



Téléphonie . Internet . Sécurité . Cloud

2016

# MetaCentrex

**MISE EN SERVICE**

**TELEPHONES**

**SNOM 7xx**



snom 710



snom 715/D715



snom 720/D725



snom 760/D765

RODOLPHE SEGUIN

OpenIP

26/04/2016

## SOMMAIRE

1Définition.....	2
2Provisioning des téléphones Snom 7xx.....	2
2.1Référencement de l'adresse MAC.....	2
2.2Configuration du téléphone IP.....	8
2.2.1Méthode via TFTP.....	8
2.2.2Méthode via téléphone.....	9
2.2.3Méthode de redémarrage rapide.....	9
2.2.4Méthode de Hard Reset rapide.....	9
3Limitations fonctionnelles.....	10
3.1.1Synchronisation des contacts.....	10
4Configuration personnalisée.....	10
4.1.1Paramétrage des touches du téléphone.....	10
4.1.2Gestion des modules d'extension D7.....	12
4.1.3Indication de nouveaux messages vocaux.....	13

## 1 Définition

En tant que revendeur, vous avez la possibilité de gérer l'ensemble de vos clients MetaCentrex depuis votre portail Extranet MetaCentrex.

Les téléphones IP validés sur l'offre MetaCentrex se configurent par provisioning automatique (PnP) soit en indiquant l'URL de provisioning dans le téléphone, soit automatiquement par le protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol).

## 2 Provisioning des téléphones Snom 7xx

**ATTENTION : le provisioning est impossible si un poste snom est livré avec une version de firmware inférieure à 8.7.5.x**

Il faut donc mettre à jour le téléphone avec une version supérieur à 8.7.5.x avant tout provisioning en suivant la méthode suivante :

- Connectez vous à l'adresse suivante  
[http://wiki.snom.com/Firmware/V8/Release\\_Notes](http://wiki.snom.com/Firmware/V8/Release_Notes)
- Faire un clic-droit sur le lien approprié pour votre modèle de téléphone et choisir « Copier le lien »
- Ouvrez la page Web de votre téléphone et cliquez sur le lien **Software Update**
- Collez le lien dans le champ **Firmware**



Manual Software Update:  
Firmware:  ?  
Load

- Cliquez sur le bouton **Load**

→ Le téléphone redémarrer et lance la procédure de mise à jour du firmware

**Note :** Ne pas débrancher le téléphone pendant la procédure

### 2.1 Référencement de l'adresse MAC

Afin de configurer les téléphones IP de vos clients, vous devez au préalable référencer l'adresse MAC du téléphone sur le compte du client et l'associer à un compte utilisateur.

Pour cela, vous devez vous connecter sur votre portail Extranet MetaCentrex



The image shows a login form for OpenIP. At the top is the OpenIP logo, with 'open' in blue and 'IP' in a red square. Below the logo is the title 'Authentification OpenIP'. There are two input fields: 'Login' and 'Mot de passe'. At the bottom is a dark blue button with a white checkmark and the text 'Valider'.

Une fois authentifié, vous accédez à la liste de vos clients



The image shows a screenshot of the MetaCentrex 'Clients' page. The header includes the MetaCentrex logo, a 'Clients' tab, and the user name 'SEGUIN Rodolphe'. The main heading is 'Liste des clients'. Below it is a table with one row of data and a 'Fiche client' button.

Date de création	Référence	Raison sociale	Fiche client
28/01/2016 13:44:35	10000	OPENIP	<a href="#">Fiche client</a>

Il vous suffit alors de cliquer sur le bouton  correspondant au client à configurer

**OPENIP [10000]**  Actif

Informations Compte MetaCentrex




### Coordonnées


Référence	10000
Raison sociale	OPENIP
Numéro de siret	48285833900021
Adresse	37-39, rue de Neuilly
Code postal	92110
Ville	Clichy
Revendeur	Expert Produits
Date de création	28/01/2016

Depuis la page détaillée de votre client, veuillez cliquer sur l'onglet **Compte MetaCentrex**


Vous accédez alors à l'ensemble des comptes MetaCentrex du client concerné.

