



Téléphonie . Internet . Sécurité . Cloud

2018

MetaCentrex

MISE EN SERVICE

PIEUVRES

YEALINK CPxxx



RODOLPHE SEGUIN

OpenIP

05/11/2018

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
1 Définition	2
2 Provisioning des pieuvres Yealink CPxxx	2
2.1 Référencement de l'adresse MAC	2
2.2 Configuration du téléphone IP	7
2.2.1 Méthode via TFTP	7
2.2.2 Méthode via téléphone	11
2.2.3 Méthode de Hard Reset rapide	13
3 Limitations fonctionnelles	13
3.1.1 Network Contacts	13
4 Configuration personnalisée	14
4.1.1 Indication de nouveaux messages vocaux	17

1 Définition

En tant que revendeur, vous avez la possibilité de gérer l'ensemble de vos clients MetaCentrex depuis votre portail Extranet MetaCentrex.

Les téléphones IP validés sur l'offre MetaCentrex se configurent par provisioning automatique (PnP) soit en indiquant l'URL de provisioning dans le téléphone, soit automatiquement par le protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol).

2 Provisioning des pieuvres Yealink CPxxx

2.1 Référencement de l'adresse MAC

Afin de configurer les téléphones IP de vos clients, vous devez au préalable référencer l'adresse MAC du téléphone sur le compte du client et l'associer à un compte utilisateur.

Pour cela, vous devez vous connecter sur votre portail Extranet MetaCentrex



The image shows a login form for 'OpenIP'. At the top is the logo 'open IP' where 'open' is in blue and 'IP' is in red. Below the logo is the text 'Authentification OpenIP'. There are two text input fields: the first is labeled 'Login' and the second is labeled 'Mot de passe'. Below these fields is a dark blue button with a white checkmark and the text 'Valider'.

Une fois authentifié, vous accédez à la liste de vos clients

Date de création	Référence	Raison sociale	Fiche client
28/01/2016 13:44:35	10000	OPENIP	Fiche client

Il vous suffit alors de cliquer sur le bouton  correspondant au client à configurer

OPENIP [10000] Actif

Informations

Compte MetaCentrex



Coordonnées

Référence	10000
Raison sociale	OPENIP
Numéro de siret	48285833900021
Adresse	37-39, rue de Neuilly
Code postal	92110
Ville	Clichy
Revendeur	Expert Produits
Date de création	28/01/2016

Depuis la page détaillée de votre client, veuillez cliquer sur l'onglet **Compte MetaCentrex**


Vous accédez alors à l'ensemble des comptes MetaCentrex du client concerné.

Liste des utilisateurs

<input type="checkbox"/>	SDA	Nom	Licence	Site	Compte Verrouillé	N° à présenter	Restriction internationale	Actions
<input type="checkbox"/>	0970711111	★ Utilisateur Full Meta Test - 1	Licence(s) Full Meta Test	Site principal	🟢 Déverrouillé	0970711111	0 Bar high-risk countries	 

Modifier n° à présenter:

★ Administrateur

Dans la liste des utilisateurs, veuillez cliquer sur l'icône  dans la colonne **Actions** de l'utilisateur pour lequel vous voulez associer un téléphone IP.

Veuillez référencer l'adresse MAC du téléphone ainsi que le modèle afin d'enregistrer le téléphone IP pour cet utilisateur.

Provisionner @MAC

@MAC *

Description

SDA *

Si l'adresse MAC est déjà référencée, vous obtiendrez alors l'erreur suivante : **An attempt has been made to create a duplicate object.**

Erreur Plateforme Metaswitch

La plateforme Metaswitch a retourné une erreur inconnue.

[Retour à l'accueil](#)

[Détail de l'erreur](#)

5012

The object creation failed because an object with the same identifying field value(s) already exists.

Full details of this problem are available in the log database. The log correlator is 042a f486 c57e b9a2.

Further information may be available in the documentation or help. Additional information: An attempt has been made to create a duplicate object.

