



Description des nouveaux CDRs OpenIP

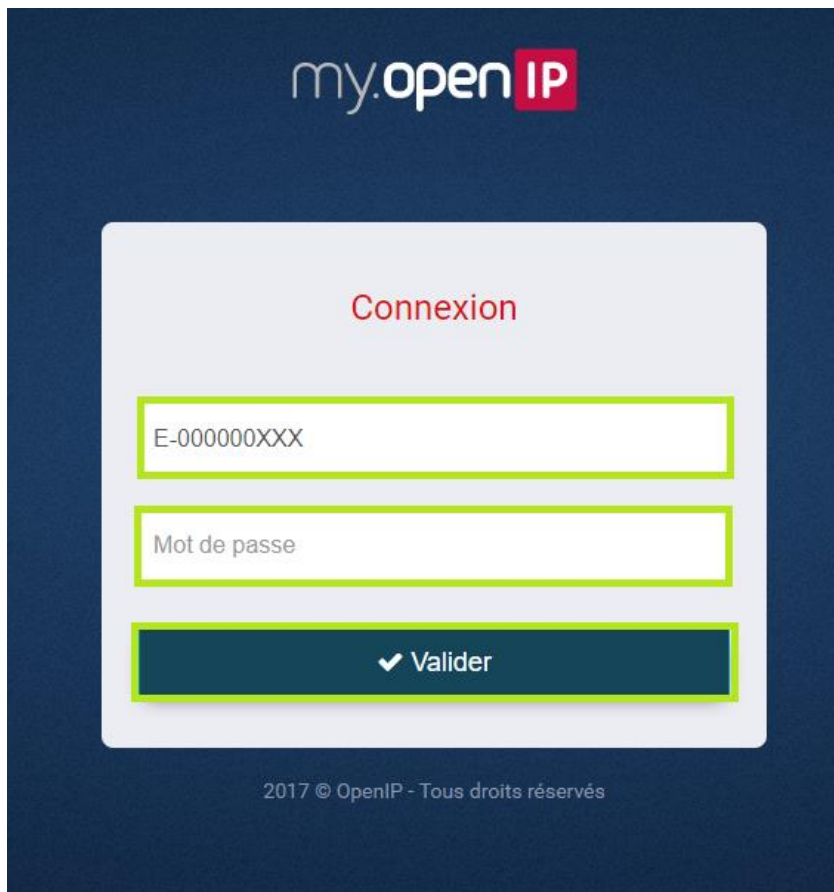
(Mars 2018)

OpenIP vous propose une nouvelle application de pilotage de vos services Télécoms, IT & Cloud. MyOpenIP est une interface de gestion, de nouvelle génération, vous permettant de commander vos services en ligne, suivre leur livraison, monitorer vos services Voix/Data, et consulter vos factures.

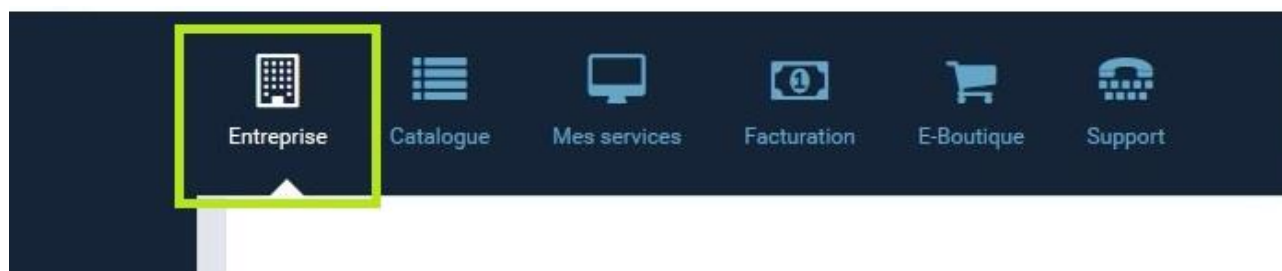
Votre nouvel espace est opérationnel depuis le **lundi 3 avril 2017**, vous avez reçu un mail à cet égard dès le week-end précédent avec votre nouvel identifiant sous la forme : E-000000XXXX. Ce lien était valide 15 jours à compter de l'envoi. Si toutefois vous n'avez pas créé votre mot de passe dans ce délai n'hésitez pas à revenir vers le service clients OpenIP via serviceclients@openip.fr afin que nous puissions générer un nouveau lien.

