

**ALCATEL**  
home & business phones

**ALCATEL IP100, IP150 & IP300**



**IP700G and Conference IP1850**



**Guide de Configuration pour  
l'offre Centrex OpenIP**



Ed. 1.0  
10 Juillet 2015

## Table des matières

1	Introduction	3
2	Prérequis	3
3	Configuration d'un compte OpenIP	3
3.1	Paramètres SIP OpenIP	3
3.2	Par le menu du téléphone	4
3.3	Par l'interface web	5
3.4	Par auto-provisioning	7
4	Configuration avancée	10
4.1	Messagerie vocale	10
4.1.1	Par l'interface web	10
4.1.2	Par auto provisioning	10
4.3	Touches de supervision et interception	12
4.3.1	Par le menu du téléphone	12
4.3.2	Par l'interface web	12
4.3.3	Par auto provisioning	13
4.4	NAT keep-alive	14
4.4.1	Par l'interface web	14
4.4.2	Par auto provisioning	14
5	Mise à jour du Firmware	15
6	Remise à zéro	15

## 1 Introduction

Ce document a pour but d'aider à la configuration des téléphones Alcatel Temporis IP100, IP150 et IP300 avec un compte SIP Centrex d'OpenIP pour une utilisation optimale.

## 2 Prérequis

Il est conseillé que les téléphones Alcatel IP100, IP150 ou IP300 embarquent une version de firmware 1.0.6 ou plus récente. Si votre téléphone nécessite une mise à jour du firmware, veuillez vous reporter au chapitre correspondant.

Il est possible de configurer le téléphone à partir de:

- L'interface utilisateur (écran et clavier du téléphone)
- L'interface web (avec un navigateur web)
- Système de « provisionning » pour les déploiements massifs (serveur http ou tftp requis)

Pour plus de renseignements, veuillez vous reporter aux guides d'administrateur de ces téléphones.

Ils sont téléchargeables sur notre extranet, à l'adresse suivante : <http://extranet.alcatel-business.com> .

## 3 Configuration d'un compte OpenIP

La configuration minimale requise pour pouvoir utiliser le téléphone Alcatel IP se résume aux paramètres du compte SIP (identifiant, mot de passe, proxy, etc...).

### 3.1 Paramètres SIP OpenIP

Vous trouverez ces informations sur le bon de livraison de votre compte Centrex OpenIP.

Pour récupérer ces paramètres, connectez-vous à votre compte OpenIP avec le login/mot de passe d'administrateur fournis par OpenIP.

Sélectionnez « Mes services » puis, dans la liste de vos abonnements et services, cliquez sur « bon de livraison » de la ligne que vous voulez utiliser.

Vous obtiendrez alors les informations suivantes :

<b>Identifiant Centrex</b>	atlinks2_opc
<b>Société</b>	OPENIP / AT LINKS (Alcatel)
<b>Serveur</b>	1 212.155.199.205
<b>Lien d'administration</b>	https://212.155.199.205
<b>Login d'administration</b>	
<b>Mot de passe d'administration</b>	
<b>Messagerie</b>	555

Liste des postes :

Nom du poste	Login	Mot de passe	Numéro
100	2 100.atlinks	3	097071 xxxx
101	101.atlinks		097071 xxxx
102	102.atlinks		097071 xxxx

Les informations entourées vous seront nécessaires pour configurer votre téléphone Alcatel Temporis IP.

### 3.2 Par le menu du téléphone

La configuration par l'Interface Homme-Machine (à l'aide des menus) du téléphone n'a pas besoin d'autres éléments que le téléphone alimenté par son adaptateur secteur ou par POE (Power over Ethernet).

Note : L'IP100 n'ayant pas d'afficheur, il est par conséquent impossible de le configurer avec cette procédure.

Allez dans le menu « **Réglages admin** » pour entrer les paramètres de votre compte SIP.