Family name = sdbEgPhone (0X320000F6)

Object Identifier:

10000000 F6000032 01000000 81010000 30000000 30000000 30000000 34000000
31000000 33000000 37000000 34000000 30000000 37000000 34000000 43000000

Une fois l'adresse MAC validée, celle-ci se rajoute dans la liste des téléphones des comptes MetaCentrex du client.

Liste des téléphones

Ajouter des adresses MAC par lot ou bloc.

[+ Importer](#)

Modèle	Adresse MAC	SDA	Description	Actions
-	80:5E:C0:02:1C:1B	0970192349	Yealink CP920	Supprimer

Par sécurité, une fois l'adresse MAC référencée, le téléphone est autorisé à se provisionner sur le serveur MetaCentrex pendant un délai de 48 heures.

Si ce délai est dépassé, le téléphone ne pourra plus se provisionner. Dans ce cas, veuillez-vous connecter sur le portail administrateur (cliquez sur le menu « **Téléphones** » puis cliquez sur l'adresse MAC concernée

metaCentrex

Rodolphe SEGUIN

Téléphones dans le département:

Affectation de téléphones aux lignes à l'aide du tableau ci-dessous ou [gérer vos profils de téléphone](#).

<input type="checkbox"/>	Modèle	Adresse MAC	Description	Affectation à	Département	
<input type="checkbox"/>	!	00:04:13:78:23:D0	snom D725 Aurélien	0970716003	Clichy	
<input type="checkbox"/>	!	00:04:13:78:37:9F	snom D725	0970716830	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>	!	00:04:13:90:08:59	snom D765	0222969569	Nantes	
<input type="checkbox"/>	!	00:04:13:90:15:02	snom D765 Erwann	0272342039	Nantes	
<input type="checkbox"/>	!	00:15:65:7A:1D:B8	Yealink T41P	0970716831	St_Avertin	
<input type="checkbox"/>	!	00:15:65:82:0B:99	Yealink T46G	0222969569	Nantes	
<input type="checkbox"/>	!	00:15:65:96:4C:C4	Yealink W52P	0222969569	Nantes	
<input type="checkbox"/>	!	00:15:65:9B:8F:77	Yealink T48G	0222969569	Nantes	
<input type="checkbox"/>	!	00:15:65:A7:57:E6	Yealink T42G	0970716830	St_Avertin	

Rechercher... dans tout les champs

--Sélectionner-- Assigner au département Entrer le numéro... Assigner à la ligne

Changer le téléphone
Changez la configuration du téléphone, puis cliquez sur Appliquer.

Adresse MAC:

Description:

Modèle de téléphone:

Affecté à la ligne ?

Téléphone authentifié à:

Décochez l'option « **Affecté à la ligne ?** », puis cochez de nouveau l'option et indiquez une nouvelle date d'expiration dans le champ intitulé « **Authentifier jusqu'à** »

Changer le téléphone
Changez la configuration du téléphone, puis cliquez sur Appliquer.


Adresse MAC:

Description:

Modèle de téléphone:

Affecté à la ligne ?

Téléphone authentifié à:

Authentifier jusqu'à: 

Authoriser l'authentification pendant l'heure qui suit

et cliquez sur « **Appliquer** »

(Nous vous conseillons de référencer l'adresse MAC des téléphones une fois chez le client ou au maximum 48 heures avant l'intervention chez votre client)

2.2 Configuration du téléphone IP

2.2.1 Méthode via TFTP

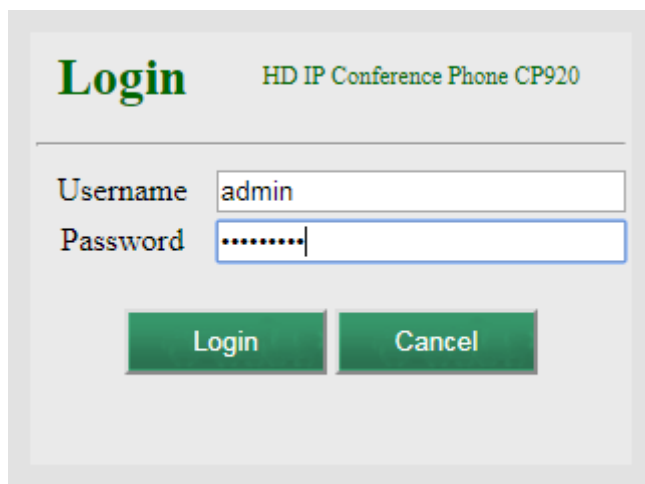
Avec la méthode de provisioning par le protocole TFTP, il suffit de brancher le téléphone sur le réseau et, au démarrage, celui-ci ira récupérer sa configuration automatiquement. En effet, chaque téléphone IP émet une requête TFTP au démarrage (DHCP option 66) qui permet au routeur préconfiguré d'envoyer au téléphone le bon lien de provisioning.

