

open **IP**
by DESTINY



MyOpenIP

“

Modifier un contact d'une
conversation en cours

”

◇ Modifier un contact d'une conversation en cours

- ✓ Connectez-vous à [MyOpenIP](#)

Rendez-vous sur la tableau de bord de la conversation souhaitée

Voir Fiche REFLEX
« [Consulter une conversation](#) »

Liste des conversations

Messages échangés dans la conversation

Informations relatives à la commande concernée

Participants à la conversation

Contacts participants classés par organisation

◇ Modifier un contact d'une conversation en cours

Il n'est possible de modifier les contacts que si la conversation est en cours et que vous avez le droit de participer aux conversations

✓ Dans l'encart **Contacts**,
ajoutez et/ou supprimez le(s) contacts →

✓ Vous devez avoir au minimum un contact

✓ Validez →

CONTACTS
 Afficher uniquement les contacts pouvant participer à une conversation

Contacts client

Acteur Olivier

Contacts partenaire

Gerald Bingo

Mireille Bonbon

Coco Loto

Valider →

Par défaut, seuls les contacts pouvant participer à une conversation vous sont proposés. Décochez la case pour faire apparaître l'ensemble des contacts.

Voir Fiche REFLEX « [Gérer les flux de notification](#) »

Ce contact n'est pas abonné aux notifications des conversations

Ce contact ne peut pas participer à la conversation

M

C

M

Les cases Contacts client et Contacts partenaires sont disponibles en fonction de votre statut : Client, Ambassadeur ou Opérateur



openIP

by DESTINY

www.openip.fr

01 84 78 78 80

commercial@openip.fr