- Appuyez sur la touche « **Menu** », puis la touche « **4** » (Réglages admin).
- Changez le mode de saisie de « **123** » à « **abc** » avec la touche contextuelle du milieu.
- Entrez le mot de passe ( **a d m i n** ) à l'aide du clavier et validez avec « **Entrer** ».
- Sélectionnez « **Ligne** », appuyez sur **OK** puis choisissez le compte que vous désirez utiliser, « **LIGNE 1** » par exemple, appuyez sur **OK**.
- Dans le champ « **Nom affiché** : » entrez le nom lié au numéro de téléphone, par exemple « **Jean MARTIN** »
- Dans le champ « **ID utilisateur** : » entrez le login lié au numéro de téléphone, dans notre exemple c'est « **100.atlinks** »
- Dans le champ « **ID authentif** : » entrez le login lié au numéro de téléphone, dans notre exemple c'est « **100.atlinks** »
- Dans le champ « **Mot de passe** : » entrez le mot de passe lié au numéro de téléphone

- Dans le champ « **Serveur SIP** : » entrez l'adresse du serveur OpenIP, dans notre exemple c'est « **212.155.199.205** »
- Dans le champ « **Port serveur** : » laissez la valeur par défaut **5060**
- Dans le champ « **Proxy** : » entrez l'adresse du serveur OpenIP, dans notre exemple c'est « **212.155.199.205** »
- Dans le champ « **Port Proxy** : » laissez la valeur par défaut **5060**
- Passez l'état de la ligne « **Enregistrer** : » à « **Oui** »
- Pressez sur « **Sauver** »

Après quelques secondes le téléphone se sera enregistré sur le serveur OpenIP

Une fois enregistré, le voyant d'état s'éteint et le téléphone affiche sur son écran le nom et l'ID utilisateur.


### 3.3 Par l'interface web

Pour cette section, le téléphone doit être connecté à un réseau local avec un serveur DHCP. Vous devez également avoir un PC connecté au même LAN pour pouvoir accéder à l'interface web du téléphone.

Pour connaître l'adresse IP du poste, procéder comme suit :

- Pour l'**IP100**, quand le poste est au repos, composez sur le clavier la séquence :  
**\* 1 2 3 4 5 6 #**

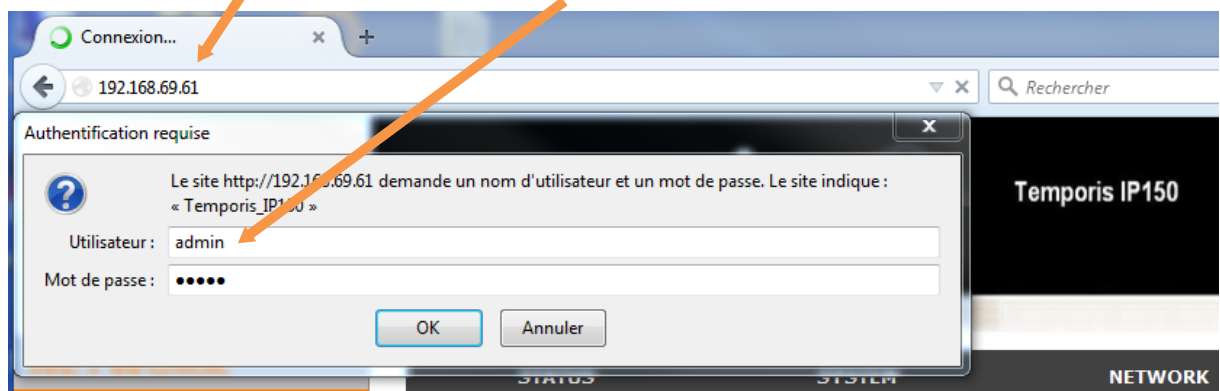
L'adresse IP du téléphone sera annoncé sur le haut-parleur chiffre par chiffre. Par exemple : one, nine, two, dot, one, six, eight, dot, six, nine, dot, six, one. (192.168.69.61)

- Pour l'**IP150**, l'**IP300**, l'**IP700G** et le **Conference IP1850**, appuyez sur la touche **Menu**, sélectionnez **Statut** puis **Réseau**.
- Pour l'**IP150**, l'**IP300** et l'**IP700G** vous pouvez aussi appuyer sur la touche  du téléphone pour connaître son adresse IP.