Avant de configurer le routeur, il faut désactiver les certificats sur le Yealink CPxxx.

Une fois le téléphone IP branché sur votre réseau local, veuillez accéder à sa page de configuration en vous connectant sur son IP locale depuis votre navigateur internet.

http://IP_du_TEL

Connectez-vous avec les identifiants par défaut



The screenshot shows a web-based login interface. At the top left, the word 'Login' is displayed in a large green font. To its right, the text 'HD IP Conference Phone CP920' is shown in a smaller green font. Below this header, there are two input fields. The first is labeled 'Username' and contains the text 'admin'. The second is labeled 'Password' and contains a series of dots '.....'. At the bottom of the form, there are two green buttons: 'Login' on the left and 'Cancel' on the right.

Username = **admin**

Password = **admin**

Allez dans l'onglet **Security** et dans le menu **Trusted Certificates**

The screenshot shows the Yealink CP920 web interface. The navigation menu includes 'Status', 'Account', 'Network', 'Dsskey', 'Features', and 'Settings'. The main content area is divided into sections: 'Password', 'Trusted Certificates', and 'Server Certificates'. A table lists certificates with columns for Index Id, Issued To, Issued By, Expiration, and Delete. Below the table, there are configuration options for 'Only Accept Trusted Certificates', 'Common Name Validation', and 'CA Certificates'.

Index Id	Issued To	Issued By	Expiration	Delete
1				<input type="checkbox"/>
2				<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>
5				<input type="checkbox"/>
6				<input type="checkbox"/>
7				<input type="checkbox"/>
8				<input type="checkbox"/>
9				<input type="checkbox"/>
10				<input type="checkbox"/>

Configuration options:

- Only Accept Trusted Certificates: Disabled
- Common Name Validation: Disabled
- CA Certificates: All Certificates

Modifiez le champ **Only Accept Trusted Certificates** en mettant la valeur sur **Disabled**.

Laissez cette page de coté et ne validez pas tout de suite (il faut configurer le routeur auparavant).

Le lien à indiquer dans les paramètres TFTP de votre routeur est :

Pour les pieuvres Yealink :

<https://portail.metacentrex.fr/sip-ps/>

Exemple de configuration sur un routeur **OpIOS**

open IP Système ▾ Interfaces ▾ Pare-Feu ▾ Services ▾ VPN ▾ État ▾ Diagnostics ▾ Help ▾ openip | Déconnexion : ↗

Services / Serveur DHCP / LAN_VOIX 🔄 📊 📄

LAN_VOIX LAN_DATA

Options Générales

Activer Activer le serveur DHCP sur l'interface LAN_VOIX

BOOTP Ignore BOOTP queries

Rejeter les clients inconnus Only the clients defined below will get DHCP leases from this server.

Ignorer les clients refusés Les clients refusés seront ignorés plutôt que rejetés.
Cette option est pas compatible avec le failover et ne peut pas être activé que si une adresse IP Failover Peer est configurée.

