



Téléphonie . Internet . Sécurité . Cloud

2016

# MetaCentrex

**CONFIGURATION**

**TELEPHONE**

**CISCO SPA5xx**



RODOLPHE SEGUIN

OpenIP

19/09/2016

## SOMMAIRE

1	Définition.....	2
2	Configuration personnalisée des téléphones Cisco SPA5xx.....	2
2.1	Paramétrage des touches programmables.....	6

## 1 Définition

En tant que revendeur, vous avez la possibilité de gérer l'ensemble de vos clients MetaCentrex depuis votre portail Extranet MetaCentrex.

Les téléphones IP validés sur l'offre MetaCentrex se configurent par provisioning automatique (PnP) soit en indiquant l'URL de provisioning dans le téléphone, soit automatiquement par le protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol).

Documentation disponible sur le wiki OpenIP  
<http://wiki.openip.fr>

## 2 Configuration personnalisée des téléphones Cisco SPA5xx

Suite au provisioning automatique des téléphones Cisco SPA5xx sur un compte MetaCentrex, l'utilisateur / l'administrateur peut configurer et améliorer le fonctionnement de son téléphone depuis son portail utilisateur MetaCentrex.

Pour cela il suffit :

- soit de vous connecter sur votre compte utilisateur depuis le portail MetaCentrex **utilisateur**

# metaCentrex



Portail MetaCentrex

**Veillez ouvrir une session ci-dessous.**

Numéro:

Mot de passe:

Se souvenir de moi

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez contacter le service clients.

Puis de cliquer sur l'onglet « **Paramètres** » et ensuite sur le lien « **Paramétrer les touches** »

# metaCentrex

The screenshot shows the MetaCentrex user interface. At the top, there is a header with the user's name 'Test MetaCentrex' and a 'Appeler' button. Below this is a navigation menu with options: 'CommPortal', 'Messages & Appels', 'Contacts', 'Gestion des Appels', 'Apps', 'Groupes', and 'Paramètres' (which is highlighted). Underneath the navigation menu are several tabs: 'Compte', 'Appels', 'Répondeur', 'Notifications', and 'Rappels'. The main content area is titled 'Informations personnelles' and contains the following details:

- Nom:** Test MetaCentrex
- Département:** St\_Avertin
- Admin:** Administrateur racine

Below this, there is a 'Sécurité' section with the following options:

- Mot de passe:** [changer](#)
- Code PIN de vos services téléphoniques:** [changer](#)
- Code PIN de la messagerie vocale:** [changer](#)

At the bottom, there is a 'Mes numéros' section with the following information:

- Téléphone bureau:** 0970716830 [Paramétrer les touches](#)

- soit de vous connecter depuis le portail MetaCentrex **administrateur**

# metaCentrex

The screenshot shows the administrator login page for MetaCentrex. The page title is 'Admin MetaCentrex'. Below the title, there is a message: 'Veillez ouvrir une session ci-dessous.' (Please log in below). The login form contains the following fields and buttons:

- Numéro:** A text input field.
- Mot de passe:** A text input field.
- Se connecter:** A button to submit the login information.

At the bottom of the form, there is a note: 'Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez contacter le service clients.' (If you have forgotten your password, please contact the service clients.)



















Puis de cliquer sur l'onglet « **Téléphones** » et ensuite sur l'icône  face au téléphone concerné.

# MetaCentrex

Rodolphe SEGUIN

Téléphones dans le département: Voir Tout

Affectation de téléphones aux lignes à l'aide du tableau ci-dessous ou [gérer vos profils de téléphone](#).

<input type="checkbox"/>	Modèle	Adresse MAC	Description	Affectation à	Département	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:9E:AB:3A	Yealink T41P Fanta	0970711022	Clichy	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:9E:AB:97	Yealink T41P Arnaud	0970711096	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:9E:AB:9D	Yealink T41P Yannick	0970711097	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:9E:AC:4C	Yealink T41P Fabien	0970711092	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:A0:E9:A6	Yealink T46G Laurent	0970711070	Clichy	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:A0:EC:78	Yealink T46G Tristana	0970711050	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:A0:EC:A9	Yealink T46G Fanny	0970711091	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		00:15:65:A0:EC:BA	Yealink T46G Céline	0970711083	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		CC:EF:48:5D:BD:CA	Cisco SPA504g	0222969569	Nantes	

Rechercher... dans tout les champs

–Sélectionner– Assigner au département Entrer le numéro... Assigner à la ligne

Dans les deux cas, une nouvelle fenêtre apparaît alors avec l'ensemble des postes référencés sur votre compte MetaCentrex.