Saisissez cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur (IE, Firefox, Safari ...)

Une fenêtre d'authentification apparaît.

Entrez l'identifiant et le mot de passe ( **admin / admin** par défaut).



Sélectionnez l'onglet « SYSTEM ».

Cochez la case « **Enable Account** » pour activer le compte SIP.

Entrez les paramètres d'identification, comme suit :

Liste des postes :

Nom du poste	Login	Mot de passe	Numéro
100	100.atlinks	097071xxxx	097071xxxx
101	101.atlinks	097071xxxx	097071xxxx
102	102.atlinks	097071xxxx	097071xxxx

Temporis IP150

192.168.69.61/system\_sip\_account.kil?index=1

**SYSTEM**

SIP Account Management

**Account 1**

Account 2

Call Settings

Account 1

Account 2

Preferences

Programmable Keys

Speed Dial

Signaling

STATUS **SYSTEM**

**General Account Settings**

Enable Account

Display Name:

User Identifier:

Authentication Name:

Authentication Password:

Dial Plan:

Inter-Digit Timeout (secs):

Descendez plus bas et entrez l'adresse du serveur OpenIP dans les champs **SIP Server Address** et **Registration Server Address** :

<b>Identifiant Centrex</b>	atlinks2_opc
<b>Société</b>	OPENIP / AT LINKS (Alcatel)
<b>Serveur</b>	212.155.199.205
<b>Lien d'administration</b>	https://212.155.199.205
<b>Login</b>	100.atlinks

Temporis IP150

192.168.69.61/system\_sip\_account.kil?index=1

**SIP Server**

Server Address:

Port:

**Registration**

Server Address:

Port:

Expiration (secs):

Registration Freq (secs):

Descendez en bas de la page et cliquez sur « **Save** ».

Après quelques secondes la page réapparaît. Allez sur la page « **STATUS** » et vérifiez l'état du compte SIP : « **Account 1 : Registered** ».

STATUS	SYSTEM	NETWORK	CONTACTS	SERVICING
<b>General</b>				
Model:	Temporis IP300			
Serial Number:	40000117			
MAC Address:	74:65:D1:16:22:7E			
Boot Version:	1.00			
Software Version:	1.0.7			
V-Series:	1.36.5-0-ENG			
Hardware Version:	HW1.0			
<b>Account Status</b>				
Account 1:	Registered			
Account 2:	Not Registered			
Account 3:	Not Registered			

Une fois enregistré, le voyant d'état s'éteint et le téléphone affiche sur son écran le nom et l'ID utilisateur.

### 3.4 Par auto-provisioning


Dans ce paragraphe nous ne décrivons que l'auto-provisioning par http avec URL préconfiguré.

Pour plus de renseignements sur le système d'auto-provisioning des téléphones Alcatel Temporis IP100, IP150, IP300, IP700G et IP1850, veuillez vous reporter aux guides d'administrateur de ces postes disponibles sur <http://extranet.alcatel-business.com>.

Vous devez disposer d'un espace de stockage accessible en http par le téléphone. Par exemple un PC sur le même LAN, avec un serveur http (Apache par exemple) installé et démarré.

