



Téléphonie . Internet . Sécurité . Cloud

MetaCentrex

MISE EN SERVICE

GIGASET N510 IP PRO



2017

RODOLPHE SEGUIN

OpenIP

18/04/2017

SOMMAIRE

1	Définition.....	2
2	Provisioning des bornes DECT Gigaset N510 IP PRO.....	2
2.1	Référencement de l'adresse MAC.....	2
2.2	Configuration de la borne N510 IP PRO.....	6
2.2.1	Version de Firmware minimum.....	6
2.2.2	Méthode via le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server).....	7
2.2.3	Méthode manuelle.....	9
3	Configuration personnalisée.....	11
3.1	Configuration de lignes supplémentaires.....	13
3.2	Configuration des combinés supplémentaires.....	14

1 Définition

En tant que revendeur, vous avez la possibilité de gérer l'ensemble de vos clients MetaCentrex depuis votre portail Extranet MetaCentrex.

Les bornes DECT IP Gigaset validées sur l'offre MetaCentrex se configurent par provisioning automatique (PnP) soit en indiquant l'URL de provisioning dans la borne DECT, soit automatiquement par le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server).

2 Provisioning des bornes DECT Gigaset N510 IP PRO

2.1 Référencement de l'adresse MAC

Afin de configurer les bornes DECT N510 IP PRO de vos clients, vous devez au préalable référencer l'adresse MAC de la borne sur le compte du client et l'associer à un compte utilisateur.

Pour cela, vous devez vous connecter sur votre portail Extranet MetaCentrex



openIP

Authentification OpenIP

Login

Mot de passe

✓ Valider

Une fois authentifié, vous accédez à la liste de vos clients

Date de création	Référence	Raison sociale	Fiche client
28/01/2016 13:44:35	10000	OPENIP	Fiche client

Il vous suffit alors de cliquer sur le bouton [Fiche client](#) correspondant au client à configurer

OPENIP [10000] 🔒 Actif

Informations
Compte MetaCentrex




Coordonnées

Référence	10000
Raison sociale	OPENIP
Numéro de siret	48285833900021
Adresse	37-39, rue de Neuilly
Code postal	92110
Ville	Clichy
Revendeur	Expert Produits
Date de création	28/01/2016

Depuis la page détaillée de votre client, veuillez cliquer sur l'onglet **Compte MetaCentrex**


Vous accédez alors à l'ensemble des comptes MetaCentrex du client concerné.

Liste des utilisateurs

<input type="checkbox"/>	SDA	Nom	Licence	Site	Compte Verrouillé	N° à présenter	Restriction internationale	Actions
<input type="checkbox"/>	0970711111	★ Utilisateur Full Meta Test - 1	Licence(s) Full Meta Test	Site principal	 Déverrouillé	0970711111	0 Bar high-risk countries	 

Modifier n° à présenter

★ Administrateur

Dans la liste des utilisateurs, veuillez cliquer sur l'icône  dans la colonne **Actions** de l'utilisateur pour lequel vous voulez associer une borne DECT N510 IP PRO.

Veuillez référencer l'adresse MAC de la borne afin de l'enregistrer pour cet utilisateur.

La description est facultative.
Le modèle peut être laissé sur **Automatique**

Provisionner @MAC

@MAC *

Description

Modèle *

SDA *

Si l'adresse MAC est déjà référencée, vous obtiendrez alors l'erreur suivante : **An attempt has been made to create a duplicate object.**

Erreur Plateforme Metaswitch

La plateforme Metaswitch a retourné une erreur inconnue.

[Retour à l'accueil](#) [Détail de l'erreur](#)

5012

The object creation failed because an object with the same identifying field value(s) already exists.

Full details of this problem are available in the log database. The log correlator is 042a fd86 c57e b9a2.

Further information may be available in the documentation or help. Additional information: An attempt has been made to create a duplicate object

Family name = sdbEgPhone (0X320000F6)

Object Identifier:

10000000 F6000032 01000000 81010000 30000000 30000000 30000000 34000000

31000000 33000000 37000000 34000000 30000000 37000000 34000000 43000000

Une fois l'adresse MAC validée, celle-ci se rajoute dans la liste des téléphones des comptes MetaCentrex du client.