Sous-réseau 192.168.192.0

Masque de sous-réseau 255.255.255.0

plage disponible 192.168.192.1 - 192.168.192.254

Plage
De To

Pools supplémentaire

Ajouter + Add pool

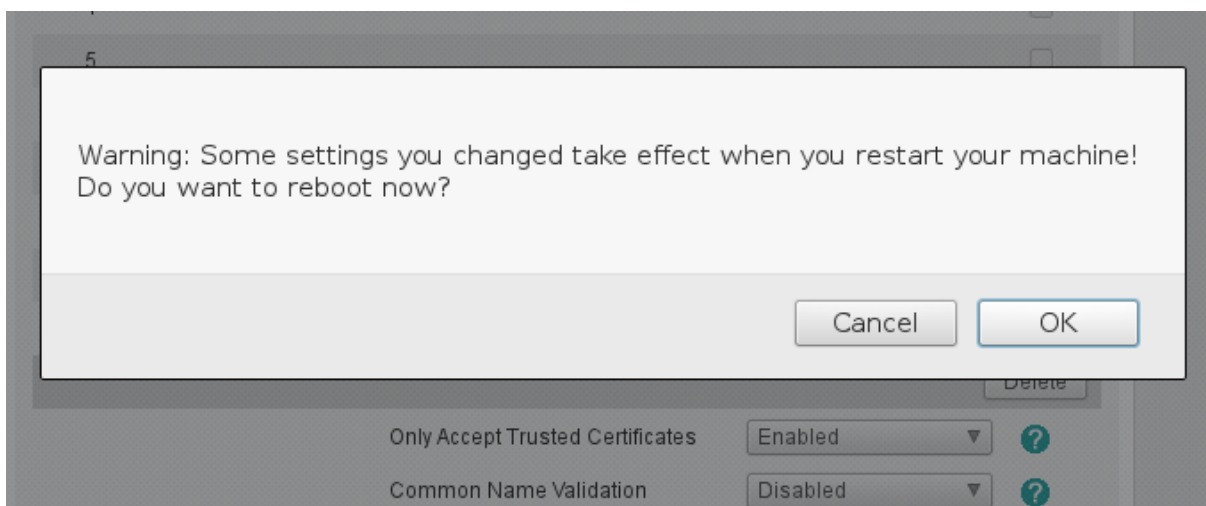
If additional pools of addresses are needed inside of this subnet outside the above Range, they may be specified here.

Début de la Pool	Fin de la Pool	Description	Actions

Autres Options	
Passerelle	<input type="text"/> La valeur par défaut est d'utiliser l'adresse IP sur cette interface du pare-feu comme la passerelle. Spécifiez une autre passerelle ici si ce n'est pas la bonne passerelle pour le réseau. Taper "none" pour aucune affectation de passerelle.
Nom de domaine	<input type="text"/> La valeur par défaut est d'utiliser le nom de domaine de ce système en tant que nom de domaine par défaut fourni par DHCP. Un autre nom de domaine peut être spécifié ici.
Liste de recherche Domain	<input type="text"/> Le serveur DHCP peut éventuellement fournir une liste de recherche de domaine. Utiliser le point-virgule comme séparateur.
Temps par défaut de bail	<input type="text"/> Utilisé pour les clients qui ne demandent pas un temps d'expiration spécifique. La valeur par défaut est 7200 secondes.
Durée du bail maximum	<input type="text"/> Ceci est la durée du bail maximale pour les clients qui demandent un temps d'expiration spécifique. La valeur par défaut est 86400 secondes.
Failover peer IP	<input type="text"/> Laissez vide pour désactiver. Entrer l'adresse IP de l'interface de l'autre machine. Les machines doivent utiliser CARP. Les Interfaces advskew déterminent si le processus DHCP est primaire ou secondaire. Ensure one machine's advskew < 20 (and the other is > 20).
ARP Statique	<input type="checkbox"/> Activer les entrées ARP Statiques Cette option persiste même si le serveur DHCP est désactivé. Seules les machines décrites ci-dessous seront en mesure de communiquer avec le pare-feu sur cette interface.
Changer le format du Temps	<input type="checkbox"/> Changer l'affichage du temps DHCP de location de l'UTC à l'heure locale Par défaut les baux DHCP sont affichés en temps UTC. En cochant cette case la durée du bail DHCP sera affichée dans l'heure locale et réglée sur le fuseau horaire sélectionné. Il sera utilisé pour tous les bails DHCP.
Statistiques graph	<input checked="" type="checkbox"/> Activer RRD statistiques graphiques Activer cette option pour ajouter des baux DHCP statistiques aux graphiques RRD. Désactivé par défaut.
DNS Dynamique	<input type="button" value="Affichage Avancé"/>
Contrôle des adresses MAC	<input type="button" value="Affichage Avancé"/>
NTP	<input type="button" value="Cacher Avancé"/>
Serveur NTP 1	<input type="text" value="0.fr.pool.ntp.org"/>
Serveur NTP 2	<input type="text"/>
TFTP	<input type="button" value="Cacher Avancé"/>
Serveurs TFTP	<input type="text" value="https://portail.metacentrex.fr/sip-ps/"/> Leave blank to disable. Enter a valid IP address, hostname or URL for the TFTP server.