Liste des utilisateurs

<input type="checkbox"/>	SDA	Nom	Licence	Site	Compte Verrouillé	N° à présenter	Restriction internationale	Actions
<input type="checkbox"/>	0970711111	★ Utilisateur Full Meta Test - 1	Licence(s) Full Meta Test	Site principal	 Déverrouillé	0970711111	0 Bar high-risk countries	 

Modifier n° à présenter   Enregistrer

★ Administrateur

Dans la liste des utilisateurs, veuillez cliquer sur l'icône  dans la colonne **Actions** de l'utilisateur pour lequel vous voulez associer un téléphone IP.

Veuillez référencer l'adresse MAC du téléphone ainsi que le modèle afin d'enregistrer le téléphone IP pour cet utilisateur.

La description est facultative.

Le modèle peut être laissé sur **Automatique**

### Provisionner @MAC

@MAC \*

Description

Modèle \*

SDA \*

Si l'adresse MAC est déjà référencée, vous obtiendrez alors l'erreur suivante : **An attempt has been made to create a duplicate object.**

## Erreur Plateforme Metaswitch

La plateforme Metaswitch a retourné une erreur inconnue.

[Retour à l'accueil](#)

[Détail de l'erreur](#)

5012

The object creation failed because an object with the same identifying field value(s) already exists.

Full details of this problem are available in the log database. The log correlator is 042a fd8e c57e b9a2.

Further information may be available in the documentation or help. Additional information: An attempt has been made to create a duplicate object.

Family name = sdbBgPhone (0X320000F6)

Object Identifier:

```
10000000 F6000032 01000000 81010000 30000000 30000000 30000000 34000000
31000000 33000000 37000000 34000000 30000000 37000000 34000000 43000000
```

Une fois l'adresse MAC validée, celle-ci se rajoute dans la liste des téléphones des comptes MetaCentrex du client.

Liste des téléphones

Modèle	Adresse MAC	SDA	Description
-	00:04:13:74:07:4C	0970711111	snom 710 Standard

Par sécurité, une fois l'adresse MAC référencée, le téléphone est autorisé à se provisionner sur le serveur MetaCentrex pendant un délai de 48 heures.

Si ce délai est dépassé, le téléphone ne pourra plus se provisionner. Dans ce cas, veuillez vous connecter sur le portail administrateur (<https://portail.metacentrex.fr/bg/>), cliquez sur le menu « **Téléphones** » puis cliquez sur l'adresse MAC concernée

# metaCentrex

Rodolphe SEGUIN

Téléphones dans le département:

Affectation de téléphones aux lignes à l'aide du tableau ci-dessous ou **gérer vos profils de téléphone**

<input type="checkbox"/>	Modèle	Adresse MAC	Description	Affectation à	Département	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:74:07:4C</u>	<u>snom710 Eleonor</u>	<u>0970711033</u>	Clichy	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:75:67:FE</u>	<u>snom D715</u>	<u>0970716831</u>	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:76:5D:3E</u>	<u>snom710 Georges</u>	<u>0970711073</u>	Clichy	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:76:5D:6F</u>	<u>snom 710</u>	<u>0970716833</u>	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:76:6E:BF</u>	<u>snom710 Lionel</u>	<u>0970711031</u>	Clichy	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:76:AD:93</u>	<u>snom710 Cédric</u>	<u>0970711072</u>	Clichy	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:78:23:D0</u>	<u>snom D725 Aurélien</u>	<u>0970716003</u>	Clichy	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:78:37:9F</u>	<u>snom D725</u>	<u>0970716830</u>	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>		<u>00:04:13:90:08:59</u>	<u>snom D765</u>	<u>0222969569</u>	Nantes	

Rechercher... dans tout les champs

--Sélectionner-- Assigner au département Entrer le numéro... Assigner à la ligne

**Changer le téléphone**  
Changez la configuration du téléphone, puis cliquez sur Appliquer.

Adresse MAC:

Description:

Modèle de téléphone:

Affecté à la ligne ?

Téléphone authentifié à:

Décochez l'option « **Affecté à la ligne ?** », puis cochez de nouveau l'option et indiquez une nouvelle date d'expiration dans le champ intitulé « **Authentifier jusqu'à** »

**Changer le téléphone**  
Changez la configuration du téléphone, puis cliquez sur Appliquer.


Adresse MAC:

Description:

Modèle de téléphone:

Affecté à la ligne ?