Liste des téléphones

Modèle	Adresse MAC	SDA	Description	Actions
Gigaset_N510	7C:2F:80:6F:5F:24	0970718558	7C:2F:80:6F:5F:24	 Supprimer

Par sécurité, la borne est autorisée à se provisionner sur le serveur MetaCentrex dans un délai de 48 heures une fois l'adresse MAC référencée.





Ce délai dépassé, la borne ne pourra plus se provisionner. Dans ce cas, veuillez vous connecter sur le portail administrateur (<https://portail.metacentrex.fr/bg/>), cliquez sur le menu « **Téléphones** » puis cliquez sur l'adresse MAC concernée.

MetaCentrex

Utilisateur Full - 1

Téléphones dans le département:

Affectation de téléphones aux lignes à l'aide du tableau ci-dessous ou [gérer vos profils de téléphone](#).

<input type="checkbox"/>	Modèle	Adresse MAC	Description	Affectation à	Département
<input type="checkbox"/>		<u>7C:2F:80:6F:5F:24</u>	<u>7C:2F:80:6F:5F:24</u>	<u>0970718558</u>	Site principal 
<input type="checkbox"/>		<u>7C:2F:80:7A:8F:AD</u>	<u>7C:2F:80:7A:8F:AD</u>	<u>0970718556</u>	Site principal 

Rechercher... dans tout les champs

Changer le téléphone
Changez la configuration du téléphone, puis cliquez sur Appliquer.

Adresse MAC:

Description:

Modèle de téléphone:

Affecté à la ligne ?

Téléphone authentifié à:

Authentifier jusqu'à: 

Authoriser l'authentification pendant l'heure qui suit

Indiquez une nouvelle date d'expiration dans le champ intitulé « **Authentifier jusqu'à** »

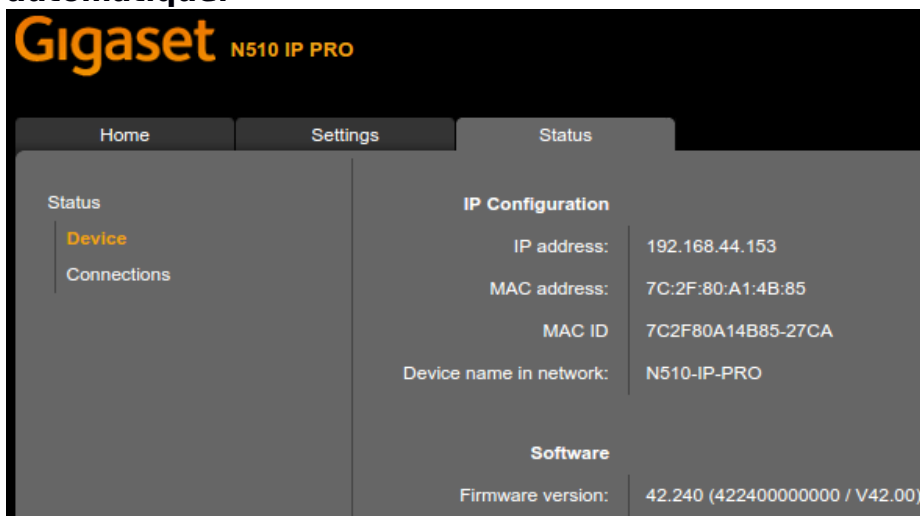
et cliquez sur « **Appliquer** »

(Nous vous conseillons de référencer l'adresse MAC des bornes N510 IP PRO une fois chez le client ou au maximum 48 heures avant l'intervention chez votre client)

2.2 Configuration de la borne N510 IP PRO

2.2.1 Version de Firmware minimum

Vous devez vérifier que le firmware installé sur la base N510 IP PRO soit au minimum en version **42.240 avant de procéder au provisioning automatique.**



