



Procédure de pilotage de vos services

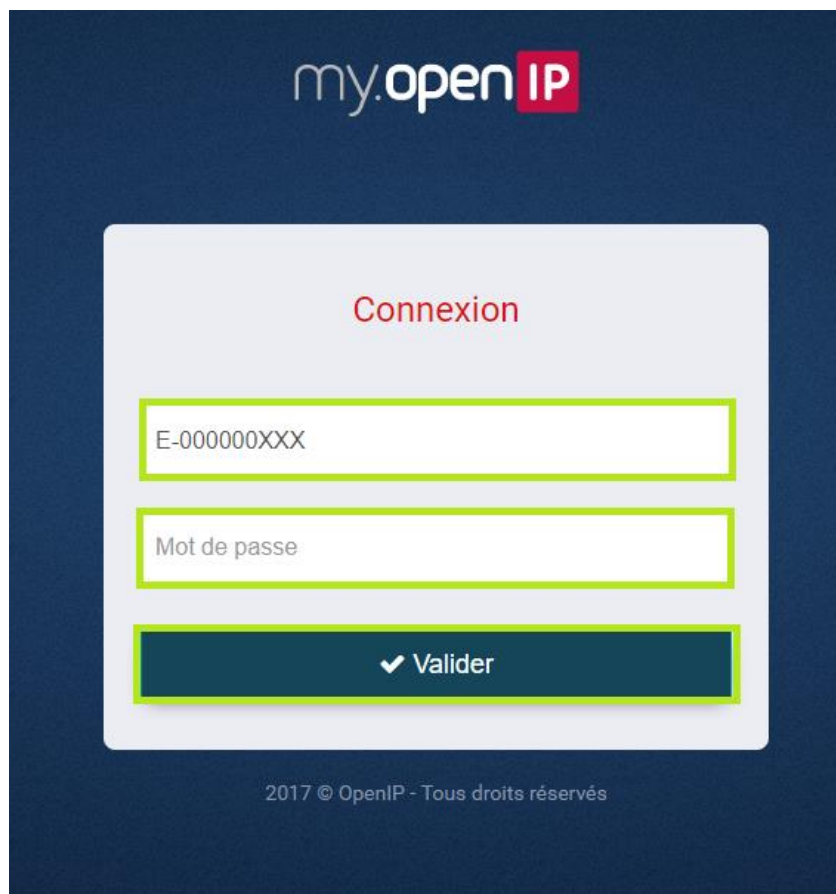
(Avril/Mai)

OpenIP vous propose une nouvelle application de pilotage de vos services Télécoms, IT & Cloud. MyOpenIP est une interface de gestion, de nouvelle génération, vous permettant de commander vos services en ligne, suivre leur livraison, monitorer vos services Voix/Data, et consulter vos factures.

Votre nouvel espace est opérationnel depuis le **lundi 3 avril 2017**, vous avez reçu un mail à cet égard dès le week-end précédent avec votre nouvel identifiant sous la forme : E-000000XXXX. Ce lien était valide 15 jours à compter de l'envoi. Si toutefois vous n'avez pas créé votre mot de passe dans ce délai n'hésitez pas à revenir vers le service clients OpenIP via serviceclients@openip.fr afin que nous puissions générer un nouveau lien.

1°/ Accéder à votre espace client MyOpenIP

Tout d'abord, vous devez vous connecter à votre espace client, via l'URL : <https://cm.myopenip.fr>, à l'aide de votre login préalablement envoyé par mail et de votre mot de passe défini par vos soins.



