

Catalogue tarifaire

Entreprises

Février 2018

Sommaire

| | |
|---------------------------------|---------|
| Trunk SIP à l'unité | Page 3 |
| Fax2Mail et SVI | Page 4 |
| VGA Ligne Analogique | Page 5 |
| VGA T0 | Page 6 |
| 0800 | Page 7 |
| ADSL & VDSL | Page 8 |
| SDSL | Page 9 |
| FTTH Débit Max | Page 10 |
| Fibre Entreprise | Page 11 |
| MetaCentrex (Com'Unifiées) | Page 12 |
| MyCloud3CX | Page 13 |
| Rainbow | Page 14 |
| Cloud | Page 15 |
| Engagements de services | Page 16 |
| Grilles de taxation VoIP et VGA | Page 17 |



Principes tarifaires

Les changements de forfait de communication sont pris en compte sous 24h.

La suppression de service est prise en compte au moment du dépôt de la commande.

L'ajout de services est pris en compte au moment de la livraison.



Période d'engagement

Aucun engagement

Tarifs

| | Mensualité | FMS |
|--|------------|-----|
| Canal simultané avec tarification à la consommation | 3,00 | - |
| Canal simultané avec illimité vers les fixes en France et international* | 13,00 | - |
| Canal simultané avec illimité vers les fixes et les mobiles en France et international* | 27,00 | - |
| Canal simultané avec illimité vers les fixes et les mobiles en France et international* (à partir de 4 canaux) | 19,99 | - |

* la liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans le paragraphe "Détail des coûts de communication"

Un Trunk SIP doit être associé obligatoire au minimum à 1 canal simultané

Plusieurs types de canaux simultanés ne peuvent pas coexister sur un même Trunk SIP

Pour tout Trunk SIP souscrit un numéro non géographique gratuit servant d'identification du service est créé par OpenIP

Ce numéro ne pourra pas être porté sans entraîner la résiliation totale de l'offre

Usage raisonnable

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 199 contacts par canal et par mois.

En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h mensuelles de communications sortantes par canal.

Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Portabilité des numéros

| SERVICE DE PORTABILITE (APNF) | Mensualité | FMS |
|---|------------|--------|
| Portabilité d'une tranche de numéros consécutifs (Maximum 10 numéros de 0 à 9)* | 1,50 | 50,00 |
| Portabilité d'un numéro* | 0,30 | 9,00 |
| Portabilité de numéros 08XX** | Selon N° | 150,00 |
| Demande de portabilité Partielle Complexe*** | - | 300,00 |
| Demande de fiabilisation et de portabilité (par NDI)**** | - | 15,00 |
| Retour arrière | - | 100,00 |

* OpenIP se réserve le droit d'effectuer une fiabilisation pour chaque demande de portabilité. L'ensemble des numéros fiabilisés sera porté et facturé.

** Déclenchement d'un abonnement SVA payant sans FMS

*** Seul ce coût sera appliqué dans le cadre d'un projet de portabilité partielle complexe (maximum 30 numéros)

**** Les numéros fiabilisés sont ensuite portés selon le tarif en vigueur

Les frais de rejet, report ou annulation, sont équivalents aux coûts de la portabilité souscrite.

Création de numéros

| NUMEROTATION NATIONALE | Mensualité | FMS |
|--|------------|--------|
| Tranche(s) de 5 numéros géographiques (01,02,03,04,05) | 1,50 | - |
| Tranche(s) de 5 numéros géographiques (01,02,03,04,05) incluant un numéro GOLD | 20,00 | 100,00 |
| Numéro non-géographiques (09) | 0,20 | - |
| Numéro Gold non-géographiques (09) | 0,20 | 100,00 |

| NUMEROTATION INTERNATIONALE | Mensualité | FMS |
|-----------------------------|------------|-------|
| Numéros internationaux* | 5,00 | 80,00 |

* Un justificatif de domiciliation de moins de trois mois est nécessaire.

* Croatie, Danemark, Géorgie, Allemagne, Hong Kong, Irlande, Pays-Bas, Norvège, Singapour, Corée du Sud, Espagne, Turquie, Pologne, Hongrie, Suède, Slovaquie, Slovénie, Roumanie, Luxembourg, Finlande, Canada.

*Pour les numéros Italiens, certaines informations complémentaires seront à préciser dans les formulaires pour se mettre en conformité avec la législation italienne.



Période d'engagement

Aucun engagement

Tarifs

| | Mensualité | FMS |
|---|------------|--------|
| Fax2Mail - Mail2Fax Mono-émetteur | 5,00 | 20,00 |
| Option Mail2Fax 50 émetteurs | 10,00 | 20,00 |
| Serveur Vocal Interactif (SVI) hébergé* | 20,00 | 100,00 |

* Nécessite la souscription d'un service de Trunk SIP

Portabilité

| SERVICE DE PORTABILITE (APNF) | Mensualité | FMS |
|---|------------|-------|
| Portabilité d'une tranche de numéros consécutifs (Maximum 10 numéros de 0 à 9)* | 1,50 | 50,00 |
| Portabilité d'un numéro* | 0,30 | 9,00 |

* OpenIP se réserve le droit d'effectuer une fiabilisation pour chaque demande de portabilité. L'ensemble des numéros fiabilisés sera porté et facturé.

Les frais de rejet, report ou annulation, sont équivalents aux coûts de la portabilité souscrite.

Création de numéros

| NUMEROTATION NATIONALE | Mensualité | FMS |
|--|------------|--------|
| Tranche(s) de 5 numéros géographiques (01,02,03,04,05) | 1,50 | - |
| Tranche(s) de 5 numéros géographiques (01,02,03,04,05) incluant un numéro GOLD | 20,00 | 100,00 |
| Numéro non-géographiques (09) | 0,20 | - |
| Numéro Gold non-géographiques (09) | 0,20 | 100,00 |



Période d'engagement

Engagement de 12 mois à compter de la date de mise en service

Tarifs

| | Abonnement | FMS |
|--|------------|-------|
| Ligne analogique** | 15,00 | 70,00 |
| Ligne analogique** + communications illimitées vers les fixes en France | 20,00 | 70,00 |
| Ligne analogique** + communications illimitées vers les fixes & les mobiles en France + l'international* | 30,00 | 70,00 |

* la liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans le paragraphe "Détail des coûts de communication"

** les frais de mise en service sont offerts en cas de reprise d'une ligne analogique existante

OPTIONS INCLUSES

Messagerie 3131, Auto rappel, Secret Appel par Appel, PCV France, Notification de message, GTR 72h ouvrables.

OPTIONS & SERVICES SUR LES LIGNES LR

| | Abonnement | FMS |
|---|------------|-------|
| Option LR AOC (Telecomptage, par site) | 1,00 | - |
| Option LR Signal d'appel (par ligne) | 1,00 | - |
| Option LR Transfert inconditionnel (par site) | 1,00 | - |
| Option LR GTR 10 h 7j/7 & 24h/24 (par ligne) | 22,00 | - |
| Option LR GTR 10 h ouvrables (par ligne) | 11,00 | - |
| Option LR Messagerie Vocale (par ligne) | 0,50 | - |
| Option LR Mesure conservatoire (activ./désactiv., par site & par mesure) | - | 80,00 |
| Option LR Annonce du nouveau numéro (12 mois, par site) | - | 40,00 |
| Option LR Annonce du nouveau numéro (6 mois, par site) | - | 20,00 |
| Option LR Annonce du nouveau numéro (2 mois, par site) | - | 8,00 |
| Option LR Présentation du nom (par ligne) | 1,00 | - |
| Option LR Présentation du numéro (par site) | 1,00 | - |
| Option LR Restriction vers l'international (par ligne) | 1,00 | - |
| Option LR Restriction vers mobiles (par ligne) | 1,00 | - |
| Option LR Restriction vers mobiles et l'international (par ligne) | 1,00 | - |
| Option LR Conversation à 3 (par ligne) | - | - |
| Option LR Secret Permanent (par ligne) | - | - |
| Option LR Sélection modulable d'appel (par ligne) | - | - |
| Option LR Sélection permanente audiotel (par site) | - | - |
| Option LR Sélection permanente Télématique (par site) | - | - |
| Option LR Transfert conditionnel sur non réponse (par site) | - | - |
| Option LR Transfert conditionnel sur non réponse et sur occupation (par site) | - | - |
| Option LR Transfert conditionnel sur occupation (par site) | - | - |

Déménagement

Le nouveau site ne sera pas opérationnel avant le rendez-vous de mise en service et l'appel de l'Abonné au numéro communiqué pour valider la bascule.

Avant la commande de déménagement, il est fortement recommandé d'activer l'option Transfert Inconditionnel qui permettra de transférer les appels vers un autre numéro si nécessaire.

L'équipement téléphonique de l'Abonné doit rester sur le site initial jusqu'au rendez-vous de mise en service.

| COÛT D'UN DEMENAGEMENT DE LIGNE LR ou D'UN GROUPEMENT DE LR (tarif par NDI) | Abonnement | FMS |
|---|------------|-------|
| Option Demande de déménagement | - | 50,00 |
| Option Frais de Mise en Service à la nouvelle adresse | - | 70,00 |
| Option LR Maintien du NDI en cas de déménagement (si même ZNE) | - | 25,00 |

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 199 contacts par canal et par mois.

En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par canal.

Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Frais annexes

| En phase de mise en service | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Déplacement à tort / Refus d'intervention* | - | 150,00 |
| Commande non conforme | - | 40,00 |

| En phase d'exploitation | Abonnement | FMS |
|---------------------------------------|------------|--------|
| Ouverture d'un incident à tort** | - | 180,00 |
| Continuité de service en cas de panne | - | 100,00 |
| Intervention à tort* | - | 450,00 |

* Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

**Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : typologie de la ligne, adresse, numéro de support, etc.

***Correspond à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité d'OpenIP et de ses fournisseurs n'est pas engagée



Période d'engagement

Engagement de 12 mois à compter de la date de mise en service
Il est impossible d'annuler une commande en cours.

Tarifs

| | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Accès T0** | 30,00 | 140,00 |
| Accès T0** + communications illimitées vers les fixes en France | 40,00 | 140,00 |
| Accès T0** + communications illimitées vers les fixes & les mobiles en France + l'international* | 60,00 | 140,00 |

* la liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans le paragraphe "Détail des coûts de communication"

** Les frais de mise en service sont offerts en cas de reprise d'accès T0 existant(s). Les frais de mise en service sont facturés en cas d'annulation de commande.

** La migration d'un accès isolé vers un accès groupé ou la numérisation d'une ligne analogique sont considérées comme une création de T0

| | Abonnement | FMS |
|------------------------------|------------|-----|
| Reprise de SDA | 0,85 | - |
| Création de 5 Numéro(s) SDA | 4,25 | - |
| Création de 10 Numéro(s) SDA | 8,50 | - |

* la création de plusieurs T0 entraîne la mise en place d'un groupement de T0. Pour disposer de T0 isolés, l'Abonné doit passer plusieurs commandes distinctes.

OPTIONS INCLUSES

| |
|--|
| Secret Appel par Appel, GTR 6 heures ouvrables, mini messages, présentation du numéro, signal d'appel. |
|--|

| OPTIONS & SERVICES SUR LES LIGNES T0 | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Activation interdiction PCV international sur SDA (par T0)* | - | 120,00 |
| Annonce du nouveau numéro (12 mois, par site) ** | - | 40,00 |
| Annonce du nouveau numéro (6 mois, par site) ** | - | 20,00 |
| Annonce du nouveau numéro (2 mois, par site) ** | - | 8,00 |
| AOC (Télécomptage, par T0)* | 2,20 | - |
| Auto Rappel | - | - |
| Conversation à 3 (par T0)* | - | - |
| Désactivation interdiction PCV international sur SDA (par T0)* | - | 40,00 |
| GTR 10 h 7j/7 & 24h/24 (par T0)* | 22,00 | - |
| Mesure conservatoire (activ./désactiv., par site & par mesure) | - | 100,00 |
| Présentation du Nom (par T0)* | - | - |
| Renvoi de terminal (par site) | 1,30 | - |
| Restriction vers l'international (par T0)* | 1,00 | - |
| Restriction vers mobiles (par T0)* | 1,00 | - |
| Restriction vers mobiles et international (par T0)* | 1,00 | - |
| Secret Permanent (par T0)* | - | - |
| Sélection permanente audiotel (par T0)* | - | - |
| Sélection permanente Télématique (par T0)* | - | - |
| Transfert conditionnel sur non réponse (par site) | 1,00 | - |
| Transfert inconditionnel (par site) | - | - |

* La souscription de ces options doit se faire pour l'ensemble des T0 activés. Exemple : pour un groupement de 2 T0, 2 options doivent être souscrites par l'Abonné.

** Disponible uniquement en cas de résiliation

Déménagement

Le nouveau site ne sera pas opérationnel avant le rendez-vous de mise en service et l'appel de l'Abonné au numéro communiqué pour valider la bascule.
Avant la commande de déménagement, il est fortement recommandé d'activer l'option Transfert Inconditionnel qui permettra de transférer les appels vers un autre numéro si nécessaire.
L'équipement téléphonique de l'Abonné doit rester sur le site initial jusqu'au rendez-vous de mise en service.

| COÛT D'UN DEMENAGEMENT DE LIGNE T0 | Abonnement | FMS |
|---|------------|--------|
| Demande de déménagement (par site) | - | 50,00 |
| Maintien du NDI en cas de déménagement (par T0, si même ZNE) | - | 50,00 |
| Maintien du numéro en cas de déménagement (par tranche de 10 SDA) | - | 50,00 |
| Continuité de service en cours de déménagement* | - | 100,00 |
| Frais de mise en Service à la nouvelle adresse (par T0) | - | 140,00 |

* ce service consiste à mettre en place un renvoi d'appel pendant la phase de déménagement.

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 199 contacts par canal et par mois.
En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par canal.
Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Frais annexes

| En phase de mise en service | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Déplacement à tort / Refus d'intervention* | - | 150,00 |
| Commande non conforme | - | 40,00 |

| En phase d'exploitation | Abonnement | FMS |
|---------------------------------------|------------|--------|
| Ouverture d'un incident à tort*** | - | 180,00 |
| Continuité de service en cas de panne | - | 100,00 |
| Intervention à tort* | - | 450,00 |

* Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

** Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : typologie de la ligne, adresse, numéro de support, etc.

***Correspond à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité d'OpenIP et de ses fournisseurs n'est pas engagée



Période d'engagement

Aucun engagement

Tarifs

| NUMEROTATION SERVICES A VALEUR AJOUTEE (SVA) | Mensualité | FMS |
|--|------------|--------|
| Numéro gratuit (080X) | 10,00 | 80,00 |
| Numéro gratuit (080X) - Numéro Gold | 80,00 | 200,00 |
| Numéro non-géo (081X) | 10,00 | 80,00 |
| Numéro non-géo (081X) - Numéro Gold | 80,00 | 200,00 |
| Numéro spécial (082X) | 20,00 | 80,00 |
| Numéro spécial (082X) - Numéro Gold | 80,00 | 200,00 |

L'Abonné s'engage à respecter la législation en vigueur concernant l'exploitation de Numéros Spéciaux précisée sur le site de l'ARCEP et de l'AFMM.

OpenIP ne réalise aucun reversement quel que soit le numéro souscrit.

Lors de la mise en service un MGIT (Message Général d'Information Tarifaire) par défaut est mis en place. Ce message peut être personnalisé par l'Abonné.

Portabilité des numéros

| SERVICE DE PORTABILITE (APNF) | Mensualité | FMS |
|--------------------------------|------------|--------|
| Portabilité de numéros 08XX ** | Selon N° | 150,00 |

** Déclenchement d'un abonnement SVA payant sans FMS

Les frais de rejet, report ou annulation, sont équivalents aux coûts de la portabilité souscrite.



Période d'engagement

Aucun engagement

Résiliation

En cas de résiliation, des frais de 60 € seront appliqués en plus de la facturation de la totalité des abonnements (Service principal et options) sur la période d'engagement restante.

Tarifs

| SERVICES ADSL/VDSL | Mensualité | FMS |
|----------------------------------|------------|--------|
| VDSL / ADSL Max Orange | 39,00 | 140,00 |
| VDSL / ADSL Max Dégroupé Orange* | 49,00 | 140,00 |
| ADSL MAX SFR | 29,00 | 140,00 |
| ADSL MAX Dégroupé SFR* | 39,00 | 140,00 |

* La ligne analogique servant de support à la fourniture du service ADSL Dégroupé ne permet pas l'utilisation de services de téléphonie.

L'Abonné ne paye pas d'abonnement téléphonique pour cette ligne. Sur le réseau Orange, l'Abonné peut passer commande sur une ligne existante qui sera entièrement reprise pour le service Internet

Pour chaque lien le modem est fourni à l'Abonné par OpenIP. Les paramètres du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné sans l'accord d'OpenIP.

Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, OpenIP assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement (Maximum un remplacement tous les 24 mois)

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Les technologies ADSL et VDSL ne permettent pas de garantir un débit. A titre d'information, un débit cible peut être communiqué à un Abonné.

Cette information ne constitue en aucun cas un engagement de la part d'OpenIP.

OpenIP ne s'engage pas à réaliser systématiquement la desserte interne et la pose d'une prise téléphonique. Ces prestations sont à la charge de l'Abonné.

Les frais d'annulation d'une commande avant la mise en service sont équivalents aux frais de mise en service.

Options

| | Abonnement | FMS |
|---|------------|-----|
| Option IP VPN en cœur de réseau (par lien) | 10,00 | |
| Adresses IPv4 /32 supplémentaires (1 adresse utilisable)* | 4,00 | |
| Adresses IPv4 /31 supplémentaires (2 adresses utilisables)* | 8,00 | |
| Adresses IPv4 /30 supplémentaires (2 adresses utilisables)* | 10,00 | |

*une seule option au choix sur un lien

| ROUTEURS OPIOS | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Routeur OpiOS MonoWAN (QoS) | 6,00 | 150,00 |
| Routeur OpiOS DoubleWAN (QoS, Partage charge, auto-backup) | 15,00 | 250,00 |

L'engagement associé à l'abonnement d'un OpiOS est celui de l'accès Internet sur lequel il est installé.

* En cas de non restitution sous 30 jours des frais de mise en service seront imputés, soit 200€HT pour un OpiOS MonoWAN et 400€HT pour un OpiOS MultiWAN

Frais annexes

| En phase de mise en service | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur* | | 60,00 |
| Commande rejetée par le fournisseur** | | 140,00 |
| Déplacement à tort / Refus d'intervention*** | | 80,00 |

Afin d'éviter les facturations pour déplacement à tort, les rendez-vous d'installation peuvent être reportés par l'Abonné 2 fois maximum pour chaque commande.

Les demandes de report doivent être effectuées au plus tard 48 heures ouvrées avant le rendez-vous.

Au-delà d'1^{er} premier report gratuit, un déplacement à tort est facturé à l'Abonné.

| En phase d'exploitation | Abonnement | FMS |
|---|------------|--------|
| Intervention à tort - pas de défaut constaté**** | | 250,00 |
| Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site | | 250,00 |
| Intervention à tort - pas de défaut constaté lors de l'Expertise (ADSL)**** | | 400,00 |
| Prestation de SAV+ (ADSL ou VDSL)***** | | 185,00 |

* Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.

** Une commande rejetée par le fournisseur correspond à une commande réalisée sur un support indisponible ou avec une commande auprès d'un autre opérateur en cours d'exécution

*** Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

**** Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité d'OpenIP et de ses fournisseurs n'est pas engagée

***** La prestation SAV+ consiste à faire réaliser des mesures de débits de l'installation client jusqu'aux équipements de proximité pour assurer des actions d'optimisation de la ligne. Elle est enclenchée uniquement avec l'accord de l'Abonné et est facturée quelle que soit l'issue de l'intervention.


Période d'engagement

Engagement de 12 mois ou de 36 mois à compter de la date de mise en service

La souscription d'une option GTR 24h/7j réengage l'accès SDSL sur une durée équivalente à la période initiale d'engagement.

Tarifs

| ABONNEMENTS MENSUELS | 1 paire | 2 paires | 4 paires |
|----------------------|---------|----------|----------|
| EFM 0,5M Orange | 99,00 | 139,00 | |
| EFM 1M Orange | 109,00 | 149,00 | 189,00 |
| EFM 2M Orange | 124,00 | 164,00 | 204,00 |
| EFM 4M Orange | 175,00 | 215,00 | 255,00 |
| EFM 8M Orange | | 280,00 | 360,00 |
| EFM 12M Orange | | | 449,00 |
| EFM 16M Orange | | | 499,00 |
| ATM 0,5M Orange | 119,00 | 159,00 | 239,00 |
| ATM 1M Orange | 129,00 | 169,00 | 249,00 |
| ATM 2M Orange | 139,00 | 179,00 | 259,00 |
| ATM 4M Orange | | 405,00 | 525,00 |
| ATM 8M Orange | | | 695,00 |
| ATM 0,5M SFR | 70,00 | 100,00 | |
| ATM 1M SFR | 85,00 | 115,00 | |
| ATM 2M SFR | 95,00 | 125,00 | |
| ATM 4M SFR | 140,00 | 170,00 | |
| ATM 5M SFR | 155,00 | 185,00 | |
| ATM 8M SFR | | 250,00 | |
| ATM 10M SFR | | 305,00 | |
| EFM 2M Axione | 99,00 | 139,00 | 179,00 |
| EFM 4M Axione | 124,00 | 164,00 | 204,00 |
| EFM 5M Axione | 150,00 | 190,00 | 230,00 |
| EFM 6M Axione | | 176,00 | 256,00 |
| EFM 8M Axione | | 184,00 | 264,00 |
| EFM 10M Axione | | 200,00 | 280,00 |
| EFM 12M Axione | | | 264,00 |
| EFM 16M Axione | | | 298,00 |
| EFM 20M Axione | | | 358,00 |

| FRAIS DE MISE EN SERVICE SDSL | Engagement 12 Mois | Engagement 36 Mois |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| SDSL sur 1 paire | 650,00 | |
| SDSL sur 2 paires | 750,00 | 100,00 |
| SDSL sur 4 paires | 1 050,00 | 400,00 |

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des FMS 1 an

| OPTIONS DATA | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| GTR 4h en heures ouvrées | inclus | inclus |
| GTR 4h 24h/24 et 7j/7 | 60,00 | |
| Option IP VPN en cœur de réseau (par lien) | 10,00 | |
| Modem | inclus | inclus |
| 1 adresse IP V4* | inclus | inclus |
| 1 adresses IPv4 /32 supplémentaires* | 4,00 | |
| 2 adresses IPv4 /31 supplémentaires* | 8,00 | |
| 4 adresses IPv4 /30 supplémentaires* | 10,00 | |
| 5 adresses IPv4 /29 supplémentaires* | 17,00 | |

**une seule option au choix sur un lien*

| En phase de mise en service | Abonnement | FMS |
|---|------------|------------------------|
| Désaturation* | | 790,00 |
| Installation en zone ADP (GTR 24h/7j incluse)** | 140,00 | 600,00 |
| Desserte interne (jusqu'à 30 mètres) | | 490,00 |
| Commande non-conforme*** | | 60,00 |
| Frais de déménagement***** | | 790,00 |
| Déplacement à tort / Refus d'intervention**** | | 250,00 |
| Upgrade***** | | 250,00 (+ FMS du lien) |

** Option appliquée automatiquement en cas de désaturation nécessaire à la livraison du lien.*

En cas de refus de l'Abonné, les frais d'annulation de commande sont appliqués.

*** Option obligatoire en zone ADP*

**** Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées ou modifiées en cours de commande : adresse, numéro de support, etc.*

***** Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné*

****** L'Abonné doit vérifier la faisabilité technique auprès d'OpenIP. Les FMS appliquées lors de l'upgrade dépendent de l'engagement initial.*

Tout upgrade conduit au réengagement de l'accès concerné pour une durée équivalente à la période d'engagement initiale.

****** Toute demande de déménagement est soumise à une étude de faisabilité.*

Le déménagement réengage le lien pour une durée équivalente à la durée initiale d'engagement.

La facturation du lien de l'ancien site sera arrêtée à la fin du mois suivant.

sur devis au-delà de 30 mètres

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Autres options

| ROUTEURS OPIOS | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Routeur OpIOS MonoWAN (QoS) | 6,00 | 150,00 |
| Routeur OpIOS DoubleWAN (QoS, Partage charge, auto-backup) | 15,00 | 250,00 |
| Routeur OpIOS de spare (uniquement pour les liens avec GTR 24h/7j) | - | 190,00 |
| Routeur OpIOS MultiWAN Advanced | 40,00 | 500,00 |
| Prêt de Routeur OpIOS MonoWAN ou DoubleWAN (1 mois) * | | 50,00 |

L'engagement associé à l'abonnement d'un OpIOS est celui de l'accès Internet sur lequel il est installé.

** En cas de non restitution sous 30 jours des frais de mise en service seront imputés, soit 200€HT pour un OpIOS MonoWAN et 400€HT pour un OpIOS MultiWAN*

| | | |
|---|-------|--------|
| Option VPN IPsec (raccordement d'une liaison tiers dans IP VPN) | 10,00 | 100,00 |
| Option VPN Nomade en cœur de réseau (pour 5 utilisateurs) | 5,00 | 100,00 |
| Option VPN Nomade en cœur de réseau (pour 10 utilisateurs) | 10,00 | 100,00 |
| Option VPN Nomade en cœur de réseau (pour 20 utilisateurs) | 20,00 | 100,00 |

Frais annexes

| En phase d'exploitation | Abonnement | FMS |
|---|------------|-----------|
| Intervention à tort - pas de défaut constaté* | | 250 € |
| Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site | | 250 € |
| Réparation desserte Interne | | sur devis |
| Intervention à tort et remplacement de l'équipement d'extrémité | | 991 € |

** Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné*

** Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité d'OpenIP et de ses fournisseurs n'est pas engagée*

Période d'engagement

36 mois

Tarifs

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique symétrique allant jusqu'à 250 Mbps sans minimum garanti (dans certaines conditions favorables, le débit descendant peut atteindre 300 Mbps)
- la fourniture d'un modem auquel le LAN de l'Abonné peut être connecté via une prise RJ45
- la réalisation d'une desserte de moins de 3 mètres à partir de l'arrivée optique dans les locaux de l'Abonné (un devis pourra être proposé pour les dessertes de plus de 3 mètres)

| SERVICES | Mensualité | FMS |
|------------------------|------------|----------|
| Débit Max Fibre Zone 1 | 109,00 | 150,00 |
| Débit Max Fibre Zone 2 | 109,00 | 500,00 |
| Débit Max Fibre Zone 3 | 109,00 | 1 000,00 |
| Débit Max Fibre Zone 4 | 109,00 | 2 000,00 |

Pour chaque lien le modem est fourni à l'Abonné par OpenIP. Les paramétrages du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné.

Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, OpenIP assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement.

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Les frais d'annulation d'une commande avant la mise en service sont équivalents aux frais de mise en service de la Zone 1.

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour le modem respectant les conditions suivantes : humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C

Lorsque un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privé et public. (Par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble.)

OpenIP ne s'engage pas à réaliser systématiquement la desserte interne. Ces prestations sont à la charge de l'Abonné.

Un surcoût pourra être facturé en cas de Difficulté de Construction de Câblage (DCC).

Liste non exhaustive des cas considérés comme une DCC : percement de murs d'une épaisseur supérieure à 25 centimètres ; percement de dalles plancher ; passage de câble nécessitant la pose de goulottes ; passage de câble dans des faux plafonds ou faux planchers ; déplacement de mobilier particulièrement lourd et encombrant ; accès réglementé ou interdiction de passage ; site protégé (parcs naturels par exemple) ; configurations architecturales spéciales (châteaux, parkings, caves, clochers ou usines par exemple).

Options

| | Abonnement | FMS |
|---|------------|-----|
| Option IP VPN en cœur de réseau (par lien) | 10,00 | |
| Adresses IPv4 /32 supplémentaires (1 adresse utilisable)* | 4,00 | |
| Adresses IPv4 /31 supplémentaires (2 adresses utilisables)* | 8,00 | |
| Adresses IPv4 /30 supplémentaires (2 adresses utilisables)* | 10,00 | |

*une seule option au choix sur un lien

| ROUTEURS OPIOS | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Routeur OpiOS MonoWAN (QoS) | 6,00 | 150,00 |
| Routeur OpiOS DoubleWAN (QoS, Partage charge, auto-backup) | 15,00 | 250,00 |

* En cas de non restitution sous 30 jours des frais de mise en service seront imputés, soit 200€HT pour un OpiOS MonoWAN et 400€HT pour un OpiOS MultiWAN

Frais annexes

| En phase de mise en service | Abonnement | FMS |
|---|------------|--------|
| Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur* | | 60,00 |
| Déplacement à tort / Refus d'intervention (domaines privé et public inclus)** | | 150,00 |

* Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.

En cas de report d'un rendez-vous d'installation, un déplacement à tort est facturé.

| En phase d'exploitation | Abonnement | FMS |
|---|------------|--------|
| Intervention à tort - pas de défaut constaté**** | | 150,00 |
| Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site (domaines privé et public inclus) | | 150,00 |
| Frais de non restitution de modem en cas de résiliation ou de changement**** | | 100,00 |

** Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

**** Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité d'OpenIP et de ses fournisseurs n'est pas engagée

**** En cas de non restitution sous 7 jours suivant la demande d'OpenIP, les Frais de non restitution seront appliqués

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, OpenIP et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- § destruction partielle ou totale causée par un événement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...), ou
- § nécessité de mise en conformité de tout ou partie des Liaisons Fibres avec de nouvelles normes en vigueur, ou
- § dévoiement, ou obsolescence ou de vétusté des Liaisons Fibres.
- § certains cas de livraison de service

OpenIP informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à OpenIP.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par leOpenIP.


Période d'engagement

Engagement de 12 mois ou de 36 mois à compter de la date de mise en service pour les liens à débit symétrique

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service pour les liens à débit asymétrique

Les Fibres Optiques du réseau EURAFIBRE sont associées obligatoirement à un engagement de 36 Mois et incluent une tacite reconduction de l'engagement tous les 12 mois.

Tarifs des liens avec débit garanti symétrique

Les tarifs des abonnements ci-dessous sont indicatifs. Chaque souscription d'une Fibre Optique doit faire l'objet d'une cotation spécifique.

Les tarifs affichés sont les tarifs maximums hors projets spécifiques. Suivant les zones d'éligibilité des remises sont appliquées sur la grille ci-dessous.

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- la fourniture d'un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 30 Mètres avec sans changement d'étage

| Abonnements mensuels (Tarifs maximum avec engagement 12 mois ou 36 mois) | Orange | SFR | AXIONE | COVAGE | EURAFIBRE | LIAZO |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Fibre Optique 2M | 449,00 | 429,00 | 189,00 | 124,00 | - | - |
| Fibre Optique 4M | 589,00 | 549,00 | 449,00 | 249,00 | - | - |
| Fibre Optique 6 M | - | - | - | 399,00 | - | - |
| Fibre Optique 10M | 789,00 | 659,00 | 659,00 | 559,00 | - | 479,00 |
| Fibre Optique 20M | 969,00 | 799,00 | 689,00 | 669,00 | - | 499,00 |
| Fibre Optique 30M | 1 179,00 | 899,00 | 769,00 | - | 519,00 | - |
| Fibre Optique 40M | 1 359,00 | 999,00 | 839,00 | 789,00 | - | - |
| Fibre Optique 50M | 1 499,00 | 1 109,00 | 889,00 | - | - | 549,00 |
| Fibre Optique 100M | 1 749,00 | 1 299,00 | 969,00 | 929,00 | 1 169,00 | 619,00 |
| Fibre Optique 200M* | 2 219,00 | 1 549,00 | 1 119,00 | 999,00 | - | 669,00 |
| Fibre Optique 300M* | 2 599,00 | 1 799,00 | 1 519,00 | 1 099,00 | - | - |
| GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j) | 109,00 | 99,00 | 99,00 | sur devis | 229,00 | sur devis |

* Etude nécessaire

| Frais d'accès au service | Orange | SFR | AXIONE | COVAGE | EURAFIBRE | LIAZO |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Site non fibré avec engagement 12 mois | 3 000,00 | sur devis | sur devis | sur devis | sur devis | 4 500,00 |
| Site non fibré avec engagement 36 mois | 3 000,00 | sur devis | sur devis | sur devis | sur devis | 3 000,00 |
| Site fibré avec engagement 12 mois | 1 000,00 | 1 000,00 | 2 500,00 | 1 000,00 | 500,00 | 4 500,00 |
| Site fibré avec engagement 36 mois | 750,00 | 500,00 | 2 500,00 | 360,00 | 500,00 | 3 000,00 |

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais d'accès au service ainsi que de tout autre frais inhérent à la commande effectuée sur la base d'un devis (Frais de raccordement, Frais d'adduction, etc.)

Excepté pour les commandes sur réseau AXIONE pour lesquelles un coût équivalent à 12 mois d'abonnement est rajouté.

Options 2eme accès pour les liens symétriques Axione

Les options ci-dessous ne sont souscriptibles qu'associées avec des liens Fibre symétriques commandés sur le réseau Axione.

Ces options consistent à mettre à disposition de l'Abonné un deuxième accès opéré sur la même fibre physique que le lien symétrique principal.

Opérationnellement, l'Abonné est livré de 2 liens sur son site. Les débits annoncés ne sont pas garantis et sont des débits maximum.

Les GTR ne sont valables que sur l'accès symétrique principal.