A la racine du serveur créez un fichier texte que vous nommerez <modele>\_<adresse\_mac >.cfg  
<modele> = Temporis\_IP100, Temporis\_IP150, Temporis\_IP300, Temporis\_IP700G ou IP1850  
<adresse\_mac > = adresse mac du téléphone (sans séparateurs)

Par exemple : Temporis\_IP300\_7465D116227E.cfg

Pour obtenir l'adresse mac du téléphone, allez sur la page **STATUS** de l'interface web du poste. Pour les IP150, IP300 et IP700G, vous pouvez aussi appuyer sur la touche  puis appuyez plusieurs fois sur « V » (flèche bas). L'adresse mac se trouve en dernière ligne.

**Note :** attention à respecter les majuscules/minuscules, certains serveurs web sont sensibles à la casse des caractères.

Ouvrez ce fichier avec un éditeur texte basique comme Notepad ou Notepad++.  
Insérez les paramètres suivants pour notre exemple :

```
# Model Number = Temporis IP300
# SW Version = 1.0.7
# Configuration OpenIP
sip_account.1.sip_account_enable = 1
sip_account.1.display_name = Jean Martin
sip_account.1.user_id = 100.atlinks
sip_account.1.authentication_name = 100.atlinks
sip_account.1.authentication_password = xxxxxxxxxx
sip_account.1.primary_sip_server_address = 212.155.199.205
sip_account.1.primary_registration_server_address = 212.155.199.205
```

Sauvegardez et fermez le fichier.

Sur l'interface web du téléphone, sélectionnez l'onglet « **SERVICING** » (1) puis « **Provisioning** » (2)

Dans le champ **Server URL**, entrez l'URL du serveur http (dans notre cas l'adresse du PC avec Apache précédé de « http:// ») (3).

Cliquez sur « Save » (4).

The screenshot shows the Alcatel web interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'SERVICING' tab highlighted in orange and labeled with a red box containing the number '2'. The main content area has a top navigation bar with tabs for STATUS, SYSTEM, NETWORK, CONTACTS, and SERVICING, with the 'SERVICING' tab highlighted in orange and labeled with a red box containing the number '1'. Below the navigation bar, the 'Provisioning Server' configuration page is shown. The 'Server URL' field contains 'http://192.168.69.1' and is labeled with a red box containing the number '3'. Below this field are input fields for 'Server Authentication Name' and 'Server Authentication Password'. At the bottom of the configuration area, there is a 'Reset' button and a 'Save' button, with the 'Save' button labeled with a red box containing the number '4'.

Sélectionnez le menu « **Reboot** » (5) et cliquez sur « **Reboot** » (6) pour redémarrer le téléphone et lancer le provisioning.

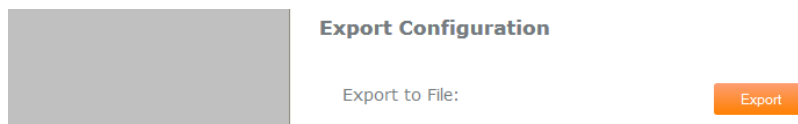
The screenshot shows the Alcatel web interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'SERVICING' tab highlighted in orange and labeled with a red box containing the number '5'. The main content area has a top navigation bar with tabs for STATUS, SYSTEM, NETWORK, CONTACTS, and SERVICING, with the 'SERVICING' tab highlighted in orange. Below the navigation bar, the 'Reboot' configuration page is shown. The 'Reboot' button is highlighted in orange and labeled with a red box containing the number '6'.



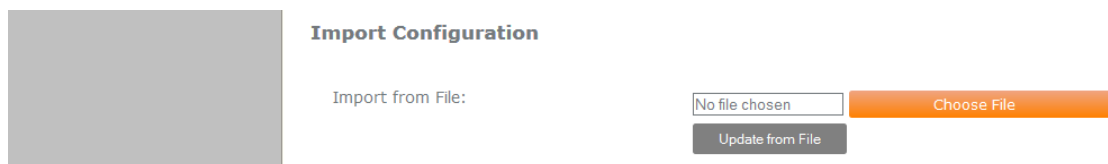
Après quelques secondes le téléphone redémarrera et chargera le fichier précédemment créé depuis l'URL indiqué et mettra à jour sa configuration.  
Enfin il s'enregistrera sur le serveur OpenIP.