Téléphone authentifié à:

Authentifier jusqu'à:    

**Authoriser l'authentification pendant l'heure qui suit**

et cliquez sur « **Appliquer** »

(Nous vous conseillons de référencer l'adresse MAC des téléphones une fois chez le client ou au maximum 48 heures avant l'intervention chez votre client)



## 2.2 Configuration du téléphone IP

### 2.2.1 Méthode via TFTP

Avec la méthode de provisioning par le protocole TFTP, il suffit de brancher le téléphone sur le réseau et, au démarrage, celui-ci ira récupérer sa configuration automatiquement. En effet, chaque téléphone IP émet une requête TFTP au démarrage (DHCP option 66) qui permet au routeur préconfiguré d'envoyer au téléphone le bon lien de provisioning.

Le lien à indiquer dans les paramètres TFTP de votre routeur est :

Pour les téléphones Snom :

**<https://portail.metacentrex.fr/sip-ps/{mac}.xml>**

Exemple de configuration sur un routeur **OpIOS**

The screenshot shows the configuration page for the DHCP server on the RE0\_LAN\_DATA interface. The left sidebar contains navigation options like Système, Interfaces, Pare-feu, Services, Relais DHCP, Serveur DHCP, SNMP, VPN, État, and Diagnostics. The main content area is titled 'ADM | Se déconnecter' and shows the following configuration details:

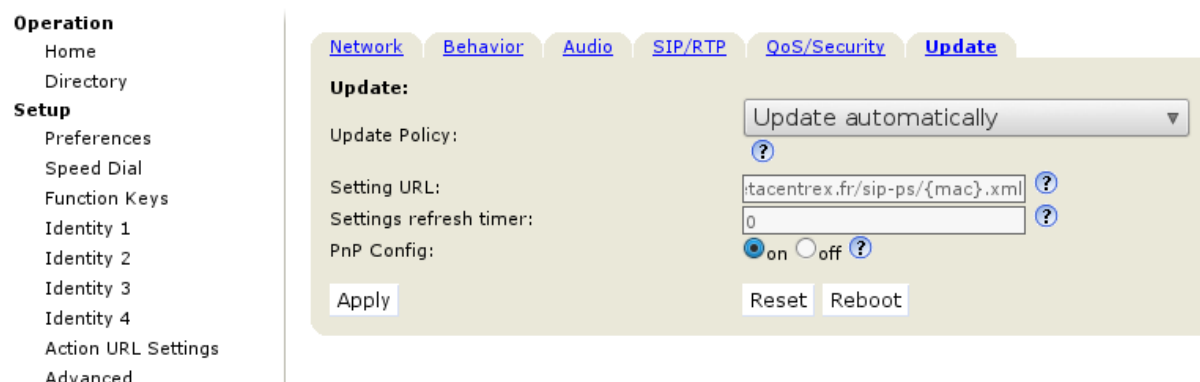
- Interface:** RE0\_LAN\_DATA (selected), VR1\_LAN\_VOIX
- Activer le serveur DHCP sur l'interface RE0\_LAN\_DATA
- Rejeter des clients inconnus  
Si cette case est cochée, seuls les clients définis ci-dessous auront les baux DHCP de ce serveur.
- Sous-réseau:** 192.168.1.0
- Masque de sous-réseau:** 255.255.255.0
- Plage disponible:** 192.168.1.1 - 192.168.1.254
- Plage:** 192.168.1.100 pour 192.168.1.200
- Serveurs DNS:** 194.98.81.133, 83.167.37.51  
Remarque : laisser vide pour utiliser les serveurs DNS par défaut du système - l'adresse IP de l'interface si le transitaire DNS est activée, sinon les serveurs configurés sur la page générale.
- Passerelle:** [Empty field]  
La valeur par défaut est d'utiliser l'IP sur cette interface du pare-feu de la passerelle. Spécifiez une autre passerelle ici si ce n'est pas la passerelle correcte pour votre réseau.
- Nom de domaine:** [Empty field]  
Par défaut il faut utiliser le nom de domaine de ce système fourni par le DHCP comme nom de domaine par défaut. Vous pouvez spécifier un autre nom de domaine ici.
- Temps par défaut de bail:** [Empty field] secondes  
Ceci est utilisé pour les clients qui ne demandent pas de temps d'expiration spécifique. Par défaut 7200 secondes.
- Durée du bail maximum:** [Empty field] secondes  
Ceci est le temps maximal du bail pour les clients qui ne demandent pas de temps d'expiration spécifique. Par défaut 86400 secondes.
- Serveurs de temps:** **Avancé** - Montrer la configuration du serveur de temps NTP
- Serveurs TFTP:** <https://portail.metacentrex.fr/sip-ps/{mac}.xml>  
Laissez vide pour désactiver. Entrez un nom d'hôte complet ou l'adresse IP du serveur TFTP.
- Option 43:** **Avancé** - Montrer l'option 43

