

Niveau 1

FORMATION TECHNIQUE

MetaCentrex

Public concerné :

Responsables techniques,
Techniciens

Prérequis :

Connaissance en VoIP et
Réseaux

Moyens Techniques et Pédagogiques :

Alternance de théorie et
d'ateliers pratiques. Remise
d'un support de formation au
terme de la journée

Intervenant(s) :

Expert MetaCentrex

Evaluation :

En continu par la mise en
application via des exercices du
contenu pédagogique

Durée : 1 jours (7 heures)

Horaires :

9h30 -12h30 / 13h30-17h30

Lieu :

OpenIP
37/39, rue de Neuilly
92110 Clichy

Tarif sur 1 jour :

390€ HT / société *
(2 inscrits/société/session max)

* Ce prix ne comprend pas le frais
de repas ou d'hôtel

Remarque :

Chaque stagiaire devra être
muni d'un ordinateur portable

Objectifs

- Maîtriser la solution MetaCentrex
- Maîtriser les différents outils configuration
- Savoir personnaliser
- Maîtriser les fonctionnalités

Programme

Matin

Le Centrex : qu'est-ce que c'est ?

- Différences entre Centrex et IPBX
- Avantages / Inconvénients du Centrex
- Principes d'utilisation du Centrex

Rappels sur les contraintes de la VoIP

Portail Extranet Partenaire

- Comment accéder à votre portail Extranet
- Ajout / Suppression de sites géographiques
- Définition des mots de passe par défaut
- Modification du numéro présenté sur appel sortant
- Statut de connexion de la licence
- Débloquer un compte verrouillé
- Provisioning des postes certifiés
- Modifier le statut d'un groupement (avancé)
- Définir un administrateur

Après-midi

Portail Administrateur

Utilisateurs

- Réinitialiser une licence
- Visualiser les paramètres individuels
- Modifier les détails personnels

Téléphones

- Configurer le téléphone
- Gérer un profil de téléphone
- Affecter un téléphone sur une nouvelle licence

SVI

- Configuration d'un SVI Standard

Groupements

- Définir les membres d'un groupement
- Paramétrer un groupement

Définir le Plan de numérotation Interne

Numéros abrégés

Journaux d'appels

Musique d'attente

Portail Utilisateur

Gestion des appels entrant

Gestion de la messagerie vocale

Cas particulier de la licence Full Meeting

Avancée

Sécurité

Configurer le téléphone

Accession

Installation et configuration

