

Public concerné :

Responsables techniques,
Techniciens

Prérequis :

Connaissance en téléphonie et
Télécoms en Entreprise

Moyens Techniques et Pédagogiques :

Alternance de théorie et
d'ateliers pratiques. Remise
d'un support de formation au
terme des deux jours

Intervenant(s) :

Expert Réseaux & VoIP

Evaluation :

En continu par la mise en
application via des exercices du
contenu pédagogique

Durée : 2 jours (14 heures)

Horaires :

9h30 -12h30 / 13h30-17h30

Lieu :

OpenIP
37/39, rue de Neuilly
92110 Clichy

Tarif sur 2 jours :

790€ HT / société *

* Ce prix ne comprend pas le frais
de repas ou d'hôtel

Remarque :

Chaque stagiaire devra être
muni d'un ordinateur portable

Objectifs

- Comment mettre en service et supporter une solution complète de Voix sur IP
- Les bases du réseau
- Prérequis techniques pour une installation réussie
- Matériel : modem, routeur OpIOS, switches
- Ateliers pratiques de mise en service
- Ateliers pratiques de gestion d'incident

Programme**Jour 1****Matin****Préconisations d'installation****Les bases du réseau**

- Présentation générale
- Modèle OSI
- Adressage IP
- Passerelle (routage)
- Notation CIDR

Architecture VoIP

- Protocole SIP / RTP
- Les Codecs
- Bande Passante
- Centrex / Trunk les différences

Après-Midi**Architecture VoIP (suite)**

- Architectures de déploiement
- Eligibilité
- Liens xDSL
- Contraintes (Gigue, Latence, Perte de paquets)

VoIP et Sécurité

- Risques et Menaces
- Comment se protéger (mot de passe sécurisé, Firewall, ACL, Adressage NAT, VPN)
- Chiffrement de la voix (SIP TLS, SRTP)
- Les dangers du Wifi
- Labo sécurité

Jour 2**Matin****Labo Mise en place d'une architecture VoIP sur un OpIOS**

- Présentation générale
- Connexion WAN
- NAT / Firewall
- DHCP / LAN
- FailOver / Routes

Après-Midi**Labo Mise en place d'une architecture VoIP**

- Installation de licences MetaCentrex
- Compréhension des besoins clients en VoIP

Troubleshooting

- Codes erreurs SIP
- Latence, Perte de paquets
- Analyse de logs / trames SIP
- Connexion PPPoE via PC