Une fois la configuration de votre routeur effectuée, retournez sur la page du Yealink CPxxx que vous aviez mis de côté, puis cliquez sur le bouton **Confirm** en bas de page

Un avertissement vous indique que les changements prendront effet quand le téléphone redémarrera. Cliquez alors sur le bouton OK



Le téléphone va alors redémarrer et joindre la plateforme MetaCentrex (TFTP) pour récupérer la configuration utilisateur automatiquement.

Une fois le provisioning terminé, le téléphone est alors connecté et utilisable.

2.2.2 Méthode via téléphone

Une fois le téléphone IP branché sur votre réseau local, veuillez accéder à sa page de configuration en vous connectant sur son IP locale depuis votre navigateur internet.

http://IP_du_TEL

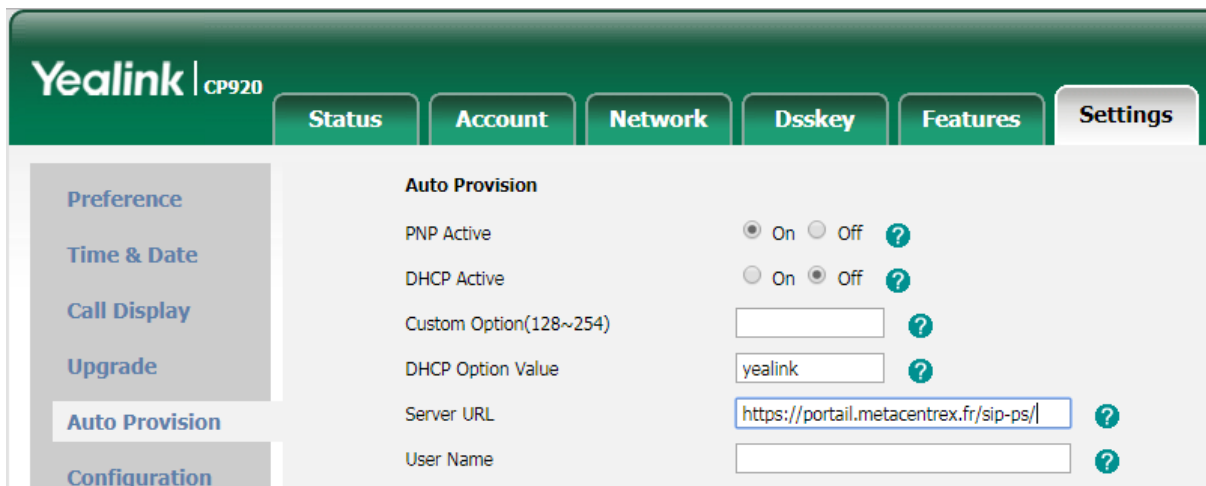
Connectez-vous avec les identifiants par défaut

 A screenshot of a login form titled "Login" for an "HD IP Conference Phone CP920". The form has a light grey background. It contains two input fields: "Username" with the text "admin" and "Password" with a masked password ".....". Below the input fields are two green buttons: "Login" and "Cancel".