La souscription d'une option 2eme Accès reconduit l'engagement du lien symétrique associé pour une durée égale à la durée de souscription initiale.

| Abonnements mensuels avec engagement 36 mois | Abonnement | Frais d'accès* |
|--|------------|----------------|
| Option 100 Mbps | 59,00 | 100,00 |
| Option 200 Mbps | 119,00 | 100,00 |

* offerts si l'option est commandée lors de la souscription initiale du lien symétrique

Tarifs des liens avec débit garanti asymétrique

Les tarifs des abonnements ci-dessous sont indicatifs. Chaque souscription d'une Fibre Optique doit faire l'objet d'une cotation spécifique.

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- la fourniture d'un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte interne de moins de 30 Mètres sans changement d'étage

| Abonnements mensuels avec engagement 36 mois | AXIONE |
|--|--------|
| Fibre Optique 10M / 2M | 219,00 |
| Fibre Optique 20M / 4M | 419,00 |
| Fibre Optique 30M / 6M | 589,00 |

| Frais d'accès au service avec engagement 36 mois | AXIONE |
|--|-----------|
| Site non fibré | sur devis |
| Site fibré | 500,00 |

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais d'accès au service ainsi que de tout autre frais inhérent à la commande effectuée sur la base d'un devis (Frais de raccordement, Frais d'adduction, etc.)

Tarifs des liens avec débit non garanti

Les tarifs des abonnements ci-dessous sont indicatifs. Chaque souscription d'une Fibre Optique doit faire l'objet d'une cotation spécifique.

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
 - une GTR à J+1 en jours ouvrés
 - la fourniture d'un EAS (Equipement d'Accès au Service)
 - un débit symétrique minimum garanti de 2 Mbps et un débit maximum pouvant atteindre 100 Mbps
 - la réalisation d'une desserte interne de moins de 30 Mètres avec un seul changement d'étage (sans changement d'étage pour Axione)
- L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

| Abonnements mensuels avec engagement 36 mois | COVAGE |
|--|--------|
| Fibre Optique jusqu'à 100 Mbps | 109,00 |

| Frais d'accès au service avec engagement 36 mois | COVAGE |
|--|--------|
| Site fibré | 400,00 |

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais d'accès au service ainsi que de tout autre frais inhérent à la commande effectuée sur la base d'un devis (Frais de raccordement, Frais d'adduction, etc.)

Tarifs des options

| OPTIONS DATA | Abonnement | FMS |
|--|------------|--------|
| Upgrade / downgrade* | - | 1000* |
| Option IP VPN en cœur de réseau (par lien) | 10,00 | - |
| Déménagement** | - | 1000** |
| Routeur OpIOS Double Wan (QoS, Partage charge, auto-backup) | 15,00 | 250,00 |
| Routeur OpIOS de spare (uniquement pour les liens avec GTR 24h/7j) | - | 190,00 |
| Routeur OpIOS MultiWAN Advanced*** | 40,00 | 500,00 |
| 2 adresses IP V4**** | inclus | inclus |
| 1 adresses IPv4 /32 supplémentaires**** | 4,00 | - |
| 2 adresses IPv4 /31 supplémentaires**** | 8,00 | - |
| 4 adresses IPv4 /30 supplémentaires**** | 10,00 | - |
| 5 adresses IPv4 /29 supplémentaires**** | 17,00 | - |

* L'Abonné doit vérifier la faisabilité technique auprès d'OpenIP. Le montant définitif de l'upgrade n'est défini qu'après étude. Tout upgrade conduit au réajustement de l'accès concerné pour une durée équivalente à la période d'engagement initial.

** L'Abonné doit vérifier la faisabilité technique auprès d'OpenIP. Le montant définitif du déménagement n'est défini qu'après étude.

Tout déménagement conduit au réajustement de l'accès concerné pour une durée équivalente à la période d'engagement initial.

**** Obligatoire pour toute fibre de plus de 50 Mbps

**** Une seule option au choix sur un lien

Frais annexes

| | Abonnement | FMS |
|---|------------|--------|
| Commande non-conforme* | - | 100,00 |
| Déplacement à tort / Refus d'intervention | - | 250,00 |
| Déplacement d'un technicien pour opération simple | - | 350,00 |
| Déplacement d'un technicien pour opération complexe | - | 480,00 |

* Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données

par l'Abonné sont erronées ou modifiées en cours de commande : adresse, numéro de support, etc.

Période d'engagement

Aucun engagement

Tarifs des licences et des options

| Services principaux | Mensualité | FMS |
|---|------------|-------|
| Licence simple Meta-Centrex* | 9,90 | 10,00 |
| Licence Full Meta-Centrex** | 18,90 | 20,00 |
| Licence Full Meta-Centrex** avec présence avancée (pré-décroché et gestion des horaires inclus) | 21,80 | 20,00 |
| Numéro de fax Entreprise - (multi-destinataires) | 9,90 | 10,00 |

* Chaque licence inclut l'accès à Comportal Web et des communications illimitées vers les fixes et les mobile en France ainsi que vers l'International.

La liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans le paragraphe "Détail des coûts de communication"

**Chaque licence Full inclut la mise à disposition des Smartphones Accession pour Mac, PC et Smartphone (Android et iOS) ainsi que le logiciel Comportal Assistant (PC uniquement - Windows 8 et +)

Les suppressions de licence sont appliquées au 1er jour du mois suivant la demande.

L'Abonné bénéficie de 3 communications simultanées par lot de 5 numéros actifs sur MetaCentrex. Exemple : pour 1 à 5 numéros actifs, l'Abonné bénéficie de 3 communications simultanées.

| Options | Mensualité | FMS |
|--|------------|-------|
| Fax2mail (option d'une licence SDA) | 2,90 | - |
| 1er Groupement externe | - | - |
| Groupement(s) externe(s) supplémentaires | 9,90 | - |
| 1er SVI standard | - | - |
| SVI standard(s) | 9,90 | - |
| SVI avancé(s) | 9,90 | 49,90 |
| Application(s) Standardiste* (uniquement en option d'une licence SDA Full) | 39,90 | 49,90 |

* L'application standardiste est incompatible avec l'utilisation d'un poste IP sur la même licence SDA

Option Superviseur

L'option Superviseur permet de désigner des utilisateurs qui ont accès aux fonctionnalités suivantes : statistiques d'appels du ou des groupes supervisés via portail.metacentrex.fr/bg ; lors d'une conversation d'un utilisateur supervisé : intrusion, chuchotement et écoute discrète. Pour accéder à ce service, les options ci-dessous doivent être activées sur les licences des utilisateurs.

Un utilisateur bénéficiant de l'option Superviseur doit également disposer de l'option Agent supervisé s'il souhaite être intégré dans les statistiques d'appel.

Lors de la souscription, l'Abonné doit indiquer précisément les licences MetaCentrex bénéficiant de l'option Superviseur et le nombre d'utilisateurs bénéficiant de l'option "Agent supervisé". Il a ensuite la liberté de modifier les utilisateurs associés à l'option "Agent supervisé" (dans la limite du nombre d'options souscrites)

L'Abonné doit définir le nombre de groupes qu'il souhaite superviser. Chaque groupe dispose d'un numéro de téléphone qui doit être le point d'entrée des appels entrants afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités de l'option Superviseur. Un utilisateur bénéficiant de l'option « Agent Supervisé » peut être placé dans plusieurs groupes. Un utilisateur bénéficiant de l'option Superviseur peut superviser plusieurs groupes.

| Options | Mensualité | FMS |
|--|------------|-------|
| Option Superviseur (compatible uniquement avec les licences Full ayant un droit administrateur) | 9,90 | 10,00 |
| Option Agent supervisé (cette option doit être souscrite pour le nombre de licences que le Superviseur souhaite contrôler) | 1,00 | 10,00 |
| Groupe supervisé* | - | - |

*un Groupe supervisé doit être associé à un numéro issu d'une portabilité ou d'une création.

Communications simultanées

L'Abonné dispose de communications simultanées partagées par tous ses utilisateurs.

| | |
|-----------------|--|
| 1 à 2 licences | 2 appels simultanées par licence |
| + de 3 licences | 1 appel entrant et 1 appel sortant par licence |

| Options | Mensualité | FMS |
|--|------------|-----|
| Lot de 2 appels entrants supplémentaires | 9,90 | - |

Usage raisonnable

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 199 contacts par canal et par mois.

En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h mensuelles de communications sortantes par canal.

Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Portabilité des numéros

| SERVICE DE PORTABILITE (APNF) | Mensualité | FMS |
|---|------------|--------|
| Portabilité d'une tranche de numéros consécutifs (Maximum 10 numéros de 0 à 9)* | 1,50 | 50,00 |
| Portabilité d'un numéro* | 0,30 | 9,00 |
| Demande de portabilité Partielle Complexe*** | - | 300,00 |
| Retour arrière | - | 100,00 |
| Demande de fiabilisation et de portabilité (par NDI)**** | - | 15,00 |

* OpenIP se réserve le droit d'effectuer une fiabilisation pour chaque demande de portabilité. L'ensemble des numéros fiabilisés sera porté et facturé.

** Déclenchement d'un abonnement SVA payant sans FMS

*** Seul ce coût sera appliqué dans le cadre d'un projet de portabilité partielle complexe (maximum 30 numéros)

**** Les numéros fiabilisés sont ensuite portés selon le tarif en vigueur

Les frais de rejet, report ou annulation, sont équivalents aux coûts de la portabilité souscrite.

Création de numéros

| NUMEROTATION NATIONALE | Mensualité | FMS |
|--|------------|--------|
| Tranche(s) de 5 numéro géographiques (01,02,03,04,05) | 1,50 | - |
| Tranche(s) de 5 numéros géographiques (01,02,03,04,05) incluant un numéro GOLD | 20,00 | 100,00 |
| Numéro non-géographiques (09) | 0,20 | - |
| Numéro Gold non-géographiques (09) | 0,20 | 100,00 |

NUMEROTATION INTERNATIONALE

Les numéros internationaux ne sont pas compatibles avec l'offre MetaCentrex.

Période d'engagement

12 mois

Description du service

L'offre Cloud pour 3CX consiste à fournir à l'Abonné des machines virtuelles (VM) hébergées par OpenIP dans ses centres de données.

Ces VM sont dimensionnées selon les pré-requis techniques définis par 3CX pour une utilisation en mode Cloud de 3CX Phone System V15 et le logiciel 3CX est téléchargé sur la VM.

Lors de la souscription, l'Abonné reçoit une adresse IP et des identifiants lui permettant de se connecter à son Service.

La sauvegarde est de la responsabilité de l'Abonné.

Les machines virtuelles s'appuient sur un stockage asynchrone redondé sur 2 datacenters répliqué toutes les heures.

L'Abonné accepte le risque d'une perte de données de H-1 au maximum.

L'Abonné doit s'assurer de la mise en place de sauvegardes et de solutions de backup afin d'éviter tout arrêt de service ou toute perte de données en cas d'incident. 3CX v15 a des paramètres qui

permettent de programmer des sauvegardes.

Un guide de paramétrage est disponible à cet effet.

Une GTI 4h en heures ouvrées est incluse dans l'abonnement.

La mise en place d'un Firewall est de la responsabilité de l'Abonné.

Tarifs

| | vCPU | vRAM (Go) | Disque Dur (Go) | Mensualité | FMS |
|-------------------------------|------|-----------|-----------------|------------|--------|
| VM pour licence 4AS 3CX V15 | 1 | 2 | 40 | 34,90 | 100,00 |
| VM pour licence 8AS 3CX V15 | 1 | 2 | 40 | 34,90 | 100,00 |
| VM pour licence 16AS 3CX V15 | 1 | 4 | 40 | 54,90 | 100,00 |
| VM pour licence 64AS 3CX V15 | 2 | 4 | 40 | 69,90 | 100,00 |
| VM pour licence 256AS 3CX V15 | 4 | 10 | 40 | 154,90 | 100,00 |

* sur devis avec une configuration maximale vCPU = 16, vRAM = 32, DD = 2000

** service non supporté par OpenIP

vCPU : processeur de la machine virtuelle. Valeur exprimée en nombre de cores

vRAM : Mémoire volatile de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go.

Disque Dur : Stockage de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go.

Options

| | Mensualité | FMS |
|--|------------|--------|
| Stockage premium des VM avec redondance en temps réel* | 10,00 | |
| vFirewall** (par VM) | 5,00 | 250,00 |
| GTI 4h 24h/7j (par VM)*** | 40,00 | |
| vPlatform**** | 30,00 | 450,00 |
| Cloud dédié | inclus | inclus |
| vRouteur (obligatoire et uniquement disponible pour un Cloud dédié)***** | inclus | inclus |

* Stockage premium : Les machines virtuelles s'appuient sur un stockage synchrone, redondé en temps réel sur deux datacenters. En cas d'incident majeur, l'interruption de service est de quelques minutes.

** Mise en place par OpenIP de règles de Firewall spécifique à la VM concernée

*** Ce service donne accès au support technique d'OpenIP 24h/7j avec une garantie de prise en compte de l'incident en moins de 4 heures

**** Le service permet de créer une plate-forme virtuelle intégrant l'ensemble des VM de l'Abonné

***** Le vRouteur permet de définir les règles de NAT et de routage permettant d'accéder au Cloud dédié ainsi que l'intégration avec le service VPN de l'Abonné

Période d'engagement

12 mois

Description du service

L'offre Rainbow consiste à fournir à l'Abonné des licences du Service Rainbow édité par Alcatel Lucent Enterprise.

Le détail des fonctionnalités disponibles est précisé sur le site Open Rainbow : <https://www.openrainbow.com/fr/offre>

Lors de la souscription, les licences sont mises à disposition de l'Intégrateur de référence de l'Abonné qui assure l'installation

OpenIP n'assure pas le support sur les PBX connectés à Rainbow mais uniquement sur le service Rainbow. Le support sur les PBX est assuré par le constructeur.

Tarifs

| | Mensualité | FMS |
|------------|------------|-----|
| Essential | - | - |
| Business | 2,00 | - |
| Enterprise | 4,00 | - |

Période d'engagement

12 mois

Description du service

L'offre Cloud consiste à fournir à l'Abonné des machines virtuelles (VM) hébergées par OpenIP dans ses centres de données.

Lors de la souscription, l'Abonné reçoit une adresse IP et des identifiants lui permettant de se connecter à son Service.

Hors option, l'offre n'inclut pas de prestations de sauvegarde. Les machines virtuelles s'appuient sur un stockage asynchrone redondé sur 2 datacenters répliqués toutes les heures.

L'Abonné accepte le risque d'une perte de données de H-1 au maximum.

L'Abonné doit s'assurer de la mise en place de sauvegardes et de solutions de backup afin d'éviter tout arrêt de service ou toute perte de données en cas d'incident.

Une GTI 4h en heures ouvrées est incluse dans l'abonnement.

La mise en place d'un Firewall est de la responsabilité de l'Abonné.

Tarifs

Lors de la souscription, l'Abonné définit les caractéristiques de sa VM

Le tarif est calculé suivant le nombre de vCPU, vRAM et DD choisi. Ce tarif inclut une consommation de 100Mb de transit par mois.

Tout Mb consommé au-delà de 100 Mb sera facturé 4 €.

| | Mensualité | FMS |
|---------------------------------|------------|-----|
| CPU (par CPU) | 13,90 € | - |
| RAM (par Go) | 9,80 € | - |
| DD (par Go) | 0,06 € | - |
| 10 Mb de transit supplémentaire | 30 € | |

vCPU : processeur de la machine virtuelle. Valeur exprimée en nombre de cores

vRAM : Mémoire volatile de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go.

Disque Dur : Stockage de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go.