🏠 Sélection de téléphone pour 15147\_OPENIP\_PLUGRACE\_TOURS: Site principal / 0970717082

## Gérer vos téléphones



Cisco SPA 504G

Modifier

Il suffit alors de cliquer sur le poste désiré



Ajouter sidecar

<b>▼ Touches programmables - Droite</b>	
▶ Touche1	0970716830
<b>▼ Touche2</b>	
Action de touche programmables <input type="text" value="Aucun"/>	
▶ Touche3	
<b>▼ Touches Programmables - Principales</b>	
▶ Touche1	
▶ Touche2	
▶ Touche3	
▶ Touche4	
<b>▼ Utilisateur</b>	
▶ Préférences	
▶ Paramètres régionaux	
▶ Ligne 1	
▶ Ligne 2	
▶ Ligne 3	
▶ Ligne 4	

*(Options disponibles depuis le portail Utilisateur)*

**Options disponible pour un Utilisateur :**

- Configuration des touches du téléphone (sauf bouton 1 et 2)
- Définir la temporisateur du rétro-éclairage
- Activer / Désactiver le haut parleur
- Choisir l'équipement audio préféré (Haut-parleur / écouteurs)
- Activer / Désactiver la bannière des appels manqués
- Activer / Désactiver la touche de raccourci des appels manqués
- Modifier les paramètres régionaux (langue, format de la date, format horaire, fuseau horaire, heure d'été)
- Modifier les paramètres de la ligne (Description de la ligne, choisir sonnerie, journalisation des appels manqués)



Ajouter sidecar

▼ Touches programmables - Droite	
▶ Touche1	0970716830
▶ Touche2	
▶ Touche3	
▼ Touches Programmables - Principales	
▶ Touche1	
▶ Touche2	
▶ Touche3	
▶ Touche4	
▼ Utilisateur	
▶ Préférences	
▶ Paramètres régionaux	
▶ Services d'appel	
▶ Ligne 1	
▶ Ligne 2	
▶ Ligne 3	
▶ Ligne 4	
▶ LDAP	
▼ Paramètres réseau	
▶ Serveur NTP 1	
▶ Serveur NTP 2	

(Options disponibles depuis le portail Administrateur)

**Options disponible pour un Administrateur :**

**- Toutes les option d'un Utilisateur**

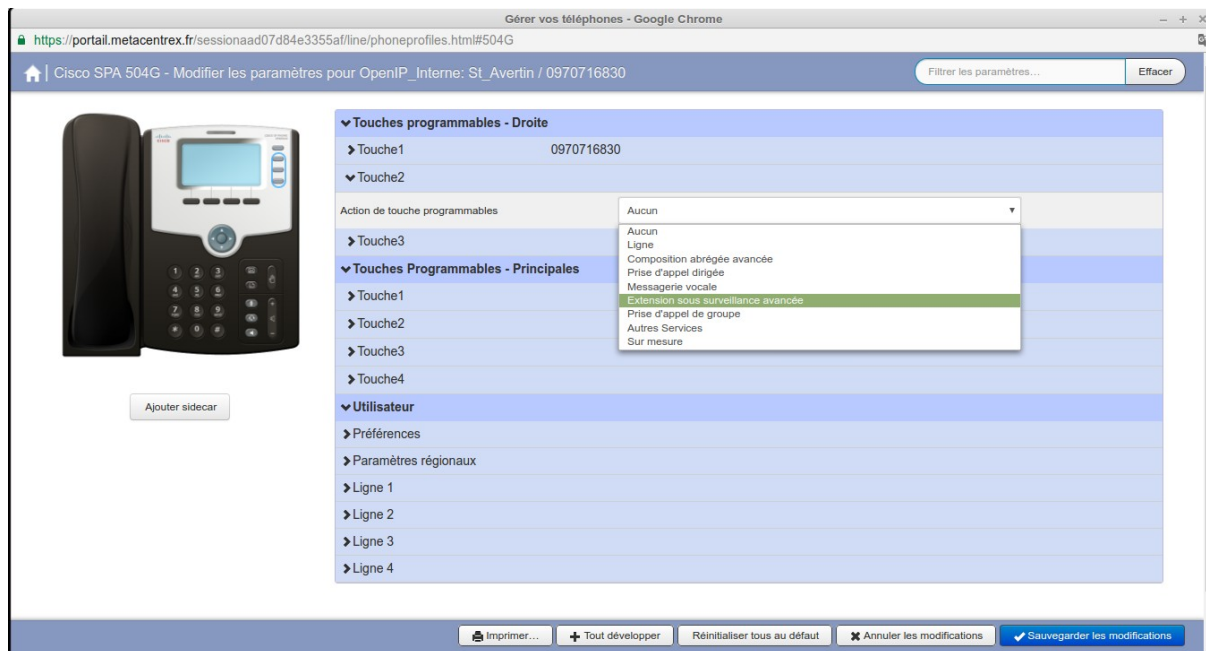
- +
  - Configuration de la touche 2 du téléphone autorisée
  - Modifier l'image d'arrière plan
  - Choisir le nom affiché de la station
  - Activer / désactiver la notification Audio de Prise d'Appel
  - Activer / désactiver la réponse automatique aux appels internes
  - Visibilité des starcodes sans possibilité de modifications
  - Ajout d'une ligne MetaCentrex (ligne 1 non modifiable)
  - Paramétrage LDAP
  - Modification des serveur de temps NTP

