



# Programme Partenaires

Principes, statuts, devoirs & avantages

# Programme partenaire

## PRINCIPES

- Accompagnement du partenaire dans son développement
- Avantages et **devoirs** adaptés à son niveau de performance
  - Promotions
  - Ressources / moyens
  - Support
  - **Formations**
  - **Engagement sur un plan de développement**
  - **Respect des objectifs**
  - **Prévision des ventes**
- Accompagnement dédié pour tous les grades
- Attribution d'un statut selon les revenus récurrents
  - Récurrent mensuel pour les Ambassadeurs
  - Chiffre d'affaires pour les Opérateurs
  - Hors frais d'accès aux services et minutes
- Réévaluation des statuts tous les 6 mois

# Programme partenaire

## TYPES DE PARTENARIAT

### AMBASSADEURS

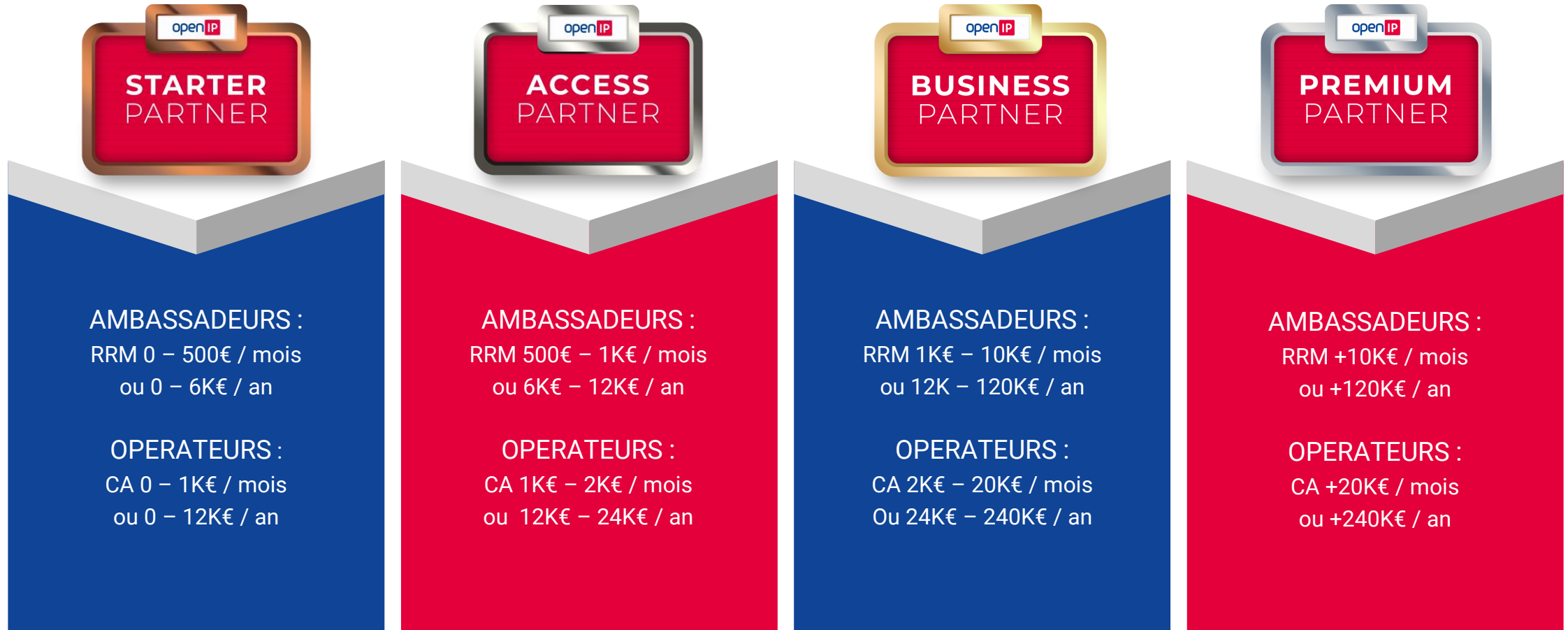
- Vous commercialisez le catalogue d'offres OpenIP
- Vous êtes l'interlocuteur de proximité de vos clients pour le déploiement et la maintenance
- Vous percevez des commissions sur l'ensemble des services facturés à vos clients

### OPERATEURS

- Vous devenez l'opérateur de vos clients
- Vous bénéficiez de notre catalogue pour construire vos offres de services
- Vous pouvez créer une e-boutique à vos couleurs avec module e-shop de MyOpenIP
- Vous gérez la facturation de vos clients avec MyOpenIP ou un logiciel tiers

# Programme Partenaires

## LES STATUTS





### Pack Bienvenu

Flyers produits, Présentation BizBooster, Présentation service Accompagnement, Lettre de bienvenue, Guide du partenaire

Présentation Corporate OpenIP

Programme Webinar & Formation

Wiki OpenIP

Equipe Dédiée « Accompagnement »

Accès aux starter packs : MetaCentrex, Trunk, OpIOS

Accompagnement pour les 3 premiers cycles clients : devis, commande, installation, (facturation)

Accès aux promos OpenIP



## PARTENAIRES

### Documents attendus :

- Fiche de Qualification
- Plan de développement personnalisé
- Charte Partenaire
- Contrat de partenariat pour les ambassadeurs
- CGAS pour les opérateurs