## 2.2.2 Méthode via téléphone

Une fois le téléphone IP branché sur votre réseau local, veuillez accéder à sa page de configuration en vous connectant sur son IP locale depuis votre navigateur Internet.

http://IP\_du\_TEL

Cliquez ensuite sur le lien **Advanced** du menu **Setup** à gauche, puis cliquez sur l'onglet **Update** des options de la page Advanced



Modifiez le champ **Update Policy** et indiquez la valeur **Update automatically** de la liste déroulante

Remplacez la valeur du champ **Setting URL** par le lien suivant

Pour les téléphones Snom :

**<https://portail.metacentrex.fr/sip-ps/{mac}.xml>**

Et enfin cliquez sur le bouton **Apply** et ensuite sur le bouton **Reboot** et confirmez en cliquant sur **Yes**.

Le téléphone va alors redémarrer et joindre la plateforme MetaCentrex pour récupérer la configuration utilisateur automatiquement. Le firmware du téléphone va en même temps se mettre à jour.

Une fois le provisioning terminé, le téléphone est alors connecté et utilisable.

## 2.2.3 Méthode de redémarrage rapide

Composer **\*\*#\*** et le téléphone redémarre automatiquement

## 2.2.4 Méthode de Hard Reset rapide

Composer **\*\*##** et laisser appuyer sur la touche # jusqu'à avoir le menu « **Rescue Mode** » qui apparaît. Choisissez alors le choix 1 « **Settings reset** ».

## 3 Limitations fonctionnelles

Suite au provisioning automatique des téléphones snom 7xx sur un compte MetaCentrex, certaines fonctionnalités ne sont pas complètement opérationnelles.

### 3.1.1 Synchronisation des contacts

Lors du provisioning, seul les contacts internes sont rapatriés sur le téléphone (extensions). Les contacts ajoutés depuis le portail utilisateur (CommPortal) ne sont pas pris en compte.

## 4 Configuration personnalisée

### 4.1.1 Paramétrage des touches du téléphone

Suite au provisioning automatique des téléphones snom 7xx sur un compte MetaCentrex, l'utilisateur / l'administrateur peut configurer et améliorer le fonctionnement de son téléphone depuis le portail MetaCentrex.

Pour cela il suffit de vous connecter sur votre compte utilisateur depuis le portail MetaCentrex (<https://portail.metacentrex.fr>)

# MetaCentrex



Portail MetaCentrex

**Veuillez ouvrir une session ci-dessous.**

Numéro:

Mot de passe:

Se souvenir de moi

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez contacter le service clients.

Puis de cliquer sur l'onglet « **Paramètres** » et ensuite sur le lien « **Paramétrer les touches** »

# metaCentrex

Une nouvelle fenêtre apparaît avec l'ensemble des postes référencés sur votre compte MetaCentrex.

🏠 Sélection de téléphone pour OpenIP\_Interne: St\_Avertin / 0970716830

## Gérer vos téléphones

Il suffit alors de cliquer sur le poste désiré (certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles directement à l'utilisateur et peuvent être modifiées seulement par un utilisateur ayant les droits administrateur - en passant directement par le portail administrateur MetaCentrex).

🏠 | Snom D765 - Modifier les paramètres pour OpenIP\_Interne: St\_Avertin / 0970716830



Ajouter sidecar

▼ Programmable Top keys

➤ Touche1	Ligne 1
➤ Touche2	Ligne 2
➤ Touche3	Ligne 3
➤ Touche4	Ligne 4

▼ Programmable keys

➤ Touche1
➤ Touche2
➤ Touche3
➤ Touche4
➤ Touche5
➤ Touche6
➤ Touche7
➤ Touche8
➤ Touche9

#### 4.1.2 Gestion des modules d'extension D7

Les modules d'extension snom D7 sont configurables via le bouton

Ajouter sidecar

Seule la gamme D7 est prise en charge pour les modules d'extension.

Les modules d'extension D7 sont seulement compatible avec les modèles suivants :

- snom 715
- snom D715
- snom 720
- snom D725
- snom 760
- snom D765

Vous pouvez combiner jusqu'à trois modules sur un module sur un même poste.