Si vous avez plusieurs téléphones à configurer avec cette méthode, créez autant de fichiers que de téléphones à configurer.  
Chaque fichier devra être nommé « <modele>\_<adresse\_mac >.cfg », et contenir les paramètres du compte OpenIP correspondant au téléphone.

**Note 1** : si vous avez configuré un téléphone depuis sa page web ou son menu, vous pouvez exporter la configuration courante dans un format directement réutilisable pour le provisioning. Dans le menu « **Provisioning** », allez dans le paragraphe « **Export Configuration** » et cliquez sur « **Export** ».




**Note 2** : vous pouvez également importer le fichier de configuration au lieu d'utiliser un serveur web et redémarrer le téléphone.  
Allez dans le paragraphe « **Import Configuration** », cliquez sur « **Choose File** » pour sélectionner le fichier de configuration, et cliquez sur « **Update from File** » pour importer la configuration.



## 4 Configuration avancée

### 4.1 Messagerie vocale

Afin de pouvoir utiliser la touche  (Messagerie Vocale) ou le menu contextuel (IP300 et IP1850) pour accéder directement à la messagerie OpenIP, il faut d'abord configurer un paramètre du téléphone à travers l'interface web ou par provisioning.

#### 4.1.1 Par l'interface web

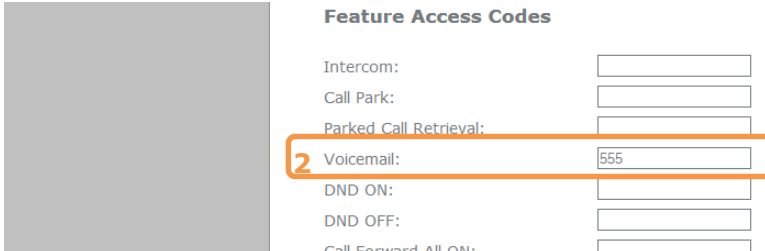
Sur l'interface web du téléphone, sélectionnez l'onglet « **SYSTEM** » (1)



The screenshot shows the web interface for SIP Account Management. The top navigation bar has tabs for STATUS, SYSTEM (highlighted with a '1'), NETWORK, CONTACTS, and SERVICING. The left sidebar lists Account 1, Account 2, Account 3, Call Settings, and Account 1. The main content area is titled 'General Account Settings' and includes a checked 'Enable Account' box and a 'Display Name' field containing 'Martin'.

Descendez jusqu'au paragraphe « **Feature Access Codes** »

Dans le champ « **Voicemail** » entrez le numéro de la messagerie vocale OpenIP : **555** (2).





The screenshot shows the 'Feature Access Codes' section. It contains several input fields: Intercom, Call Park, Parked Call Retrieval, Voicemail (set to 555 and highlighted with a '2'), DND ON, DND OFF, and Call Forward All ON.

Descendez encore et cliquez sur « **Save** » (3) pour enregistrer la configuration.



The screenshot shows the bottom of the configuration page with two input fields: 'Minimum Value (secs):' set to 90 and 'Maximum Value (secs):' set to 1800. Below these is a 'Save' button highlighted with a '3'.

Maintenant, appuyez sur la touche , ou la touche  (flèche bas du navigateur sur IP300), sélectionnez la ligne et appuyez sur « **OK** » pour lancer directement un appel vers la messagerie vocale.

#### 4.1.2 Par auto provisioning

Ajoutez la ligne suivante au(x) fichier(s) de configuration.

```
sip_account.1.access_code_retrieve_voicemail = 555
```

## 4.3 Touches de supervision et interception

Cette fonction, aussi appelée BLF, permet de superviser l'état d'une ligne sur une touche de fonction du téléphone.

