

Les intégrateurs IT, Réseaux & Télécoms deviennent Opérateurs de services pour accélérer la transformation numérique de leurs clients

Une chronique de Laurent Silvestri, Président d'OpenIP

Avec le développement de l'économie numérique, les entreprises doivent faire évoluer leur organisation et leurs offres pour s'adapter aux nouveaux modes de commercialisation. L'accès à l'internet très haut débit fixe et mobile, la gestion des réseaux et leur sécurisation des données face à la cybercriminalité, les nouveaux outils de communications et l'accès au Cloud sont les bases d'une bonne transformation numérique.

Pour répondre aux attentes des entreprises, les intégrateurs informatiques et les intégrateurs réseaux & télécoms convergent pour faire émerger une nouvelle profession : Les Opérateurs de services numériques.

Avec la mutation du modèle des éditeurs de logiciel vers le Cloud et l'ouverture du marché des Télécommunications, avec l'avènement de la Fibre THD et la fin du réseau de téléphonie commuté (RTC), les Opérateurs de services numériques développent un modèle à souscription en commercialisant leurs services sous forme d'abonnement.



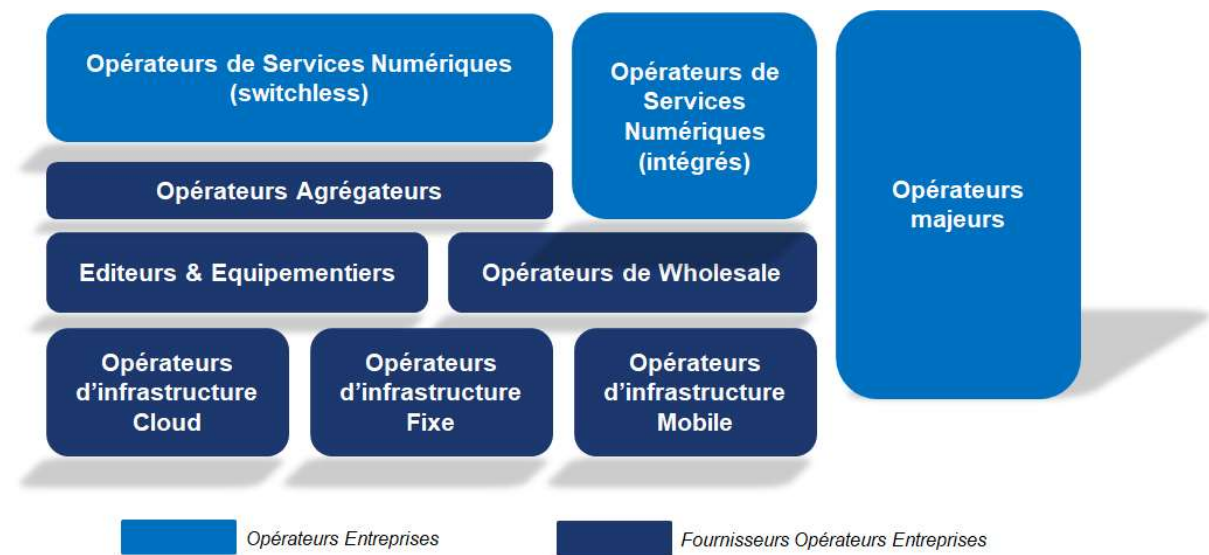
En s'appuyant sur leur proximité historique et leur connaissance des entreprises et de leurs spécificités, ils transforment leurs clients en abonnés, en leur apportant une offre globale, sous forme d'abonnement par site ou par abonné, un interlocuteur unique, et un accompagnement et une expertise de proximité

Alors que l'accès aux technologies est primordial à l'Entreprise, l'Opérateur de services numériques absorbe la complexité technique. Véritable tiers de confiance, il conseille, aide à

la décision adapte les outils aux besoins de l'entreprise. Il joue aussi un rôle primordial d'accompagnement des dirigeants, du management et des utilisateurs dans l'intégration des nouvelles technologies.

Afin de construire son offre, l'Opérateur à deux solutions :

- Soit il devient Opérateur Intégré et investit dans sa propre infrastructure, contracte les différents opérateurs fournisseurs d'infrastructure et construit ses offres de manière autonome.
- Soit il devient Opérateur Switchless et s'appuie sur un Opérateur Agrégateur, tel qu'OpenIP. L'Opérateur Agrégateur accompagne les opérateurs de services numériques en absorbant les investissements de l'infrastructure, en packageant des offres et apportant un support technique, juridique, commercial et marketing à l'opérateur de services numériques.



En concurrence avec les opérateurs majeurs, les Opérateurs de services numériques sont plus ancrés dans le quotidien de leurs clients, plus proches des besoins et plus réactifs en cas de problèmes opérationnels. C'est le partenaire idéal de l'entreprise.

Alors si vous êtes intégrateurs et que vous souhaitez accompagner la transformation numérique de vos clients, devenez Opérateur de services numériques.