my.open IP

Connexion

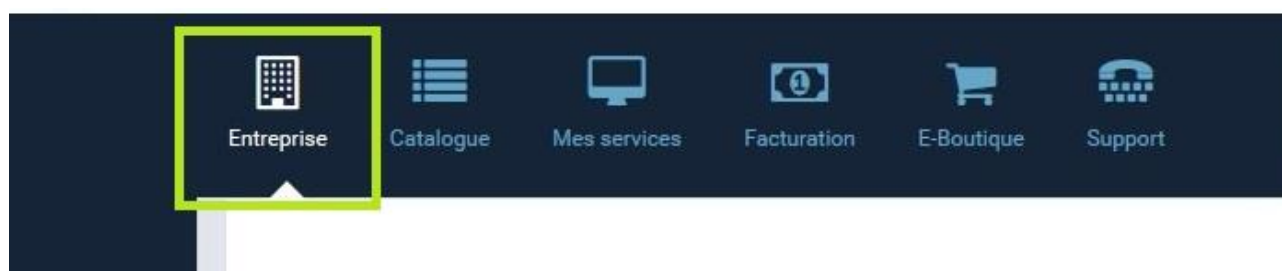
E-000000XXX

Mot de passe

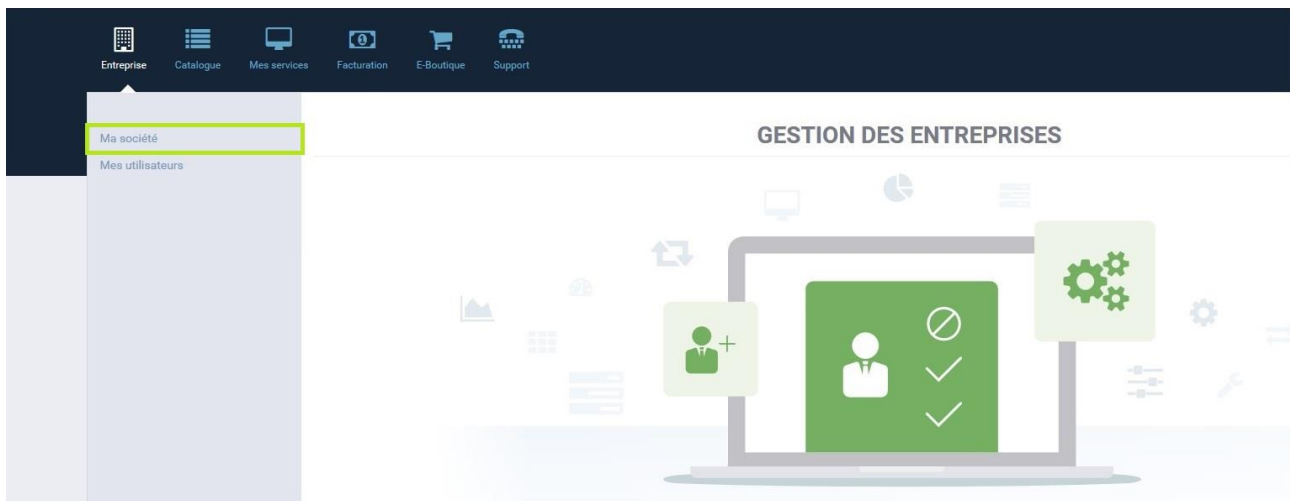
✓ Valider

2017 © OpenIP - Tous droits réservés

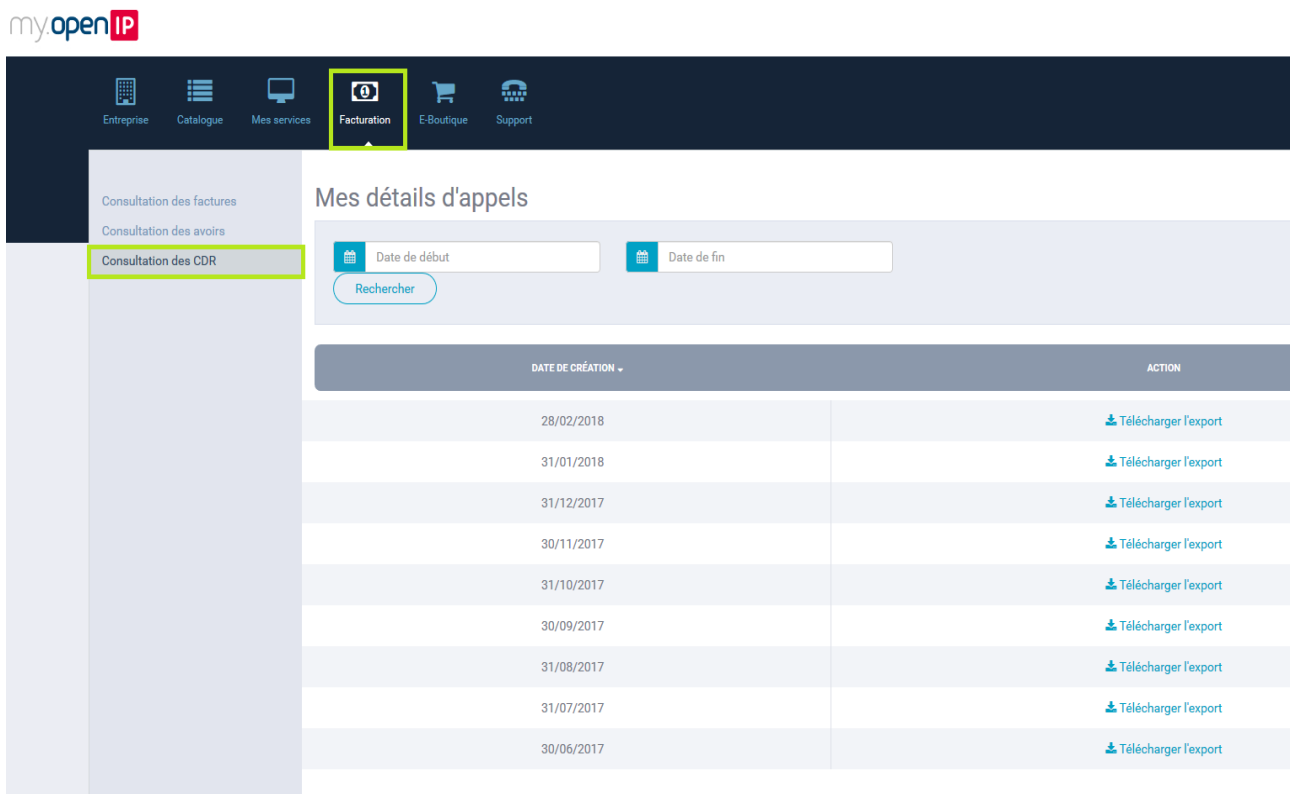
Après vous être identifié, vous serez redirigé vers la page ci-dessous :



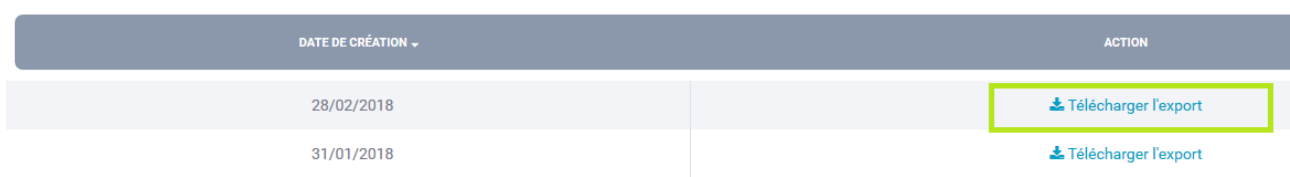
En cliquant sur l'onglet « Entreprise », puis « Ma société », vous aurez la possibilité (voir ci-dessous) de créer vos utilisateurs, de gérer leurs droits et de mettre à jour les données de votre entreprise.



Vous aurez également la possibilité de consulter, ou de télécharger en .xls, tous vos CDR, en vous rendant directement sur l'onglet « **Facturation** », voir bandeau ci-dessous :



Vous aurez alors accès à la liste des appels sortants. Pour télécharger le tableau il vous suffit alors de cliquer sur « **Télécharger l'export** » :

