



Grandstream Networks, Inc.

Guide de Configuration de l'UCM61xx et le service de Trunking d'OpenIP.

www.grandstream.com
support@grandstream.com

INTRODUCTION:

Ce document est destiné uniquement aux clients et revendeurs d'OpenIP.

Il les aidera à configurer l'IPPBX GrandStream UCM6100 pour se connecter au service de Trunk SIP OpenIP.

Ce guide a été réalisé en utilisant la version du firmware 1.0.9.25.

- Vous pouvez trouver plus d'information sur l'IPPBX UCM6100 via le lien suivant :

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/UCM61xx_usermanual_French.pdf

- Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter notre support en vous connectant :

<https://helpdesk.grandstream.com>

Enregistrer Votre SIP Trunk OpenIP sur l'UCM61xx :

- Allez sur PBX → Basique/Routes d'appel → Trunks VoIP

The screenshot shows the GrandStream PBX web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Status', 'PBX', 'Settings', and 'Maintenance'. A yellow warning box states: 'The current password security degree is low, please go to the [Change Password](#) page to modify the password and bind Email.' The user is logged in as 'admin' and the date is '2015-09-18 10:59 UTC-04:00'. The main content area is titled 'PBX >> Basic/Call Routes >> VoIP Trunks'. On the left, a sidebar menu has 'Basic/Call Routes' selected, with sub-items: 'Extensions', 'Analog Trunks', 'VoIP Trunks', 'SLA Station', 'Outbound Routes', and 'Inbound Routes'. The main area contains two green buttons: 'Create New SIP Trunk' and 'Create New IAX Trunk'. Below these is a table with the following data:

Provider Name	Technology	Type	Hostname/IP	Username	Options
OpenIP	SIP	register	94.247.160.45	7sPleLzD8N1D3j1J	[Edit] [Dial] [Refresh] [Delete]

At the bottom of the table, there is a summary: 'Total: 1 Show: 1/1 Go to: [input] Go' and navigation buttons: 'First', 'Prev', 'Next', 'Last'.

- Cliquer sur “Créer un Nouveau Trunk SIP”

Créer un Nouveau Trunk SIP
X

Plus de détails seront affichés lors de l'édition du Trunk.

Type: SIP Trunk avec enregistrement ▼

ⓘ Nom d'opérateur:

ⓘ Nom de l'Hôte :

ⓘ Garder le CID d'origine:

ⓘ Conserver le CID du Faisceau:

ⓘ NAT:

ⓘ Désactiver ce Trunk:

ⓘ TEL URI: Désactivé ▼

ⓘ Nécessite un enregistrement:

ⓘ Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

ⓘ AuthID:

ⓘ Enregistrement Auto:

Annuler
Sauvegarder

Vous trouverez ces informations sur le Bon de livraison de votre Trunk SIP OpenIP :

Type: SIP Trunk avec enregistrement.

Nom de l'opérateur : Le nom de référence du Trunk.

Nom de l'hôte : Adresse IP du serveur de connexion

Nom d'utilisateur: Login du Trunk SIP fourni par OpenIP

Mot de passe: Mot de passe du Trunk SIP fourni par OpenIP

Auth ID: même chose que le nom d'utilisateur fourni par OpenIP.

Proxy Externe: Ceci est optionnel et dépend de votre réseau interne.

A l'issue, cliquez sur '**Sauvegarder**', Puis '**Appliquer**' en haut à droite de la page.

Après avoir appliqué les changements, vous pouvez vérifier que le Trunk est bien enregistré en allant dans la page 'Etat', sous la rubrique Trunks.

The screenshot shows the Grandstream PBX web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Etat', 'PBX', 'Paramètres', and 'Maintenance'. A yellow warning banner at the top center reads: 'The current password security degree is low, please go to the [Change Password](#) page to modify the password and bind Email.' The user is logged in as 'admin' on '2015-09-21 13:32 UTC-04:00'.

The main content area is titled 'Etat du PBX' and contains several sections:

- Trunks:** A table with columns 'Etat', 'Trunks', 'Type', 'Nom d'utilisateur', and 'Port/Nom d'hôte/IP'. One trunk is listed with the state 'Enregistré', type 'OpenIP', user '7sPieLzD8N1D3j1J', and IP '94.247.160.45'. Below the table are controls for 'Total: 1', 'Montrer: 1/1', and 'Passer vers' with buttons for 'Aller', 'Premier', 'Précédent', 'Suivant', and 'Dernier'.
- Extensions:** A section with filters for 'Tous', 'Analogique', 'IAX', 'SIP', and 'Groupes d'appels'. It shows 'Aucun Extensions défini'.
- Salles de conférence:** A section with a refresh icon and a minus sign.
- Etat de l'interface:** A section showing status for 'USB', 'LAN', 'FXS', and 'FXO' with various icons and indicators.
- Files d'attentes:** A section with a refresh icon and a minus sign.
- Lot de parçage:** A section with a refresh icon and a minus sign, showing 'Aucun Lot de parçage défini'.

Si le Trunk est enregistré correctement, la prochaine étape sera de créer les routes entrantes et sortantes afin de router les appels via ce Trunk vers les destinations souhaitables.

Routes Entrantes

- Aller sur PBX → Basique/Routes d'appel → Routes Entrantes

The screenshot shows the Grandstream PBX web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Etat', 'PBX', 'Paramètres', and 'Maintenance'. A yellow warning banner at the top center reads: 'The current password security degree is low, please go to the [Change Password](#) page to modify the password and bind Email.' On the right, there are buttons for 'Appliquer', language selection 'Français', and user 'admin'. The main content area is titled 'Routes entrantes' and contains a green button 'Créer une nouvelle règle d'entrée' and a 'Liste noire' button. Below these is a 'Trunks' dropdown menu set to 'SIP Trunks -- OpenIP' and a table with the text 'Aucun Routes entrantes défini'.

