



2017

MYOPENIP

Guide utilisateur Client

Table des matières

1 - Première Connexion	3
2- Gérer ses utilisateurs	6
3 - Voir mes offres contractées	9
4 - Commander une nouvelle offre	10
5 - Suivre la livraison de mes commandes	13
6 - Résilier une offre	14
7 - Voir mes factures	17

1 - Première Connexion

Pour vous connecter à MyOpenIP, vous devez utiliser un navigateur internet compatible (Internet Explorer (IE), Chrome, Firefox, Safari, Opera, Ms Edge).

Une fois, le mail ci-dessous reçu avec votre nouvel identifiant en E-00000XXXX, merci de bien vouloir cliquer sur « **Initialisation du mot de passe** »

E-000000 **XXXX** votre requete à bien été traitée
Merci de cliquer sur le lien pour initialiser votre mot de passe

Initialisation du mot de passe

*Ce mail a été envoyé automatiquement.
Merci de ne pas y répondre.*

Une fois, que vous avez cliqué sur « **Initialisation du mot de passe** », l'écran ci-dessous apparaît.



The screenshot shows a dark-themed interface for 'my.open IP'. The main heading is 'Génération de votre mot de passe'. Below it, a warning icon and text state: '⚠️ Votre mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial'. There are two input fields: the first is labeled 'Créez votre mot de passe' and contains four dots; the second is labeled 'Confirmez votre mot de passe' and contains the text 'Mot de passe'. At the bottom, there is a dark blue button with a white checkmark and the text 'Valider'.

Merci de bien vouloir paramétrer votre mot de passe avec au moins 8 caractères, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial. Une fois le mot de passe confirmé, merci de bien vouloir valider votre action.

A votre première connexion, il vous sera demandé à l'aide d'un pop-up d'accepter (**Valider**) les conditions d'utilisation (C.U.) de MyOpenIP.

Conditions d'utilisation

CONDITIONS D'UTILISATION DE MY.OPENIP.FR

PRÉAMBULE

MyOpenIP est développé par la société OPENIP, S.A.S. au capital de 50 000 € dont le siège social est sis 37-39 rue de Neuilly 92110 CLICHY et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 48258566300062 (ci-après dénommée « OPENIP »).

MyOpenIP, (ci-après dénommé « MyOpenIP ») est une application qui permet aux entreprises, aux entreprises revendeurs de solutions de téléphonie, aux Opérateurs/MSP, aux associations, aux collectivités publiques et à leurs établissements, ainsi qu'aux personnes physiques agissant dans le cadre de leur activité professionnelle (ci-après dénommés le(s) « Client(s) ») de procéder notamment :

ARTICLE 10- GARANTIES

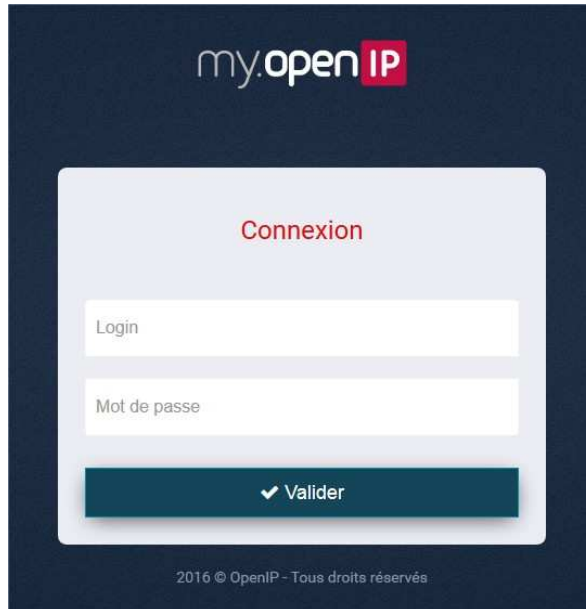
L'Utilisateur et/ou le Client s'engage à garantir OPENIP contre toute action qui serait engagée à son encontre ou toute plainte qui serait déposée contre elle, y compris par un tiers, du fait de l'utilisation du Site ou des Services dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes Conditions d'Utilisation. Cette garantie couvre toute somme qu'OPENIP serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice afférents à une telle action ou plainte.

