

ORGANISATION DU SERVICE COMMERCIAL

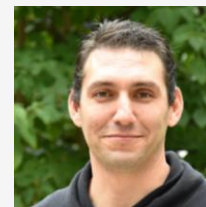
Cellule Accompagnement

accompagnement@openip.fr
Tél : 01 84 78 78 82

Missions générales

- > Gestion de bases de prospection
- > Recrutement de nouveaux partenaires
- > Orientation des partenaires vers les programmes de partenariat adaptés
- > Formation aux outils OpenIP

Erwann CHAZELLE
Responsable cellule
recrutement et
accompagnement



Accompagnement des nouveaux
partenaires Marque Blanche

Missions opérationnelles

- > Actions diverses pour la détection de nouveaux partenaires (phoning, actions marketing...)
- > Réponses aux demandes de partenariat
- > Qualification du profil du partenaire et orientation vers le programme adapté (revendeur, MB light, MB Full)
- > Orientation vers les formations techniques nécessaires
- > Formation à MyOpenIP
- > Accompagnement approfondi sur les 1ers projets clients

Maxime MENARD
Account Manager



Accompagnement des nouveaux
partenaires revendeurs

Baptiste COCHIN
Chargé d'affaires



Détection de potentiels nouveaux
partenaires

ORGANISATION DU SERVICE COMMERCIAL

Animation Commerciale & Suivi Opérationnel de vos comptes

commercial@openip.fr

Tél : 01 84 78 78 80

1 L'Equipe commerciale « Partenaires »

Missions générales

- > Accompagnement Avant-vente NOC & Experts
- > Animation du réseau des Partenaires
- > Interface PARTENAIRES / ADV / Prod / Support
- > Déclenchement et Gestion des escalades

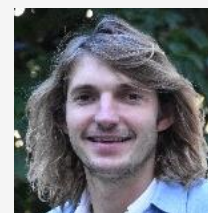
Missions opérationnelles

- > Suivi Revendeurs & Marques Blanches
- > Organisations d'Actions commerciales, Opérations Marketing, etc. ...
- > Accompagnement projets spécifiques et offres sur-mesure
- > Suivi d'activité et remontées terrain

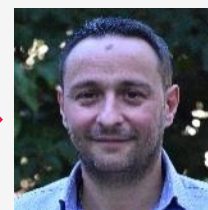
Nicolas CHAPRON
Responsable
Commercial



Sylvain GOTRAND
Account Manager
Nord Est/ Sud
Ouest



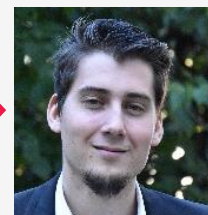
Guy TOFOLETTI
Account Manager
Sud Est



**Olivier SAINT
JUST**
Account Manager
IDF



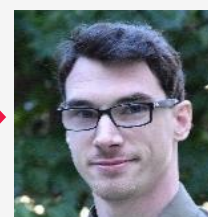
Jérémy COUENNE
Account Manager
Ouest / Nord



Yasmina AHMED
Service commercial
Niveau 1



Nicolas MAIQUES
Service commercial
Niveau 1



Carole HAUSTAN
Support
Commercial



2 L'Equipe commerciale « Niveau 1 »

Missions générales

- > Accompagnement sur MyOpenIP
- > Actions Service Clients
- > Soutien de l'équipe commerciale

Missions opérationnelles

- > Suivi des partenaires
- > Réception d'appels des clients et partenaires
- > Back-Up Grands Comptes
- > Traitement des Leads : Réception, Qualification, Traitement ou Transfert
- > Tests d'éligibilité
- > Qualification et Mise à jour de bases de données
- > Traitement des demandes clients : identifiants, factures, etc.

3 Le support commercial

Missions opérationnelles

- > Accompagnement co-marketing « Bizbooster »
- > Accompagnement sur la déclaration de licence opérateur ARCEP
- > Gestion de la formation Marque Blanche Full avec financement OPCA
- > Gestion et suivi des licences Rainbow Alcatel-Lucent
- > Animation et Support commercial des offres fibre optique