MyServerOS*

| | Mensualité | FMS |
|--|--------------------------|-------|
| Microsoft Windows Server Standard - VM jusqu'à 8 vCPU | Version 2008 R2, 2012 R2 | 20,00 |
| Microsoft Windows Server Standard - VM jusqu'à 10 vCPU | Version 2008 R2, 2012 R2 | 25,00 |
| Microsoft Windows Server Standard - VM jusqu'à 12 vCPU | Version 2008 R2, 2012 R2 | 30,00 |
| Microsoft Windows Server Standard - VM jusqu'à 14 vCPU | Version 2008 R2, 2012 R2 | 35,00 |
| Microsoft Windows Server Standard - VM jusqu'à 16 vCPU | Version 2008 R2, 2012 R2 | 40,00 |
| Linux Debian 8 | | - |
| Linux Ubuntu 14.04 LTS | | - |
| Linux Ubuntu 16.04 LTS | | - |
| Linux Ubuntu 16.10 | | - |
| Linux CentOS 7 | | - |

*OS 64 Bits

LICENCING CLOUD SERVER (uniquement pour VM avec OS Microsoft Windows)

| | Mensualité | FMS |
|--|---|----------|
| Microsoft SQL Server Standard (par utilisateur) * | Version 2012 ou 2014 | 18,00 |
| Microsoft SQL Server Standard - 2016* | | |
| Licences pour VM jusqu'à 4 vCPU | 2016 | 335,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 6 vCPU | 2016 | 500,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 8 vCPU | 2016 | 667,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 10 vCPU | 2016 | 835,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 12 vCPU | 2016 | 1 000,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 14 vCPU | 2016 | 1 168,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 16 vCPU | 2016 | 1 335,00 |
| Microsoft SQL Server Enterprise* | | |
| Licences pour VM jusqu'à 4 vCPU | Version 2012, 2014 ou 2016 | 1 280,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 6 vCPU | Version 2012, 2014 ou 2016 | 1 920,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 8 vCPU | Version 2012, 2014 ou 2016 | 2 560,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 10 vCPU | Version 2012, 2014 ou 2016 | 3 200,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 12 vCPU | Version 2012, 2014 ou 2016 | 3 840,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 14 vCPU | Version 2012, 2014 ou 2016 | 4 480,00 |
| Licences pour VM jusqu'à 16 vCPU | Version 2012, 2014 ou 2016 | 5 120,00 |
| Microsoft Office Standard (par utilisateur)** | Version 2013 ou 2016 | 14,30 |
| Microsoft Office Professional Plus (par utilisateur)** | Version 2013 ou 2016 | 19,50 |
| Microsoft Windows Remote Desktop Service (par utilisateur) | Obligatoire pour une licence Microsoft Office | 5,90 |
| Microsoft Exchange Standard (par utilisateur)*** | Version 2013 ou 2016 | 2,50 |
| Microsoft Exchange Enterprise (par utilisateur)*** | Version 2013 ou 2016 | 4,50 |

* Configuration minimum requise : 4 vCPU, 4Go vRAM et 60 Go de disque dur.

** Souscription obligatoire en supplément d'une licence Microsoft Windows Remote Desktop Service par utilisateur. Configuration minimum requise : 2 vCPU, 4Go vRAM et 60 Go de disque dur.

***Configuration minimum requise : 4 vCPU, 8Go vRAM et 100 Go de disque dur.

Options

| | Mensualité | FMS |
|--|------------|--------|
| Sauvegarde quotidienne des VM avec mise à disposition des 7 dernières occurrences* | | |
| Disque Dur de 1 Go à 40 Go | 5,00 | |
| Disque Dur de 41 Go à 100 Go | 10,00 | |
| Disque Dur de 100 Go à 350 Go | 19,00 | |
| Disque Dur de 351 Go à 1000 Go | 29,00 | |
| Disque Dur de 1 To à 2 To | 49,00 | |
| Stockage premium des VM avec redondance en temps réel** | | |
| Disque Dur de 1 Go à 40 Go | 10,00 | |
| Disque Dur de 41 Go à 100 Go | 24,00 | |
| Disque Dur de 100 Go à 350 Go | 89,00 | |
| Disque Dur de 351 Go à 1000 Go | 239,00 | |
| Disque Dur de 1 To à 2 To | 479,00 | |
| vFirewall*** (par VM) | 5,00 | 250,00 |
| GTI 4h 24h/7j (par VM)**** | 40,00 | |

vPlatform*****

| | Mensualité | FMS |
|--|------------|--------|
| vPlatform***** | 30,00 | 450,00 |
| Cloud dédié | inclus | inclus |
| vRouteur (obligatoire et uniquement disponible pour un Cloud dédié)***** | inclus | inclus |

* La sauvegarde a lieu quotidiennement entre minuit et 6 heures du matin. La sauvegarde concerne uniquement les données présentes sur le disque dur.

La restauration de la VM est réalisée sur demande de l'Abonné par OpenIP et ne peut être effectuée qu'en heures ouvrées.

** Stockage premium : Les machines virtuelles s'appuient sur un stockage synchrone, redondé en temps réel sur deux datacenters. En cas d'incident majeur, l'interruption de service est de quelques minutes.

*** Mise en place par OpenIP de règles de Firewall spécifique à la VM concernée

**** Ce service donne accès au support technique d'OpenIP 24H/7j avec une garantie de prise en compte de l'incident en moins de 4 heures

***** Le service permet de créer une plate-forme virtuelle intégrant l'ensemble des VM de l'Abonné

***** Le vRouteur permet de définir les règles de NAT et de routage permettant d'accéder au Cloud dédié ainsi que l'intégration avec le service VPN de l'Abonné

| PRODUITS | Garantie de Temps de Rétablissement / Garantie de Service | CALCUL de la compensation financière Le montant cumulé des pénalités sur un site d'un Abonné relatives à une année calendaire ne pourra excéder douze (12) mois d'abonnement hors taxe à l'accès concerné (hors Services Associés) |
|--|---|--|
| Téléphonie fixe (VGA) | GTR selon l'option souscrite par l'Abonné | Si le temps de rétablissement dépasse l'engagement : 25% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications) Si le temps de rétablissement est supérieur au double de l'engagement : 100% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications) |
| Voix sur IP / Trunk SIP | 99,9 % de disponibilité du service sans coupure totale | Disponibilité Inférieure à 99,9% et supérieure à 99,8% : 25% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications) Disponibilité inférieure à 99,8% : 100% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications) |
| ADSL / VDSL | sans objet | sans objet |
| SDSL / Fibre Optique symétrique avec GTR | GTR 4 heures ouvrées GTR 4 Heures 7/7 et 24/24 | Si le temps de rétablissement dépasse 4h et reste inférieur à 7h : 25% du montant de l'Abonnement mensuel (hors options associées) Si le temps de rétablissement dépasse 7h : 100% du montant de l'Abonnement mensuel (hors options associées) |
| Cloud | 99,9 % de disponibilité du service sans coupure totale | Disponibilité Inférieure à 99,9% et supérieure à 99,8% : 25% du montant de l'Abonnement mensuel Disponibilité inférieure à 99,8% : 100% du montant de l'Abonnement mensuel |

Tarifs Trunk SIP, Com'Unifiées & VGA

Tarif Entreprises en euros HT au 01/04/2017, facturé à la seconde dès la 1ère seconde.

Les appels vers les numéros 08, les 3XXX et les 118XXX sont facturés au prix défini mensuellement par l'ARCEP

Les cellules grisées correspondent aux destinations incluses dans les forfaits illimités.

Pour des raisons de sécurité, certains sous-préfixes ne sont pas ouverts. Contactez le support pour ouvrir totalement une destination.