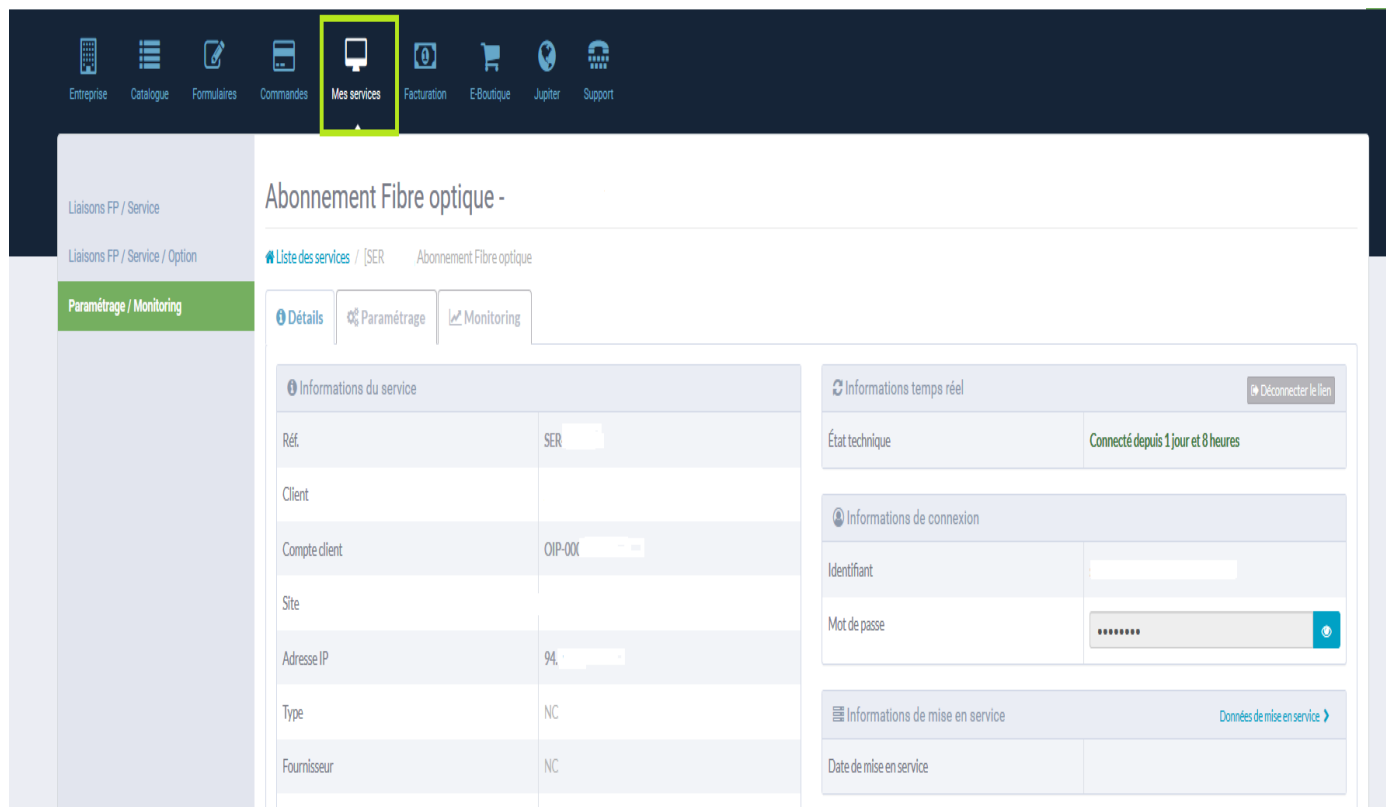


2° /Accès rapide à vos outils de pilotage

En cliquant sur l'onglet « Mes services » puis « paramétrage/monitoring », vous aurez la possibilité (voir ci-dessous) d'accéder au monitoring de vos liens.

Cela veut dire que vous pourrez surveiller en temps réel la santé de votre ligne internet : surveiller, analyser et contrôler votre lien.

Vous pourrez également, via cet onglet, consulter l'historique de monitoring de votre ligne, mettre en place une QoS ou un reverse DNS ou encore consulter les identifiants de vos liens.



The screenshot displays the MyOpenIP user interface. At the top, a navigation bar contains several icons, with 'Mes services' highlighted in a yellow box. Below this, the main content area is titled 'Abonnement Fibre optique -'. The left sidebar shows a menu with 'Paramétrage / Monitoring' selected. The main content area has three tabs: 'Détails', 'Paramétrage', and 'Monitoring', with 'Monitoring' being the active tab. The 'Monitoring' tab is divided into three sections:

- Informations du service:** A table with the following data:

Réf.	SER [redacted]
Client	
Compte client	OIP-00X [redacted]
Site	
Adresse IP	94. [redacted]
Type	NC
Fournisseur	NC
- Informations temps réel:** A section with a 'Déconnecter le lien' button and a status indicator: 'État technique' is 'Connecté depuis 1 jour et 8 heures'.
- Informations de connexion:** A section with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe' (masked with dots).

