



Téléphonie . Internet . Sécurité . Cloud

MetaCentrex

MISE EN SERVICE

GIGASET N720 DM MANAGER



2017

RODOLPHE SEGUIN

OpenIP

18/04/2017

SOMMAIRE

1	Définition.....	2
2	Préconisations Gigaset.....	2
2.1	Audit de couverture.....	2
3	Provisioning des bornes DECT Gigaset N720 DM MANAGER.....	2
3.1	Version de firmware compatible.....	2
3.2	Référencement de l'adresse MAC.....	3
3.3	Configuration de la borne N720 DM MANAGER.....	8
3.3.1	Méthode via le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server).....	8
3.3.2	Méthode manuelle.....	9
4	Configuration personnalisée.....	11
4.1.1	Configuration de lignes supplémentaires.....	14
4.1.2	Configuration des combinés supplémentaires.....	15
5	Limitations fonctionnelles.....	15

1 Définition

En tant que revendeur, vous avez la possibilité de gérer l'ensemble de vos clients MetaCentrex depuis votre portail Extranet MetaCentrex.

Les bornes DECT IP Gigaset validées sur l'offre MetaCentrex se configurent par provisioning automatique (PnP) soit en indiquant l'URL de provisioning dans la borne DECT, soit automatiquement par le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server).

2 Préconisations Gigaset

2.1 Audit de couverture

ATTENTION : sans audit de couverture, vous n'aurez pas accès au support technique de Gigaset. L'audit de couverture est donc indispensable pour assurer au client final une garantie de qualité des communications.

La valise d'audit permet, grâce aux mesures effectuées, de déterminer l'emplacement des bornes satellites de façon à couvrir le site de manière optimale.

Elle se compose d'une borne N720SPK sur batterie et de deux combinés calibrés.

Étant donné que les bornes satellites communiquent en LAN mais aussi en DECT, il faut absolument qu'elles puissent échanger les informations correctement et donc avoir une zone de chevauchement suffisante. Sans cela, c'est s'exposer à des communications hachées, microcoupures, voix robotisée ou pire, coupure d'appel.

Sans audit de couverture précis, en cas de problème, impossible d'indiquer si le souci vient de la borne ou d'une mauvaise installation.

3 Provisioning des bornes DECT Gigaset N720 DM MANAGER

3.1 Version de firmware compatible

La borne N720 DM MANAGER de Gigaset est compatible avec l'offre MetaCentrex en provisioning automatique à condition que la version du firmware soit supérieur ou égale à la version **108**.

Si ce n'est pas le cas, veuillez mettre à jour votre borne N720 DM MANAGER en suivant les indications disponibles ici :

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/Firmware+N720+IP+PRO>

3.2 Référencement de l'adresse MAC

Afin de configurer les bornes DECT N720 DM MANAGER de vos clients, vous devez au préalable référencer l'adresse MAC de la borne sur le compte du client et l'associer à un compte utilisateur.

Pour cela, vous devez vous connecter sur votre portail Extranet MetaCentrex



openIP

Authentification OpenIP

Login

Mot de passe

✓ Valider

Une fois authentifié, vous accédez à la liste de vos clients

Date de création	Référence	Raison sociale	Fiche client
28/01/2016 13:44:35	10000	OPENIP	Fiche client

Il vous suffit alors de cliquer sur le bouton [Fiche client](#) correspondant au client à configurer

OPENIP [10000] 🔒 Actif

[Informations](#) Compte MetaCentrex

Coordonnées

Référence	10000
Raison sociale	OPENIP
Numéro de siret	48285833900021
Adresse	37-39, rue de Neuilly
Code postal	92110
Ville	Clichy
Revendeur	Expert Produits
Date de création	28/01/2016

Depuis la page détaillée de votre client, veuillez cliquer sur l'onglet **Compte MetaCentrex**


Vous accédez alors à l'ensemble des comptes MetaCentrex du client concerné.