Version de Conditions d'Utilisation applicable au 15 Février 2017

En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'utilisation

✓ Valider

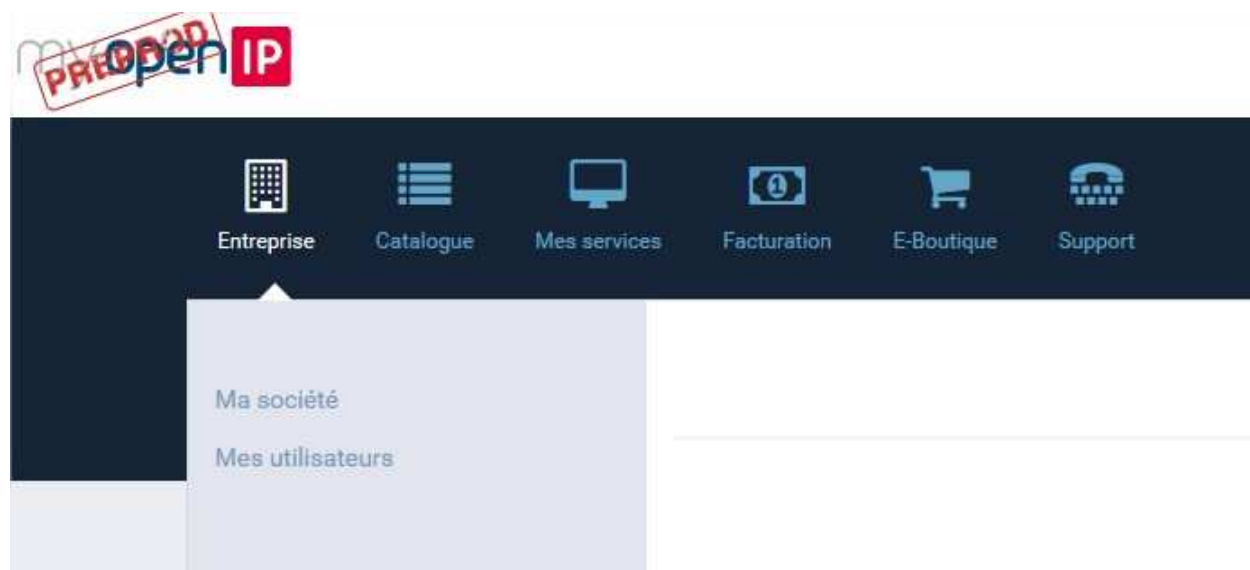
Ensuite, vous pourrez directement vous connecter sur l'URL : <https://cm.myopenip.fr> (voir image ci-dessous) à l'aide de votre login préalablement envoyé par mail et de votre mot de passe défini par vos soins et **valider** votre action.



Après vous être identifié, vous serez redirigé sur la page ci-dessous :



En cliquant sur l'onglet « **Entreprise** », puis « **Ma société** », vous aurez la possibilité (voir ci-dessous) de créer vos utilisateurs, de gérer leurs droits et de mettre à jour les données de votre entreprise.





2- Gérer ses utilisateurs

En tant qu'administrateur de votre compte MyOpenIP, vous avez accès à tout l'univers de MyOpenIP, et vous avez la possibilité de modifier les données de votre entreprise et créer des utilisateurs avec des droits personnalisés.

Pour modifier les données de votre entreprise, Une fois la page « **Ma société** » affichée, cliquer sur l'icône crayon en haute à droite afin de pouvoir modifier les informations de votre entreprise.