Gigaset N510 IP PRO

Home Settings Status

Status

- Device
- Connections

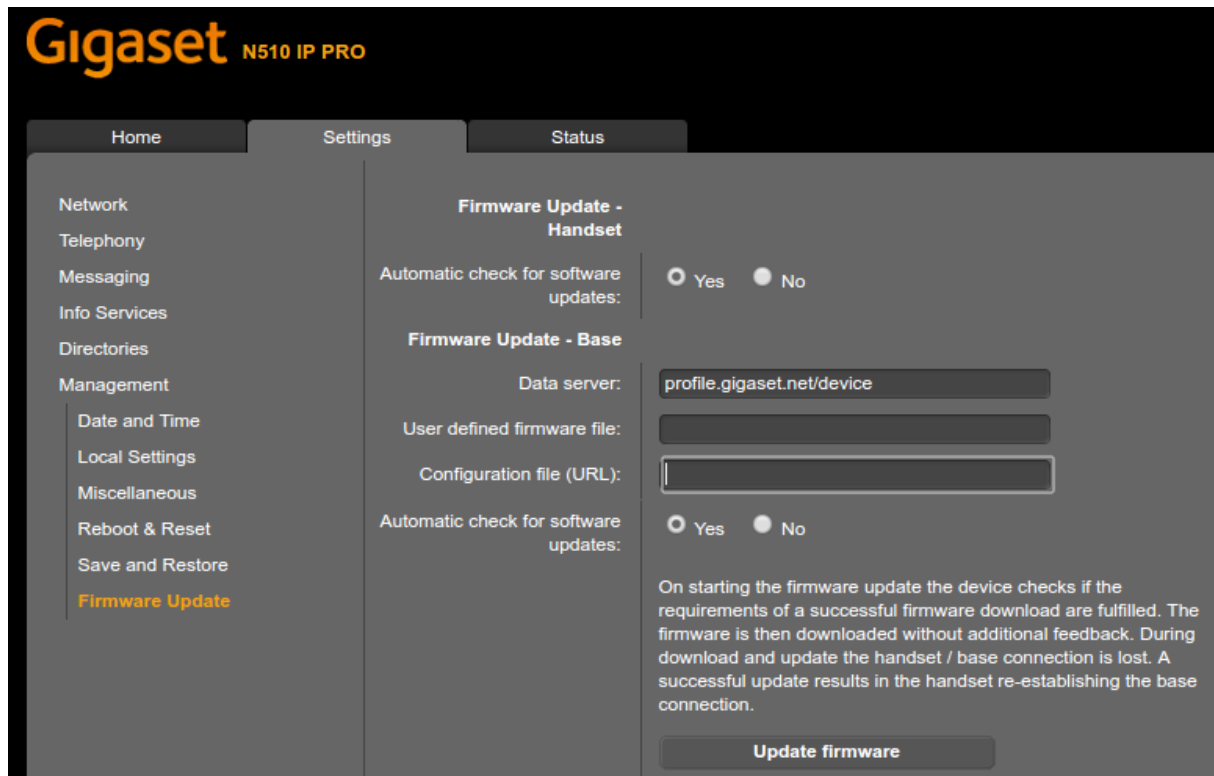
IP Configuration

IP address:	192.168.44.153
MAC address:	7C:2F:80:A1:4B:85
MAC ID	7C2F80A14B85-27CA
Device name in network:	N510-IP-PRO

Software

Firmware version:	42.240 (422400000000 / V42.00)
-------------------	--------------------------------

Si ce n'est pas le cas, veuillez mettre à jour la base en cliquant sur le bouton « Update Firmware »



2.2.2 Méthode via le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server)

Avec la méthode de provisioning par le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server), il suffit de brancher la borne N510 sur le réseau et, au démarrage, celle-ci ira récupérer sa configuration automatiquement. En effet, chaque borne DECT Gigaset émet une requête vers le Provisioning Tool de Gigaset au démarrage qui envoie en retour le bon lien de provisioning.

Pour les bornes Gigaset N510 IP PRO, le lien de provisioning sera :

<https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg>

Accès au Provisioning Tool de Gigaset :

<http://prov.gigaset.net/Editor/>

Pour accéder au portail de Provisioning de Gigaset, rendez-vous sur le site Web

<http://gigasetpro.com>

sélectionnez votre pays et remplissez le formulaire de contact ou bien contactez votre référent Gigaset.