Liste des utilisateurs

<input type="checkbox"/>	SDA	Nom	Licence	Site	Compte Verrouillé	N° à présenter	Restriction internationale	Actions
<input type="checkbox"/>	0970711111	★ Utilisateur Full Meta Test - 1	Licence(s) Full Meta Test	Site principal	 Déverrouillé	0970711111	0 Bar high-risk countries	 

Modifier n° à présenter:

★ Administrateur

Dans la liste des utilisateurs, veuillez cliquer sur l'icône  dans la colonne **Actions** de l'utilisateur pour lequel vous voulez associer une borne DECT N720 DM MANAGER.

Veuillez référencer l'adresse MAC de la borne afin de l'enregistrer pour cet utilisateur.

La description est facultative.
Le modèle peut être laissé sur **Automatique**

Provisionner @MAC

@MAC *

Description

Modèle *

SDA *

Si l'adresse MAC est déjà référencée, vous obtiendrez alors l'erreur suivante : **An attempt has been made to create a duplicate object.**

Erreur Plateforme Metaswitch

La plateforme Metaswitch a retourné une erreur inconnue.

[Retour à l'accueil](#)

[Détail de l'erreur](#)

5012

```
The object creation failed because an object with the same identifying field value(s) already exists.

Full details of this problem are available in the log database. The log correlator is 042a fd86 c57e b9a2.

Further information may be available in the documentation or help. Additional information: An attempt has been made to create a duplicate object.
Family name = sdbEgPhone (0X320000F6)
Object Identifier:
10000000 F6000032 01000000 81010000 30000000 30000000 30000000 34000000
31000000 33000000 37000000 34000000 30000000 37000000 34000000 43000000
```

Une fois l'adresse MAC validée, celle-ci se rajoute dans la liste des téléphones des comptes MetaCentrex du client.

Liste des téléphones

Modèle	Adresse MAC	SDA	Description	Actions
-	7C:2F:80:A0:9D:E8	0970718557	N720 de Martin Balle	Supprimer

Par sécurité, la borne est autorisée à se provisionner sur le serveur MetaCentrex dans un délai de 48 heures une fois l'adresse MAC référencée.

Ce délai dépassé, la borne ne pourra plus se provisionner. Dans ce cas, veuillez vous connecter sur le portail administrateur (<https://portail.metacentrex.fr/bg/>), cliquez sur le menu « **Téléphones** » puis cliquez sur l'adresse MAC concernée.

Changer le téléphone
Changez la configuration du téléphone, puis cliquez sur Appliquer.

Adresse MAC:

Description:

Modèle de téléphone:

Affecté à la ligne ?

Téléphone authentifié à:

[Appliquer](#) [Annuler](#)

Décochez l'option « **Affecté à la ligne ?** », puis cochez de nouveau l'option et indiquez une nouvelle date d'expiration dans le champ intitulé « **Authentifier jusqu'à** »

metaCentrex

Utilisateur Full - 1

Téléphones dans le département:

Affectation de téléphones aux lignes à l'aide du tableau ci-dessous ou [gérer vos profils de téléphone](#).

<input type="checkbox"/>	Modèle	Adresse MAC	Description	Affectation à	Département
<input type="checkbox"/>	?	7C:2F:80:6F:5F:24	Gigaset N510	0970718558	Site principal
<input type="checkbox"/>	?	7C:2F:80:7A:8F:AD	Gigaset C530IP	0970718556	Site principal
<input type="checkbox"/>	?	7C:2F:80:A0:9D:E8	N720 de Martin Balle	0970718557	Site principal

Rechercher... dans tout les champs

--Sélectionner-- Assigner au département Entrer le numéro... Assigner à la ligne

Changer le téléphone
Changez la configuration du téléphone, puis cliquez sur Appliquer.

Adresse MAC:

Description:

Modèle de téléphone:

Affecté à la ligne ?

Téléphone authentifié à:

Authentifier jusqu'à:

Authoriser l'authentification pendant l'heure qui suit

Appliquer Annuler

et cliquez sur « **Appliquer** »

(Nous vous conseillons de référencer l'adresse MAC des bornes N720 DM MANAGER une fois chez le client ou au maximum 48 heures avant l'intervention chez votre client)

3.3 Configuration de la borne N720 DM MANAGER

3.3.1 Méthode via le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server)

Avec la méthode de provisioning par le Provisioning Tool de Gigaset (Redirect Server), il suffit de brancher la borne N720 sur le réseau et, au démarrage, celle-ci ira récupérer sa configuration automatiquement. En effet, chaque borne DECT Gigaset émet une requête vers le Provisioning Tool de Gigaset au démarrage qui envoie en retour le bon lien de provisioning.