Sur l'IP100 et l'IP150, seules les 5 premières touches de fonction sont rétroéclairées alors que sur l'IP300 et l'IP700G, toutes les touches de fonction sont rétroéclairées. Toutes ces touches rétroéclairées peuvent être utilisées pour la supervision.

**Le Conference IP1850 ne supporte pas cette fonction.**

Dans l'exemple suivant, le poste 100 (précédemment configuré) va superviser, sur sa première touche de fonction, l'état de la ligne 102.

### 4.3.1 Par le menu du téléphone

Appuyez sur la touche « **Menu** » du poste superviseur, puis sur « **3. Réglages util.** », puis sur « **4. Touches programmables** ».

Sélectionnez « **Touche 1** » et appuyez sur « **Editer** ».

Faites défiler les types de fonction avec la touche « **V** » (flèche bas) jusqu'à « **11.BLF** » appuyez sur « **OK** ».

Dans le champ « **Ligne :** » laissez « **Ligne 1** »

Appuyez sur « **V** », et dans le champ « **Valeur :** » entrez le numéro de la ligne à superviser. Dans notre cas « **102** »

Puis appuyez sur « **Sauver** » pour enregistrer la configuration.

La touche de fonction ainsi configurée va s'allumer en Orange lorsque la ligne 102 est occupée.

Quand la ligne 102 est libre, la touche de fonction est éteinte.

Quand la ligne 102 est appelée, la touche de fonction clignote en Orange.

**Note :** Pour pouvoir intercepter l'appel il faut configurer le code d'interception à partir de l'interface web. Voir le paragraphe suivant.

### 4.3.2 Par l'interface web

Sur l'interface web du téléphone, sélectionnez l'onglet « **SYSTEM** » (1) puis « **Programmable Keys** » (2).

Configurez la touche 1 comme suit (3) :

Dans le champ « **Type** », sélectionnez **BLF**

Dans le champ « **Value** », entrez le numéro de la ligne à superviser (**102** dans notre exemple)

Dans le champ « **Account** », sélectionnez **Account 1**

The screenshot shows the 'SYSTEM' tab selected in the top navigation bar. On the left sidebar, 'Programmable Keys' is highlighted. The main content area displays a table for configuring programmable keys.

Key	Type	Value	Account
3 Key 1	BLF	102	Account 1
Key 2	Line		Account 1
Key 3	Quick Dial		Account 1
Key 4	Quick Dial		Account 1
Key 5	Quick Dial		Account 1
Key 6	Quick Dial		Account 1
Key 7	Quick Dial		Account 1
Key 8	Quick Dial		Account 1

Configurez maintenant le code d'interception dans l'onglet « SYSTEM » (1)

The screenshot shows the 'SYSTEM' tab selected. The left sidebar shows 'Account 1' selected. The main content area displays the 'General Account Settings' page.

Descendez jusqu'au paragraphe « Feature Access Codes »

Dans le champ « Direct Call Pick Up » entrez le code d'interception OpenIP : « \*9 »

The screenshot shows the 'Feature Access Codes' section. The 'Direct Call Pick Up' field is highlighted with an orange box and contains the value '\*9'.

Descendez encore et cliquez sur « Save » (3) pour enregistrer la configuration.

The screenshot shows the 'Feature Access Codes' section with the 'Save' button highlighted by an orange box.

Maintenant, quand la touche de supervision clignote, indiquant que le poste supervisé est appelé, vous pourrez intercepter directement l'appel en appuyant sur cette touche.

### 4.3.3 Par auto provisioning

Ajoutez les lignes suivantes au(x) fichier(s) de configuration.

```

sip_account.1.blf_remote_pickup_code = *9
pfk.1.feature = busy lamp field
pfk.1.account = 1
pfk.1.blf = 102
    
```

Il est ainsi possible de configurer plusieurs touches de fonctions pour superviser autant de lignes.