Username = **admin**

Password = **admin**

Cliquez ensuite sur l'onglet **Settings** puis sur le menu **Auto Provision**

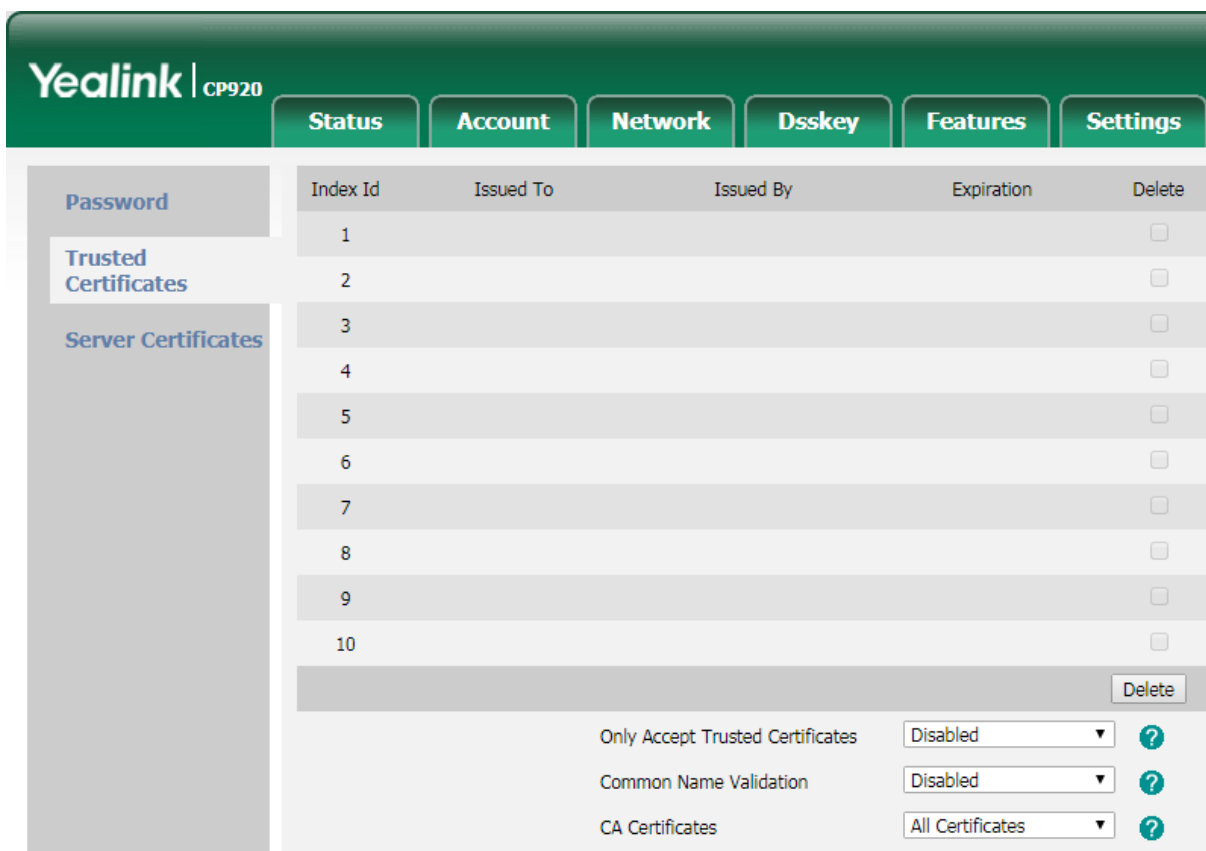


Indiquer le lien URL de provisioning dans le champ **Server URL**

https://portail.metacentrex.fr/sip-ps/

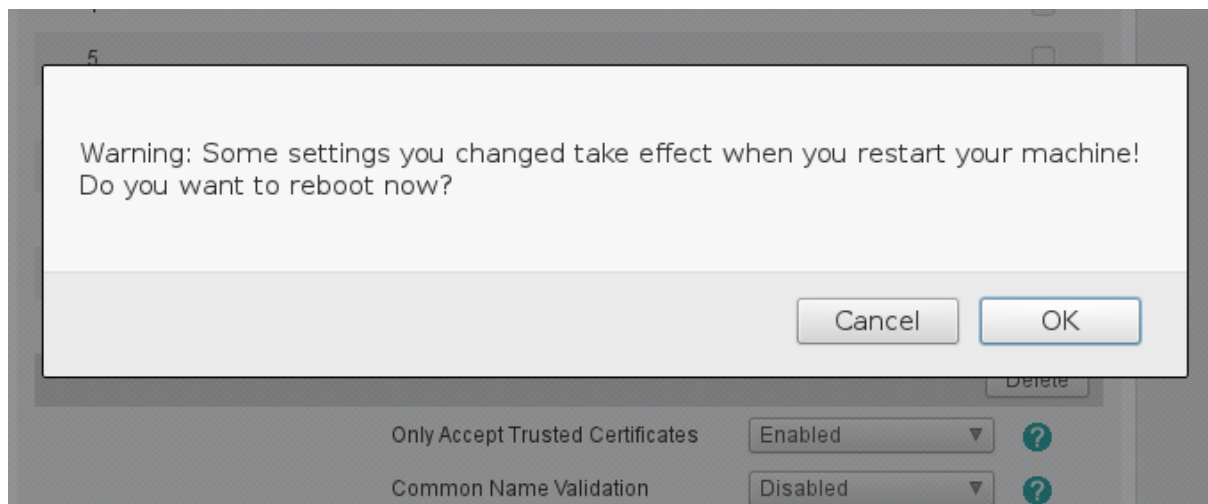
Et cliquez sur le bouton **Confirm** en bas de page

Puis allez dans l'onglet **Security** et dans le menu **Trusted Certificates**



Modifiez le champ **Only Accept Trusted Certificates** en mettant la valeur sur **Disabled**, puis cliquez sur le bouton **Confirm** en bas de page

Un avertissement vous indique que les changements prendront effet quand le téléphone redémarrera. Cliquez alors sur le bouton **OK**



Le téléphone va alors redémarrer et rejoindre la plateforme MetaCentrex pour récupérer la configuration utilisateur automatiquement.

Une fois le provisioning terminé, le téléphone est alors connecté et utilisable.

2.2.3 Méthode de Hard Reset rapide

Appuyez 10 secondes environ sur le bouton **OK** de la pieuvre jusqu'à avoir une demande « **Remise à zéro usine** » qui apparaît sur l'écran. Validez alors en appuyant sur **OK**.

3 Limitations fonctionnelles

Suite au provisioning automatique des pieuvres Yealink CPxxx sur un compte MetaCentrex, certaines fonctionnalités ne sont pas complètement opérationnelles.

3.1.1 Network Contacts

