



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

UCM series IP PBX's



Certification OpenIP - SIP TRUNK TOUCH 2018 Grandstream UCM Series

open **IP**

my.open **IP**

OpenIP Certification 2018

Grandstream UCM Series

Le UCM6202 n'est pas préconfiguré pour prendre en charge ou de procéder les appels d'urgence à tout type d'hôpital, d'application de la loi, ou unité de soins médicaux ("Service (s) d'urgence") ou tout autre type de service d'urgence. Vous devez faire des arrangements pour l'accès aux services d'urgence. C'est votre responsabilité d'acheter un service téléphonique Internet compatible SIP, configurer correctement le UCM6202 à utiliser ce service et, périodiquement, de tester votre configuration afin de confirmer qu'il fonctionne comme prévu. Si vous ne le faites pas, c'est votre responsabilité d'acheter un accès au service téléphonique traditionnel sans fil ou filaire afin d'accéder aux services d'urgence.

GRANDSTREAM NE FOURNIT AUCUNE CONNEXION AUX SERVICES D'URGENCE VIA LE UCM6202. NI GRANDSTREAM, NI SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS OU FILIALES PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLE POUR TOUTE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION DECOULANT OU RELATIF A VOTRE INCAPACITE D'UTILISER LE UCM6202 POUR CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE ET VOTRE ECHEC DE FAIRE DES ARRANGEMENTS SUPPLEMENTAIRES POUR ACCEDER AUX SERVICES D'URGENCE EN CONFORMITE AVEC LE PARAGRAPHE PRECEDENT.

PRECAUTIONS:

- Ne pas tenter d'ouvrir, de désassembler, ou demodifier le dispositif.
- Ne pas utiliser un adaptateur d'alimentation tiers.
- Ne pas exposer cet appareil à des températures hors de la plage de 0 °C à +40 °C en opération ou -10 °C à +60 °C en stockage.
- Ne pas exposer cet appareil à un environnement avec humidité hors de la plage de 10-90% RH (sans condensation).
- Veuillez ne pas éteindre le UCM6202 pendant le démarrage du système ou la mise à jour du firmware. Cela risque de rompre l'image du firmware et en conséquence rendre l'unité inutilisable.

PRESENTATION:

UCM6202 est une appliance IP PBX innovatrice conçue pour les petites et moyennes entreprises. Doté d'une plateforme matérielle avancée et de ressources système robustes, UCM6202 offre une grande souplesse, et l'état-de-l'art de la solution des communications unifiées (UC) pour une convergence de la voix, vidéo, données fax et les besoins des applications de vidéo surveillance. Intégration des fonctionnalités et performances leaders de l'industrie, l'UCM6202 offre une installation rapide, un déploiement facile et une connectivité sans rival, tout cela à un prix sans précédent.

CONTENU DU PACK:



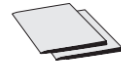
1x UCM6202 Boîtier Principal



1x Câble Ethernet

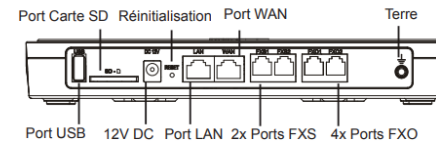


1x 12V Adaptateur Secteur



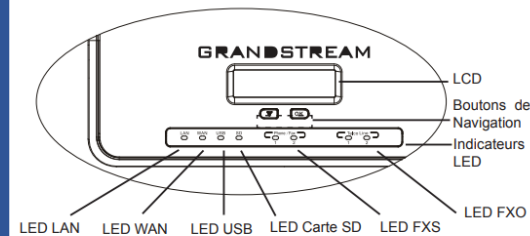
1x Guide d'installation rapide
1x Licence GPL

CONNECTER L'UCM6202:



1. Branchez une extrémité d'un câble Ethernet RJ-45 dans le port WAN de l'UCM6202.
2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le port de liaison montante d'un commutateur / concentrateur Ethernet.
3. Branchez l'adaptateur d'alimentation 12V DC dans la prise de courant à l'arrière de l'UCM6202. Insérez la prise de l'adaptateur secteur sur une prise électrique protégée contre les surtensions.
4. Attendez que l'UCM6202 démarre. L'écran LCD à l'avant affichera ses informations matériel lorsque le processus de démarrage est terminé.
5. Une fois que l'UCM6202 est connecté au réseau, le voyant LED WAN à l'avant sera en vert et l'écran LCD affichera l'adresse IP.
6. (Optionnel) Reliez les lignes RTC à partir de la prise murale vers les ports FXO, connectez les lignes analogiques (téléphone et fax) aux ports FXS.

UTILISATION DU CLAVIER MENU DE L'UCM6202:



1. Appuyez sur "Bas" ou "OK" pour commencer à parcourir les options du menu.
2. Appuyez sur "Down" pour parcourir les différentes options du menu. Appuyez sur "OK" pour sélectionner une entrée.
3. Dans le menu, sélectionnez "Retour" pour revenir au menu précédent.
4. L'écran LCD revient à l'affichage par défaut après avoir été inactif dans le menu pendant plus de 20 secondes.