Pour les bornes Gigaset N720 DM MANAGER, le lien de provisioning sera :

<https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg>

Accès au Provisioning Tool de Gigaset :

<http://prov.gigaset.net/Editor/>

Pour accéder au portail de Provisioning de Gigaset, rendez-vous sur le site Web

<http://gigasetpro.com>

sélectionnez votre pays et remplissez le formulaire de contact ou bien contactez votre référent Gigaset.



Provisioning Tool for Gigaset IP Phones

We recommend using latest Firefox or Chrome web browser.

Login

Please enter your user name

Please enter your password

⇒ [Forgot your password?](#)

Cliquez ensuite sur le lien « **Redirection Portal** »

Provisioning Tool for Gigaset IP Phones Logout

This provisioning web interface helps you to create a configuration file for a Gigaset phone or a provisioning package. The files will be stored at the Gigaset configuration server.

The tool consists of different editors:

- Redirection portal
- Configuration file editor
- Provisioning package editor

Please choose the desired application

Puis indiquez les éléments suivants :

MAC-ID: **7C2F80A09DE8-FB93**

(adresse MAC de la borne sans les « : » - ID)

URL: **https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg**

Provider: **MetaCentrex**

et cliquez sur le bouton **Register**

Register List Devices/Deregister

Register a single redirection data set to the Gigaset redirection database. MAC-ID, provisioning

MAC-ID: 7C2F80A09DE8-FB9

URL: https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg

Provider: MetaCentrex Register

Une fois la configuration effectuée, branchez la borne sur votre réseau LAN, celle-ci va alors démarrer et joindre la plateforme MetaCentrex via le Provisioning Tool de Gigaset pour récupérer automatiquement la configuration utilisateur.

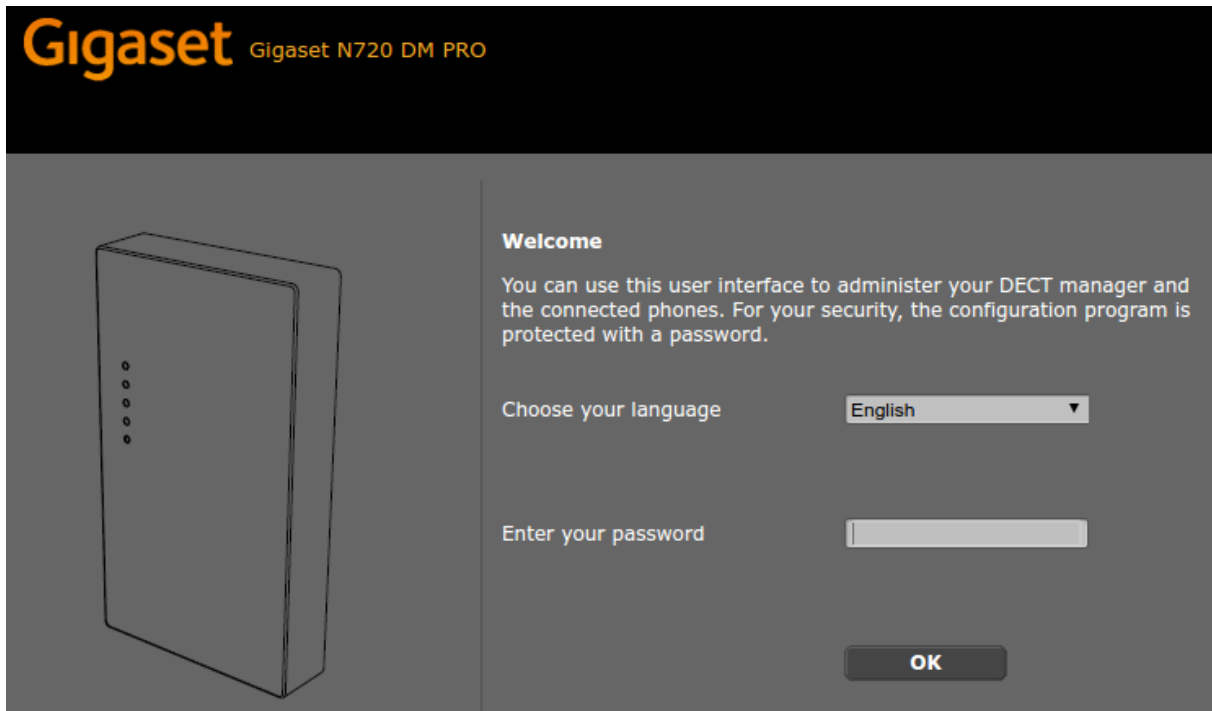
Une fois le provisioning terminé, la borne est alors connectée et utilisable.