1°/ Accéder à votre espace client MyOpenIP

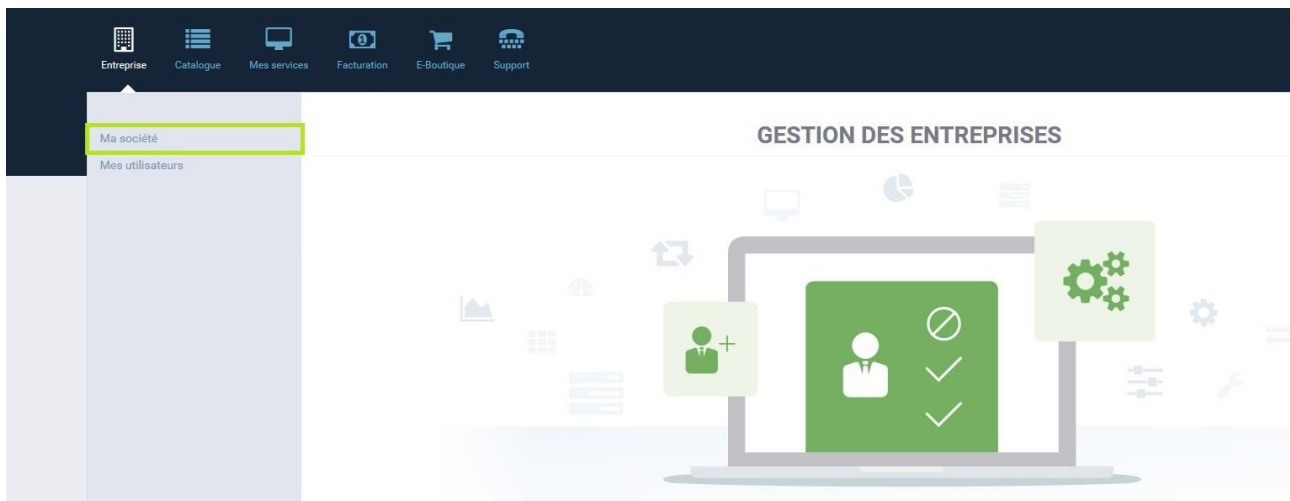
Tout d'abord, vous devez vous connecter à votre espace client, via l'URL : <https://cm.myopenip.fr>, à l'aide de votre login préalablement envoyé par mail et de votre mot de passe défini par vos soins.



