

## DANS QUELLES MESURES UTILISER LA GRILLE D'ESCALADE ?

Pour une escalade concernant une **commande ou un déploiement en cours** :

- Mail à [adv@openip.fr](mailto:adv@openip.fr)
- Copie à [ebourdey@openip.fr](mailto:ebourdey@openip.fr)

Pour une escalade concernant un **ticket d'incident** :

- Mail à [support@openip.fr](mailto:support@openip.fr)
- Copie à [support-escalade-n1@openip.fr](mailto:support-escalade-n1@openip.fr)

Pour une escalade concernant une **contestation, facture / intervention à tort / GTR** :

- Mail au Partner Account Manager/Key Account Manager en charge de votre compte chez OpenIP
- Copie à [nchapron@openip.fr](mailto:nchapron@openip.fr)

## DEPLOIEMENT

## SUPPORT

## COMMERCE

1

escalade

### ADV

[adv@openip.fr](mailto:adv@openip.fr)  
01 84 78 78 60

### SUPPORT TECHNIQUE

[support@openip.fr](mailto:support@openip.fr)  
01 84 78 78 98

### COMMERCE NIVEAU 1

[commercen1@openip.fr](mailto:commercen1@openip.fr)  
01 84 78 78 80

### PRODUCTION

[production@openip.fr](mailto:production@openip.fr)  
01 84 78 78 61

2

escalade

### Elodie BOURDEY

Référente ADV  
[ebourdey@openip.fr](mailto:ebourdey@openip.fr)  
09 70 71 10 82

[support-escalade-n1@openip.fr](mailto:support-escalade-n1@openip.fr)  
09 70 71 10 25

[support-escalade-n2@openip.fr](mailto:support-escalade-n2@openip.fr)  
09 70 71 10 68

### Partner Account Manager

[osaintjust@openip.fr](mailto:osaintjust@openip.fr)  
09 70 71 10 42  
[gtoffoletti@openip.fr](mailto:gtoffoletti@openip.fr)  
09 70 71 10 41  
[sgotrand@openip.fr](mailto:sgotrand@openip.fr)  
09 70 71 10 43  
[jcandela@openip.fr](mailto:jcandela@openip.fr)  
09 70 71 10 37

### Key Account Manager

[obourand@openip.fr](mailto:obourand@openip.fr)  
09 70 71 10 49

3

escalade

### Anne-Lise MOREL

Responsable ADV  
[almorel@openip.fr](mailto:almorel@openip.fr)  
09 70 71 10 82

### Bertrand GARGAUD

Manager Support  
[bgargaud@openip.fr](mailto:bgargaud@openip.fr)  
09 70 71 10 63

### Anouar BEN MANSOUR

Responsable Production  
[abenmansour@openip.fr](mailto:abenmansour@openip.fr)  
09 70 71 10 59

### Tristana VIANA

Responsable Support  
& Service Client  
[tviana@openip.fr](mailto:tviana@openip.fr)  
09 70 71 10 50

### Nicolas CHAPRON

Responsable commercial  
[nchapron@openip.fr](mailto:nchapron@openip.fr)  
Tél : 09 70 71 10 44  
Mobile : 06 98 75 86 24