

ORGANISATION DU SERVICE COMMERCIAL Cellule Accompagnement

accompagnement@openip.fr
Tél : 01 84 78 78 82

Missions générales

- > Gestion de bases de prospection
- > Recrutement de nouveaux partenaires
- > Orientation des partenaires vers les programmes de partenariat adaptés
- > Formation aux outils OpenIP

Erwann CHAZELLE
Responsable cellule
recrutement et
accompagnement



Accompagnement des nouveaux
partenaires Marque Blanche

Missions opérationnelles

- > Actions diverses pour la détection de nouveaux partenaires (phoning, actions marketing...)
- > Réponses aux demandes de partenariat
- > Qualification du profil du partenaire et orientation vers le programme adapté (revendeur, MB Light, MB Full)
- > Formation à MyOpenIP
- > Accompagnement approfondi sur les 1ers projets clients

Maxime MENARD
Account Manager



Accompagnement des nouveaux
partenaires revendeurs

Baptiste COCHIN
Chargé d'affaires



Détection de potentiels nouveaux
partenaires

ORGANISATION DU SERVICE COMMERCIAL

Animation Commerciale & Suivi Opérationnel de vos comptes

commercial@openip.fr

Tél : 01 84 78 78 80

1 L'Equipe commerciale « Partenaires »

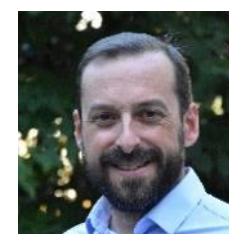
Missions générales

- > Accompagnement Avant-vente NOC & Experts
- > Animation du réseau des Partenaires
- > Interface PARTENAIRES / ADV / Prod / Support
- > Déclenchement et Gestion des escalades

Missions opérationnelles

- > Suivi Revendeurs & Marques Blanches
- > Organisations d'Actions commerciales, Opérations Marketing, etc. ...
- > Accompagnement projets spécifiques et offres sur-mesure
- > Suivi d'activité et remontées terrain

Nicolas CHAPRON
Responsable
Commercial



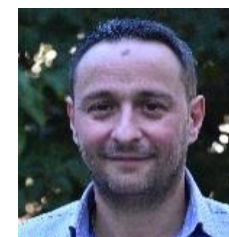
Olivier BOURAND
Key Account
Manager



Sylvain GOTRAND
Account Manager
Nord Est / Sud Ouest



Guy TOFOLETTI
Account Manager
Sud Est



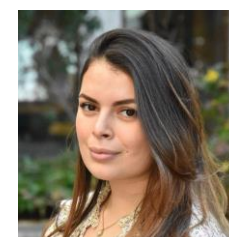
Olivier SAINT JUST
Account Manager
IDF



Julie CANDELA
Account Manager
Ouest / Nord



Yasmina AHMED
Service commercial
Niveau 1



Nicolas MAIQUES
Service commercial
Niveau 1



Chloé DAEYE
Support commercial



2 L'Equipe commerciale « Niveau 1 »

Missions générales

- > Accompagnement sur MyOpenIP
- > Actions Service Clients
- > Soutien de l'équipe commerciale

Missions opérationnelles

- > Suivi des partenaires
- > Réception d'appels des clients et partenaires
- > Back-Up Grands Comptes
- > Traitement des Leads : Réception, Qualification, Traitement ou Transfert
- > Tests d'éligibilité
- > Qualification et Mise à jour de bases de données
- > Traitement des demandes clients : identifiants, factures, etc.

3 Le support commercial

Missions opérationnelles

- > Accompagnement co-marketing « Bizbooster »
- > Accompagnement sur la déclaration de licence opérateur ARCEP
- > Gestion des formations avec financement OPCA
- > Animation et Support commercial des offres fibre optique

ORGANISATION GEOGRAPHIQUE

Animation Commerciale & Suivi Opérationnel de vos comptes



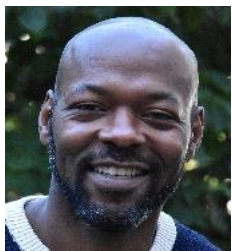
Nicolas CHAPRON
Responsable Commercial
nchapron@openip.fr
Tel 09 70 71 10 44
Mobile 06 98 75 86 24