At the bottom of the 'Monitoring' section, there is a section for 'Informations de mise en service' with a 'Données de mise en service' link and a 'Date de mise en service' field.

3° /Détails de l'accès

Une fois dans l'onglet des services, cliquez sur « paramétrer » afin d'arriver sur la page ci-dessous :

Liste des services / [SER] Abonnement Fibre optique

Détails Paramétrage Monitoring

Informations du service	
Réf.	SER
Client	
Compte client	OIP-000
Site	
Adresse IP	94.
Type	NC
Fournisseur	NC
Débit garanti	NC
Adresses IP supplémentaires	37. ; 185.
Reverse DNS	
IPVPN	Non
Groupe du lien	
Réf. client	OIP-000
Réf. offre contractée	OC
Réf. fiche produit contractée	FPC
Réf. fiche produit	FP:
État du service	Actif

Informations temps ré
État technique

Informations de conn
Identifiant
Mot de passe

Informations de mise
Date de mise en service

Détails :

1 – Vous retrouvez ici les informations clients


2 – Vous retrouvez l'adresse IP de votre lien

3 – Vous retrouvez les adresses IP supplémentaires dans le cas de souscription de l'option

4 – Vous retrouvez la référence client et la référence de l'offre qui sont en réalité des liens vers votre compte client et vers l'offre contractée (pour avoir la visibilité du tarif ou du bon de livraison).

Dans la seconde partie de l'écran vous aurez accès à l'état technique de votre ligne, et vous pourrez ainsi voir depuis combien de temps celle-ci est connectée. Juste en dessous vous avez accès à vos informations de connexion.

Informations temps réel		Déconnecter le lien
État technique	Connecté depuis 1 jour et 9 heures	

Informations de connexion	
Identifiant	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/> 

Informations de mise en service		Données de mise en service >
Date de mise en service		

N'hésitez pas à fournir à votre partenaire ces informations en cas de dysfonctionnement, il pourra alors les transmettre à notre support technique et ainsi accélérer le traitement de l'incident.

4° / Paramétrage et monitoring

Dans l'onglet suivant « Paramétrage » vous aurez accès au paramétrage de votre ligne.

Une QoS vous permettra de prioriser le flux téléphonique sur votre lien et ainsi de s'assurer de la qualité de votre voix. Une action est également nécessaire sur votre équipement réseau (routeur), n'hésitez pas à faire appel à votre partenaire pour ce type de paramétrage.

Attention, le support OpenIP déconseille l'utilisation d'une QoS sur un débit non garanti type ADSL ou VDSL.

The screenshot shows the OpenIP management interface. At the top, there is a breadcrumb trail: "Liste des services / [SER] .Abonnement Fibre optique". Below this, there are three tabs: "Détails", "Paramétrage" (highlighted with a green box), and "Monitoring". Under the "Paramétrage" tab, there is a sub-tab "QoS" (also highlighted with a green box) and a "Désactivé" button with a gear icon. The main content area contains the following text:

Vous utilisez de la voix et de la data sur ce lien ? Activez la QoS pour prioriser les services voix et améliorer la qualité de vos appels.

Attention, cette action est uniquement efficace si elle est également appliquée sur le routeur branché sur le lien. Pour optimiser l'efficacité du paramétrage, dupliquez les règles de QoS décrites ci-dessous. Vous pouvez paramétrer ces règles sur n'importe quel routeur qui permet la configuration d'une QoS. Si vous utilisez un routeur Opios, retrouvez le guide de paramétrage de la QoS sur le [wiki d'OpenIP](#).

Si vous activez la QoS depuis cette interface, les règles suivantes seront appliquées sur le débit descendant : La voix peut prendre jusqu'à 99% du débit et les paquets sont prioritaires. La data peut prendre jusqu'à 90% du débit.

Quel flux est considéré comme flux Voix ?