Pour gérer vos utilisateurs, Une fois la page « **Ma société** » affichée, cliquer sur « +créer un droit personnalisé », se trouvant dans la partie « **Gestion des Droits** » (voir ci-dessous)

Ma Société  

[Droit](#) / [Ma société](#)

INFORMATIONS

Etat : Activé(e)
Référence : OIP-00000002
Raison sociale : Ma Société
SIREN : 987654321
Statut juridique : EI - Entreprise individuelle
Commentaire :
Site internet :
Date de création : 21/03/2017 14:03:00
Situation financière : Saine
Type de garantie : Aucune
Mails : Commercial: toto@openip.fr
Technique:
Administration des ventes:
Administratif:

GESTION DES SITES ET COORDONNÉES DE PAIEMENT + Nouveau site

Sites	Action
Siège Social	Voir le détail >


LIENS UTILES

Action

- [Ma e-boutique >](#)
- [Voir les offres contractées >](#)
- [Consulter les services d'un client >](#)

GESTION DES DROITS + Créer un droit personnalisé

Droits d'accès principaux	Action
Administrateur tout Univers	Voir le détail >
Univers Client	Voir le détail >

L'utilisateur peut attribuer un ou plusieurs droits (en cliquant sur les doubles flèches ) d'accès parmi ceux présentés ci-dessous à ses collaborateurs :

Créer un droit personnalisé






INFORMATIONS

Nom

Site

Role

Modèles disponibles

Informations société - Modifier	
Informations société - Voir	
Comptabilité - Voir les factures et avoirs	
Gestion des commandes - Administrer	
Technique - Voir les services	

Déposer ici les modèles à ajouter

Chaque droit d'accès s'interprète de la manière suivante :

- **Information société – Modifier** : donne à l'utilisateur client final le droit d'accéder au menu « **Ma société** » du module « **Entreprise** » et d'y effectuer des modifications. L'utilisateur client final a donc accès aux informations générales de la société. Il peut voir ou modifier les informations sur les différents sites géographiques de la société.
- **Information société – Voir** : l'utilisateur client final a le droit d'accéder au menu « **Ma société** » du module « **Entreprise** » uniquement en mode consultation. L'utilisateur client final ne peut ni créer d'autres utilisateurs clients finaux, ni modifier les informations comme l'adresse des différents sites géographiques de la société ou les horaires d'ouverture.
- **Comptabilité – Voir les factures et les avoirs** : permet à l'utilisateur client final de consulter ses factures et avoirs dans le module « **Facturation** ». Ces informations sont en relation avec les différentes offres de services auxquelles l'utilisateur ou la société cliente a souscrit.
- **Gestion de commandes – Administrer** : l'utilisateur client final a le droit d'accéder au menu « **Offres contractées** » du module « **Catalogue** » uniquement en mode consultation et d'accéder au module « **E-Boutique** » pour voir les offres de services disponibles et passer des commandes en fonction de ses besoins. Le menu « **Offres contractées** » permet de consulter les offres de services auxquelles l'utilisateur client final a souscrit, quel que soit l'état du déploiement de ces services.
- **Technique – Voir les services** : l'utilisateur client final a le droit uniquement de consulter les informations sur ses services voix et data. Il peut par exemple voir en temps réel l'état d'un lien sans pouvoir le modifier, et suivre en temps réel via un graphe le trafic sur le lien. L'utilisateur client final ne peut modifier le paramétrage des services disponibles.

3 - Voir mes offres contractées

Vous aurez la possibilité de visualiser toutes vos offres contractées en cliquant sur : [Entreprise / Ma société / Liens Utiles - Voir les offres contractées](#), voir écran ci-dessous :

Ma Société

[Droit / Ma société](#)

INFORMATIONS

Etat :	Activé(e)
Référence	OIP-00000002
Raison sociale :	Ma Société
SIREN :	987654321
Statut juridique :	EI - Entreprise individuelle
Commentaire :	
Site internet :	
Date de création :	21/03/2017 14:03:00
Situation financière :	Saine
Type de garantie	Aucune
Mails	Commercial: toto@openip.fr
	Technique:
	Administration des ventes:
	Administratif:

GESTION DES SITES ET COORDONNÉES DE PAIEMENT [Nouveau site](#)

Sites	Action
Siège Social	Voir le détail >

LIENS UTILES

Action

- [Ma e-boutique >](#)
- [Voir les offres contractées >](#)
- [Consulter les services d'un client >](#)

GESTION DES DROITS [Créer un droit personnalisé](#)

Droits d'accès principaux	Action
Administrateur tout Univers	Voir le détail >
Univers Client	Voir le détail >

Chaque utilisateur client final accède à toutes les informations sur les différents services auxquels il a souscrit.