- Cliquer sur “Créer une nouvelle règle d'entrée ”

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle règle d'entrée' form. It includes the following fields and options:

- Trunks:** SIP Trunks -- OpenIP
- Séquence DID:** Two input fields containing the numbers `_0970717276` and `_0970717277`.
- Niveau du Privilège :** Interne
- Destination Par Défaut:** IVR and OpenIP
- Préfixer le nom du Trunk:**
- Alert-Info:** Aucun
- Condition Horaire:** Aucun

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annuler' and 'Sauvegarder'.

Que devez-vous configurer sur les routes entrantes ?

Trunks: Choisissez le Trunk OpenIP que vous venez de créer.

Séquence DID: Ceci est le numéro que l'appelant compose afin d'atteindre votre UCM. C'est le numéro fourni par votre Operateur OpenIP. Pour notre exemple le Trunk a deux numéros DID.

Vous pouvez assigner une route à chaque numéro DID ou rassembler tous les DID dans la même route.

Niveau du Privilège: Choisissez la valeur 'Interne' (Vous pouvez trouver plus de détails sur l'utilisation des différents niveaux de privilège sur le manuel d'utilisation de l'UCM61xx)

Destination Par Défaut: Ce paramètre est utilisé pour rediriger l'appelant vers une destination particulière. Vous avez le choix de rediriger l'appelant vers une extension, message vocale, salles de conférence, file d'attente, Groupe d'appel, Intercom, FAX, IVR etc. Dans notre exemple on a choisi l'IVR.

Cliquez sur '**Sauvegarder**' puis '**Appliquer**'. Maintenant vous pouvez tester vos appels entrant en appelant le numéro fourni par OpenIP.

Les utilisateurs peuvent aussi créer des '**Conditions horaire**' quand une route spécifique peut être utilisée. Par exemple, on peut rediriger les routes entrantes vers une extension de 7 heures du matin à 6 heures du soir, ensuite vers une autre destination pendant les heures hors du bureau ou vacances.

- Pour plus d'information sur la configuration des conditions horaire et l'IVR, merci de se référer au manuel d'utilisation de l'UCM6100 via le lien ci-après :

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/UCM61xx_usermanual_French.pdf

Routes Sortantes

- Aller sur PBX → Basique/Routes d'appel → Routes sortantes

The screenshot shows the Grandstream PBX administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Grandstream logo, a password security warning, and user information (admin). The main navigation menu includes 'Etat', 'PBX', 'Paramètres', and 'Maintenance'. The current page is 'Routes sortantes' under 'Basique/Routes d'appel'. A sidebar on the left lists various configuration options, with 'Routes sortantes' highlighted. The main content area shows a 'Créer une nouvelle règle de sortie' button and a text box containing instructions in French about configuring outgoing routes. Below the text box, it states 'Aucun Routes sortantes défini'.

- Cliquer sur "Créer une nouvelle règle de sortie"

Modifier une règle sortante: OpenIP
X

Nom de la règle d'appel:

Séquence de numérotation:

Mot de passe:

La limite de la durée d'appel:

Niveau du Privilège :

Activer le filtre sur Caller ID Source:

Envoyer cet appel au Trunk

Utiliser Trunk:

Retirer:

Préfixer:

Trunk de basculement:

Trunks	Retirer	Préfixer	Options
Veuillez cliquer ici afin d'ajouter un Trunk de basculement			

Ci-après les différents paramètres nécessaires pour créer une route sortante:

Nom de la règle d'appel: il sert à identifier la route. On a utilisé le nom "OpenIP" dans notre exemple.

Séquence de numérotation : il sert à router les appels. Dans notre exemple, si l'utilisateur compose un numéro de sept digits ou plus, il sera routé via ce Trunk.

Niveau du privilège: La valeur par défaut de ce paramètre est «désactiver ». Les extensions doivent avoir un privilège supérieur ou égal à celui-ci pour pouvoir faire des appels externes via ce Trunk. Dans notre exemple, seules les extensions qui ont les Niveaux du Privilège "National" et "International" peuvent l'utiliser.

Si une extension configurée avec le privilège "Local" ou "Interne" tente de composer un numéro de sept digit ou plus l'UCM retournera une erreur.

User Trunk: Sélectionner votre Trunk OpenIP.

Une fois terminer cliquez sur '**Sauvegarder**', Puis '**Appliquer**' en haut à droite de la page.


Votre route sortante doit être créée et vous devez voir les informations suivantes :

The screenshot shows the Grandstream PBX web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Etat', 'PBX', 'Paramètres', and 'Maintenance'. A yellow warning box states: 'The current password security degree is low, please go to the [Change Password](#) page to modify the password and bind Email.' The user is logged in as 'admin' in French. The main content area is titled 'Routes sortantes' and includes a 'Créer une nouvelle règle de sortie' button. Below this is a table with the following data:

Séquence	Règle de sortante	Séquence de numérotation	Niveau du Privilège	Options
1	OpenIP	_XXXXXXX	National	[Edit] [Delete] [Up] [Down]

At the bottom of the table, there are controls: 'Total: 1', 'Montrer: 1/1', 'Passer vers: [input]', and 'Aller'. Navigation buttons 'Premier', 'Précédent', 'Suivant', and 'Dernier' are also present.

Ainsi, vous devez être capable de faire des appels externes vers tous les numéros qui ont sept digits ou plus.

Pour plus de détails sur les séquences de numérotation pour les routes entrantes/sortante vous pouvez pointer le curseur sur l'icône de l'info bulle .