

Module E-Shop MyOpenIP pour Opérateur

Public concerné :

Dirigeants, Responsables techniques, Administration des ventes

Prérequis :

Connaissance du marché Télécoms en entreprise

Moyens Techniques et Pédagogiques :

Alternance de théorie et d'ateliers pratiques. Remise d'un support de formation au terme des deux jours

Intervenant(s) :

Expert/concepteur sur le progiciel MyOpenIP

Evaluation :

En continu par la mise en application via des exercices du contenu pédagogique

Durée : 2 jours (14 heures)

Horaires :

9h30 -12h30 / 13h30-17h30

Lieu :

OpenIP
37/39, rue de Neuilly
92110 Clichy

Tarif sur 2 jours :

2 000€ HT / société *

* Ce prix ne comprend pas le frais de repas ou d'hôtel

Remarque :

Chaque stagiaire devra être muni d'un ordinateur portable

Objectifs

- Maitriser l'outil MyOpenIP
- Savoir personnaliser les interfaces MyOpenIP
- Savoir construire son catalogue d'offres
- Savoir passer des commandes
- Savoir utiliser l'outil de facturation
- Savoir utiliser les outils de monitoring et de gestion des incidents
- Mettre en service l'outil MyOpenIP personnalisé
- Savoir utiliser chaque module

Programme

Jour 1

Matin

Activité Opérateur : opportunités & enjeux

L'accompagnement OpenIP : contenu du programme Opérateur

MyOpenIP

- Démonstration : parcours Client

Après-Midi

MyOpenIP

- Atelier Pratique : Création d'un catalogue d'Offres
- Démonstration : Création d'Offres « Piscines »
- Atelier Pratique : Devis, Commandes et Personnalisation

Questions / Réponses

Jour 2

Matin

MyOpenIP

- Démonstration : Suivi des livraisons, Paramétrages et Monitoring
- Démonstration : Facturation

Après-Midi

MyOpenIP

- Atelier Pratique : Création d'Offres issues du catalogue OpenIP
- Atelier Pratique : Création d'Offres Personnalisées

Questions / Réponses