Provisioning Tool for Gigaset IP Phones

We recommend using latest Firefox or Chrome web browser.

Login

Please enter your user name

Please enter your password

⇒ [Forgot your password?](#)

Cliquez ensuite sur le lien « **Redirection Portal** »

Provisioning Tool for Gigaset IP Phones ⇒ Logout

This provisioning web interface helps you to create a configuration file for a Gigaset phone or a provisioning package. The files will be stored at the Gigaset configuration server.

The tool consists of different editors:

-
-
-

Please choose the desired application

Puis indiquez les éléments suivants :

MAC-ID: **7C2F80B71B54-BAA4**

(adresse MAC de la borne sans les « : » - ID)

URL: **https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg**

Provider: **MetaCentrex**

et cliquez sur le bouton **Register**

Register	List Devices/Deregister	Upload
Register a single redirection data set to the Gigaset redirection database. MAC-ID, provisioning url and the provider's name are required!		
MAC-ID:	<input type="text" value="7C2F80B71B54-BAA4"/>	
URL:	<input type="text" value="https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg"/>	
Provider:	<input type="text" value="MetaCentrex"/>	<input type="button" value="Register"/>

Une fois la configuration effectuée, branchez la borne sur votre réseau LAN, celle-ci va alors démarrer et joindre la plateforme MetaCentrex via le Provisioning Tool de Gigaset pour récupérer automatiquement la configuration utilisateur.

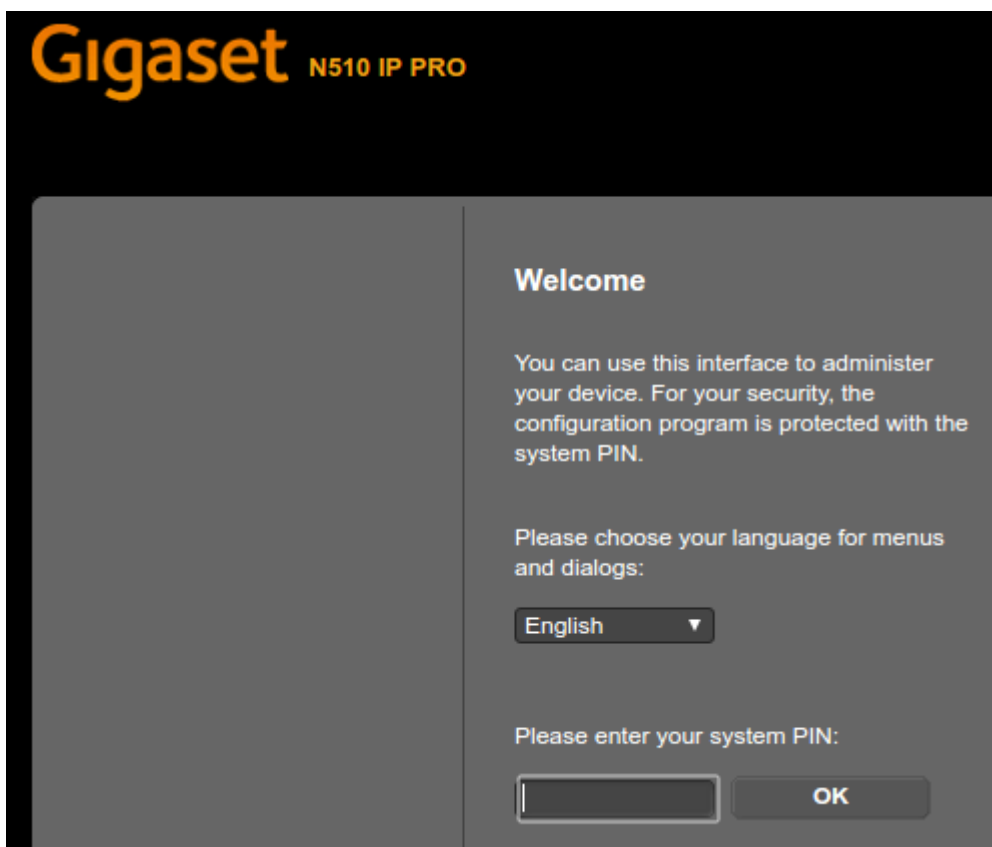
Une fois le provisioning terminé, la borne est alors connectée et utilisable.