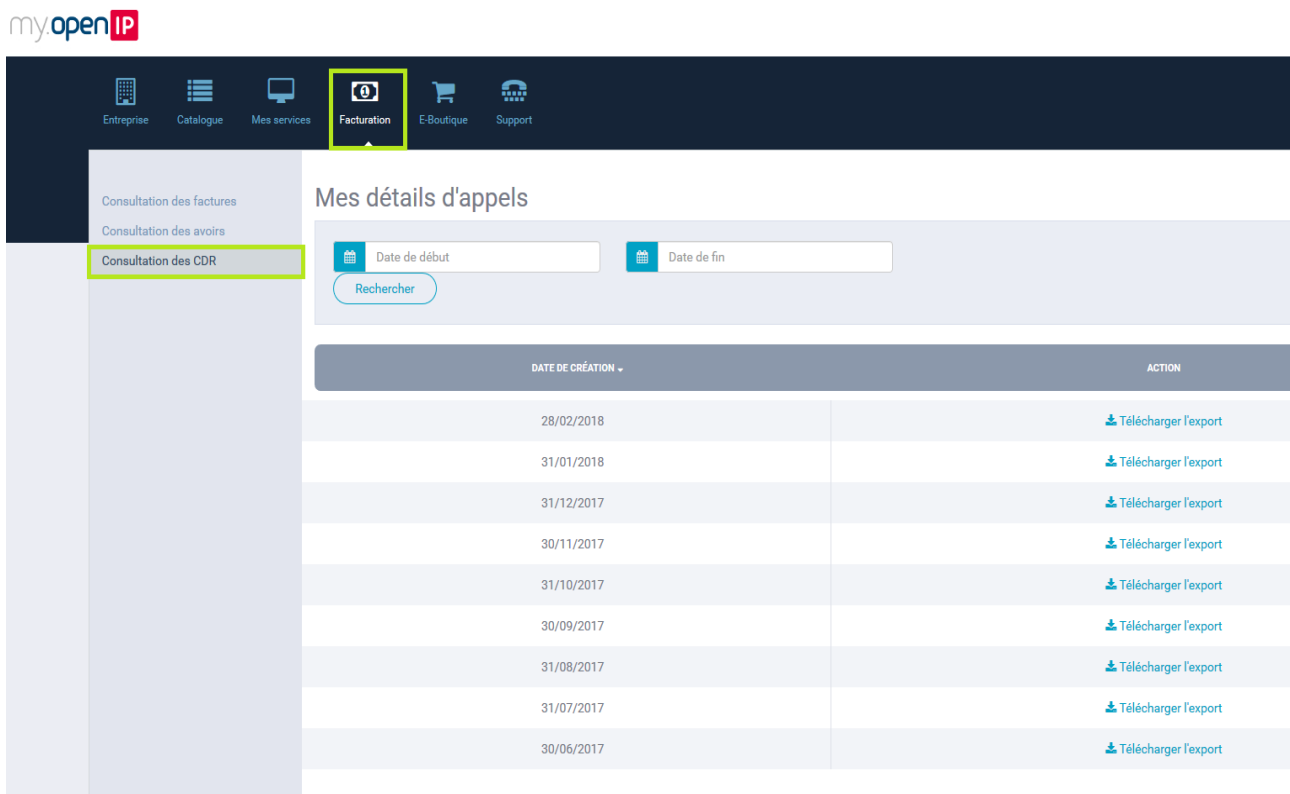
Après vous être identifié, vous serez redirigé vers la page ci-dessous :



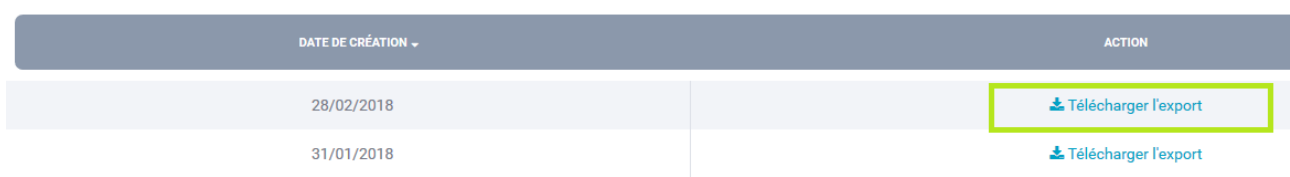
En cliquant sur l'onglet « Entreprise », puis « Ma société », vous aurez la possibilité (voir ci-dessous) de créer vos utilisateurs, de gérer leurs droits et de mettre à jour les données de votre entreprise.



Vous aurez également la possibilité de consulter, ou de télécharger en .xls, tous vos CDRs, en vous rendant directement sur l'onglet « **Facturation** », voir bandeau ci-dessous :



Vous aurez alors accès à la liste des appels sortants. Pour télécharger le tableau il vous suffit alors de cliquer sur « **Télécharger l'export** » :



2° / Structure des CDRs

Ancienne structure des CDRs

accountcode	Nom technique du service
client_ref	Votre Référence
client_name	Votre raison sociale
caller	Numéro de l'appelant (NDI) - 0XXXXXXXXXX
subcaller	Numéro de l'appelant (SDA) - 0XXXXXXXXXX
called	Numéro de l'appelé - 0XXXXXXXXXXXXXX
destination_ref	Référence de la destination d'appel
destination	Nom de la destination d'appel
category	Catégorie de la destination
duration	Durée de l'appel (en seconde)
price	Prix de l'appel (hors service SVA)
sva_service_cost	Prix du service SVA
sva_family	Référence de la famille SVA (A, B, D, G, M)
type	Type de communication (trunk, centrex, fax, vga, presel)
equipment	Numéro de référence OpenIP du serveur