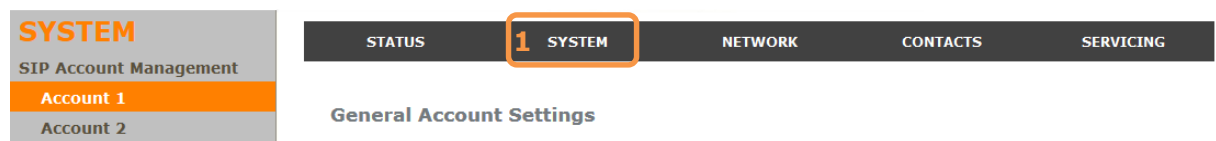
## 4.4 NAT keep-alive

Cette fonction permet de garder une règle de NAT traversal activée en envoyant régulièrement un paquet à destination du serveur SIP et sur le port SIP configurés précédemment.

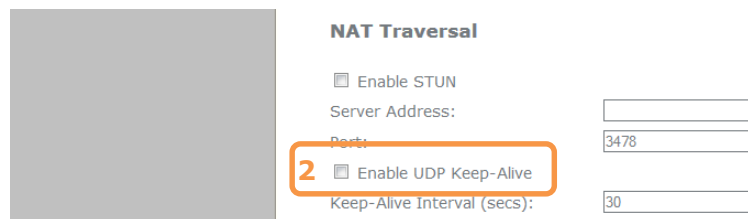
Le serveur OpenIP se chargeant de faire ce travail, il est conseillé de désactiver cette fonction sur le téléphone.

### 4.4.1 Par l'interface web

Sur l'interface web du téléphone, sélectionnez l'onglet « **SYSTEM** » (1)



Descendez jusqu'au paragraphe « **NAT Traversal** » et décochez la case « **Enable UDP Keep-Alive** » (2)



Descendez encore et cliquez sur « **Save** » (3) pour enregistrer la configuration.



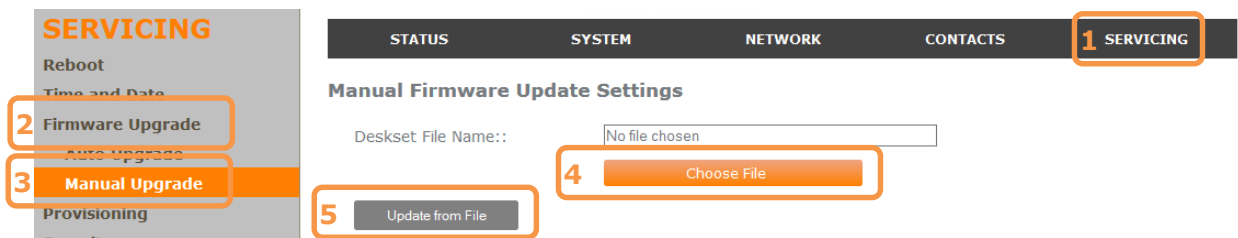
### 4.4.2 Par auto provisioning

Ajoutez les lignes suivantes au(x) fichier(s) de configuration.

```
sip_account.1.nat_traversal_udp_keep_alive_enable = 0
```

