

Niveau 2

FORMATION TECHNIQUE

MetaCentrex

Public concerné :

Responsables techniques,
Techniciens

Prérequis :

- Réalisation de plusieurs installations
- Validation par votre commercial et le support

Moyens Techniques et Pédagogiques :

Alternance de théorie et d'ateliers pratiques. Remise d'un support de formation au terme de la journée

Intervenant(s) :

Expert MetaCentrex

Evaluation :

En continu par la mise en application via des exercices du contenu pédagogique

Durée : 1 jours (7 heures)

Horaires :

9h30 -12h30 / 13h30-17h30

Lieu :

OpenIP
37/39, rue de Neuilly
92110 Clichy

Tarif sur 1 jour :

390€ HT / société *
(2 inscrits/société/session max)

* Ce prix ne comprend pas le frais de repas ou d'hôtel

Remarque :

Chaque stagiaire devra être muni d'un ordinateur portable

Objectifs

- Maîtriser la solution MetaCentrex
- Maîtriser les différents outils de communication unifiée
- Savoir personnaliser des configurations complexes
- Maîtriser les fonctionnalités avancées

Programme

Matin

Rappels sur les 3 portails MetaCentrex

- Extranet
- Administrateur
- Utilisateur

Configuration d'un SVI Avancé Multi Niveaux

Configuration d'un Message d'accueil

Option Superviseur

- Gestion du tableau de bord Superviseur
- Actions du Superviseur
 - Chuchotement
 - Ecoute discrète
 - Intrusion

Mise en place d'une musique d'attente pour la file d'attente d'un groupement supervisé

Après-midi

Accession Meeting

- Configuration
- Utilisation du Plugin Outlook
- Options Avancées

Application Standardiste

- Installation
- Configuration

Questions / Réponses

Mise en situation

Cas particuliers

