

Délais de livraison et prise de rendez-vous

	ADSL - VDSL STANDARD	ADSL - VDSL DÉGROUPE	SDSL	FIBRE	CRÉA LIGNES ANALOGIQUES ET NUMÉRIQUES
Prise de rendez-vous	Non disponible	Entre 8 et 28 jours ouvrés après la commande**	Contact sur site appelé	Contact sur site appelé	Entre 15 et 25 jours ouvrés après la commande**
Délais de livraison contractuel (après accusé-réception d'OpenIP)	10 jours ouvrés	15 jours ouvrés	4/6 semaines*	8 à 12 semaines minimum	21 jours ouvrés
Délais de livraison constatés (après accusé-réception d'OpenIP)	5/7 jours ouvrés	3/4 semaines	3 semaines	8 à 12 semaines minimum	15 jours ouvrés
Appel du contact sur site	Non disponible	Par OpenIP	Par l'opérateur de boucle locale	Par l'opérateur de boucle locale	Par OpenIP

* Le délai contractuel peut être rallongé en cas de saturation détectée.
Les reports et annulations sont possibles sous conditions et entraînent des frais supplémentaires.
(<http://wiki.openip.fr/documentations-commerciales-0>)

** 3 créneaux de rendez-vous peuvent être proposés en commentaire sur le bon de commande.

Vos responsabilités



Avant le rendez-vous

- La desserte Interne (entre la tête de ligne et le lieu de livraison souhaité du lien) est à la charge du client lorsqu'elle est supérieure à 3 mètres. Elle doit être réalisée avant l'intervention du technicien.
- Une prise électrique alimentée doit être prévue dans le local technique pour la pose du modem.
- Les travaux privatifs doivent être terminés :
 - percements et ouverture de faux-plafonds
 - pose d'une réglette et installation d'une gaine



Le jour du rendez-vous

- Le contact sur site doit être joignable et présent. Il doit prévoir d'être disponible sur tout le créneau prévu pour l'arrivée du technicien puis pendant toute son intervention.
- Le local technique doit être facilement accessible.
- Le contact sur site doit être en mesure d'indiquer l'emplacement de la desserte internet.
- Le contact sur site doit, en cas échéant, mettre à disposition du technicien le dossier technique amiante.
- Le contact sur site doit d'assurer de la bonne exécution de la prestation.



Après le rendez-vous

- L'intégrateur réalise l'installation et le paramétrage des équipements du LAN.
- Le client dispose de 3 jours ouvrés pour contester le bon fonctionnement du service livré.