Nouvelle structure des CDRs

accountcode	Référence technique du service
client_ref	Votre Référence
client_name	Votre raison sociale

caller	Numéro présenté de l'appelant (= Entête From) Par défaut, ce numéro correspond au SDA - OXXXXXXXXXX
master_number	Le numéro de désignation d'installation (NDI)
subcaller	Information fournie par le client dans la Trame SIP pour ses besoins de facturation
diversion	Contenu de l'entête SIP exploité en cas de renvoi d'appel
called	Numéro de l'appelé - OXXXXXXXXXXXXXXXXXX
destination_ref	Référence de la destination d'appel
destination	Nom de la destination d'appel
category	Catégorie de la destination
duration	Durée de l'appel (en seconde)
price	Prix de l'appel (hors service SVA)
sva_service_cost	Prix du service SVA
sva_family	Référence de la famille SVA (A, B, D, G, M)
type	Type de communication (trunk, centrex, fax, vga, presel)
equipment	Numéro d'identification de l'équipement
from_ip	IP émettrice de l'appel
user_agent	Nom du PBX ou Centrex qui émet l'appel
mos_caller	Note de qualité pour l'appelant
mos_called	Note de qualité pour l'appelé



Contenu modifié



Nouvelle colonne

3°/ Description des offres voix

OpenIP offre une large gamme d'offres Voix. Elle inclut des services VGA, des services TrunkSIP et des services de communications unifiées.

Le comportement des CDRs varie selon l'offre utilisée. Voici la liste exhaustive des offres Voix OpenIP :

- VGA
- OpenCentrex
- MetaCentrex
- TrunkSIP (trunk mis en service avant le 03/10/2017)
- SIP Trunk Touch

Si votre TrunkSIP a été mis en service avant le 03/10/2017, vous pouvez contacter le support OpenIP pour organiser une migration sur simple mail à support@openip.fr. Cette migration vous permettra de bénéficier des nouveautés Touch, comme par exemple la note qualitative de chaque appel incluse dans les CDRs.

3° / Description des nouveaux CDRs

3.1 Caller

Dans la colonne Caller, vous trouverez le numéro présenté de l'appelant, c'est-à-dire le contenu de l'entête SIP « From ». Par défaut, ce numéro correspond au numéro émettant l'appel. Si l'utilisateur masque son numéro, vous trouverez dans cette colonne le mot « Anonymous ». Si l'utilisateur présente le numéro du standard, vous le retrouverez dans la colonne au lieu du numéro émettant l'appel.

En cas de renvoi d'appel, le numéro affiché dans la colonne Caller ne vous appartient pas. Voici un exemple : A appelle B, B est un de vos numéros fixes. B a un renvoi sur C. Dans la colonne Caller, le numéro A apparaîtra. Le numéro C apparaîtra dans la colonne Called. Le numéro qui a paramétré le renvoi se trouve dans la colonne diversion (B).

3.2 Master Number

La colonne Master Number est nouvellement créée dans les CDRs. Vous y trouverez le numéro de désignation d'installation (NDI). Ce dernier correspond au numéro principal (tête de ligne) de votre installation téléphonique.

Le NDI est utilisé pour les services VGA et TrunkSIP. Pour le service TrunkSIP, si vous avez la version SIP Trunk Touch, vous pouvez déterminer quel numéro sera le NDI depuis l'interface MyOpenIP sous l'onglet « Mes services ».

Pour les offres VGA, le numéro NDI n'est pas modifiable.

3.3 Subcaller

La colonne Subcaller présente le contenu de l'Entête SIP 'P-Charge-Info'. Vous pouvez depuis votre PBX qualifier selon vos besoins le contenu de cet entête. Vous pouvez utiliser cette colonne par exemple pour inclure le numéro du standard d'un site ou tout simplement le numéro émettant l'appel. Ce champ doit uniquement contenir des chiffres pour être retranscrit dans vos CDRs.