3.3.2 Méthode manuelle

Une fois la borne Gigaset N720 DM MANAGER branchée sur votre réseau local, veuillez accéder à sa page de configuration en vous connectant sur son IP locale depuis votre navigateur internet.

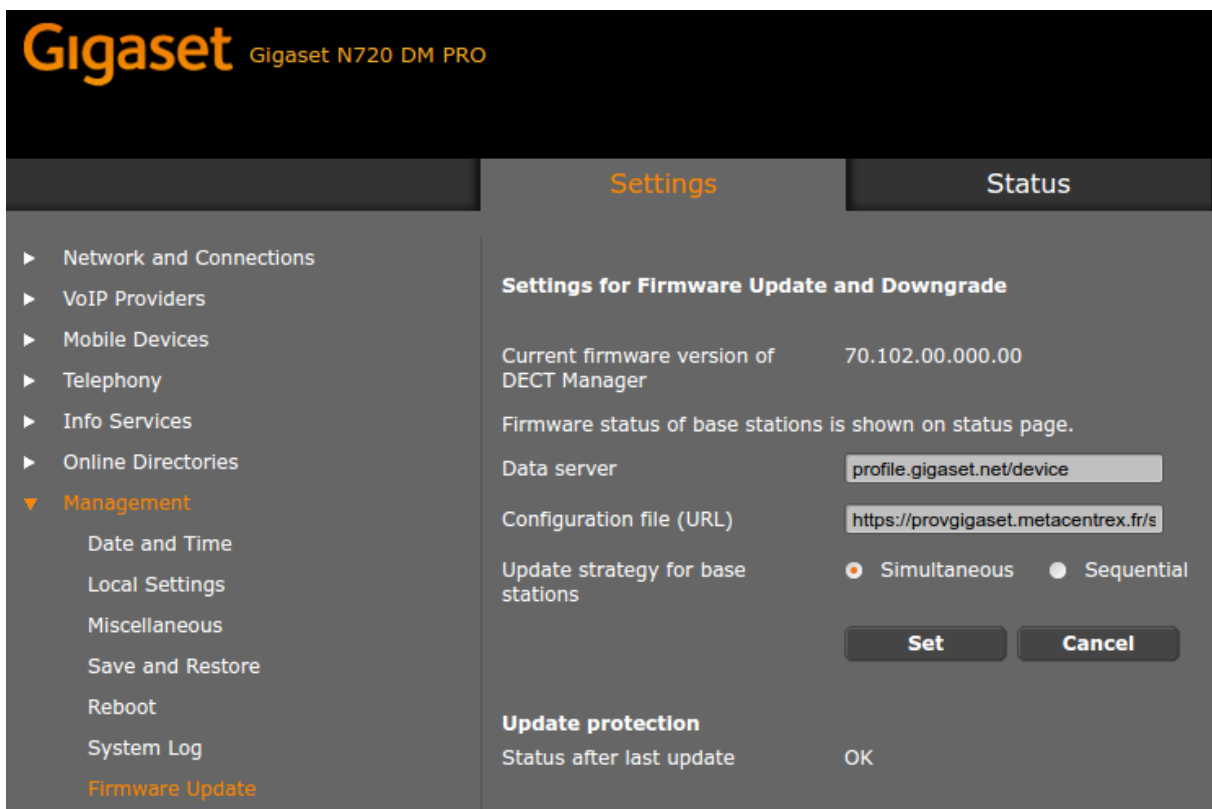
http://IP_de_la_Borne

Connectez-vous avec les identifiants par défaut



Mot de passe par défaut : **admin**

Cliquez ensuite sur l'onglet **Settings** puis sur le menu **Management / Firmware update**