### Ajouter un nouveau sidecar



Sidecar

Cliquer sur une icône pour ajouter un sidecar.

🏠 | Snom 760 - Modifier les paramètres pour OpenIP\_Interne: Nantes / 0222969569 en tant que provider



Sidecars



#### Capacité des touches Sidecar


##### Sidecar 1

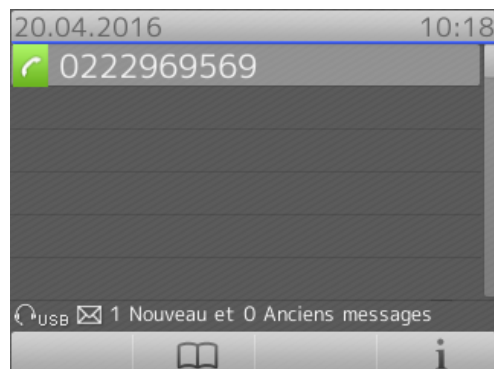
- ▶ Touche 1
- ▶ Touche 2
- ▶ Touche 3
- ▶ Touche 4
- ▶ Touche 5
- ▶ Touche 6
- ▶ Touche 7
- ▶ Touche 8
- ▶ Touche 9
- ▶ Touche 10
- ▶ Touche 11
- ▶ Touche 12
- ▶ Touche 13
- ▶ Touche 14
- ▶ Touche 15
- ▶ Touche 16
- ▶ Touche 17
- ▶ Touche 18

### 4.1.3 Indication de nouveaux messages vocaux

Il est possible d'indiquer la présence de nouveaux messages vocaux sur votre téléphone (inactif par défaut).

Lorsque de nouveaux messages vocaux sont présents sur votre compte

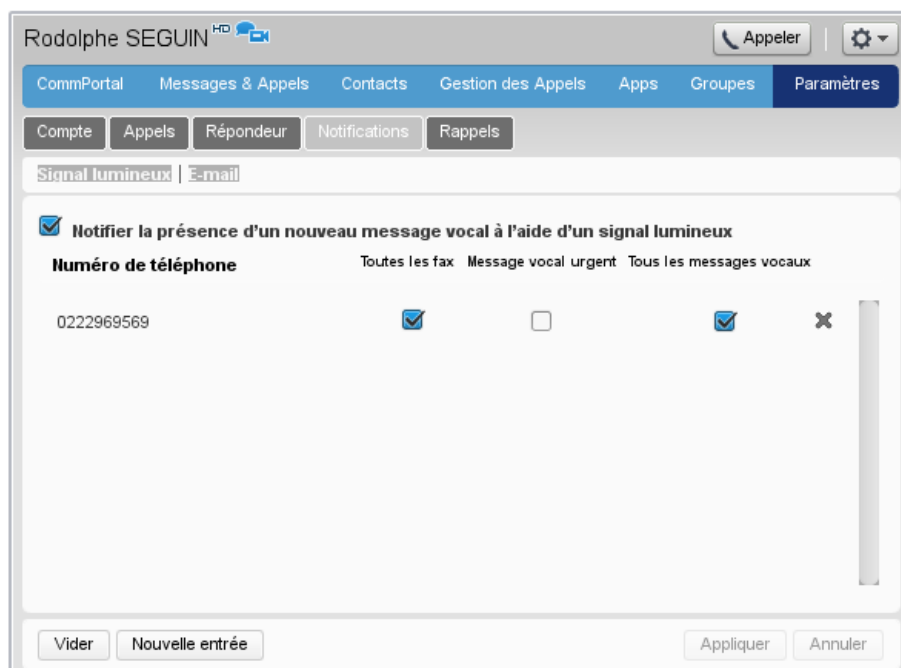
MetaCentrex, la touche MWI  s'allume et une note d'information apparaît sur l'écran de votre téléphone.



Pour activer l'option, il faut se connecter sur le portail MetaCentrex (<https://portail.metacentrex.fr>) puis aller dans l'onglet "**Paramètres**", sous onglet "**Notifications**"

Indiquez ensuite votre numéro de ligne en cliquant sur le bouton « **Nouvelle entrée** » et sélectionnez le type de message à superviser.

# MetaCentrex



Les messages déjà présents sur le serveur ne seront pas pris en compte lors de l'activation de l'option, à moins de passer les messages en mode lu, puis les repasser en mon non-lu.