2.2.3 Méthode manuelle

Une fois la borne Gigaset N510 IP PRO branchée sur votre réseau local, veuillez accéder à sa page de configuration en vous connectant sur son IP locale depuis votre navigateur internet.

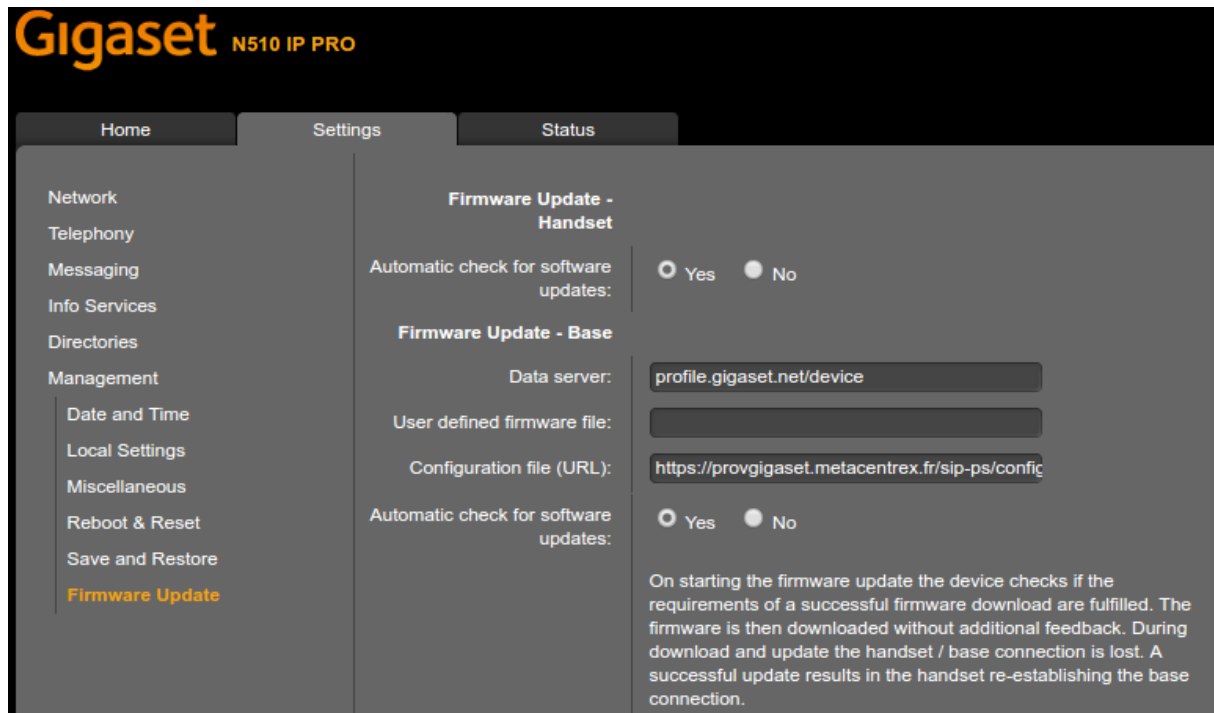
`http://IP_de_la_Borne`

Connectez-vous avec les identifiants par défaut



code PIN par défaut: **0000**

Cliquez ensuite sur l'onglet **Settings** puis sur le menu **Management / Firmware update**