Les offres Centrex sont managées par OpenIP qui contrôle donc le contenu du champ 'P-Charge-Info'. Pour les offres OpenCentrex, le nom de l'extension du poste sous le format NumeroDeLExtention.NomDuCentrex se trouve dans cette colonne. Pour les offres MetaCentrex, vous y trouverez le numéro qui a émis l'appel.

Le 'P-Charge-Info' étant une entête SIP, elle n'est pas applicable pour les produits VGA. La colonne pour cette offre sera vide.

3.4 Diversion

En cas de renvoi d'appels, vous trouverez dans cette colonne le numéro ayant mis en place le renvoi. Pour OpenCentrex, le nom de l'extension du poste sous le format NumeroDeLExtention.NomDuCentrex se trouvera dans la colonne.

Pour les offres TrunkSIP, le PBX doit exploiter l'entête « diversion » pour que le numéro ayant paramétré le renvoi figure dans cette colonne.

L'entête « diversion » étant une entête SIP, elle n'est pas applicable pour les produits VGA. La colonne diversion sera donc vide. Les renvois d'appels ne posent pas de problème pour les offres VGA. En effet, renvoi ou pas, le numéro qui a émis l'appel sera présent dans la colonne Caller.

3.4 From IP

FromIP est une autre nouvelle colonne dans laquelle se trouve l'IP émettrice de l'appel. Cette information peut vous aider à identifier un piratage télécom. Elle n'est pas applicable pour les produits VGA pour qui cette colonne sera vide.

3.5 MOS : Note de qualité

Les colonnes MOS sont les deux dernières nouvelles colonnes. Elles contiennent les notes de qualité des appels. Pour un appel, OpenIP peut attribuer deux notes de qualité, une qui représente la qualité de l'appel perçue par l'appelant et une qui représente la qualité de l'appel perçue par l'appelé. Cette note varie entre 0 et 5. La meilleure qualité possible est 5. La note de qualité existe exclusivement pour le SIP Trunk Touch et peut être uniquement affichée si le codec PCMA (G711A) est utilisé.

Pour les offres Centrex, VGA mais aussi Trunk ancienne génération, cette colonne sera vide.

4° / Tableaux récapitulatif des nouveaux CDRs

		Ancien CDR	Nouveau CDR
caller	OpenCentrex	Numéro présenté	Numéro présenté
	MetaCentrex	Numéro présenté	Numéro présenté
	TrunkSIP	Numéro appartenant au Trunk sélectionné de manière aléatoire	Numéro présenté
	SIP Trunk Touch	NDS	Numéro présenté
	VGA	NDI	SDA
master_number	OpenCentrex	N/A	N/A
	MetaCentrex	N/A	N/A
	TrunkSIP	N/A	Numéro appartenant au Trunk sélectionné de manière aléatoire
	SIP Trunk Touch	N/A	NDI
	VGA	N/A	NDI
subcaller	OpenCentrex	Contenu P Charge Info = extention.NomDuCentrex	Contenu P Charge Info = extention.NomDuCentrex
	MetaCentrex	Contenu P Charge Info = SDA	Contenu P Charge Info = SDA
	TrunkSIP	Numéro présenté	Contenu P Charge Info
	SIP Trunk Touch	Numéro présenté	Contenu P Charge Info
	VGA	N/A	N/A
diversion	OpenCentrex	N/A	A exploiter en cas de renvoi
	MetaCentrex	N/A	A exploiter en cas de renvoi
	TrunkSIP	N/A	A exploiter en cas de renvoi
	SIP Trunk Touch	N/A	A exploiter en cas de renvoi
	VGA	N/A	N/A
from_ip	Toute offre sauf VGA	N/A	IP émettrice de l'appel
	VGA	N/A	N/A
user_agent	Toute offre sauf VGA	N/A	Nom du PBX ou Centrex qui émet l'appel
	VGA	N/A	N/A
mos_caller	OpenCentrex	N/A	N/A
	MetaCentrex	N/A	N/A
	TrunkSIP	N/A	N/A
	SIP Trunk Touch	N/A	Note de qualité de l'appel
	VGA	N/A	N/A

Pour toutes questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter le service clients via l'adresse serviceclients@openip.fr.