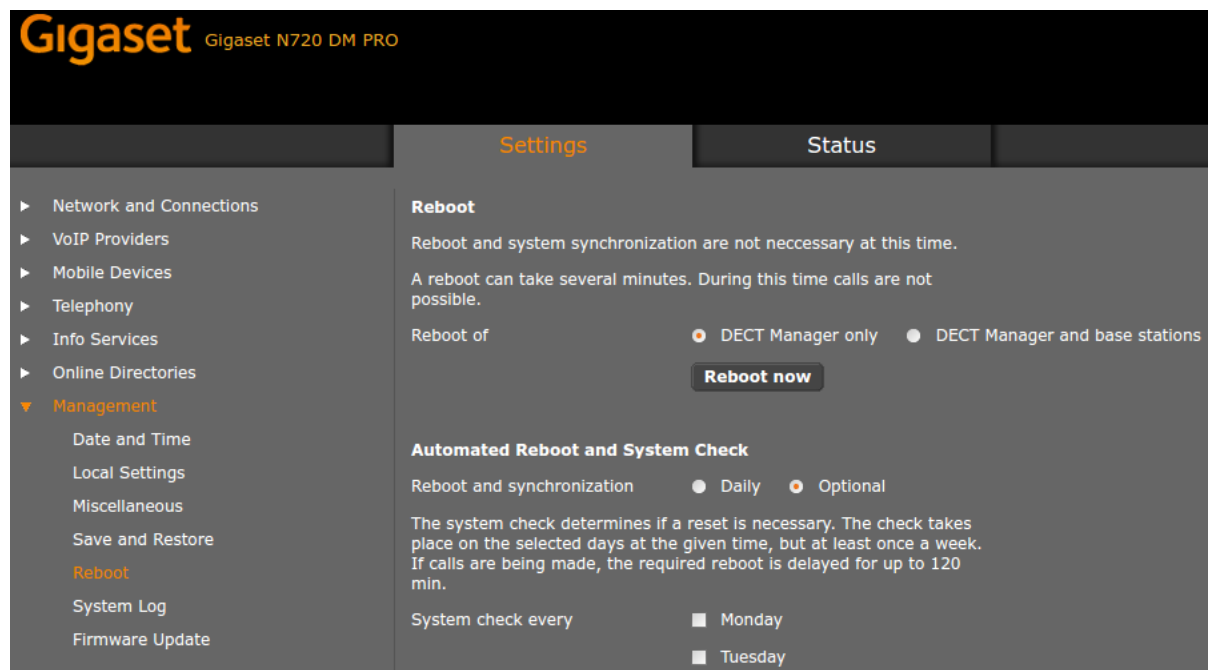


Indiquer le lien URL de provisioning dans le champ **Configuration file (URL)**

<https://provgigaset.metacentrex.fr/sip-ps/config.cfg>

Et cliquez sur le bouton **Set**

Puis allez dans le menu **Management / Reboot**



Et cliquez sur le bouton **Reboot Now**.

La borne va alors redémarrer et joindre la plateforme MetaCentrex pour récupérer la configuration utilisateur automatiquement.

Une fois le provisioning terminé, la borne est alors connectée et utilisable.

ATTENTION : afin de sécuriser l'accès à la page Web, le mot de passe par défaut a été modifié suite au provisioning. Le nouveau mot de passe est :

Met@Centr3x

4 Configuration personnalisée

Suite au provisioning automatique des bornes Gigaset N720 DM MANAGER sur un compte MetaCentrex, l'utilisateur / l'administrateur peut configurer et améliorer le fonctionnement de son téléphone depuis son portail utilisateur MetaCentrex.

