

ORGANISATION DU SERVICE PRODUCTION

Périmètre

- Mise en service des produits VOIX / DATA / CLOUD : Livraison technique et administrative des commandes
- Résiliation
- Suspension suite impayé et réactivation technique suite accord du service comptabilité
- Traitement des tickets pour des incidents de mise en service et remplacement matériel
- Gestion des Numéros d'urgences (PDAAU)
- Traitement des demandes par mails (demandes clients comme par exemple : migration de numéros d'un service voix à un autre / services internes)
- Gestion du stock (inventaire, commandes, etc..) et relation avec le prestataire d'envoi EDOX.
- Traitement de Fiabilisation Jupiter (Numérotation et IP) : des demandes ponctuelles de la R&D

production@openip.fr
Tél : 01 84 78 78 61

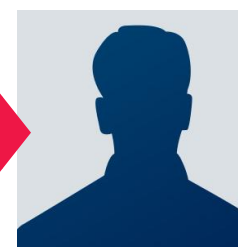
Anouar
BEN MANSOUR
Manager Production



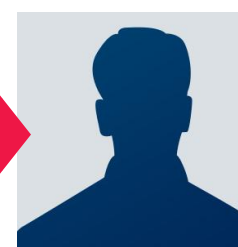
L'Equipe « Niveau 2 »

- Prod complexe : Cloud (VM, 3CX) / IPVPN / SVA (MGIT) / SVI / OpIOS avec conf complexe
- Prod des commandes urgentes
- Mails : Dispatch des mails en fonction des sujets / compétences
- Tickets : Dispatch des tickets en fonction du nombre / compétences
- Missions Annexes
- PDAAU
- Suspension / Réactivation
- Résiliation

Jimmy CINTAS
Technicien
Production



Benjamin MANTEL
Technicien
Production



L'Equipe « Niveau 1 »

- Prod classique : livraison Trunk / Meta / Numéros Hors SVA / F2MM2F / Data (ADSL, VDSL, SDSL et Fibre) / Matériels dont Routeur (conf par défaut)
- Portabilité entrante et sortante
- Résiliations simples
- Traitement de fichiers simples
- Prise de tous les appels et transfert au N2 si besoin.

Bilel SLIMANI
Alternant