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|----------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 93 | Afghanistan | | 0,560 | 0,560 | 0,740 | 0,740 |
| 9320 | Afghanistan-Kabul | | 0,560 | 0,560 | 0,740 | 0,740 |
| 9375 | Afghanistan-Mobile | | 0,580 | 0,580 | 0,770 | 0,770 |
| 9376 | Afghanistan-Mobile-Areeba | | 0,580 | 0,580 | 0,770 | 0,770 |
| 9370 | Afghanistan-Mobile-AWCC | | 0,580 | 0,580 | 0,770 | 0,770 |
| 9373 | Afghanistan-Mobile-Etisalat | | 0,580 | 0,580 | 0,770 | 0,770 |
| 9372 | Afghanistan-Mobile-Roshan | | 0,580 | 0,580 | 0,770 | 0,770 |
| 9374 | Afghanistan-Mobile-Salaam | | 0,580 | 0,580 | 0,770 | 0,770 |
| 355 | Albania | | 0,360 | 0,360 | 0,480 | 0,480 |
| 35566 | Albania-Mobile | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 35568 | Albania-Mobile-AMC | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 35569 | Albania-Mobile-Vodafone | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 35521150 | Albania-OLO | | 0,390 | 0,390 | 0,520 | 0,520 |
| 213 | Algeria | | 0,210 | 0,210 | 0,280 | 0,280 |
| 21320 | Algeria-Algiers | | 0,210 | 0,210 | 0,280 | 0,280 |
| 21365 | Algeria-Mobile | | 0,800 | 0,800 | 0,950 | 0,950 |
| 21377 | Algeria-Mobile-Orascom | | 0,800 | 0,800 | 0,950 | 0,950 |
| 2135 | Algeria-Mobile-Wataniya | | 0,800 | 0,800 | 0,950 | 0,950 |
| 1684 | American Samoa | | 0,090 | 0,090 | 0,120 | 0,120 |
| 376 | Andorra | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 3763 | Andorra-Mobile | | 0,310 | 0,310 | 0,420 | 0,420 |
| 244 | Angola | | 0,120 | 0,120 | 0,150 | 0,150 |
| 2449 | Angola-Mobile | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 24492 | Angola-Mobile-Unitel | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 1264 | Anguilla | | 0,550 | 0,550 | 0,730 | 0,730 |
| 1264536 | Anguilla-Mobile | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 1264235 | Anguilla-Mobile-CW | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 1264581 | Anguilla-Mobile-Digicel | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 672 | Antarctic Territories | | 4,400 | 4,400 | 5,860 | 5,860 |
| 1268 | Antigua & Barbuda | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 1268464 | Antigua & Barbuda-Mobile | | 0,600 | 0,600 | 0,790 | 0,790 |
| 1268720 | Antigua & Barbuda-Mobile-Digicel | | 0,600 | 0,600 | 0,790 | 0,790 |
| 599 | Antilles | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 59994 | Antilles-Curacao | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 5993181 | Antilles-Mobile | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 599951 | Antilles-Mobile-Curacao | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 599550 | Antilles-Mobile-Ecc | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 599525 | Antilles-St. Maarten | | 0,220 | 0,220 | 0,300 | 0,300 |
| 54 | Argentina | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 54291 | Argentina-Bahia Blanca | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 5411 | Argentina-Buenos Aires | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 54223 | Argentina-Cities-Group 1 | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 543547 | Argentina-Cities-Group 2 | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 54351 | Argentina-Cordoba | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 543571 | Argentina-Cordoba Outer | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 54221 | Argentina-La Plata | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 54261 | Argentina-Mendoza | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 549 | Argentina-Mobile | | 0,530 | 0,530 | 0,700 | 0,700 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|---------|---------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 54341 | Argentina-Rosario | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 54342 | Argentina-Santa Fe | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 54381 | Argentina-Tucuman | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 374 | Armenia | | 0,490 | 0,490 | 0,650 | 0,650 |
| 37477 | Armenia-Mobile-K-Telecom | | 0,620 | 0,620 | 0,830 | 0,830 |
| 37447 | Armenia-Karabakh | | 0,490 | 0,490 | 0,650 | 0,650 |
| 37441 | Armenia-Mobile | | 0,560 | 0,560 | 0,750 | 0,750 |
| 297 | Aruba | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 29756 | Aruba-Mobile | | 0,570 | 0,570 | 0,760 | 0,760 |
| 29773 | Aruba-Mobile-Digicell | | 0,570 | 0,570 | 0,760 | 0,760 |
| 297600 | Aruba-Mobile-MIO | | 0,570 | 0,570 | 0,760 | 0,760 |
| 247 | Ascension Island | | 5,240 | 5,240 | 6,980 | 6,980 |
| 61 | Australia | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 61261 | Australia-Cities | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 6114 | Australia-Mobile | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 61401 | Australia-Mobile-Optus | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 6114331 | Australia-MobileSat | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 61400 | Australia-Mobile-Telstra | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 61404 | Australia-Mobile-Vodafone | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 6113 | Australia-NGN | | 0,440 | 0,440 | 0,580 | 0,580 |
| 6127 | Australia-Sydney | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 43 | Austria | | 0,270 | 0,270 | 0,350 | 0,350 |
| 43651 | Austria-Mobile | | 0,590 | 0,590 | 0,780 | 0,780 |
| 43660 | Austria-Mobile-Hutchinson | | 0,590 | 0,590 | 0,780 | 0,780 |
| 43644 | Austria-Mobile-Mobilcom | | 0,590 | 0,590 | 0,780 | 0,780 |
| 43650 | Austria-Mobile-T Mobile | | 0,590 | 0,590 | 0,780 | 0,780 |
| 43810 | Austria-NGN | | 1,370 | 1,370 | 1,820 | 1,820 |
| 994 | Azerbaijan | | 0,470 | 0,470 | 0,630 | 0,630 |
| 99440 | Azerbaijan-Mobile | | 0,770 | 0,770 | 1,030 | 1,030 |
| 1242 | Bahamas | | 0,250 | 0,250 | 0,330 | 0,330 |
| 1242357 | Bahamas-Mobile | | 0,380 | 0,380 | 0,510 | 0,510 |
| 973 | Bahrain | | 0,300 | 0,300 | 0,400 | 0,400 |
| 9733 | Bahrain-Mobile | | 0,320 | 0,320 | 0,420 | 0,420 |
| 97331 | Bahrain-Mobile-Batelco | | 0,320 | 0,320 | 0,420 | 0,420 |
| 97336 | Bahrain-Mobile-Zain | | 0,320 | 0,320 | 0,420 | 0,420 |
| 880 | Bangladesh | | 0,070 | 0,070 | 0,100 | 0,100 |
| 8802 | Bangladesh-Dhaka | | 0,070 | 0,070 | 0,100 | 0,100 |
| 8801 | Bangladesh-Mobile | | 0,060 | 0,060 | 0,080 | 0,080 |
| 1246 | Barbados | | 0,520 | 0,520 | 0,690 | 0,690 |
| 1246446 | Barbados-Mobile | | 0,390 | 0,390 | 0,520 | 0,520 |
| 124623 | Barbados-Mobile-C&W | | 0,390 | 0,390 | 0,520 | 0,520 |
| 1246256 | Barbados-Mobile-Digicel | | 0,390 | 0,390 | 0,520 | 0,520 |
| 375 | Belarus | | 0,870 | 0,870 | 1,160 | 1,160 |
| 37525 | Belarus-Mobile | | 0,870 | 0,870 | 1,160 | 1,160 |
| 32 | Belgium | Inclus | 0,190 | 0,000 | 0,250 | 0,000 |
| 3246 | Belgium-Mobile | | 0,060 | 0,060 | 0,070 | 0,070 |
| 32483 | Belgium-Mobile-Base | | 0,060 | 0,060 | 0,070 | 0,070 |
| 3249 | Belgium-Mobile-Mobistar | | 0,060 | 0,060 | 0,070 | 0,070 |
| 32460 | Belgium-Mobile-Proximus | | 0,060 | 0,060 | 0,070 | 0,070 |
| 3270 | Belgium-Non Geo | | 0,230 | 0,230 | 0,310 | 0,310 |
| 501 | Belize | | 0,510 | 0,510 | 0,670 | 0,670 |
| 50120 | Belize-BTL | | 0,510 | 0,510 | 0,670 | 0,670 |
| 5016 | Belize-Mobile | | 0,530 | 0,530 | 0,700 | 0,700 |
| 501650 | Belize-Mobile-Speednet | | 0,530 | 0,530 | 0,700 | 0,700 |
| 229 | Benin | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 22968 | Benin-Mobile | | 0,960 | 0,960 | 1,280 | 1,280 |
| 22993 | Benin-Mobile-BBCom | | 0,960 | 0,960 | 1,280 | 1,280 |
| 22990 | Benin-Mobile-Libercom | | 0,960 | 0,960 | 1,280 | 1,280 |
| 22964 | Benin-Mobile-Moov | | 0,960 | 0,960 | 1,280 | 1,280 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|--------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 22966 | Benin-Mobile-MTN | | 0,960 | 0,960 | 1,280 | 1,280 |
| 1441 | Bermuda | | 0,090 | 0,090 | 0,120 | 0,120 |
| 14413 | Bermuda-Mobile | | 0,030 | 0,030 | 0,040 | 0,040 |
| 975 | Bhutan | | 0,140 | 0,140 | 0,190 | 0,190 |
| 97517 | Bhutan-Mobile | | 0,140 | 0,140 | 0,190 | 0,190 |
| 591 | Bolivia | | 0,480 | 0,480 | 0,630 | 0,630 |
| 5914400 | Bolivia-Cochabamba | | 0,480 | 0,480 | 0,630 | 0,630 |
| 5912500 | Bolivia-Equal Access | | 0,480 | 0,480 | 0,630 | 0,630 |
| 5912200 | Bolivia-La Paz | | 0,480 | 0,480 | 0,630 | 0,630 |
| 5916 | Bolivia-Mobile | | 0,390 | 0,390 | 0,520 | 0,520 |
| 59167 | Bolivia-Mobile-Entel | | 0,390 | 0,390 | 0,520 | 0,520 |
| 59122130 | Bolivia-Rural | | 0,480 | 0,480 | 0,630 | 0,630 |
| 5913310 | Bolivia-Santa Cruz | | 0,210 | 0,210 | 0,270 | 0,270 |
| 387 | Bosnia & H. | | 0,340 | 0,340 | 0,460 | 0,460 |
| 3873020 | Bosnia & H.-BHT | | 0,340 | 0,340 | 0,460 | 0,460 |
| 3876030 | Bosnia & H.-Mob.-BHT | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 38763 | Bosnia & H.-Mob.-Eronet/Mostar | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 38765 | Bosnia & H.-Mob.-Mobis/Srpske | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 3873049 | Bosnia & H.-Mostar | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 38730481 | Bosnia & H.-Srpske | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 267 | Botswana | | 0,250 | 0,250 | 0,330 | 0,330 |
| 2677 | Botswana-Mobile | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 26771 | Botswana-Mobile-Mascom | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 26772 | Botswana-Mobile-Orange | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 55 | Brazil | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 5531 | Brazil-Belo Horizonte | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 55191 | Brazil-Campinas | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 5527 | Brazil-Cities | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 55116 | Brazil-Mobile | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 55217 | Brazil-Mobile-Telemar | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 5521 | Brazil-Rio De Janeiro | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 55110 | Brazil-Sao Paolo | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 55120 | Brazil-Sao Paolo State | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 673 | Brunei | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 673227 | Brunei-Mobile | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 359 | Bulgarie | | 0,210 | 0,210 | 0,280 | 0,280 |
| 35948 | Bulgarie-Mobile | | 0,920 | 0,920 | 1,230 | 1,230 |
| 35989 | Bulgarie-Mobile-Globul | | 0,920 | 0,920 | 1,230 | 1,230 |
| 35988 | Bulgarie-Mobile-Mobiltel | | 0,920 | 0,920 | 1,230 | 1,230 |
| 35924 | Bulgarie-OLO | | 0,210 | 0,210 | 0,280 | 0,280 |
| 3592 | Bulgarie-Sofia | | 0,210 | 0,210 | 0,280 | 0,280 |
| 35956934 | Bulgarie-Special Services | | 1,700 | 1,700 | 2,270 | 2,270 |
| 226 | Burkina Faso | | 0,830 | 0,830 | 1,110 | 1,110 |
| 22668 | Burkina Faso-Mobile | | 0,810 | 0,810 | 1,080 | 1,080 |
| 22664 | Burkina Faso-Mobile-Airtel | | 0,810 | 0,810 | 1,080 | 1,080 |
| 22660 | Burkina Faso-Mobile-Telemob | | 0,810 | 0,810 | 1,080 | 1,080 |
| 257 | Burundi | | 1,320 | 1,320 | 1,760 | 1,760 |
| 2577 | Burundi-Mobile | | 1,330 | 1,330 | 1,770 | 1,770 |
| 25777 | Burundi-Mobile-Onatel | | 1,330 | 1,330 | 1,770 | 1,770 |
| 25729 | Burundi-Mobile-Ucom | | 1,330 | 1,330 | 1,770 | 1,770 |
| 257161 | Burundi-Onkod | | 1,430 | 1,430 | 1,910 | 1,910 |
| 855 | Cambodia | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 8551 | Cambodia-Mobile | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 237 | Cameroon | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 2376 | Cameroon-Mobile | | 0,850 | 0,850 | 1,130 | 1,130 |
| 23750 | Cameroon-Mobile-MTN | | 0,850 | 0,850 | 1,130 | 1,130 |
| 23755 | Cameroon-Mobile-Orange | | 0,850 | 0,850 | 1,130 | 1,130 |
| 1204 | Canada | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 1249710 | Canada-Independents | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|-------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 1250232 | Canada-North West Territory | | 0,450 | 0,450 | 0,600 | 0,600 |
| 1226 | Canada-Ontario | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 238 | Cape Verde Island | | 0,400 | 0,400 | 0,540 | 0,540 |
| 23818 | Cape Verde Island-Mobile | | 0,670 | 0,670 | 0,890 | 0,890 |
| 1345 | Cayman Islands | | 0,260 | 0,260 | 0,340 | 0,340 |
| 1345229 | Cayman Islands-Mobile | | 0,440 | 0,440 | 0,590 | 0,590 |
| 1345916 | Cayman Islands-Mobile-C&W | | 0,440 | 0,440 | 0,590 | 0,590 |
| 1345321 | Cayman Islands-Mobile-Digicel | | 0,440 | 0,440 | 0,590 | 0,590 |
| 236 | Central African Rep. | | 2,670 | 2,670 | 3,560 | 3,560 |
| 23670 | Central African Rep.-Mobile | | 3,000 | 3,000 | 4,000 | 4,000 |
| 235 | Chad | | 1,630 | 1,630 | 2,170 | 2,170 |
| 235222 | Chad-Mobile | | 1,570 | 1,570 | 2,090 | 2,090 |
| 2356 | Chad-Mobile-Airtel | | 1,570 | 1,570 | 2,090 | 2,090 |
| 2359 | Chad-Mobile-Millicom | | 1,570 | 1,570 | 2,090 | 2,090 |
| 56 | Chile | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 56322100 | Chile-Easter Island | | 1,410 | 1,410 | 1,880 | 1,880 |
| 569 | Chile-Mobile | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 562198 | Chile-Rural | | 1,300 | 1,300 | 1,730 | 1,730 |
| 5621962 | Chile-Rural High | | 1,900 | 1,900 | 2,530 | 2,530 |
| 5622 | Chile-Santiago | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 86 | China | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 8613 | China-Mobile | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 57 | Colombia | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 576736 | Colombia-Armenia | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 57530 | Colombia-Barranquilla | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 5712 | Colombia-Bogota | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 577619 | Colombia-Bucaramanga | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 57230 | Colombia-Cali | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 57562956 | Colombia-Cartagena | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 5775666 | Colombia-Cucuta | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 571809 | Colombia-Lex | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 57687 | Colombia-Manizales | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 5740 | Colombia-Medellin | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 573 | Colombia-Mobile | Inclus | 0,080 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 57310 | Colombia-Mobile-Comcel | Inclus | 0,080 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 57315 | Colombia-Mobile-Movistar | Inclus | 0,080 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 57300 | Colombia-Mobile-Ola | Inclus | 0,080 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 572270 | Colombia-Palmira | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 57631 | Colombia-Pereira | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 575420 | Colombia-Santa-Marta | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 269 | Comoros | | 0,840 | 0,840 | 1,120 | 1,120 |
| 2693 | Comoros-Mobile | | 1,020 | 1,020 | 1,360 | 1,360 |
| 2699000 | Comoros-WiAir | | 1,020 | 1,020 | 1,360 | 1,360 |
| 242 | Congo | | 0,990 | 0,990 | 1,320 | 1,320 |
| 24201 | Congo-Mobile | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 682 | Cook Islands | | 1,990 | 1,990 | 2,650 | 2,650 |
| 506 | Costa Rica | Inclus | 0,110 | 0,000 | 0,140 | 0,000 |
| 5062 | Costa Rica-Fixed Ice | Inclus | 0,110 | 0,000 | 0,140 | 0,000 |
| 50650 | Costa Rica-Mobile | Inclus | 0,110 | 0,000 | 0,150 | 0,000 |
| 5067 | Costa Rica-Mobile-Claro | Inclus | 0,110 | 0,000 | 0,150 | 0,000 |
| 5066 | Costa Rica-Mobile-Movistar | Inclus | 0,110 | 0,000 | 0,150 | 0,000 |
| 225 | Cote D'Ivoire | | 0,830 | 0,830 | 1,110 | 1,110 |
| 225200 | Cote D'Ivoire-Arobase | | 0,790 | 0,790 | 1,060 | 1,060 |
| 2255 | Cote D'Ivoire-Mobile | | 0,790 | 0,790 | 1,060 | 1,060 |
| 22565 | Cote D'Ivoire-Mobile-Comium | | 0,790 | 0,790 | 1,060 | 1,060 |
| 22501 | Cote D'Ivoire-Mobile-Moov | | 0,790 | 0,790 | 1,060 | 1,060 |
| 22504 | Cote D'Ivoire-Mobile-MTN | | 0,790 | 0,790 | 1,060 | 1,060 |
| 22507 | Cote D'Ivoire-Mobile-Orange | | 0,790 | 0,790 | 1,060 | 1,060 |
| 385 | Croatia | | 0,360 | 0,360 | 0,480 | 0,480 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|---------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 38589098 | Croatia-Mobile | | 0,950 | 0,950 | 1,260 | 1,260 |
| 53 | Cuba | | 1,690 | 1,690 | 2,250 | 2,250 |
| 5399 | Cuba-Guantanamo Bay | | 3,000 | 3,000 | 4,000 | 4,000 |
| 357 | Cyprus South | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 357121 | Cyprus South-Mobile | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 35796 | Cyprus South-Mobile-MTN | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 35797 | Cyprus South-Mobile-Vodafone | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 420 | Czech Republic | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 420601 | Czech Republic-Mobile | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 420840 | Czech Republic-Special Services | | 0,150 | 0,150 | 0,200 | 0,200 |
| 243 | Dem Rep Congo | | 0,880 | 0,880 | 1,170 | 1,170 |
| 2438 | Dem Rep Congo-Mobile | | 0,890 | 0,890 | 1,180 | 1,180 |
| 24397 | Dem Rep Congo-Mobile-Airtel | | 0,890 | 0,890 | 1,180 | 1,180 |
| 24381 | Dem Rep Congo-Mobile-Vodacom | | 0,890 | 0,890 | 1,180 | 1,180 |
| 45 | Denmark | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 45200 | Denmark-Mobile | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 4531312 | Denmark-Mobile-Barablu | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 45311 | Denmark-Mobile-HI3G | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 45206 | Denmark-Mobile-Sonofon | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 45201 | Denmark-Mobile-TDC | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 452395 | Denmark-Mobile-Telia | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 4590 | Denmark-NGN | | 0,270 | 0,270 | 0,360 | 0,360 |
| 246 | Diego Garcia | | 3,470 | 3,470 | 4,620 | 4,620 |
| 253 | Djibouti | | 0,900 | 0,900 | 1,190 | 1,190 |
| 2536 | Djibouti-Mobile | | 0,860 | 0,860 | 1,140 | 1,140 |
| 1767 | Dominica | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 1767225 | Dominica-Mobile-C&W | | 0,620 | 0,620 | 0,820 | 0,820 |
| 1767315 | Dominica-Mobile-Digicel | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1809 | Dominican Rep. | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 1809201 | Dominican Rep.-Mobile | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 1809601 | Dominican Rep.-Mobile-Orange | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 1809202 | Dominican Rep.-Santo Domingo | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 670 | East Timor | | 1,010 | 1,010 | 1,340 | 1,340 |
| 6707 | East Timor-Mobile | | 1,010 | 1,010 | 1,340 | 1,340 |
| 593 | Ecuador | | 0,300 | 0,300 | 0,400 | 0,400 |
| 59322002 | Ecuador-CNT | | 0,300 | 0,300 | 0,400 | 0,400 |
| 59327001 | Ecuador-Etapa | | 0,300 | 0,300 | 0,400 | 0,400 |
| 5939 | Ecuador-Mobile | | 0,550 | 0,550 | 0,730 | 0,730 |
| 5939586 | Ecuador-Mobile-Movistar | | 0,550 | 0,550 | 0,730 | 0,730 |
| 593939 | Ecuador-Mobile-Porta | | 0,550 | 0,550 | 0,730 | 0,730 |
| 5939600 | Ecuador-Mobile-Telecsa | | 0,550 | 0,550 | 0,730 | 0,730 |
| 5932600 | Ecuador-Setel | | 0,230 | 0,230 | 0,310 | 0,310 |
| 20 | Egypt | | 0,220 | 0,220 | 0,290 | 0,290 |
| 202 | Egypt-Cairo | | 0,220 | 0,220 | 0,290 | 0,290 |
| 2012 | Egypt-Mobile | | 0,290 | 0,290 | 0,380 | 0,380 |
| 2011 | Egypt-Mobile-Etisalat | | 0,290 | 0,290 | 0,380 | 0,380 |
| 2010 | Egypt-Mobile-Vodafone | | 0,290 | 0,290 | 0,380 | 0,380 |
| 503 | El Salvador | | 0,480 | 0,480 | 0,640 | 0,640 |
| 5032132 | El Salvador-CTE | | 0,480 | 0,480 | 0,640 | 0,640 |
| 50322170 | El Salvador-Digicel | | 0,480 | 0,480 | 0,640 | 0,640 |
| 5036 | El Salvador-Mobile | | 0,500 | 0,500 | 0,670 | 0,670 |
| 503620 | El Salvador-Mobile-Digicel | | 0,500 | 0,500 | 0,670 | 0,670 |
| 503630 | El Salvador-Mobile-Personal | | 0,500 | 0,500 | 0,670 | 0,670 |
| 503610 | El Salvador-Mobile-Telefonica | | 0,500 | 0,500 | 0,670 | 0,670 |
| 5036001 | El Salvador-Mobile-Telemovil | | 0,500 | 0,500 | 0,670 | 0,670 |
| 5032100 | El Salvador-Personal | | 0,420 | 0,420 | 0,560 | 0,560 |
| 5032200 | El Salvador-Telefonica | | 0,450 | 0,450 | 0,600 | 0,600 |
| 5032121 | El Salvador-Telemovil | | 0,450 | 0,450 | 0,600 | 0,600 |
| 240 | Equatorial Guinea | | 1,390 | 1,390 | 1,850 | 1,850 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 2402 | Equatorial Guinea-Mobile | | 1,220 | 1,220 | 1,620 | 1,620 |
| 291 | Eritrea | | 0,560 | 0,560 | 0,740 | 0,740 |
| 2917 | Eritrea-Mobile | | 0,550 | 0,550 | 0,730 | 0,730 |
| 372 | Estonia | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 3725 | Estonia-Mobile | | 2,710 | 2,710 | 3,610 | 3,610 |
| 251 | Ethiopia | | 0,560 | 0,560 | 0,740 | 0,740 |
| 25111 | Ethiopia-Addis Ababa | | 0,560 | 0,560 | 0,740 | 0,740 |
| 2519 | Ethiopia-Mobile | | 0,550 | 0,550 | 0,740 | 0,740 |
| 251910 | Ethiopia-Mobile-Addis Ababa | | 0,550 | 0,550 | 0,740 | 0,740 |
| 298 | Faeroe Islands | | 0,160 | 0,160 | 0,210 | 0,210 |
| 29821 | Faeroe Islands-Mobile | | 0,320 | 0,320 | 0,420 | 0,420 |
| 500 | Falkland Islands | | 3,650 | 3,650 | 4,860 | 4,860 |
| 679 | Fiji | | 0,700 | 0,700 | 0,940 | 0,940 |
| 67970 | Fiji-Mobile | | 0,720 | 0,720 | 0,950 | 0,950 |
| 358 | Finland | Inclus | 0,110 | 0,000 | 0,140 | 0,000 |
| 3584 | Finland-Mobile | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 35810 | Finland-NGN 35871 | | 0,270 | 0,270 | 0,360 | 0,360 |
| 33 | France | Inclus | 0,012 | 0,000 | 0,024 | 0,000 |
| 3363800 | France-Globalstar | | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 |
| 336 | France-Mobile | Inclus | 0,079 | 0,000 | 0,109 | 0,000 |
| 336055 | France-Mobile-Bouygues | Inclus | 0,079 | 0,000 | 0,109 | 0,000 |
| 33651 | France-Mobile-Free | Inclus | 0,079 | 0,000 | 0,109 | 0,000 |
| 336020 | France-Mobile-Orange | Inclus | 0,079 | 0,000 | 0,109 | 0,000 |
| 336022 | France-Mobile-SFR | Inclus | 0,079 | 0,000 | 0,109 | 0,000 |
| 3314816 | France-OLO | Inclus | 0,012 | 0,000 | 0,024 | 0,000 |
| 33999 | France-Publiphone | Inclus | 0,079 | 0,000 | 0,109 | 0,000 |
| 594 | French Guiana | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 594694 | French Guiana-Mobile | | 0,250 | 0,250 | 0,330 | 0,330 |
| 59469412 | French Guiana-Mobile-Digicel | | 0,250 | 0,250 | 0,330 | 0,330 |
| 5946942 | French Guiana-Mobile-Orange | | 0,250 | 0,250 | 0,330 | 0,330 |