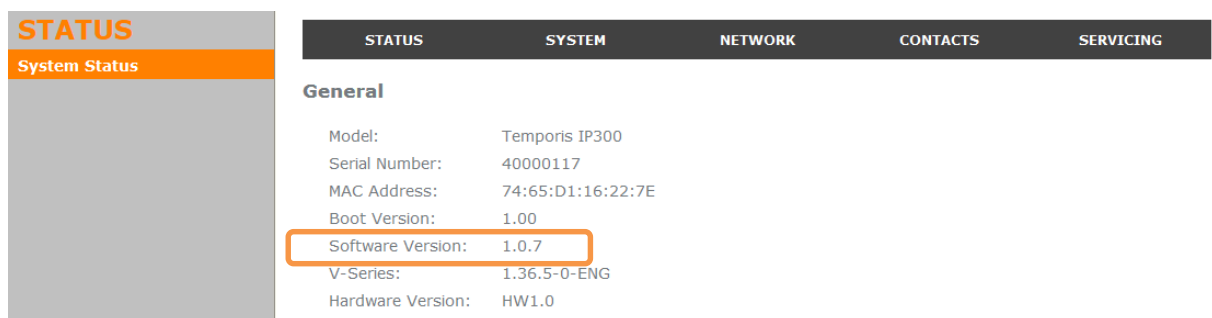
## 5 Mise à jour du Firmware

Pour mettre à jour le firmware du téléphone à travers son interface web, allez dans l'onglet « **SERVICING** » et sélectionnez « **Firmware Upgrade** » (2) puis « **Manual Upgrade** » (3). Cliquez sur « **Choose File** » (4) pour sélectionner le fichier de firmware, et cliquez sur « **Update from File** » (5) pour lancer la mise à jour du firmware.



**ATTENTION** à ne pas débrancher le téléphone pendant le chargement du firmware.

Quand le téléphone aura redémarré, vous pourrez vérifier la version de firmware dans l'onglet « **STATUS** » :



Ou directement sur l'écran du téléphone (IP150, IP300, IP700G et IP1850) :

Appuyez sur la touche « **Menu** », sélectionnez « **2.Statut** » puis « **3.Info produit** ».

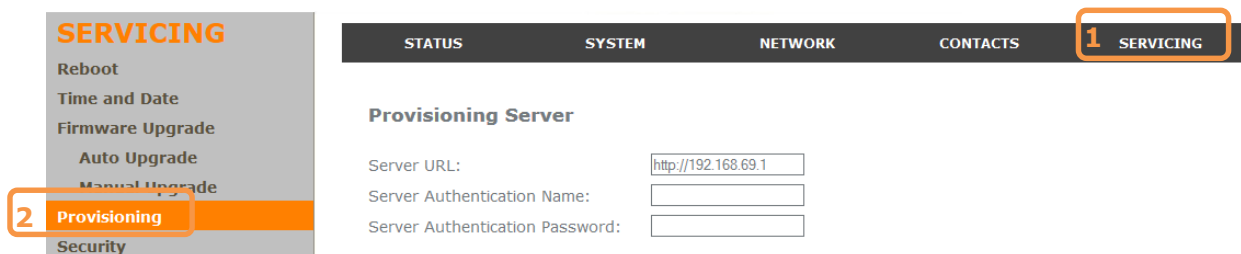
Descendez jusqu'à la ligne « **Vers. Logiciel** » pour visualiser la version de firmware.

## 6 Remise à zéro

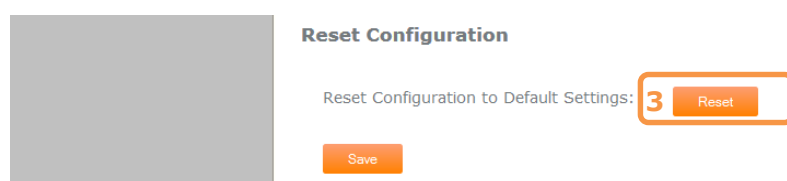
Il est conseillé de remettre tous les paramètres à leur valeur par défaut avant de procéder à la configuration du téléphone.

- Pressez la touche « **Menu** », puis la touche « **4** » (Réglages admin).
- Changez le mode de saisie de « **123** » à « **abc** » avec la touche contextuelle du milieu.
- Entrez le mot de passe ( **a d m i n** ) à l'aide du clavier et validez avec « **Entrer** ».
- Sélectionnez « **4.Rétablir défaut** » et appuyez sur « **Oui** »

Sur l'interface web du téléphone, sélectionnez l'onglet « **SERVICING** » (1) puis « **Provisioning** » (2)



Descendez jusqu'au paragraphe « **Reset Configuration** » et cliquez sur « **Reset** » (3)



Fin du document.