Pieuvres CP860

Lors du provisioning automatique, les contacts internes de l'entreprise ne sont pas uploadés dans le répertoire de la pieuvre. Vous pouvez toujours modifier les paramètres de la pieuvre via le portail utilisateur afin de configurer un compte LDAP.

Pieuvre CP920 et CP960

Lors du provisioning automatique, les contacts internes de l'entreprise et personnels sont disponible via le répertoire « Network Contact ». Cela vous permet de sélectionner rapidement le contact à appeler et d'avoir la présentation du nom lors de la réception d'un appel interne.

Dans un premier temps, afin de pouvoir y accéder, il faut en premier lieu configurer la pieuvre CP920 ou CP960 en indiquant votre mot de passe EAS (mot de passe utilisateur) dans le **champ Features / CommPortal Phone Applications / CommPortal Web Access Password**

Yeastar SIP-CP960 - Modifier les paramètres pour OpenIP_Interne: St_Avertin / 0970711005



- ▶ Programmable Keys - Line Key
- ▼ Features
 - ▶ Dial Plan
 - ▶ Call Log
 - ▶ DND&Forward
 - ▼ CommPortal Phone Applications

CommPortal Web Access Username	0970711005
*CommPortal Web Access Password	mon_mot_de_pass
 - ▶ Notification Popups
 - ▶ Preferences
 - ▶ Line 1

Ensuite, il suffit de patienter environ 10 minutes afin que la pieuvre prenne en compte cette modification (ou un redémarrage de la pieuvre est suffisant).