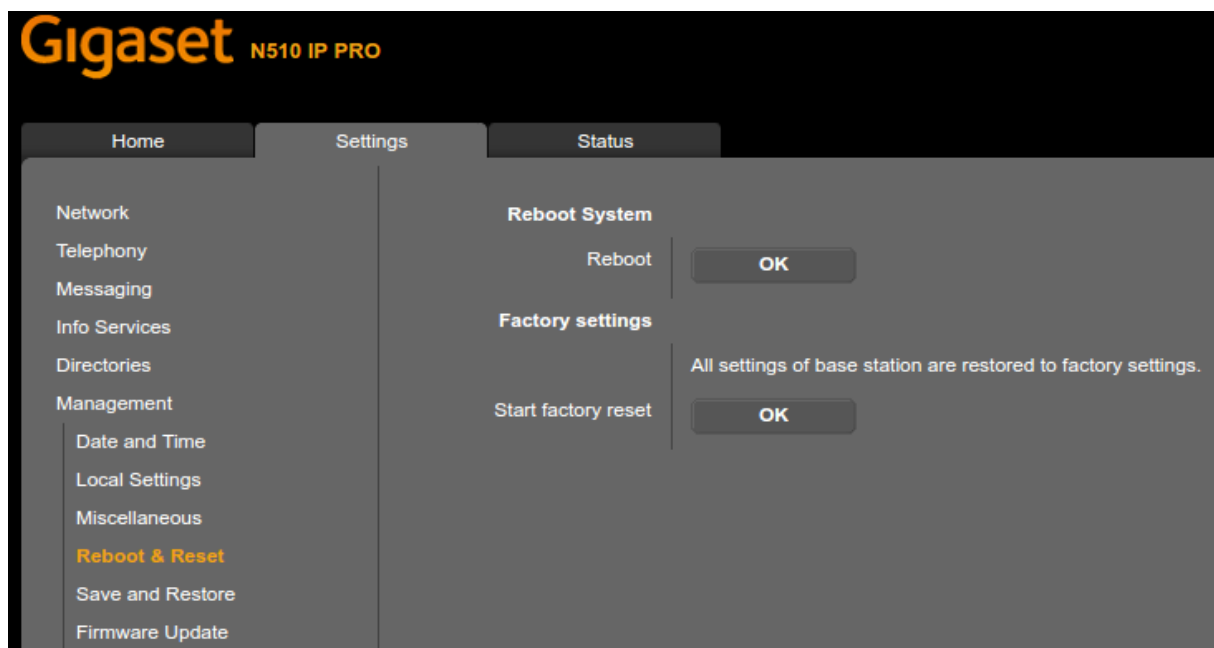


Indiquer le lien URL de provisioning dans le champ **Configuration file (URL)**

<https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg>

Et cliquez sur le bouton **Set** en bas de page

Puis allez dans le menu **Management / Reboot & Reset**



Et cliquez sur le bouton **OK** pour le champ **Reboot**.

La borne va alors redémarrer et joindre la plateforme MetaCentrex pour récupérer la configuration utilisateur automatiquement.

Une fois le provisioning terminé, la borne est alors connectée et utilisable.

Attention : le code PIN de la base N510 IP Pro a été modifié suite au provisioning afin de sécuriser les accès sur la base. Le nouveau code PIN est **2013** après provisioning (modifiable par l'administrateur depuis le portail).

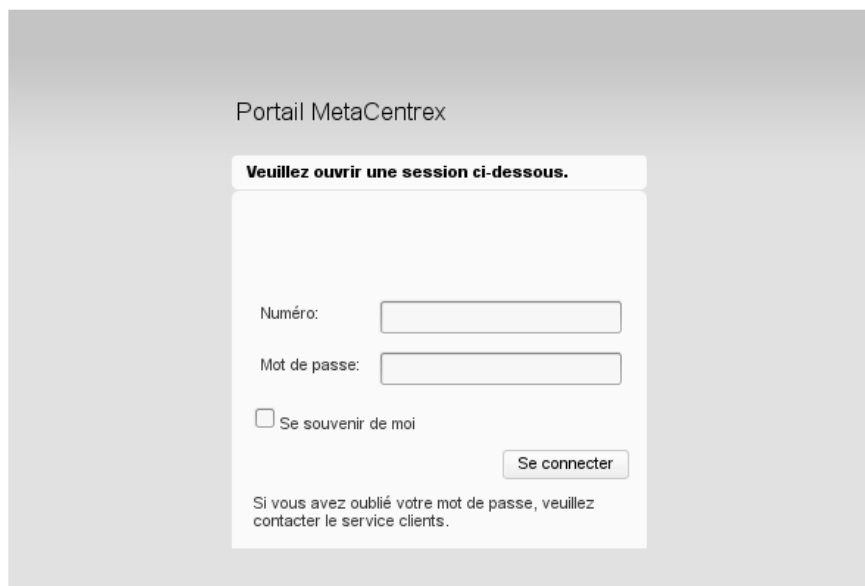
Note : une fois modifié, le code PIN ne change pas malgré un Hard Reset.