| 689 | French Polynesia | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 6892 | French Polynesia-Mobile | | 0,770 | 0,770 | 1,030 | 1,030 |
| 241 | Gabon | | 0,990 | 0,990 | 1,310 | 1,310 |
| 24103 | Gabon-Mobile | | 1,170 | 1,170 | 1,560 | 1,560 |
| 24104 | Gabon-Mobile-Airtel | | 1,170 | 1,170 | 1,560 | 1,560 |
| 24105 | Gabon-Mobile-Moov | | 1,170 | 1,170 | 1,560 | 1,560 |
| 220 | Gambia | | 2,270 | 2,270 | 3,020 | 3,020 |
| 2203 | Gambia-Mobile | | 2,270 | 2,270 | 3,020 | 3,020 |
| 995 | Georgia | | 0,530 | 0,530 | 0,710 | 0,710 |
| 995344 | Georgia-Autonomous | | 0,530 | 0,530 | 0,710 | 0,710 |
| 9955 | Georgia-Mobile | | 0,780 | 0,780 | 1,030 | 1,030 |
| 995551 | Georgia-Mobile-Magti | | 0,780 | 0,780 | 1,030 | 1,030 |
| 49 | Germany | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 4915 | Germany-Mobile | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 49150 | Germany-Mobile-E Plus | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 49159 | Germany-Mobile-O2 | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 49151 | Germany-Mobile-T Mobile | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 491570 | Germany-Mobile-Vistream | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 49152 | Germany-Mobile-Vodafone | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 49180 | Germany-NGN | | 0,420 | 0,420 | 0,560 | 0,560 |
| 49700 | Germany-Personal Number | | 0,900 | 0,900 | 1,200 | 1,200 |
| 4932 | Germany-VOIP | | 0,390 | 0,390 | 0,510 | 0,510 |
| 233 | Ghana | | 0,790 | 0,790 | 1,050 | 1,050 |
| 23321 | Ghana-Accra | | 0,790 | 0,790 | 1,050 | 1,050 |
| 23323 | Ghana-Mobile | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 23324 | Ghana-Mobile-MTN | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 23327 | Ghana-Mobile-TIGO | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 23320 | Ghana-Mobile-Vodafone | | 0,710 | 0,710 | 0,950 | 0,950 |
| 350 | Gibraltar | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,100 | 0,000 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|--------------------------------|---------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| 3505 | Gibraltar-Mobile | | 0,330 | 0,330 | 0,430 | 0,430 |
| 881 | Global Mobile 881 | | 12,190 | 12,190 | 16,250 | 16,250 |
| 8812 | Global Mobile 881-Ellipso | | 11,850 | 11,850 | 15,800 | 15,800 |
| 8818 | Global Mobile 881-Globalstar 8 | | 8,320 | 8,320 | 11,090 | 11,090 |
| 8819 | Global Mobile 881-Globalstar 9 | | 7,060 | 7,060 | 9,420 | 9,420 |
| 8816 | Global Mobile 881-Iridium 8816 | | 10,920 | 10,920 | 14,560 | 14,560 |
| 878 | Global Personal Number | | 6,360 | 6,360 | 8,470 | 8,470 |
| 87810 | Global Personal Number-UPT | | 1,680 | 1,680 | 2,240 | 2,240 |
| 30 | Greece | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 3069 | Greece-Mobile | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 30694 | Greece-Mobile-Vodafone | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 30690 | Greece-Mobile-Wind Hellas | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 299 | Greenland | | 1,410 | 1,410 | 1,880 | 1,880 |
| 29949 | Greenland-Mobile | | 1,110 | 1,110 | 1,480 | 1,480 |
| 1473 | Grenada | | 0,650 | 0,650 | 0,860 | 0,860 |
| 1473403 | Grenada-Mobile-C&W | | 0,610 | 0,610 | 0,810 | 0,810 |
| 1473402 | Grenada-Mobile-Digicel | | 0,610 | 0,610 | 0,810 | 0,810 |
| 590 | Guadeloupe | | 0,110 | 0,110 | 0,150 | 0,150 |
| 590690 | Guadeloupe-Mobile | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 59069011 | Guadeloupe-Mobile-Digicel | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 59069026 | Guadeloupe-Mobile-Orange | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 1671 | Guam | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 502 | Guatemala | | 0,310 | 0,310 | 0,410 | 0,410 |
| 5022285 | Guatemala-Cablenet | | 0,310 | 0,310 | 0,410 | 0,410 |
| 502230 | Guatemala-Comcel-Fixed | | 0,310 | 0,310 | 0,410 | 0,410 |
| 5023 | Guatemala-Mobile | | 0,310 | 0,310 | 0,420 | 0,420 |
| 50230 | Guatemala-Mobile-Comcel | | 0,310 | 0,310 | 0,420 | 0,420 |
| 50241 | Guatemala-Mobile-PCS | | 0,310 | 0,310 | 0,420 | 0,420 |
| 50234 | Guatemala-Mobile-Telefonica | | 0,310 | 0,310 | 0,420 | 0,420 |
| 5022222 | Guatemala-PCS | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 5022283 | Guatemala-TDN | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 5022229 | Guatemala-Telefonica | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 502220 | Guatemala-Telgua | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 224 | Guinea | | 1,100 | 1,100 | 1,470 | 1,470 |
| 245 | Guinea Bissau | | 1,310 | 1,310 | 1,750 | 1,750 |
| 2455 | Guinea Bissau-Mobile | | 1,260 | 1,260 | 1,680 | 1,680 |
| 22465 | Guinea-Mobile | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 22424 | Guinea-Mobile-Areeba | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 22445 | Guinea-Mobile-Gamma | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 22463 | Guinea-Mobile-Intercel | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 22462 | Guinea-Mobile-Orange | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 22460 | Guinea-Mobile-Sotelgui | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 22470 | Guinea-VDC | | 1,110 | 1,110 | 1,480 | 1,480 |
| 592 | Guyana | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 5926 | Guyana-Mobile | | 0,670 | 0,670 | 0,890 | 0,890 |
| 592600 | Guyana-Mobile-Digicel | | 0,670 | 0,670 | 0,890 | 0,890 |
| 509 | Haiti | | 0,680 | 0,680 | 0,900 | 0,900 |
| 5093 | Haiti-Mobile | | 0,850 | 0,850 | 1,130 | 1,130 |
| 509281 | Haiti-Mobile-Digicel | | 0,850 | 0,850 | 1,130 | 1,130 |
| 50932 | Haiti-Mobile-Telecom | | 0,850 | 0,850 | 1,130 | 1,130 |
| 504 | Honduras | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 5042201 | Honduras-Hondutel | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 5043 | Honduras-Mobile | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 504943 | Honduras-Mobile-Celstel | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 504873 | Honduras-Mobile-Digicel | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 5047214 | Honduras-Mobile-Hondutel | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 50431 | Honduras-Mobile-Megatel | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 852 | Hong Kong | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 85222584 | Hong Kong-Conferencing | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|---------|--------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 85217 | Hong Kong-Mobile | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 36 | Hungary | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 3620 | Hungary-Mobile | | 0,140 | 0,140 | 0,190 | 0,190 |
| 354 | Iceland | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 354380 | Iceland-Mobile | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 354614 | Iceland-Mobile-Vodafone | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 91 | India | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 9111 | India-Cities-Group 1 | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 917200 | India-Mobile | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 917376 | India-Mobile-BSNL | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 62 | Indonesia | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 6222 | Indonesia-Cities | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 6221 | Indonesia-Jakarta | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 628 | Indonesia-Mobile | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 62817 | Indonesia-Mobile-Excelcom | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 62814 | Indonesia-Mobile-Indosat | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 62811 | Indonesia-Mobile-Telkomsel | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 6231 | Indonesia-Surabaya | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 8705 | Inmarsat Aero | | 9,990 | 9,990 | 13,320 | 13,320 |
| 87039 | Inmarsat B HSD | | 21,510 | 21,510 | 28,680 | 28,680 |
| 87030 | Inmarsat B Voice | | 4,270 | 4,270 | 5,690 | 5,690 |
| 87077 | Inmarsat BGAN | | 9,290 | 9,290 | 12,390 | 12,390 |
| 87078 | Inmarsat BGAN HSD | | 14,990 | 14,990 | 19,980 | 19,980 |
| 870 | Inmarsat HSD | | 17,250 | 17,250 | 23,000 | 23,000 |
| 87061 | Inmarsat M Voice | | 3,400 | 3,400 | 4,530 | 4,530 |
| 87076 | Inmarsat Mini M | | 3,100 | 3,100 | 4,130 | 4,130 |
| 882 | Intl Networks 882 | | 17,340 | 17,340 | 23,120 | 23,120 |
| 88228 | Intl Networks 882-Dtag NGN | | 1,290 | 1,290 | 1,720 | 1,720 |
| 882288 | Intl Networks 882-Dtag NGN 2 | | 1,110 | 1,110 | 1,480 | 1,480 |
| 88238 | Intl Networks 882-Ellipso | | 15,290 | 15,290 | 20,390 | 20,390 |
| 88213 | Intl Networks 882-Emsat | | 6,360 | 6,360 | 8,480 | 8,480 |
| 88234 | Intl Networks 882-GNS | | 9,980 | 9,980 | 13,310 | 13,310 |
| 88241 | Intl Networks 882-Intermatica | | 5,690 | 5,690 | 7,590 | 7,590 |
| 88235 | Intl Networks 882-Jasper | | 15,090 | 15,090 | 20,120 | 20,120 |
| 88236 | Intl Networks 882-Jersey | | 11,770 | 11,770 | 15,700 | 15,700 |
| 88232 | Intl Networks 882-Maritime | | 3,960 | 3,960 | 5,280 | 5,280 |
| 88233 | Intl Networks 882-Oration Tech | | 6,120 | 6,120 | 8,160 | 8,160 |
| 88216 | Intl Networks 882-Thuraya | | 4,200 | 4,200 | 5,600 | 5,600 |
| 88239 | Intl Networks 882-Vodafone | | 0,250 | 0,250 | 0,330 | 0,330 |
| 883 | Intl Networks 883 | | 9,990 | 9,990 | 13,320 | 13,320 |
| 8835100 | Intl Networks 883-Voxbone | | 8,640 | 8,640 | 11,520 | 11,520 |
| 98 | Iran | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 989 | Iran-Mobile | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 9821 | Iran-Tehran | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 964 | Iraq | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 9641 | Iraq-Baghdad | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 96470 | Iraq-Mobile | | 0,440 | 0,440 | 0,590 | 0,590 |
| 96477 | Iraq-Mobile-Asiacell | | 0,440 | 0,440 | 0,590 | 0,590 |
| 96475 | Iraq-Mobile-Korek | | 0,440 | 0,440 | 0,590 | 0,590 |
| 96478 | Iraq-Mobile-Zain | | 0,440 | 0,440 | 0,590 | 0,590 |
| 353 | Ireland | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 3531 | Ireland-Dublin | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 3538 | Ireland-Mobile | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 35385 | Ireland-Mobile-Meteor | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 35386 | Ireland-Mobile-O2 | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 353894 | Ireland-Mobile-Tesco | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 35387 | Ireland-Mobile-Vodafone | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 35382 | Ireland-Paging | | 0,420 | 0,420 | 0,560 | 0,560 |
| 353700 | Ireland-Universal Access | | 0,660 | 0,660 | 0,870 | 0,870 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|-----------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 35376 | Ireland-VOIP | | 0,230 | 0,230 | 0,310 | 0,310 |
| 972 | Israel | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 972151 | Israel-Mobile | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 97222 | Israel-Palestine | | 0,370 | 0,370 | 0,500 | 0,500 |
| 97256 | Israel-Palestine-Mobile | | 0,410 | 0,410 | 0,550 | 0,550 |
| 39 | Italy | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 393 | Italy-Mobile | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 39373 | Italy-Mobile-H3G | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 39313 | Italy-Mobile-RFI | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 39330 | Italy-Mobile-Telecom Italia | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 3934 | Italy-Mobile-Vodafone | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 39320 | Italy-Mobile-Wind | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 1876 | Jamaica | | 0,420 | 0,420 | 0,560 | 0,560 |
| 1876210 | Jamaica-Mobile-CW | | 0,520 | 0,520 | 0,690 | 0,690 |
| 187624 | Jamaica-Mobile-Digicel | | 0,520 | 0,520 | 0,690 | 0,690 |
| 81 | Japan | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 813121 | Japan-IDC | | 0,160 | 0,160 | 0,210 | 0,210 |
| 8150 | Japan-IP Phone | Inclus | 0,080 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 8170 | Japan-Mobile | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 8130 | Japan-Tokyo | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 962 | Jordan | | 0,370 | 0,370 | 0,490 | 0,490 |
| 9627 | Jordan-Mobile | | 0,400 | 0,400 | 0,530 | 0,530 |
| 962790 | Jordan-Mobile-Fastlink | | 0,400 | 0,400 | 0,530 | 0,530 |
| 962770 | Jordan-Mobile-Mobilcom | | 0,400 | 0,400 | 0,530 | 0,530 |
| 77 | Kazakhstan | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 77272 | Kazakhstan-Almaty | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 77172 | Kazakhstan-Astana | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 77212 | Kazakhstan-Karaganda | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 7700 | Kazakhstan-Mobile | | 0,140 | 0,140 | 0,180 | 0,180 |
| 7701 | Kazakhstan-Mobile-KCell | | 0,140 | 0,140 | 0,180 | 0,180 |
| 7760 | Kazakhstan-OLO | | 2,300 | 2,300 | 3,070 | 3,070 |
| 254 | Kenya | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 2547 | Kenya-Mobile | | 0,620 | 0,620 | 0,820 | 0,820 |
| 25473 | Kenya-Mobile-Airtel | | 0,620 | 0,620 | 0,820 | 0,820 |
| 254770 | Kenya-Mobile-Orange | | 0,620 | 0,620 | 0,820 | 0,820 |
| 25470 | Kenya-Mobile-Safaricom | | 0,620 | 0,620 | 0,820 | 0,820 |
| 686 | Kiribati | | 3,670 | 3,670 | 4,890 | 4,890 |
| 850 | Korea North | | 5,090 | 5,090 | 6,780 | 6,780 |
| 82 | Korea South | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 8270 | Korea South-IP Phone | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 821 | Korea South-Mobile | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 821025 | Korea South-Mobile-KTF | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 821021 | Korea South-Mobile-LG | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 821020 | Korea South-Mobile-SKTELINK | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 38128 | Kosovo | | 0,400 | 0,400 | 0,530 | 0,530 |
| 3774 | Kosovo-Mobile | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 965 | Kuwait | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 9655 | Kuwait-Mobile | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9659 | Kuwait-Mobile-Zain | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 996 | Kyrgyzstan | | 0,810 | 0,810 | 1,080 | 1,080 |
| 996312 | Kyrgyzstan-Bishkek | | 0,810 | 0,810 | 1,080 | 1,080 |
| 996200 | Kyrgyzstan-Mobile | | 0,880 | 0,880 | 1,170 | 1,170 |
| 99655 | Kyrgyzstan-Mobile-Bimacom | | 0,880 | 0,880 | 1,170 | 1,170 |
| 99631258 | Kyrgyzstan-Mobile-Sky | | 0,880 | 0,880 | 1,170 | 1,170 |
| 856 | Laos | | 0,220 | 0,220 | 0,290 | 0,290 |
| 85620 | Laos-Mobile | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 371 | Latvia | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 3712 | Latvia-Mobile | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 3716000 | Latvia-OLO | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|--------------------------------|---------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| 961 | Lebanon | | 0,200 | 0,200 | 0,270 | 0,270 |
| 9613 | Lebanon-Mobile | | 0,390 | 0,390 | 0,510 | 0,510 |
| 266 | Lesotho | | 1,040 | 1,040 | 1,380 | 1,380 |
| 2665 | Lesotho-Mobile | | 1,050 | 1,050 | 1,390 | 1,390 |
| 231 | Liberia | | 1,200 | 1,200 | 1,600 | 1,600 |
| 23155 | Liberia-Mobile | | 1,250 | 1,250 | 1,660 | 1,660 |
| 23177 | Liberia-Mobile-Cellcom | | 1,250 | 1,250 | 1,660 | 1,660 |
| 2316 | Liberia-Mobile-MTN | | 0,880 | 0,880 | 1,170 | 1,170 |
| 218 | Libya | | 0,850 | 0,850 | 1,140 | 1,140 |
| 21891 | Libya-Mobile | | 0,780 | 0,780 | 1,040 | 1,040 |
| 423 | Liechtenstein | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 4237 | Liechtenstein-Mobile | | 0,440 | 0,440 | 0,580 | 0,580 |
| 4236 | Liechtenstein-Special Services | | 3,010 | 3,010 | 4,010 | 4,010 |
| 370 | Lithuania | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 3706 | Lithuania-Mobile | | 2,780 | 2,780 | 3,700 | 3,700 |
| 352 | Luxembourg | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 35260 | Luxembourg-Mobile | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 853 | Macao | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 8536 | Macao-Mobile | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 389 | Macedonia | | 0,320 | 0,320 | 0,420 | 0,420 |
| 3897 | Macedonia-Mobile | | 0,760 | 0,760 | 1,020 | 1,020 |
| 261 | Madagascar | | 1,420 | 1,420 | 1,900 | 1,900 |
| 26130 | Madagascar-Mobile | | 1,620 | 1,620 | 2,160 | 2,160 |
| 26132 | Madagascar-Mobile-Orange | | 1,620 | 1,620 | 2,160 | 2,160 |
| 265 | Malawi | | 0,770 | 0,770 | 1,030 | 1,030 |
| 26588 | Malawi-Mobile | | 0,880 | 0,880 | 1,170 | 1,170 |
| 60 | Malaysia | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 603 | Malaysia-Kuala Lumpur | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 601 | Malaysia-Mobile | | 0,120 | 0,120 | 0,150 | 0,150 |
| 601030 | Malaysia-Mobile-Celcom | | 0,120 | 0,120 | 0,150 | 0,150 |
| 60102 | Malaysia-Mobile-Digi | | 0,120 | 0,120 | 0,150 | 0,150 |
| 6011120 | Malaysia-Mobile-Maxis | | 0,120 | 0,120 | 0,150 | 0,150 |
| 960 | Maldives | | 1,930 | 1,930 | 2,570 | 2,570 |
| 9607 | Maldives-Mobile | | 1,930 | 1,930 | 2,570 | 2,570 |
| 223 | Mali | | 0,890 | 0,890 | 1,190 | 1,190 |
| 223442 | Mali-Ikatel | | 0,890 | 0,890 | 1,190 | 1,190 |
| 2236 | Mali-Mobile | | 0,890 | 0,890 | 1,190 | 1,190 |
| 2237 | Mali-Mobile-Orange | | 0,890 | 0,890 | 1,190 | 1,190 |
| 356 | Malta | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 3567 | Malta-Mobile | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 692 | Marshall Islands | | 0,670 | 0,670 | 0,890 | 0,890 |
| 596 | Martinique | | 0,050 | 0,050 | 0,070 | 0,070 |
| 596696 | Martinique-Mobile | | 0,180 | 0,180 | 0,230 | 0,230 |
| 59669610 | Martinique-Mobile-Digicel | | 0,180 | 0,180 | 0,230 | 0,230 |
| 5966962 | Martinique-Mobile-Orange | | 0,180 | 0,180 | 0,230 | 0,230 |
| 222 | Mauritania | | 1,490 | 1,490 | 1,980 | 1,980 |
| 22220 | Mauritania-Mobile | | 1,490 | 1,490 | 1,980 | 1,980 |
| 2223 | Mauritania-Mobile-Mattel | | 1,490 | 1,490 | 1,980 | 1,980 |
| 230 | Mauritius | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 23025 | Mauritius-Mobile | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 2308 | Mauritius-Rodriguez Island | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 262269 | Mayotte | Inclus | 0,080 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 262639 | Mayotte-Mobile | | 0,220 | 0,220 | 0,290 | 0,290 |
| 52 | Mexico | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 5233 | Mexico-Big 3-Guadalajara | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 5255 | Mexico-Big 3-Mexico City | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 5281 | Mexico-Big 3-Monterrey | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 52222 | Mexico-EA | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 521 | Mexico-Mobile | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|-----------|-------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 521222 | Mexico-Mobile-EA | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 521222121 | Mexico-Mobile-Iusacell | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 521222143 | Mexico-Mobile-Movistar | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 521241 | Mexico-Mobile-NEA1 | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 521223 | Mexico-Mobile-NEA2 | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 52241 | Mexico-NEA | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 52200 | Mexico-NEA2 | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 691 | Micronesia | | 1,470 | 1,470 | 1,960 | 1,960 |
| 373 | Moldova | | 0,940 | 0,940 | 1,250 | 1,250 |
| 373671 | Moldova-Mobile | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 37376 | Moldova-Mobile-Moldcell | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 37360 | Moldova-Mobile-Orange | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 37377 | Moldova-Mobile-Pridnestrovie | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 37321 | Moldova-Pridnestrovie | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 377 | Monaco | Inclus | 0,170 | 0,000 | 0,220 | 0,000 |
| 3776 | Monaco-Mobile | | 0,630 | 0,630 | 0,830 | 0,830 |
| 976 | Mongolia | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 97650 | Mongolia-Mobile | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 1664 | Montserrat | | 0,770 | 0,770 | 1,030 | 1,030 |
| 1664349 | Montserrat-Mobile | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 212 | Morocco | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 212520 | Morocco-Meditel | | 0,360 | 0,360 | 0,470 | 0,470 |
| 2126 | Morocco-Mobile | | 0,360 | 0,360 | 0,470 | 0,470 |
| 2126921 | Morocco-Mobile-Globalstar | | 2,030 | 2,030 | 2,710 | 2,710 |
| 212612 | Morocco-Mobile-Medi Telecom | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 212600 | Morocco-Mobile-Wana | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 212526 | Morocco-Wana | | 0,800 | 0,800 | 1,070 | 1,070 |
| 258 | Mozambique | | 0,210 | 0,210 | 0,270 | 0,270 |
| 2588 | Mozambique-Mobile | | 0,820 | 0,820 | 1,090 | 1,090 |
| 25884 | Mozambique-Mobile-Vodacom | | 0,820 | 0,820 | 1,090 | 1,090 |
| 95 | Myanmar | | 0,620 | 0,620 | 0,820 | 0,820 |
| 959 | Myanmar-Mobile | | 0,720 | 0,720 | 0,960 | 0,960 |
| 264 | Namibia | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 26481 | Namibia-Mobile | | 0,150 | 0,150 | 0,200 | 0,200 |
| 674 | Nauru | | 2,640 | 2,640 | 3,510 | 3,510 |
| 977 | Nepal | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 977961 | Nepal-Mobile | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 977980 | Nepal-Mobile-Spice | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 31 | Netherlands | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 316 | Netherlands-Mobile | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 31610 | Netherlands-Mobile-KPN | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 31616 | Netherlands-Mobile-O2 | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 31614 | Netherlands-Mobile-T Mobile | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 31636 | Netherlands-Mobile-Tele2 | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 31611 | Netherlands-Mobile-Vodafone | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 687 | New Caledonia | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 68775 | New Caledonia-Mobile | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 64 | New Zealand | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 642 | New Zealand-Mobile | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 64240 | New Zealand-Mobile-Scott Base | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 64201 | New Zealand-Mobile-Vodafone | Inclus | 0,100 | 0,000 | 0,130 | 0,000 |