Enfin, depuis le menu tactile de la pieuvre, il faut suffire de cliquer sur l'icône **Répertoire** et ensuite de cliquer sur la flèche à côté de **Répertoire Local** afin d'avoir la liste des répertoires et pouvoir ainsi sélectionner **Network Contacts** (les contacts personnels sont classés dans **Contacts** et les contacts internes sont classés dans **Extensions**).

4 Configuration personnalisée

Suite au provisioning automatique des pieuvres Yealink CPxxx sur un compte MetaCentrex, l'utilisateur / l'administrateur peut configurer et améliorer le fonctionnement de son téléphone depuis son portail utilisateur MetaCentrex.

Pour cela il suffit de vous connecter sur votre compte utilisateur depuis le portail MetaCentrex (<https://portail.metacentrex.fr>)

metaCentrex

Portail MetaCentrex

Veillez ouvrir une session ci-dessous.

Numéro:



Mot de passe:

Se souvenir de moi

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez contacter le service clients.

Puis de cliquer sur l'onglet « **Paramètres** » et ensuite sur le lien « **Paramétrer les touches** »

metaCentrex

Test MetaCentrex ^{HD}  Appeler 

CommPortal Messages & Appels Contacts Gestion des Appels Apps Groupes **Paramètres**

Compte Appels Répondeur Notifications Rappels

Informations personnelles

Nom Test MetaCentrex
 Département St_Avertin
 Admin Administrateur racine

Sécurité

Mot de passe [changer](#)
 Code PIN de vos services téléphoniques [changer](#)
 Code PIN de la messagerie vocale [changer](#)

Mes numéros

Téléphone bureau 0970716830 [Paramétrer les touches](#)

Une nouvelle fenêtre apparaît alors avec l'ensemble des postes référencés sur votre compte MetaCentrex.

🏠 Sélection de téléphone pour OpenIP - Interne: Site principal / 0970716834

Gérer vos téléphones

 Cisco CP-7821-3PCC Modifier	 Cisco CP-8851-3PCC Modifier	 Gigaset N510 IP PRO Modifier	 Snom 715/D715 Modifier	 Snom 720 Modifier	 Snom 760 Modifier	 Snom D765 Modifier	 Yealink SIP-CP920 Modifier
---	---	--	--	---	--	--	--

Il suffit alors de cliquer sur le poste désiré (certaines fonctionnalités ne sont pas accessibles directement à l'utilisateur et peuvent être modifiées seulement par un utilisateur ayant les droits administrateur - en passant directement par le portail administrateur MetaCentrex).

**▼ Programmable Keys- Soft key**

▶ Touche1

▶ Touche2

▶ Touche3

▶ Touche4

▶ Features

▶ Preferences

▶ Line 1

4.1.1 Indication de nouveaux messages vocaux

Il est possible d'indiquer la présence de nouveaux messages vocaux sur votre pieuvre (inactif par défaut).

Lorsque de nouveaux messages vocaux sont présents sur votre compte MetaCentrex, une note d'information apparaît sur l'écran de votre téléphone et le voyant (en haut à droite du téléphone) clignote.

Pour activer l'option, il faut se connecter sur le portail MetaCentrex (<https://portail.metacentrex.fr>) puis aller dans l'onglet "**Paramètres**", sous onglet "**Notifications**"

Indiquez ensuite votre numéro de ligne en cliquant sur le bouton « **Nouvelle entrée** » et sélectionnez le type de message à superviser.

metaCentrex

Rodolphe SEGUIN ^{HD}  Appeler 

CommPortal Messages & Appels Contacts Gestion des Appels Apps Groupes Paramètres

Compte Appels Répondeur Notifications Rappels

Signal lumineux | E-mail

Notifier la présence d'un nouveau message vocal à l'aide d'un signal lumineux

Numéro de téléphone Toutes les fax Message vocal urgent Tous les messages vocaux

0222969569	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------------	-------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Vider Nouvelle entrée Appliquer Annuler

Les messages déjà présents sur le serveur ne seront pas pris en compte lors de l'activation de l'option, à moins de passer les messages en mode lu, puis les repasser en mon non-lu.