CONFIGURATION DE L'UCM6202 VIA L'INTERFACE WEB:

1. Connectez l'ordinateur au même réseau que le UCM6202.
2. S'assurer que l'UCM6202 est bien sous tension et affiche son adresse IP dans l'écran LCD.
3. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur et entrez l'URL de l'interface web dans le format suivant: `http(s)://IP-Adresse:Port`. Le protocole par défaut est HTTPS et le numéro de port par défaut est 8089.
4. La page de connexion apparaîtra (voir la figure ci-dessous). Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur, par défaut "admin" et le mot de passe.

Note: Les unités fabriquées à partir de janvier 2017 ont un mot de passe aléatoire unique imprimé sur l'autocollant. Les unités plus anciennes ont un mot de passe par défaut "admin".

5. Pour des informations détaillées concernant la configuration des extensions SIP, lignes RTC, Trunks SIP et tous les autres paramètres du système via l'interface Web, veuillez télécharger le manuel d'utilisation de l'UCM6202 à partir d'ici: <http://www.grandstream.com/support>



Certification SIP TRUNK TOUCH 2018 : Grandstream UCM Series

Test Completion Date	02/02/2018
UCM Model/Firmware	UCM6202 / 1.0.16.18
SIP End Points Model/Firmware	GXP2160 / 1.0.9.26 & GXV3275 / 1.0.3.184

Test Case	Result	Comments
SIP Registration	Pass	Trunk registers fine and reflect status on the dashboard
Sip Peering	Pass	Server replies perfectly to keep alive messages an no drops are observed (trunk showing reachable)
Outbound Calls		
Basic Outgoing Call, PCMA, caller hang up	Pass	Call established correctly with 2-way audio.
Basic Outgoing Call, PCMA, callee hang up	Pass	Call established correctly with 2-way audio (There maybe a delay between the time callee Hangup and provider server sending the BYE message to the UCM).
Caller ID Presentation	Pass	CID configured in from user or DOD (while disabling keep trunk cid) were sent successfully and shown correctly on the receiving phone side.
Call Cancel	Pass	Server accepts cancel message before session establishment and sends 487 Request Terminated code.

Call Reject	Pass	
Call No Answer -- VM	N/A	Provider doesn't forward to voicemail and sends 408 request terminated
Call Hold /Retrieve	Pass	UCM does send MoH once extension puts caller on hold, and bridge audio channels again once call is retrieved.
Call Waiting and Call Waiting Caller ID	Pass	Call waiting working and CID woorectly received
Blind Transfer	Pass	
Attended Transfer	Pass	
Half-Attended Transfer	Pass	
Three-way Conference	Pass	
G.729 Call, caller hang up	Pass	
G.729 Call, callee hang up	Pass	
30 Minutes Call	Pass	
T.38 Fax Pass-through Fax	Pass	Provider supports and prefers T.38 for fax transfer
Video Call, caller hang up	Pass	Call established fine and good video on both sides.
Video Call, callee hang up	Pass	Call established fine and good video on both sides.



Certification SIP TRUNK TOUCH 2018 : Grandstream UCM Series

Test Case	Result	Comments
Inbound Calls		
Basic Incoming Call, caller hang up	Pass	Calls establishes correctly with 2-way audio
Basic Incoming Call, callee hang up	Pass	Calls establishes correctly with 2-way audio
Caller ID Presentation	Pass	Caller Name received correctly and send to extensions.
Call Cancel	Pass	Provider Server sends correctly Cancel message and UCM does handle successfully the cancel.
Call Reject	Pass	UCM rejects successfully the call with 486 Busy here and caller hears a busy disconnect tone.
Call Busy Extension	Pass	UCM rejects successfully the call with 486 Busy here and caller hears a busy disconnect tone.
Call Non-existing Number	N/A	Provider will always send correct DID number.

Call No Answer -- VM	Pass	UCM sends caller to VM and caller can leave a message correctly.
Call Hold /Retrieve	Pass	UCM does send MoH once extension puts caller on hold, and bridge audio channels again once call is retrieved.
Call Waiting and Call Waiting Caller ID	Pass	CID showed correctly on phone while playing call waiting tone.
G.729 Call, caller hang up	Pass	
G.729 Call, callee hang up	Pass	
30 Minutes Call	Pass	
T.38 Fax Pass-through Fax	Pass	Provider supports and prefers T.38 for fax transfer
Video Call, caller hang up	Pass	Call established fine and good video on both sides.
Video Call, callee hang up	Pass	Call established fine and good video on both sides.

Certification SIP TRUNK TOUCH 2018 : Grandstream UCM Series

GS Phone Features		
Codec Negotiation	Pass	Provider supports the most widely used codecs: PCMU, PCMA, G729 and H.264
Message Waiting Indication	Pass	Caller ID received and displayed on GXP phone.
DTMF/Voice Mail Box	Pass	UCM sends caller to VM and caller can leave a message correctly and navigate IVR using DTMF.
Do Not Disturb	Pass	Correct behavior
Call Forward Unconditional -- *72, *73	Pass	Correct behavior
Call Forward on Busy -- *90, *91	Pass	Correct behavior
Call Forward on Delay -- *92, *93	Pass	Correct behavior

SIP TRUNK TOUCH

openIP