En cliquant sur le menu **Offres contractées**, vous pouvez suivre le déploiement de chaque commande (voir liste ci-dessous) en se référant à leur état:

- Commande en cours de livraison,
- Commande déposée,
- Commande livrée.

En cliquant sur **Détail**, vous pouvez voir :

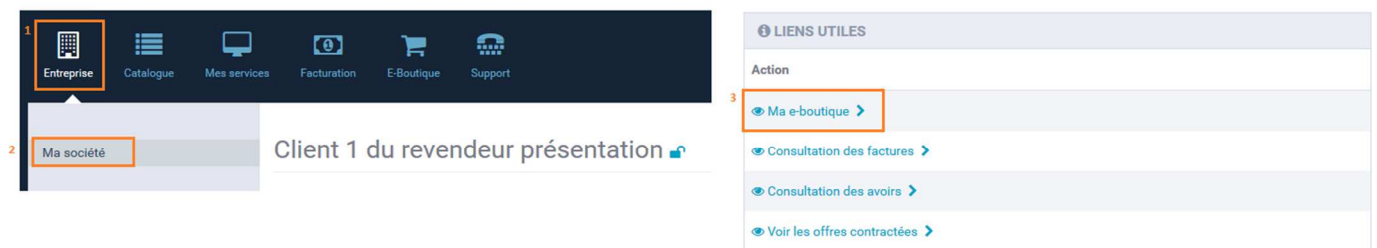
- L'historique des opérations effectuées suite à la souscription à une offre de services,
- Les acteurs intervenant dans le déploiement du service commandé,
- Le coût total de la souscription en euros,
- La fiche des différents produits associés compris dans l'offre,
- Les informations sur les sites concernés par cette souscription et les périmètres d'engagement.

Liste des offres contractées

PILOTE	RÉF.	NOM	RÉF. DERNIÈRE COMMANDE	CLIENT FINAL	COMPTE CLIENT	VILLE	DATE DE LIVRAISON	ÉTAT	TYPE	ACTION
Céline B.	OC40482	MyCloud3CX	COM00025	Ma Société	OIP-00000002	CLICHY	Pas encore livrée	Commande en cours de livraison	Création	Détail >
Aucun	OC40480	Téléphonie standard - Accès Numéris T0	COM00023	Ma Société	OIP-00000002	CLICHY	Pas encore livrée	Commande annulée (client)	Création	Détail >
Céline B.	OC40479	FIBRE OPTIQUE ENTREPRISE	COM00022	Ma Société	OIP-00000002	CLICHY	Pas encore livrée	Commande en cours de livraison	Création	Détail >
Aucun	OC40478	FIBRE OPTIQUE ENTREPRISE	COM00021	Ma Société	OIP-00000002	CLICHY	Pas encore livrée	Commande déposée	Création	Détail >

4 - Commander une nouvelle offre

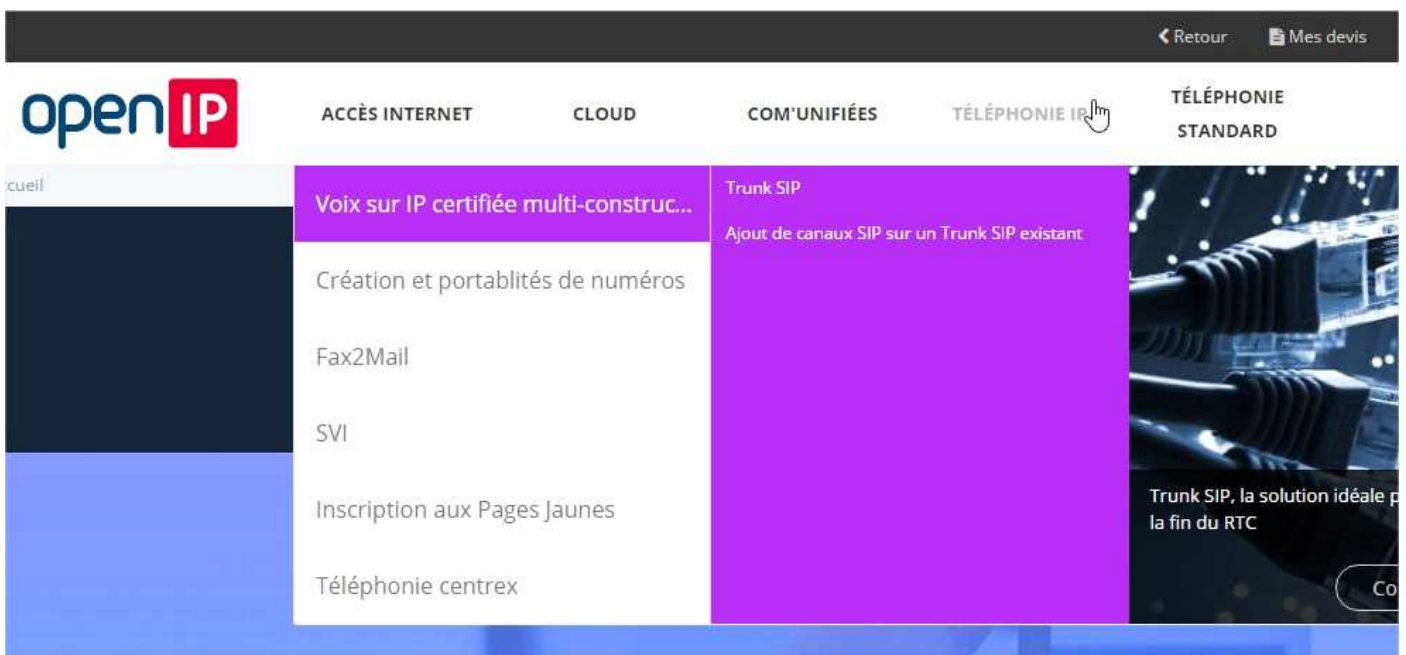
Afin de pouvoir commander une nouvelle offre de service, merci de vous rendre sur **Entreprise / Ma société**, puis allez dans les liens utiles / **Ma e-boutique** (voir ci-dessous) :



Une fois connectée sur votre e-boutique, vous pouvez commander vos nouveaux services, comme décrits ci-dessous (Accès Internet, Cloud, Com'unifieds, Téléphonie IP, Téléphonie standard) :



Vous pouvez également augmenter vos services, comme par exemple **commander** des canaux voix supplémentaires à votre Trunk SIP existant, voir ci-dessous :



Ajout de canaux SIP sur un Trunk SIP existant

Cette offre permet à un Abonné bénéficiant déjà d'un Trunk SIP de rajouter des canaux afin d'augmenter le nombre d'appels simultanés dont il dispose. Pour un canal souscrit, un appel entrant supplémentaire est offert.

[Commander >](#)

Concernant, la saisie d'une commande :

- Vous avez le choix de l'offre avec possibilité d'en commander plusieurs en cliquant en bas à gauche "Ajouter d'autres produits"(ex : offre data + voix).
- Merci de bien vouloir saisir le contact sur site
- Merci de bien vouloir remplir les formulaires
- Merci de valider votre commande en acceptant les CGV

Vous pouvez également laisser votre intégrateur saisir votre commande, dans ce cas-là vous recevrez un mail avec un lien. En cliquant sur le lien vous arriverez directement sur votre commande, vous n'aurez plus qu'à la valider électroniquement afin qu'OpenIP puisse procéder à l'administration et à la livraison de la commande.

5 - Suivre la livraison de mes commandes

Une fois votre commande validée, vous recevrez un message confirmant la validation de votre commande.

Afin de suivre les différents états de vos commandes, rendez-vous sur votre page « Société » et dans les liens utiles, cliquez sur « **Offres contractées** »

LIENS UTILES

Action

- [Ma e-boutique >](#)
- [Consultation des factures >](#)
- [Consultation des avoirs >](#)
- [Voir les offres contractées >](#) Suivi des commandes

Vous aurez alors un aperçu de toutes vos commandes en cours, vous pourrez cliquer sur détail pour avoir de plus amples informations. (Voir ci-dessous, ex : ADSL)

Liste des offres contractées



PILOTE	RÉF.	NOM	RÉF. DERNIÈRE COMMANDE	CLIENT FINAL	COMPTE CLIENT	VILLE	DATE DE LIVRAISON	ÉTAT	ACTION
Aucun	OC00087	Accès Internet ADSL / VDSL	COM00252	Client 1 du revendeur présentation	OIP-0000024	BORDEAUX	Pas encore livrée	Commande déposée	Détail >

Accès Internet ADSL / VDSL [OC00087]

Liste des offres contractées / Accès Internet ADSL / VDSL [OC00087]

Informations

Dernière commande		Client		Site principal	
Réf. commande	COM00252	Client final	Client 1 du revendeur présentation	Nom	Siège Social
Pilote	Aucun	Réf. client final	OIP-00000024	Adresse	25 rue de Paris 33000 BORDEAUX
Date de livraison	Pas encore livrée	Compte client	OIP-00000024	Complément	Aucun
État	Commande déposée	N° téléphone	0303030303	Pays	FRANCE

6 - Résilier une offre

Vous aurez aussi la possibilité de résilier vos différentes commandes (dans le cadre contractuel), en cliquant sur : [Entreprise / Ma société / Liens Utiles - Voir les offres contractées](#), voir écran ci-dessous :

Ma Société

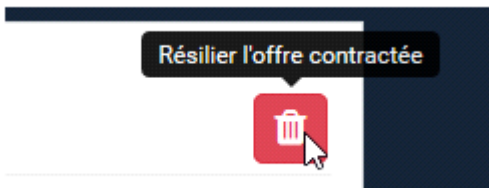
[Droit](#) / Ma société

INFORMATIONS		GESTION DES SITES ET COORDONNÉES DE PAIEMENT Nouveau site	
Etat :	Activé(e)	Sites	Action
Référence	OIP-00000002	Siège Social	Voir le détail >
Raison sociale :	Ma Société	LIENS UTILES	
SIREN :	987654321	Action	
Statut juridique :	EI - Entreprise individuelle	Ma e-boutique >	
Commentaire :		Voir les offres contractées >	
Site internet :		Consulter les services d'un client >	
Date de création :	21/03/2017 14:03:00	GESTION DES DROITS Créer un droit personnalisé	
Situation financière :	Saine	Droits d'accès principaux	
Type de garantie	Aucune	Administrateur tout Univers	
Mails	Commercial: toto@openip.fr	Univers Client	
	Technique:		
	Administration des ventes:		
	Administratif:		

Puis sélectionner le service souhaité, voir ci-dessous :

Aucun	OC11244	TRUNK SIP	Aucune	2B CONSULTING	OIP-00012794	MERIGNAC	12/11/2012	Commande livrée	Création	Détail >
-------	---------	-----------	--------	------------------	--------------	----------	------------	-----------------	----------	----------

Ensuite, cliquer sur **résilier** en haut à droite, voir icône ci-dessous :



Valider (**confirmer**) la date souhaitée de résiliation en respectant les aspects contractuels des services:

Résilier l'offre contractée ×

⚠ Pour les services facturés avec un abonnement mensuel : toute récurrence entamée est due.
 La première facture est calculée au prorata temporis entre la date de mise en service et la fin du mois.

Date de résiliation souhaitée

📅

Préavis de résiliation

1 mois

Date de résiliation souhaitée avec le préavis

📅

× Fermer

⚠ Confirmer

my.open IP OPENIP - 2017

15

Enfin **confirmer** votre souhait de résiliation:

Résilier l'offre contractée

Êtes-vous sûr de vouloir résilier cette offre contractée ?

La résiliation va engendrer les coûts suivants	
Coût ponctuel de la résiliation associée à l'offre (HT)	0 €
Pénalités de résiliation (HT)	0 €
Total	0 €

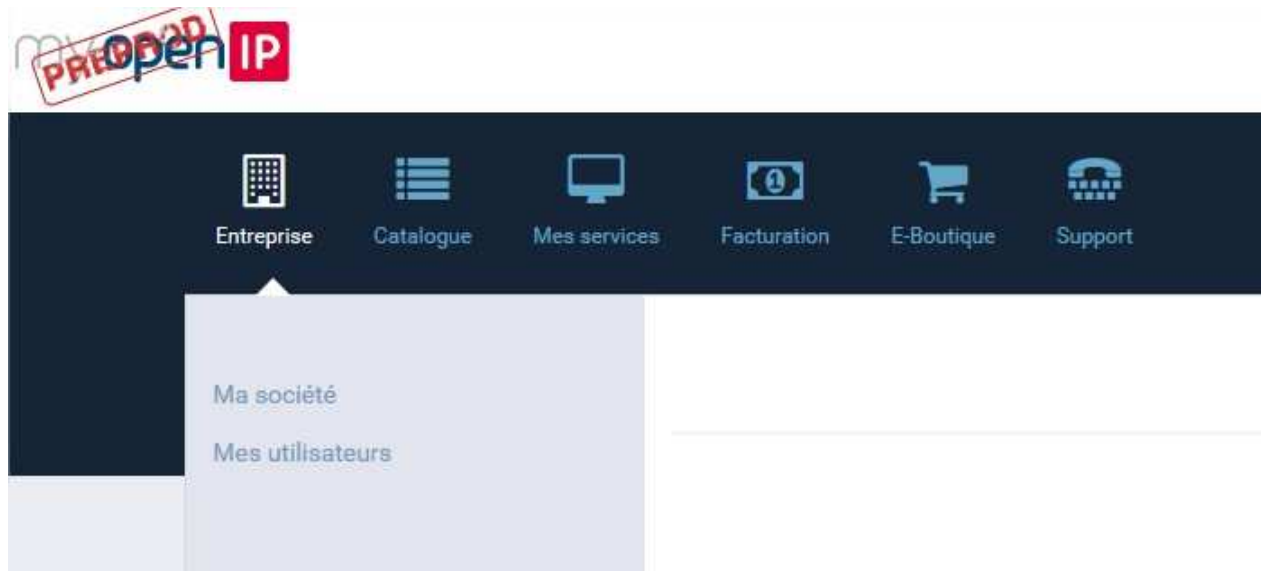
⚠ Une dernière facture vous sera envoyée le mois prochain pour vous facturer les coûts associés à vos consommations

Attention, cette action est irréversible !

Parallèlement, vous avez toujours la possibilité d'envoyer un courrier en LRAR à OpenIP, et OpenIP s'occupera pour vous de tout le process de résiliation.

7 - Voir mes factures

Vous aurez également la possibilité de consulter ou de télécharger en pdf toutes vos factures, soit en cliquant sur : Entreprise / Ma société / **Consultation des factures**, soit en vous rendant directement sur l'onglet « **Facturation** », voir écran ci-dessous :



i INFORMATIONS	
État :	Activé(e)
Référence	OIP-00000024
Raison sociale :	Client 1 du revendeur présentation
SIREN :	895556554
Statut juridique :	EI - Entreprise individuelle
Commentaire :	
Site internet :	
Date de création :	12/01/2017 11:01:00
Situation financière :	Saine
Type de garantie	Aucune

i GESTION DES SITES ET COORDONNÉES DE PAIEMENT + Nouveau site	
Sites	Action
Siège Social	Voir le détail >
Site de Clichy	Voir le détail >

i LIENS UTILES	
Action	
Ma e-boutique >	
Consultation des factures >	
Consultation des avoirs >	
Voir les offres contractées >	

Afin de visualiser vos anciennes factures et détails d'appels, n'hésitez pas cliquer sur l'œil (voir image ci-dessous).