- Les paquets de 200 octets (correspondant à un paquet RTP encodé en G711)
- Les paquets qui utilisent les port 5060/5061 en TCP/UDP (signalisation SIP)

Attention, redémarrez le routeur pour finaliser la mise en place de la QoS. Sans action de redémarrage, le paramétrage ne sera pas pris en compte.

Pour ce qui est du reverse DNS, il s'agit de faire correspondre un nom de domaine à votre lien internet.

Ex : [pharmacie.sud.fr](#) = IP : 111.222.333.44

The screenshot shows the OpenIP management interface for Reverse DNS configuration. At the top, there is a sub-tab "Reverse DNS" (highlighted with a green box) and a "Paramétrage du reverse DNS" button. The main content area contains the following text:

Si vous possédez votre nom de domaine, vous pouvez paramétrer le reverse DNS de votre lien en associant une entrée DNS à l'adresse IP.

Le troisième onglet « Monitoring » vous mènera directement sur les monitorings.

Vous pourrez personnaliser votre demande et choisir de voir le trafic, la latence, les pertes de paquets et de choisir la période sur laquelle vous souhaitez avoir ces données.

Une fois que vous avez cliqué sur « Afficher », le graphique sur la gauche vous permettra de voir les données demandées.

Liste des services / [SER: ...] / .abonnement Fibre optique

Détails Paramétrage **Monitoring**

Choisissez votre graphique

Trafic (download / upload)
 Latence et perte de paquets

Date de début
03/05/2018 09:36:16

Date de fin
04/05/2018 09:36:16

Afficher

Trafic (download / upload)

check_pppoe_traffic graph on

From 2018/05/03 9:36

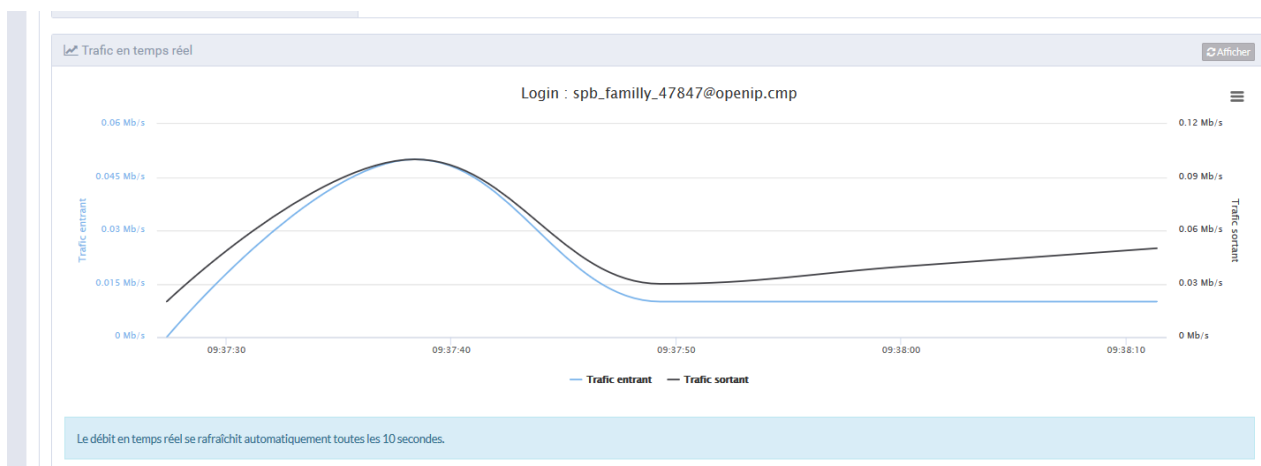
Download (bits/s) Last: 340.79k Max: 4.80M Average: 358.5
Upload (bits/s) Last: 56.36k Max: 250.05k Average: 25.3

Trafic en temps réel

Dernières connexions

Début de la session	Fin de la session	Trafic entrant
03/05/2018 00:25:50	Aucune information	NC

Enfin, le dernier élément vous permettra de voir le trafic en temps réel de votre lien, il vous suffit pour cela de cliquer sur « Afficher ».



Pour toutes questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter votre service clients via l'adresse serviceclients@openip.fr.