

DANS QUELLES MESURES UTILISER LA GRILLE D'ESCALADE ?

Pour une escalade concernant une **commande ou un déploiement en cours** :

- Mail à adv@openip.fr
- Copie à ebourdey@openip.fr

Pour une escalade concernant un **ticket d'incident** :

- Mail à support-escalade-n1@openip.fr

Pour une escalade concernant une **contestation, facture / intervention à tort / GTR** :

- Mail au Partner Account Manager/Key Account Manager en charge de votre compte chez OpenIP
- Copie à nchapron@openip.fr

DEPLOIEMENT

SUPPORT

COMMERCE

1

escalade

ADV

adv@openip.fr
01 84 78 78 60

SUPPORT TECHNIQUE

<https://tck.myopenip.fr/>
01 84 78 78 98

COMMERCE NIVEAU 1

commercen1@openip.fr
01 84 78 78 80

PRODUCTION

production@openip.fr
01 84 78 78 61

2

escalade

Elodie BOURDEY

Référente ADV
ebourdey@openip.fr
09 70 71 10 82

support-escalade-n1@openip.fr
09 70 71 10 25

support-escalade-n2@openip.fr
09 70 71 10 68

Partner Account Manager

osaintjust@openip.fr
09 70 71 10 42
gtoffoletti@openip.fr
09 70 71 10 41
sgotrand@openip.fr
09 70 71 10 43
jcandela@openip.fr
09 70 71 10 37

Key Account Manager

obourand@openip.fr
09 70 71 10 49

3

escalade

Anne-Lise MOREL

Responsable ADV
almorel@openip.fr
09 70 71 10 82

Bertrand GARGAUD

Manager Support
bgargaud@openip.fr
09 70 71 10 63

Anouar BEN MANSOUR

Responsable Production
abenmansour@openip.fr
09 70 71 10 59

Tristana VIANA

Responsable Support
& Service Client
tviana@openip.fr
09 70 71 10 50

Nicolas CHAPRON

Responsable commercial
nchapron@openip.fr
Tél : 09 70 71 10 44
Mobile : 06 98 75 86 24