| 505 | Nicaragua | | 0,590 | 0,590 | 0,780 | 0,780 |
| 5052220 | Nicaragua-Enitel | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 5058 | Nicaragua-Mobile | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 505550 | Nicaragua-Mobile-Claro | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 50575 | Nicaragua-Mobile-Movistar | | 0,290 | 0,290 | 0,390 | 0,390 |
| 227 | Niger | | 0,980 | 0,980 | 1,300 | 1,300 |
| 234 | Nigeria | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 2341 | Nigeria-Lagos | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|---------|-----------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 2347025 | Nigeria-Mobile | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 234809 | Nigeria-Mobile-Etisalat | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 234705 | Nigeria-Mobile-Globacom | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 234703 | Nigeria-Mobile-MTN | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 234701 | Nigeria-Mobile-VeeMobile | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 22780 | Niger-Mobile | | 0,950 | 0,950 | 1,260 | 1,260 |
| 22788 | Niger-Mobile-Airtel | | 0,950 | 0,950 | 1,260 | 1,260 |
| 22794 | Niger-Mobile-Telecel | | 0,950 | 0,950 | 1,260 | 1,260 |
| 683 | Niue | | 4,000 | 4,000 | 5,330 | 5,330 |
| 6723 | Norfolk Islands | | 3,630 | 3,630 | 4,840 | 4,840 |
| 1670 | Northern Marianas | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 47 | Norway | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 474 | Norway-Mobile | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 474000 | Norway-Mobile-Netcom | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 47412 | Norway-Mobile-Tele2 | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 474004 | Norway-Mobile-Telenor | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 472 | Norway-Oslo | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 4702 | Norway-Special Services | | 0,860 | 0,860 | 1,140 | 1,140 |
| 968 | Oman | | 0,260 | 0,260 | 0,350 | 0,350 |
| 9687 | Oman-Mobile | | 0,720 | 0,720 | 0,960 | 0,960 |
| 92 | Pakistan | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9258 | Pakistan-Kashmir | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 923 | Pakistan-Mobile | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9230 | Pakistan-Mobile-Mobilink | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9235 | Pakistan-Mobile-SCO | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9234 | Pakistan-Mobile-Telenor | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9233 | Pakistan-Mobile-Ufone | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9232 | Pakistan-Mobile-Warid | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9231 | Pakistan-Mobile-Zong | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 680 | Palau | | 0,590 | 0,590 | 0,780 | 0,780 |
| 680620 | Palau-Mobile-PMC | | 0,670 | 0,670 | 0,890 | 0,890 |
| 970 | Palestine | | 0,380 | 0,380 | 0,510 | 0,510 |
| 97022 | Palestine-Israel | | 0,380 | 0,380 | 0,510 | 0,510 |
| 97050 | Palestine-Israel-Mobile | | 0,420 | 0,420 | 0,560 | 0,560 |
| 97056 | Palestine-Mobile | | 0,420 | 0,420 | 0,560 | 0,560 |
| 507 | Panama | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 507430 | Panama-Colon | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 5076 | Panama-Mobile | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 507650 | Panama-Mobile-C&W | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 50760 | Panama-Mobile-Digicel | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 50710 | Panama-OLO | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 50720 | Panama-Panama City | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 675 | Papua New Guinea | | 1,100 | 1,100 | 1,470 | 1,470 |
| 67565 | Papua New Guinea-Mobile | | 1,740 | 1,740 | 2,310 | 2,310 |
| 595 | Paraguay | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 59521 | Paraguay-Asuncion | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 5959 | Paraguay-Mobile | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 59597 | Paraguay-Mobile-Personal | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 59598 | Paraguay-Mobile-TIGO | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 59596 | Paraguay-Mobile-Vox | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 51 | Peru | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 514129 | Peru-High | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 5112 | Peru-Lima | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 519 | Peru-Mobile | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 5194170 | Peru-Mobile-America Moviles | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 519460 | Peru-Mobile-Nextel | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 5194180 | Peru-Mobile-Telefonica | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 51930 | Peru-Mobile-Viettel | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 5118 | Peru-Rural | | 0,690 | 0,690 | 0,920 | 0,920 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|---------------------------|---------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| 63 | Philippines | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 632220 | Philippines-Bayantel | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 632208 | Philippines-Digitel | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 63230 | Philippines-ETPI | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 63221 | Philippines-Globe | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 639 | Philippines-Mobile | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 63817 | Philippines-Mobile-Globe | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 63813 | Philippines-Mobile-Smart | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 6342302 | Philippines-Paptelco | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 63323220 | Philippines-Philcom | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 63223 | Philippines-PLDT | | 0,280 | 0,280 | 0,370 | 0,370 |
| 48 | Poland | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,040 | 0,000 |
| 4869 | Poland-Mobile | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 48532 | Poland-Mobile-Era | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 4850 | Poland-Mobile-Orange | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 484500 | Poland-Mobile-P4 | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 485366 | Poland-Mobile-Plus | | 0,320 | 0,320 | 0,430 | 0,430 |
| 48122002 | Poland-OLO | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 351 | Portugal | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 351291 | Portugal-Madeira/Azores | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 3511692 | Portugal-Mobile | | 1,190 | 1,190 | 1,580 | 1,580 |
| 35116169 | Portugal-Mobile-Optimus | | 1,190 | 1,190 | 1,580 | 1,580 |
| 3511691 | Portugal-Mobile-Vodafone | | 1,190 | 1,190 | 1,580 | 1,580 |
| 3512100 | Portugal-OLO | Inclus | 0,060 | 0,000 | 0,080 | 0,000 |
| 1787 | Puerto Rico | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 1787220 | Puerto Rico-Centennial | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 1787201 | Puerto Rico-Mobile | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 974 | Qatar | | 0,380 | 0,380 | 0,510 | 0,510 |
| 9742 | Qatar-Mobile | | 0,440 | 0,440 | 0,580 | 0,580 |
| 262 | Reunion | Inclus | 0,110 | 0,000 | 0,150 | 0,000 |
| 262692 | Reunion-Mobile | | 0,280 | 0,280 | 0,380 | 0,380 |
| 40 | Romania | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 407 | Romania-Mobile | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 4076 | Romania-Mobile-Cosmote | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 4074 | Romania-Mobile-Orange | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 4072 | Romania-Mobile-Vodafone | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 403 | Romania-OLO | Inclus | 0,020 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 7 | Russia | Inclus | 0,560 | 0,000 | 0,740 | 0,000 |
| 7336 | Russia-Fixed 1 | Inclus | 0,560 | 0,000 | 0,740 | 0,000 |
| 7341 | Russia-Fixed 2 | Inclus | 0,560 | 0,000 | 0,740 | 0,000 |
| 73012 | Russia-Fixed 3 | Inclus | 0,560 | 0,000 | 0,740 | 0,000 |
| 7342 | Russia-Fixed 4 | Inclus | 0,560 | 0,000 | 0,740 | 0,000 |
| 7301 | Russia-Fixed 5 | Inclus | 0,560 | 0,000 | 0,740 | 0,000 |
| 79 | Russia-Mobile | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 79407 | Russia-Mobile-Abkhazia | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 7900335 | Russia-Mobile-Beeline | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 7954 | Russia-Mobile-Global Star | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 792 | Russia-Mobile-Megafon | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 791 | Russia-Mobile-MTS | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 7901265 | Russia-Mobile-Rostelecom | | 0,970 | 0,970 | 1,290 | 1,290 |
| 7495 | Russia-Moscow | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 7812 | Russia-St Petersburg | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 250 | Rwanda | | 0,820 | 0,820 | 1,090 | 1,090 |
| 25072 | Rwanda-Mobile | | 0,680 | 0,680 | 0,900 | 0,900 |
| 25078 | Rwanda-Mobile-MTN | | 0,680 | 0,680 | 0,900 | 0,900 |
| 378 | San Marino | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 3786 | San Marino-Mobile | | 0,480 | 0,480 | 0,640 | 0,640 |
| 37855 | San Marino-Premium | | 5,410 | 5,410 | 7,210 | 7,210 |
| 239 | Sao Tome & Principe | | 2,790 | 2,790 | 3,720 | 3,720 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|--------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 2399 | Sao Tome & Principe-Mobile | | 2,790 | 2,790 | 3,720 | 3,720 |
| 966 | Saudi Arabia | | 0,200 | 0,200 | 0,260 | 0,260 |
| 96651 | Saudi Arabia-Mobile | | 0,300 | 0,300 | 0,390 | 0,390 |
| 96654 | Saudi Arabia-Mobile-Mobily | | 0,300 | 0,300 | 0,390 | 0,390 |
| 96650 | Saudi Arabia-Mobile-STC | | 0,300 | 0,300 | 0,390 | 0,390 |
| 96658 | Saudi Arabia-Mobile-Zain | | 0,300 | 0,300 | 0,390 | 0,390 |
| 221 | Senegal | | 0,960 | 0,960 | 1,280 | 1,280 |
| 2217 | Senegal-Mobile | | 0,960 | 0,960 | 1,270 | 1,270 |
| 22177 | Senegal-Mobile-Orange | | 0,960 | 0,960 | 1,270 | 1,270 |
| 22176 | Senegal-Mobile-Sentel | | 0,960 | 0,960 | 1,270 | 1,270 |
| 221338 | Senegal-Orange | | 0,960 | 0,960 | 1,270 | 1,270 |
| 381 | Serbia | | 0,400 | 0,400 | 0,530 | 0,530 |
| 382 | Serbia Montenegro | | 0,360 | 0,360 | 0,480 | 0,480 |
| 38111 | Serbia-Belgrade | | 0,400 | 0,400 | 0,530 | 0,530 |
| 38160 | Serbia-Mobile | | 0,740 | 0,740 | 0,990 | 0,990 |
| 38260 | Serbia-Mobile-Montenegro | | 0,890 | 0,890 | 1,180 | 1,180 |
| 38164 | Serbia-Mobile-Srbija | | 0,840 | 0,840 | 1,120 | 1,120 |
| 38162 | Serbia-Mobile-Telenor | | 0,840 | 0,840 | 1,120 | 1,120 |
| 3811051 | Serbia-Orion | | 0,840 | 0,840 | 1,120 | 1,120 |
| 248 | Seychelles | | 2,390 | 2,390 | 3,180 | 3,180 |
| 2485 | Seychelles-Mobile | | 2,080 | 2,080 | 2,780 | 2,780 |
| 232 | Sierra Leone | | 1,140 | 1,140 | 1,510 | 1,510 |
| 23222 | Sierra Leone-Freetown | | 1,140 | 1,140 | 1,510 | 1,510 |
| 23223 | Sierra Leone-Mobile | | 1,140 | 1,140 | 1,510 | 1,510 |
| 23276 | Sierra Leone-Mobile-Airtel | | 1,140 | 1,140 | 1,510 | 1,510 |
| 23233 | Sierra Leone-Mobile-Comium | | 1,140 | 1,140 | 1,510 | 1,510 |
| 23221 | Sierra Leone-Sierratel | | 1,140 | 1,140 | 1,510 | 1,510 |
| 65 | Singapore | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 658 | Singapore-Mobile | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 656300 | Singapore-Starhub | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 653 | Singapore-VOIP | | 0,130 | 0,130 | 0,180 | 0,180 |
| 421 | Slovak Rep | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,020 | 0,000 |
| 421940 | Slovak Rep-Mobile | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 421905 | Slovak Rep-Mobile-Orange | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 421901 | Slovak Rep-Mobile-Tsystems | Inclus | 0,070 | 0,000 | 0,090 | 0,000 |
| 386 | Slovenia | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 38630 | Slovenia-Mobile | | 0,830 | 0,830 | 1,110 | 1,110 |
| 38643 | Slovenia-Mobile-Kosovo Ipkonet | | 0,830 | 0,830 | 1,110 | 1,110 |
| 38612009 | Slovenia-OLO | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 677 | Solomon Islands | | 6,030 | 6,030 | 8,040 | 8,040 |
| 252 | Somalia | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 25242 | Somalia-Golis | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 25215 | Somalia-Hormud | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 25270 | Somalia-Mobile-Onkod | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 25217 | Somalia-Nationlink | | 2,830 | 2,830 | 3,780 | 3,780 |
| 27 | South Africa | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 2721 | South Africa-Cape Town | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 2711 | South Africa-Johannesburg | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 27600 | South Africa-Mobile | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 27610 | South Africa-Mobile-Cell C | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 27603 | South Africa-Mobile-MTN | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 27606 | South Africa-Mobile-Vodacom | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,110 | 0,000 |
| 27100010 | South Africa-NGN | | 0,170 | 0,170 | 0,230 | 0,230 |
| 211 | South Sudan | | 0,840 | 0,840 | 1,110 | 1,110 |
| 2119 | South Sudan-Mobile | | 0,660 | 0,660 | 0,880 | 0,880 |
| 21195 | South Sudan-Mobile-Vivacell | | 0,660 | 0,660 | 0,880 | 0,880 |
| 34 | Spain | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 34822 | Spain-Canary Islands | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 34590 | Spain-Mobile | | 0,230 | 0,230 | 0,300 | 0,300 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|---------|------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 346010 | Spain-Mobile-Movistar | | 0,230 | 0,230 | 0,300 | 0,300 |
| 346016 | Spain-Mobile-Orange | | 0,230 | 0,230 | 0,300 | 0,300 |
| 34600 | Spain-Mobile-Vodafone | | 0,230 | 0,230 | 0,300 | 0,300 |
| 34622 | Spain-Mobile-Yoigo | | 0,230 | 0,230 | 0,300 | 0,300 |
| 3451 | Spain-Non Geo | | 0,720 | 0,720 | 0,950 | 0,950 |
| 94 | Sri Lanka | | 0,440 | 0,440 | 0,580 | 0,580 |
| 9475 | Sri Lanka-Mobile | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 9476 | Sri Lanka-Mobile-Dialog | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 94702 | Sri Lanka-Mobile-Mobitel | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 9472 | Sri Lanka-Mobile-TIGO | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 94112 | Sri Lanka-SLT | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 94114 | Sri Lanka-WLL | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 290 | St. Helena | | 13,940 | 13,940 | 18,590 | 18,590 |
| 1869 | St. Kitts & Nevis | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1869212 | St. Kitts & Nevis-Mob. | | 0,620 | 0,620 | 0,830 | 0,830 |
| 1758 | St. Lucia | | 0,490 | 0,490 | 0,660 | 0,660 |
| 1758481 | St. Lucia-Mobile | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1758284 | St. Lucia-Mobile-C&W | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1758518 | St. Lucia-Mobile-Digicel | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1721 | St. Maarten | | 0,250 | 0,250 | 0,340 | 0,340 |
| 1721510 | St. Maarten-Mobile | | 0,290 | 0,290 | 0,380 | 0,380 |
| 508 | St. Pierre & Miquelon | | 0,610 | 0,610 | 0,810 | 0,810 |
| 50840 | St. Pierre & Miquelon-Mobile | | 1,120 | 1,120 | 1,490 | 1,490 |
| 1784 | St. Vincents | | 0,540 | 0,540 | 0,720 | 0,720 |
| 1784454 | St. Vincents-Mobile | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1784430 | St. Vincents-Mobile-Digicel | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 249 | Sudan | | 0,370 | 0,370 | 0,500 | 0,500 |
| 24915 | Sudan-Canar | | 0,370 | 0,370 | 0,500 | 0,500 |
| 2499 | Sudan-Mobile | | 0,370 | 0,370 | 0,490 | 0,490 |
| 24992 | Sudan-Mobile-MTN | | 0,370 | 0,370 | 0,490 | 0,490 |
| 24911 | Sudan-Mobile-Sudatel | | 0,370 | 0,370 | 0,490 | 0,490 |
| 24990 | Sudan-Mobile-Zain | | 0,370 | 0,370 | 0,490 | 0,490 |
| 597 | Suriname | | 0,300 | 0,300 | 0,390 | 0,390 |
| 59768 | Suriname-Mobile | | 0,470 | 0,470 | 0,620 | 0,620 |
| 59771 | Suriname-Mobile-Digicel | | 0,470 | 0,470 | 0,620 | 0,620 |
| 268 | Swaziland | | 0,110 | 0,110 | 0,150 | 0,150 |
| 2686 | Swaziland-Mobile | | 0,390 | 0,390 | 0,520 | 0,520 |
| 46 | Sweden | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 46676 | Sweden-Mobile | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 46252 | Sweden-Mobile-Comviq | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 46675 | Sweden-Mobile-Hi3G | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 46674 | Sweden-Mobile-Telenor | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 46376 | Sweden-Mobile-Telia | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 4674 | Sweden-Paging | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 41 | Switzerland | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,050 | 0,000 |
| 4175 | Switzerland-Mobile | | 1,100 | 1,100 | 1,460 | 1,460 |
| 4178 | Switzerland-Mobile-Orange | | 1,100 | 1,100 | 1,460 | 1,460 |
| 4174 | Switzerland-Mobile-Paging | | 1,100 | 1,100 | 1,460 | 1,460 |
| 4176 | Switzerland-Mobile-Sunrise | | 1,100 | 1,100 | 1,460 | 1,460 |
| 41754 | Switzerland-Mobile-Swisscom | | 1,100 | 1,100 | 1,460 | 1,460 |
| 963 | Syria | | 0,190 | 0,190 | 0,250 | 0,250 |
| 9639 | Syria-Mobile | | 0,270 | 0,270 | 0,360 | 0,360 |
| 96394 | Syria-Mobile-MTN | | 0,270 | 0,270 | 0,360 | 0,360 |
| 96393 | Syria-Mobile-Syriatel | | 0,270 | 0,270 | 0,360 | 0,360 |
| 886 | Taiwan | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 8869 | Taiwan-Mobile | | 0,270 | 0,270 | 0,360 | 0,360 |
| 992 | Tadjikstan | | 0,420 | 0,420 | 0,560 | 0,560 |
| 992501 | Tadjikstan-Mobile | | 0,450 | 0,450 | 0,600 | 0,600 |
| 255 | Tanzania | | 0,730 | 0,730 | 0,980 | 0,980 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|---------|--------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 25561 | Tanzania-Mobile | | 0,570 | 0,570 | 0,750 | 0,750 |
| 25575 | Tanzania-Mobile-Vodacom | | 0,570 | 0,570 | 0,750 | 0,750 |
| 25577 | Tanzania-Mobile-Zantel | | 0,570 | 0,570 | 0,750 | 0,750 |
| 66 | Thailand | | 0,150 | 0,150 | 0,200 | 0,200 |
| 666 | Thailand-Mobile | | 0,140 | 0,140 | 0,180 | 0,180 |
| 228 | Togo | | 2,500 | 2,500 | 3,330 | 3,330 |
| 2289 | Togo-Mobile | | 2,500 | 2,500 | 3,330 | 3,330 |
| 22897 | Togo-Mobile-Telecel | | 2,500 | 2,500 | 3,330 | 3,330 |
| 690 | Tokelau | | 4,330 | 4,330 | 5,780 | 5,780 |
| 676 | Tonga | | 1,700 | 1,700 | 2,270 | 2,270 |
| 67611 | Tonga-Mobile | | 1,700 | 1,700 | 2,270 | 2,270 |
| 1868 | Trinidad & Tobago | | 0,400 | 0,400 | 0,540 | 0,540 |
| 1868266 | Trinidad & Tobago-Mob.-Digicel | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 186846 | Trinidad & Tobago-Mobile | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 216 | Tunisia | | 0,650 | 0,650 | 0,650 | 0,650 |
| 21640 | Tunisia-Mobile | | 0,650 | 0,650 | 0,650 | 0,650 |
| 2165 | Tunisia-Mobile-Orange | | 0,650 | 0,650 | 0,650 | 0,650 |
| 2162 | Tunisia-Mobile-Tunisiana | | 0,650 | 0,650 | 0,650 | 0,650 |
| 21671 | Tunisia-Tunis | | 0,650 | 0,650 | 0,650 | 0,650 |
| 90 | Turkey | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 90224 | Turkey-Cities | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 90212 | Turkey-Istanbul | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 905 | Turkey-Mobile | | 0,360 | 0,360 | 0,480 | 0,480 |
| 9053 | Turkey-Mobile-Turkcell | | 0,360 | 0,360 | 0,480 | 0,480 |
| 9054 | Turkey-Mobile-Vodafone | | 0,360 | 0,360 | 0,480 | 0,480 |
| 90392 | Turkey-Nth Cyprus | | 0,110 | 0,110 | 0,140 | 0,140 |
| 9053382 | Turkey-Nth Cyprus-Mob-Turkcell | | 0,220 | 0,220 | 0,300 | 0,300 |
| 9054285 | Turkey-Nth Cyprus-Mob-Vodafone | | 0,220 | 0,220 | 0,300 | 0,300 |
| 90444 | Turkey-Special Services | Inclus | 0,090 | 0,000 | 0,120 | 0,000 |
| 993 | Turkmenistan | | 0,260 | 0,260 | 0,350 | 0,350 |
| 9936 | Turkmenistan-Mobile | | 0,370 | 0,370 | 0,490 | 0,490 |
| 1649 | Turks & Caicos | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1649231 | Turks & Caicos-Mobile | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1649331 | Turks & Caicos-Mobile-Digicel | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 688 | Tuvalu | | 3,670 | 3,670 | 4,890 | 4,890 |
| 256 | Uganda | | 0,890 | 0,890 | 1,180 | 1,180 |
| 256477 | Uganda-Mobile | | 0,720 | 0,720 | 0,960 | 0,960 |
| 25675 | Uganda-Mobile-Airtel | | 0,720 | 0,720 | 0,960 | 0,960 |
| 25632 | Uganda-Mobile-MTN | | 0,720 | 0,720 | 0,960 | 0,960 |
| 256204 | Uganda-Mobile-Orange | | 0,720 | 0,720 | 0,960 | 0,960 |
| 25671 | Uganda-Mobile-UTL | | 0,720 | 0,720 | 0,960 | 0,960 |
| 44 | UK | Inclus | 0,010 | 0,000 | 0,010 | 0,000 |
| 44843 | UK-Local 0844 | | 1,050 | 1,050 | 1,390 | 1,390 |
| 44345 | UK-Local 0845 | | 0,830 | 0,830 | 1,100 | 1,100 |
| 447 | UK-Mobile | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 4473970 | UK-Mobile-H3G | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 447106 | UK-Mobile-O2 | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 447409 | UK-Mobile-Orange | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 447375 | UK-Mobile-T Mobile | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 447340 | UK-Mobile-Vodafone | | 0,740 | 0,740 | 0,980 | 0,980 |
| 443 | UK-National 0870 | | 1,310 | 1,310 | 1,740 | 1,740 |
| 44871 | UK-National 0871 | | 2,610 | 2,610 | 3,480 | 3,480 |
| 4470 | UK-Personal Numbers | | 1,400 | 1,400 | 1,870 | 1,870 |
| 380 | Ukraine | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 38039 | Ukraine-Mobile | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 38063 | Ukraine-Mobile-Astelit | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 38067 | Ukraine-Mobile-Kievstar | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 38050 | Ukraine-Mobile-UMC | | 0,430 | 0,430 | 0,570 | 0,570 |
| 971 | United Arab Emirates | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |

| Préfixe | Destinations | Forfait | VOIP Compteur | VOIP illimité | VGA Compteur | VGA illimité |
|----------|--------------------------------|---------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| 9715 | United Arab Emirates-Mobile | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 97152 | United Arab Emirates-Mobile DU | | 0,380 | 0,380 | 0,500 | 0,500 |
| 598 | Uruguay | | 0,120 | 0,120 | 0,160 | 0,160 |
| 5989 | Uruguay-Mobile | | 0,250 | 0,250 | 0,340 | 0,340 |
| 59891 | Uruguay-Mobile-Ancel | | 0,250 | 0,250 | 0,340 | 0,340 |
| 59896 | Uruguay-Mobile-Claro | | 0,250 | 0,250 | 0,340 | 0,340 |
| 59893 | Uruguay-Mobile-Movistar | | 0,250 | 0,250 | 0,340 | 0,340 |
| 5981 | Uruguay-Montevideo | | 0,080 | 0,080 | 0,110 | 0,110 |
| 1 | USA | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 1907 | USA-Alaska | | 0,330 | 0,330 | 0,440 | 0,440 |
| 1808 | USA-Hawaii | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,070 | 0,000 |
| 1205232 | USA-High | | 0,220 | 0,220 | 0,290 | 0,290 |
| 1201207 | USA-Mobile-VZW | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 1201267 | USA-VZB | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 1201200 | USA-VZT | Inclus | 0,030 | 0,000 | 0,030 | 0,000 |
| 998 | Uzbekistan | | 0,170 | 0,170 | 0,230 | 0,230 |
| 99861220 | Uzbekistan-Mobile | | 0,150 | 0,150 | 0,200 | 0,200 |
| 99890 | Uzbekistan-Mobile-Unitel | | 0,150 | 0,150 | 0,200 | 0,200 |
| 998711 | Uzbekistan-Tashkent | | 0,160 | 0,160 | 0,220 | 0,220 |
| 678 | Vanuatu | | 1,700 | 1,700 | 2,270 | 2,270 |
| 67853 | Vanuatu-Mobile | | 1,700 | 1,700 | 2,270 | 2,270 |
| 58 | Venezuela | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 58212 | Venezuela-Caracas | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 58251 | Venezuela-Cities | Inclus | 0,040 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 584 | Venezuela-Mobile | Inclus | 0,080 | 0,000 | 0,100 | 0,000 |
| 58412 | Venezuela-Mobile-Digitel | Inclus | 0,180 | 0,000 | 0,230 | 0,000 |
| 58416 | Venezuela-Mobile-Movilnet | Inclus | 0,180 | 0,000 | 0,230 | 0,000 |
| 58414 | Venezuela-Mobile-Telcel | Inclus | 0,180 | 0,000 | 0,230 | 0,000 |
| 58241 | Venezuela-Valencia | Inclus | 0,180 | 0,000 | 0,230 | 0,000 |
| 84 | Vietnam | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 844 | Vietnam-Hanoi | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 848 | Vietnam-Ho Chi Minh | | 0,180 | 0,180 | 0,240 | 0,240 |
| 84160 | Vietnam-Mobile | | 0,170 | 0,170 | 0,220 | 0,220 |
| 84162 | Vietnam-Mobile-Viettel | | 0,170 | 0,170 | 0,220 | 0,220 |
| 8412 | Vietnam-Mobile-VMS Vinaphone | | 0,170 | 0,170 | 0,220 | 0,220 |
| 841900 | Vietnam-Premium-Service | | 1,960 | 1,960 | 2,620 | 2,620 |
| 84206 | Vietnam-Viettel | | 0,180 | 0,180 | 0,230 | 0,230 |
| 1284 | Virgin Islands GB | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1284440 | Virgin Islands GB-Mob. | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1284300 | Virgin Islands GB-Mob.-Digitel | | 0,640 | 0,640 | 0,850 | 0,850 |
| 1340 | Virgin Islands USA | Inclus | 0,050 | 0,000 | 0,060 | 0,000 |
| 681 | Wallis & Futuna | | 5,000 | 5,000 | 6,660 | 6,660 |
| 685 | Western Samoa | | 1,690 | 1,690 | 2,250 | 2,250 |
| 6857 | Western Samoa-Mobile | | 1,700 | 1,700 | 2,270 | 2,270 |
| 967 | Yemen | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 96770 | Yemen-Mobile | | 0,340 | 0,340 | 0,450 | 0,450 |
| 260 | Zambia | | 0,990 | 0,990 | 1,310 | 1,310 |
| 26094 | Zambia-Mobile | | 1,240 | 1,240 | 1,650 | 1,650 |
| 26096 | Zambia-Mobile-MTN | | 1,240 | 1,240 | 1,650 | 1,650 |
| 26097 | Zambia-Mobile-Zain | | 1,240 | 1,240 | 1,650 | 1,650 |
| 26095 | Zambia-Mobile-Zamtel | | 1,240 | 1,240 | 1,650 | 1,650 |
| 263 | Zimbabwe | | 0,240 | 0,240 | 0,320 | 0,320 |
| 26377 | Zimbabwe-Mobile-Econet | | 1,330 | 1,330 | 1,780 | 1,780 |
| 26371 | Zimbabwe-Mobile-NetOne | | 1,330 | 1,330 | 1,780 | 1,780 |
| 26373 | Zimbabwe-Mobile-Telecel | | 1,330 | 1,330 | 1,780 | 1,780 |
| 2638611 | Zimbabwe-Voip | | 0,300 | 0,300 | 0,390 | 0,390 |