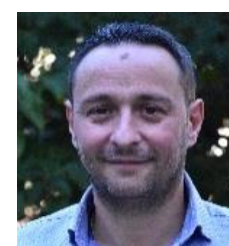
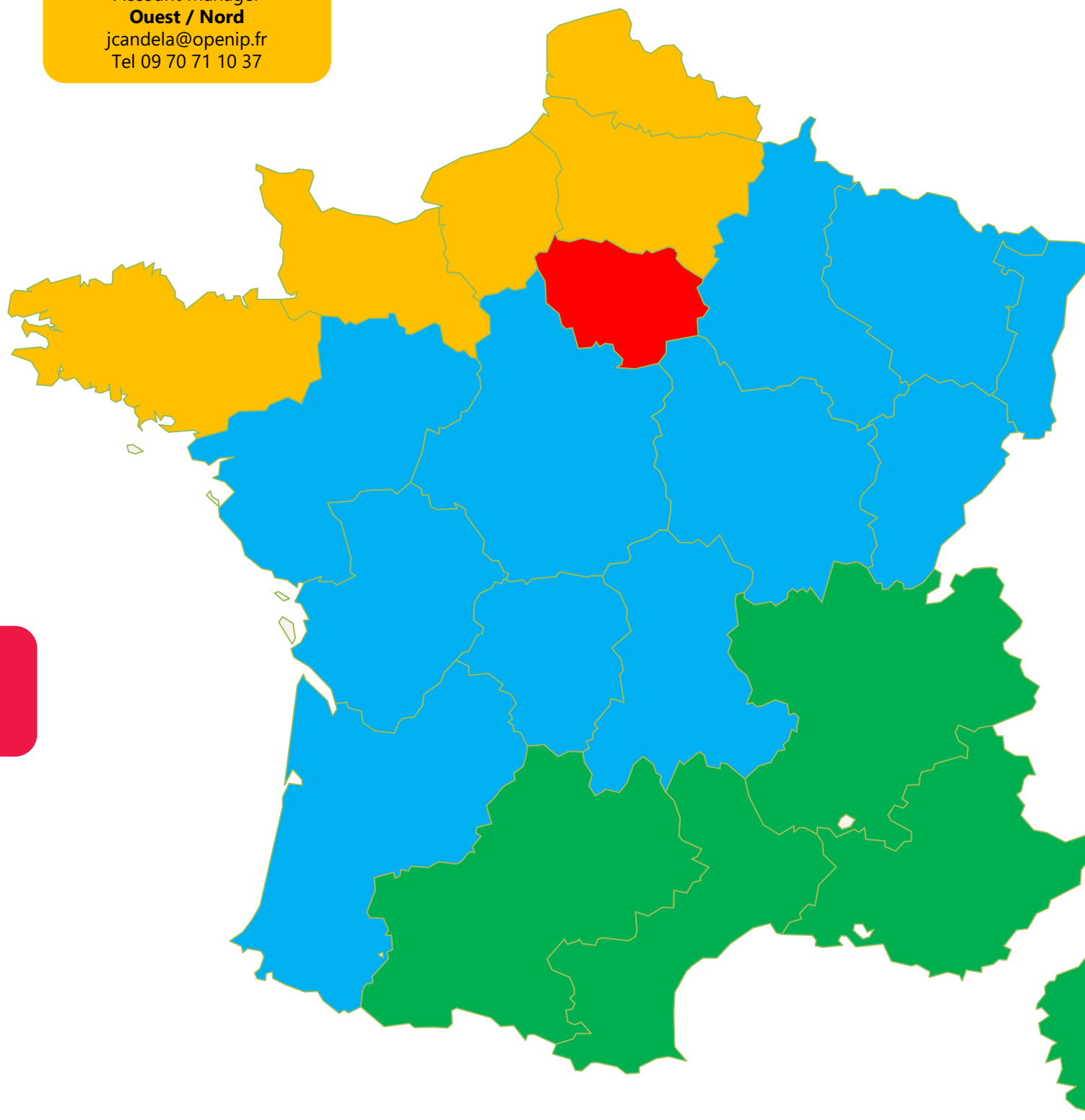
Julie CANDELA
Account Manager
Ouest / Nord
jcandela@openip.fr
Tel 09 70 71 10 37



Sylvain GOTRAND
Account Manager
Nord Est/ Sud Ouest
sgotrand@openip.fr
Tel 09 70 71 10 43



Olivier SAINT JUST
Account Manager
IDF
osaintjust@openip.fr
Tel 09 70 71 10 42



Guy TOFFOLETTI
Account Manager
Sud Est
gtoffoletti@openip.fr
Tel 09 70 71 10 41

© comersis.com