### FORMATION

3 webinars obligatoires pour les opérateurs  
Formation présentielle obligatoire pour les opérateurs qui souhaitent utiliser le module e-Shop de MyOpenIP  
1 webinar obligatoire selon ce que vous voulez vendre : SIP Trunk, MetaCentrex, Data

### VENTES

Suivi et mise en application du plan de développement  
Respect des objectifs et prévisions des ventes



Commercial dédié

Accès à une grille d'escalade

Accès base Experts Zen pour aide sur les installations

#### Pack Booster

Lettre Remerciements, Présentation commercial dédié, équipe N1 et support, Roadbook trimestriel, Grille escalade

Promo BizBooster : 100 flyers offerts pour les ambassadeurs ou réduction de 150€ sur une commande BizBooster :

- Création et impression 500 flyers
- Ou création et impression d'un kakémono

Accès aux promos OpenIP

## PARTENAIRES

### FORMATION

Formation obligatoire online selon profil et selon ce que vous voulez vendre :

- Profil admin : MyOpenIP
- Profil vente : SIP Trunk, MetaCentrex, Data
- Profil technique : SIP Trunk, MetaCentrex, Data

### VENTES

Suivi et mise à jour du plan de développement  
Respect des objectifs et prévisions des ventes

# PROMOS OPENIP

## STARTER & ACCESS



### Ambassadeurs

- Offre SIP Trunk Touch à 19,99€ HT au lieu de 27€ HT si plus de 4 canaux ou si liens Data chez OpenIP
- Promotion de 10% sur les liens Data si souscription à une offre VoIP ou Com'Unifiées
- Promotion de 30% sur les VM si souscription à une offre VoIP

→ Les 3 offres sont cumulables !

### Opérateurs

- Promotion de 10% sur les liens data si souscription à une offre VoIP ou Com'Unifiées
- Promotion 30% sur les VM si souscription à une offre VoIP

→ Les 2 offres sont cumulables !



- Commercial dédié
- Accompagnement de votre commercial sur vos activités événementielles
- Accès aux Challenges OpenIP
- Accès aux leads OpenIP
- Référencement Experts Zen
- Invitation aux Journées Partenaires OpenIP
- Diplôme papier Partenaire Business
- Accès à des offres préférentielles Business



**PARTENAIRES**

**FORMATION**

Formation obligatoire présentielle selon profil :  
référent admin, référent vente, référent technique

**VENTES**

Suivi et mise à jour du plan de développement  
Respect des objectifs et prévisions des ventes

**COMMUNICATION**

Communication par le partenaire de ses certifications éditeurs et constructeurs



# PROMOS OPENIP

## BUSINESS

open IP

**BUSINESS  
PARTNER**

### CONDITIONS D'ACCES AUX PROMOS BUSINESS

#### AMBASSADEURS

Prise de commande de 600 € minimum / trimestre

#### OPERATEURS

Chiffre d'affaires de 1500 € minimum / trimestre

### Ambassadeurs

- Accès à une grille tarifaire préférentielle pour les portabilités :
- Commande de plus de 10 numéros : 7€ HT au lieu de 9€ HT
- Commande de plus de 30 numéros : 5€ HT au lieu de 9€ HT

### Opérateurs

- Accès à une grille tarifaire préférentielle pour les portabilités :
  - Commande de plus de 10 numéros : 4€ HT au lieu de 5€ HT
  - Commande de plus de 30 numéros : 3€ HT au lieu de 5€ HT
- Accès à l'offre volume SIP Trunk Touch : souscription de 100€ HT / mois donnant accès à :
  - Un tarif agressif sur vos canaux : 0,5€ HT / canal au lieu de 1,5€ HT
  - Une grille minutes volume à un tarif préférentiel
- Frais d'Accès aux Services offert en cas de projet de migration de parc VGA



Formation gratuite pour 1 personne par an

Offre BizBooster d'une valeur de 500€

- Création et développement d'un emailing
- Ou commande Kit Print complet : 500 flyers, 500 plaquettes et 1 kakémono

KPI

Invitation Club Partenaires

Point technique mensuel

Programme marge arrière

**Diplôme papier Partenaire Premium**

**Cadeau / trophée**

Accès à des offres préférentielles Premium

## PARTENAIRES

### VENTES

Suivi et mise à jour du plan de développement  
Respect des objectifs et prévisions des ventes

# PROMOS OPENIP

## PREMIUM



### CONDITIONS D'ACCES AUX PROMOS PREMIUM

#### AMBASSADEURS

Prise de commande de 800€ minimum / trimestre

#### OPERATEURS

Chiffre d'affaires de 2000€ minimum / trimestre

### Ambassadeurs

- Accès à une grille tarifaire préférentielle pour les portabilités : 5€ HT au lieu de 9€ HT

### Opérateurs

- Accès à une grille tarifaire préférentielle pour les portabilités : 3€ HT au lieu de 5€ HT
- Offre de remise exceptionnelle sur les grilles tarifaires SDSL
- Remise de 5% supplémentaire sur les tarifs Fibre (hors FTTH)
- Accès à des tarifs paliers dégressifs sur le volume de minutes pour la VoIP
- Mise en place d'un dispositif de marge arrière sur le CA VoIP au semestre