Pour cela il suffit de vous connecter sur votre compte utilisateur depuis le portail MetaCentrex (<https://portail.metacentrex.fr>)

metaCentrex

Portail MetaCentrex

Veillez ouvrir une session ci-dessous.

Numéro:



Mot de passe:

Se souvenir de moi

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez contacter le service clients.

Puis de cliquer sur l'onglet « **Paramètres** » et ensuite sur le lien « **Paramétrer les touches** »

metaCentrex

Test MetaCentrex ^{HD}  Appeler 

CommPortal Messages & Appels Contacts Gestion des Appels Apps Groupes **Paramètres**

Compte Appels Répondeur Notifications Rappels

Informations personnelles

Nom Test MetaCentrex
 Département St_Avertin
 Admin Administrateur racine


Sécurité

Mot de passe [changer](#)
 Code PIN de vos services téléphoniques [changer](#)
 Code PIN de la messagerie vocale [changer](#)


Mes numéros

Téléphone bureau 0970716830 [Paramétrer les touches](#)


Une nouvelle fenêtre apparaît alors avec l'ensemble des postes référencés sur votre compte MetaCentrex.

 Sélection de téléphone pour 15148_OPENIP

Gestion de vos téléphones



N720 DM PRO

Éditer 

Il suffit alors de cliquer sur le poste désiré (certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles directement à l'utilisateur et peuvent être modifiées seulement par

un utilisateur ayant les droits administrateur - en passant directement par le portail administrateur MetaCentrex).

🏠 | N720 DM PRO - Modifier les paramètres pour 15148_OPENIP_PLUGRACE_CLICHY: Site principal



- Paramètres du fournisseur VoIP
- Paramètres VLAN
- Paramètres d'interface web
- Paramètres de nommage de la connexion
- Utilisateur

➤ Paramètres partagés

4.1.1 Configuration de lignes supplémentaires

Il est possible d'ajouter jusqu'à 100 lignes MetaCentrex supplémentaires sur la borne DECT Gigaset N720 DM MANAGER,

Pour cela, il faut se connecter sur le portail administrateur avec le compte administrateur et modifier les paramètres des touches de la borne N720 déjà configurée sur la première ligne MetaCentrex (voir le Guide détaillé Comportal Web Admin pour plus de détails).

L'administrateur peut alors ajouter des lignes MetaCentrex en indiquant le numéro de la ligne MetaCentrex concernée dans le champ **Directory Number** du menu **User** des lignes 2 à 100 (pensez à activer la ligne avant de sauvegarder).

🏠 | N720 DM PRO - Modifier les paramètres pour 15148_OPENIP_PLUGRACE_CLICHY: Site principal / 0970717092 comme admin Filtrer



- VoIP Provider settings
- VLAN settings
- WebUI Settings
- Codec preference
- ▼ User
- Line 1
- ▼ Line 2

Directory Number [?]	<input type="text" value="0970717093"/>
Activate Account [?]	<input type="text" value="Activate"/>
Network mailbox number [?]	<input type="text" value="*318"/>
Activate network mailbox [?]	<input type="text" value="Yes"/>

4.1.2 Configuration des combinés supplémentaires

IMPORTANT : il faut associer les combinés à la borne via l'interface Web de la borne N720, pour chaque compte MetaCentrex (rappel : mot de passe de la borne modifié après provisioning auto = Met@Centr3x

Se référer à la documentation fournie avec la borne N720.

Dans le cas d'une configuration multi-lignes sur la borne DECT Gigaset N720 DM MANAGER, chaque combiné enregistré sur la borne prendra automatiquement une ligne distincte.

Combinés certifiés et valides sur la borne N720 DM MANAGER de Gigaset :

S650 H

SL750 H

R650H

5 Limitations fonctionnelles

Suite au provisioning automatique des bornes Gigaset N720 DM MANAGER sur un compte MetaCentrex, certaines fonctionnalités ne sont pas valides :

- Présentation du numéro de l'appelant originel lors d'un transfert aveugle impossible. Le numéro présenté sur le poste appelé sera celui de sa propre ligne.
- conférence à trois impossible