



**FICHE CONTACT**  
**DIVISION REVENDEURS**  
(Septembre 2016)





# Départements et responsabilités

Division Revendeurs

## Division Revendeurs

commercial@openip.fr - Téléphone : 01 84 78 78 80

- Escalade générale
- Questions commerciales
- Besoins d'accompagnement avant-vente
- Questions sur vos contrats
- Questions sur la facturation des service
- Besoins en formation

Commerce

## Support technique

support@openip.fr – Téléphone: 01 84 78 78 84

- Besoins de Support technique
- Besoins d'assistance à Maitrise d'ouvrage

Support

## Administration des ventes

adv@openip.fr - Téléphone: 01 84 78 78 70

- Suivi de commandes
- Mise en production des services
- Problème de mise en production
- Guichet unique de portabilité

Production

## Comptabilité

comptabilite@openip.fr - Téléphone: 01 84 78 78 10

- Changement de coordonnées bancaires
- Recouvrement client
- Facturation et paiement des commissions

Compta



## Principaux contacts

Division Revendeurs

### Principaux contacts



**Erwann CHAZELLE**  
Responsable des ventes  
Tel: 02 72 34 20 39  
[echazelle@openip.fr](mailto:echazelle@openip.fr)



**Anne-Lise MOREL**  
Coordinatrice ADV Ventes Indirectes  
Tel: 09 70 71 10 60  
[almorel@openip.fr](mailto:almorel@openip.fr)



**Chabha Hamour**  
Comptabilité Clients  
Tel: 01 84 78 78 10  
[comptabilite@openip.fr](mailto:comptabilite@openip.fr)



**Guy TOFFOLETTI**  
Partner Account Manager  
Tel: 01 76 71 05 06  
[gtoffoletti@openip.fr](mailto:gtoffoletti@openip.fr)



**Céline BESSE**  
Responsable ADV / Production  
Tel: 09 70 71 10 83  
[cbesse@openip.fr](mailto:cbesse@openip.fr)



**Laurent SILVESTRI**  
Directeur Commercial  
Tel: 01 84 78 78 80  
[lsilvestri@openip.fr](mailto:lsilvestri@openip.fr)



**Olivier SAINT JUST**  
Partner Account Manager  
Tel: 01 76 71 05 09  
[osaintjust@openip.fr](mailto:osaintjust@openip.fr)



**Tristana LION**  
Responsable Support  
Tel: 09 70 71 10 50  
[tlion@openip.fr](mailto:tlion@openip.fr)



**Eleonore HUSSON**  
Responsable Marketing-Com  
Tel: 01 84 78 78 28  
[ehusson@openip.fr](mailto:ehusson@openip.fr)



**Sylvain GOTRAND**  
Partner Account Manager  
Tel: 09 70 71 10 43  
[sgotrand@openip.fr](mailto:sgotrand@openip.fr)



**Lionel NAJAR**  
Channel Marketing  
Tel: 01 76 71 05 08  
[lnajar@openip.fr](mailto:lnajar@openip.fr)