**2.1 Paramétrage des touches programmables**

Suivant le modèle de votre téléphone (SPA504G / SPA508G / SPA525G2), certaines touches peuvent être configurées.

- Touches programmables – Droite
- Touches programmables – Gauche
- Touches programmables - Principale





### **Options de configuration de touches disponibles :**

- Ligne
- Composition abrégée avancée
- Prise d'appel dirigée
- Messagerie vocale
- Extension sous surveillance avancée
- Prise d'appel de groupe
- Autres services
- Sur mesure

### **Détail des options de configuration :**

#### **Ligne**

Touche de prise de ligne. Permet de définir la ligne MetaCentrex à utiliser pour émettre et recevoir des appels. La ligne étant préalablement configurée par l'administrateur.

#### **Composition abrégée avancée**


Touche de raccourci pour composer un numéro spécifique défini par l'utilisateur.

#### **Prise d'appel dirigée**

Touche de raccourci pour intercepter l'appel d'une autre extension définie préalablement par l'utilisateur.

#### **Messagerie vocale**

Touche de raccourci pour accéder à sa messagerie vocale (équivalent à la touche

« enveloppe » du téléphone  ou équivalent à composer \*318)



**Extension sous surveillance avancée**

Touche de raccourci pour monitorer une autre ligne MetaCentrex.

- Si le voyant est vert fixe : un appui sur la touche appelle cette extension
- Si le voyant est rouge fixe : indication que l'extension monitoré est déjà en ligne
- Si le voyant est rouge clignotant : indication d'un appel entrant sur cette extension. Un appui sur cette touche permet alors d'intercepter l'appel entrant.

**Prise d'appel de groupe**

Touche de raccourci permettant d'intercepter un appel entrant arrivant sur le groupe d'interception sans avoir à préciser le numéro d'extension concernée.

**Autres services (XML Apps)**

- **Logout MetaCentrex** : permet de se déloguer de sa ligne MetaCentrex. Le téléphone après redémarrage sera en attente de connexion. L'utilisateur peut alors se connecter sur ce même poste avec une identité différente (login = SDA / mot de passe = mot de passe de l'utilisateur EAS)
- **CallList MetaCentrex** : affichage des appels émis / reçus / manqués sur la ligne MetaCentrex. Information récupérée depuis le compte utilisateur (CommPortal)
- **Messages MetaCentrex** : Messagerie Vocale visuelle. Visibilité des messages vocaux avec possibilité de les écouter, supprimer, marquer comme lu
- **Contacts MetaCentrex** : affichage des contacts personnels (privés + internes) de l'utilisateur. Information récupérée depuis le compte utilisateur (CommPortal)
- **Services MetaCentrex** : Menu XML Apps permettant en une seule touche d'accéder aux autres services (Logout, Call List, Messages, Contacts)

**Sur mesure**

Permet de déclencher une fonction personnalisée. Voir la documentation Cisco pour plus d'information sur ce qui peut être configuré.