3 Configuration personnalisée

Suite au provisioning automatique des bornes Gigaset N510 IP PRO sur un compte MetaCentrex, l'utilisateur / l'administrateur peut configurer et améliorer le fonctionnement de son téléphone depuis son portail utilisateur MetaCentrex.

Pour cela il suffit de vous connecter sur votre compte utilisateur depuis le portail MetaCentrex (<https://portail.metacentrex.fr>)

MetaCentrex



Puis de cliquer sur l'onglet « **Paramètres** » et ensuite sur le lien « **Paramétrer les touches** »

metaCentrex

The screenshot displays the MetaCentrex user interface. At the top, there is a header with the text 'Test MetaCentrex' and a small HD icon. To the right of the header is a button labeled 'Appeler' and a settings gear icon. Below the header is a navigation bar with several tabs: 'CommPortal', 'Messages & Appels', 'Contacts', 'Gestion des Appels', 'Apps', 'Groupes', and 'Paramètres'. Underneath the navigation bar are several sub-tabs: 'Compte', 'Appels', 'Répondeur', 'Notifications', and 'Rappels'. The main content area is divided into three sections: 'Informations personnelles', 'Sécurité', and 'Mes numéros'. Each section contains a list of fields and their corresponding values, with some fields having a 'changer' link next to them.

Informations personnelles	
Nom	Test MetaCentrex
Département	St_Avertin
Admin	Administrateur racine
Sécurité	
Mot de passe	changer
Code PIN de vos services téléphoniques	changer
Code PIN de la messagerie vocale	changer
Mes numéros	
Téléphone bureau	0970716830 Paramétrer les touches

Une nouvelle fenêtre apparaît alors avec l'ensemble des postes référencés sur votre compte MetaCentrex.

Il suffit alors de cliquer sur le poste désiré (certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles directement à l'utilisateur et peuvent être modifiées seulement par un utilisateur ayant les droits administrateur - en passant directement par le portail administrateur MetaCentrex).

Gérer vos téléphones



▼ WebUI Settings	
Select country	France
Tone scheme	France
Time zone	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris
▼ User	
▼ Line 1	
Directory Number	0970718558
▼ Line 2	
Directory Number	
▼ Line 3	
Directory Number	
▼ Line 4	
Directory Number	

3.1 Configuration de lignes supplémentaires

Il est possible d'ajouter 5 lignes MetaCentrex supplémentaires sur la borne DECT Gigaset N510 IP PRO,

Pour cela, il faut se connecter sur le portail administrateur avec le compte administrateur et modifier les paramètres des touches de la borne N510 déjà

configurée sur la première ligne MetaCentrex (voir le Guide détaillé Comportal Web Admin pour plus de détails).

L'administrateur peut alors ajouter des lignes MetaCentrex en indiquant le numéro de la ligne MetaCentrex concernée dans le champ **Directory Number** du menu **User** des lignes 2 à 6 (pensez à activer la ligne avant de sauvegarder).

🏠 | Gigaset N510 IP PRO - Modifier les paramètres pour 13522_OPENIP__GIGASET: Site principal / 0970718558 comme admin



- › Device IP settings
- › VLAN settings
- › WebUI Settings
- › VoIP Provider settings
- › Handset name settings
- › Connection name settings
- ▼ User
- › Line 1
- ▼ Line 2

*Activate Account ?	Activate
*Directory Number ?	0970715857
Network mailbox number ?	*318
Activate network mailbox ?	Yes

3.2 Configuration des combinés supplémentaires

Dans le cas d'une configuration multi-lignes sur la borne DECT Gigaset N510 IP PRO, chaque combiné enregistré sur la borne prendra automatiquement une ligne distincte.

Combinés certifiés et valides sur la borne N510 IP PRO de Gigaset :

S650 H

SL750 H

R650H