minimum', 'Date de création maximum', 'Date d'échange minimum', 'Date d'échange maximum', 'Dernier intervenant', 'Sujet', 'En cours', 'Lues / Non-lues', and 'Contacts'. There are 'Rechercher' and 'Réinitialiser' buttons. Below the filters are 'Marquer comme lu' and 'Marquer comme non-lu' buttons. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Offre contractée', 'Référence Commande', 'Création', 'Dernier échange', 'Dernier intervenant', 'Sujet', 'État', and 'Action'. A red arrow points from the text 'Liste des conversations' to the table.

Offre contractée	Référence Commande	Création	Dernier échange	Dernier intervenant	Sujet	État	Action
<input type="checkbox"/> OC159313	COM43591	16/03/2021	16/03/2021	Client	test	En cours	Consulter >

Liste des conversations

Détails de la conversation : cliquez sur [Consulter](#)

◇ Consulter une conversation

b. Affichage simplifié

Liste des conversations

Messages échangés dans la conversation

Informations relatives à la commande concernée

Passer en affichage avancé

Participants à la conversation

The screenshot shows a user interface for viewing a conversation. It is divided into three main sections: a list of conversations on the left, a message thread in the center, and a sidebar on the right. The list of conversations shows two entries with the ID 'COM43136 / OC158984' and a status 'En cours'. The message thread shows a header with participants 'Marie', 'Michel', 'Gerald', 'Mireille', and 'Fabien', and a message from 'Fabien'. The sidebar contains 'Informations' (Client: OIP, Offre contractée, Commande) and 'CONTACTS' (Contacts OpenIP). A red box highlights the entire interface, and red arrows point from external text labels to specific parts of it. Green arrows point from the 'Participants à la conversation' label to the participant list in the message thread and the search icon in the conversation list. A black callout box points to the search icon in the conversation list with the text 'Passer en affichage avancé'.

Contacts participants classés par organisation

- ✓ Cliquez sur la loupe pour accéder aux filtres



- ✓ Remplissez les champs pour filtrer les conversations

Vous pouvez voir vos conversations clôturées en cochant la case correspondante

The filters dialog box is titled 'Filtres' and has a close button (X). It contains several input fields: 'Client', 'Participants', 'N° de commande', and 'N° d'offre contractée'. There is a checkbox labeled 'Clôturée' which is currently unchecked. At the bottom, there is a blue button labeled 'Rechercher'.

◇ Consulter une conversation

B/ depuis une offre contractée (OC)

- ✓ Allez dans **Catalogue**
- ✓ Offres contractées (OC)
- ✓ Recherchez l'OC souhaitée à l'aide des filtres

The screenshot shows a navigation bar with 'Catalogue' highlighted. Below it, a dropdown menu shows 'Offres contractées' selected. The main content area is titled 'Liste des offres contractées' and contains a search filter form with fields for 'Client final', 'Nom de l'offre', 'Nom de la fiche produit contractée', 'Réf. client final', 'Date de début de livraison', 'Réf. commande', 'Nom du client final', 'Date de fin de livraison', and 'État'. A red 'Rechercher' button is at the bottom.

- ✓ Cliquez sur **Détail**

The screenshot shows a table with columns: Pilote, Réf., Nom de l'offre, Réf. commande, Client final, Entreprise référente, Site d'installation, Date de livraison, État, Type commande, and Action. A red arrow points from the 'Détail' text to the 'Détail >' button in the 'Action' column of the first row.

Pilote	Réf.	Nom de l'offre	Réf. commande	Client final	Entreprise référente	Site d'installation	Date de livraison	État	Type commande	Action
ADV										Détail >

- ✓ Allez dans l'onglet **conversations**

The screenshot shows a tabbed interface with four tabs: 'Détails', 'Périmètre', 'Historique', and 'Conversations (1/1)'. The 'Conversations (1/1)' tab is highlighted with a red box.

Nombre de conversations en cours / nombre total (y compris les clôturées)

◇ Consulter une conversation

Vous avez ici la visibilité sur toutes les conversations reliées à cette OC, que vous y participiez ou non.

Pilote ADV	Commande	Création	Dernier échange	Dernier intervenant	Sujet	État	Action
	COM43986	15/02/2021 15:52	15/02/2021 15:53	Mme Céline BESSE	suivi	En cours	Consulter >
	COM43986	16/02/2021 17:10	16/02/2021 17:12	Mme Céline BESSE	bonjour	Clinique	Consulter >

✓ Cliquez sur **consulter**

Si vous n'êtes pas participants, une bulle info vous indique que vous n'êtes que spectateur

Vous êtes spectateur. Vous ne pouvez donc pas répondre aux messages.

Sur ce tableau de bord, retrouvez les mêmes informations et fonctionnalités que sur celui de l'icône de conversations

Conversations [Rechercher]

Test
Marie, Michel, Gerald, Mireille, Fabien

COM43136 / OC158984 **En cours**

COM43136 / OC158984 **En cours**

Fabien

Mireille

Informations

Client: OIP

Offre contractée

Commande

CONTACTS **Gérer**

Vous avez la possibilité de modifier le(s) participant(s) à une conversation en cours

Voir Fiche REFLEX
« [Modifier un contact d'une conversation en cours](#) »



openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr