

Mail2Fax

Pré-requis

- ❶ **Vous devez générer un fichier [PDF](#)**, strictement au format A4 portrait, de la télécopie à envoyer. Le fichier peut être généré à partir d'une imprimante virtuelle (par exemple PDF Creator) mais également directement à partir d'une application bureautique telle qu'[OpenOffice.org](#). Les images scannées autrement qu'en mode noir et blanc ainsi que les textes en couleur ou en gris sont particulièrement dégradés à la réception.
- ❷ **Vous devez avoir un compte Mail2Fax OpenIP.** Lors de la création de ce compte, il vous sera demandé une adresse email. Les envois de Mail2Fax ne seront pris en compte qu'à partir de cette adresse.
- ❸ **Vous devez joindre à votre Mail2fax le certificat de sécurité "[société.sign](#)"** qui vous aura été donné par OpenIP. Il s'agit d'un fichier crypté vous permettant de vous authentifier sur notre serveur OpenFax.

Utilisation

L'utilisation du Mail2Fax est simple. Il vous suffit d'envoyer un email à votre adresse Mail2Fax (société@openfax.fr), en y joignant votre fichier PDF, ainsi que votre certificat de sécurité (**société.sign**) à partir de votre adresse de messagerie électronique.

Vous devez mettre dans l'objet de votre mail le numéro du destinataire de votre Mail2Fax.

OBJET : Le numéro de votre correspondant au format standard. Par exemple :

- pour un fax vers la France : 0176710501
- pour un fax vers les USA : 00131XXXXXXXX

Vous avez la possibilité d'envoyer une même télécopie à un ou plusieurs numéros. Pour cela, il vous suffit de mettre les numéros dans l'objet de votre Fax2Mail sans espace et en les séparant par un point virgule (;).

OBJET : 0176710501;00131XXXXXXXX

Notification

Vous serez prévenus de l'état d'envoi de votre Mail2Fax par une notification par email.

En cas de réussite, vous recevrez la notification suivante :

- ❶ Votre fax a bien été envoyé – ("numéro du destinataire")

En cas d'erreur, vous recevrez une notification d'échec avec une explication vous donnant la marche à suivre.

Les différentes causes d'échec sont :

- ❶ le format de numéro utilisé dans le sujet du Mail2Fax est incorrect
- ❷ le certificat de sécurité n'est pas en pièce jointe
- ❸ le certificat de sécurité n'est pas valide
- ❹ aucune pièce jointe au format PDF n'est attachée au Mail2Fax
- ❺ le fax de votre correspondant ne répond pas
- ❻ il n'y a pas d'abonné à ce numéro
- ❼ une coupure a eu lieu pendant la communication pendant le transfert