



Procédure de pilotage de vos services

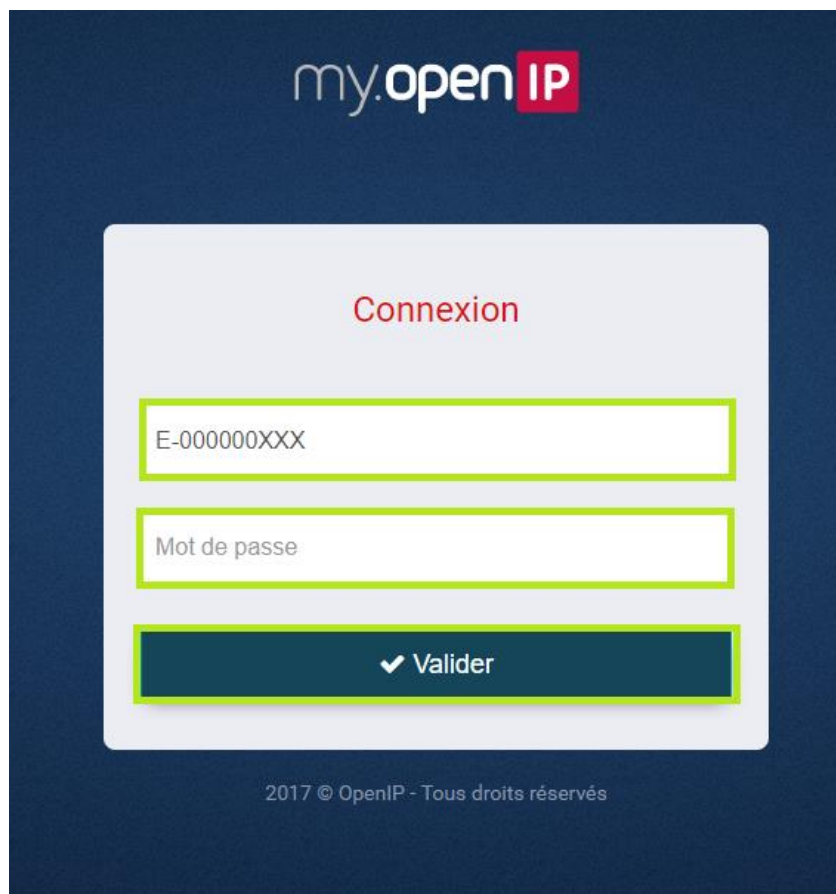
(Juin)

OpenIP vous propose une nouvelle application de pilotage de vos services Télécoms, IT & Cloud. MyOpenIP est une interface de gestion, de nouvelle génération, vous permettant de commander vos services en ligne, suivre leur livraison, monitorer vos services Voix/Data, et consulter vos factures.

Votre nouvel espace est opérationnel depuis le **lundi 3 avril 2017**, vous avez reçu un mail à cet égard dès le week-end précédent avec votre nouvel identifiant sous la forme : E-000000XXXX. Ce lien était valide 15 jours à compter de l'envoi. Si toutefois vous n'avez pas créé votre mot de passe dans ce délai n'hésitez pas à revenir vers le service clients OpenIP via serviceclients@openip.fr afin que nous puissions générer un nouveau lien.

1°/ Accéder à votre espace client MyOpenIP

Tout d'abord, vous devez vous connecter à votre espace client, via l'URL : <https://cm.myopenip.fr>, à l'aide de votre login préalablement envoyé par mail et de votre mot de passe défini par vos soins.



my.open IP

Connexion

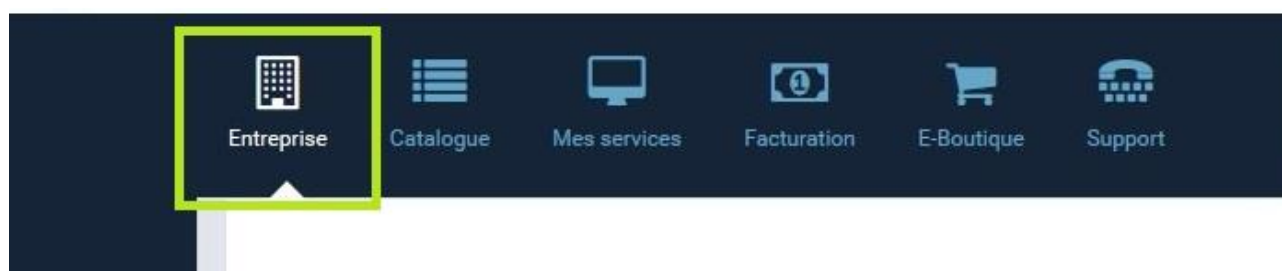
E-000000XXX

Mot de passe

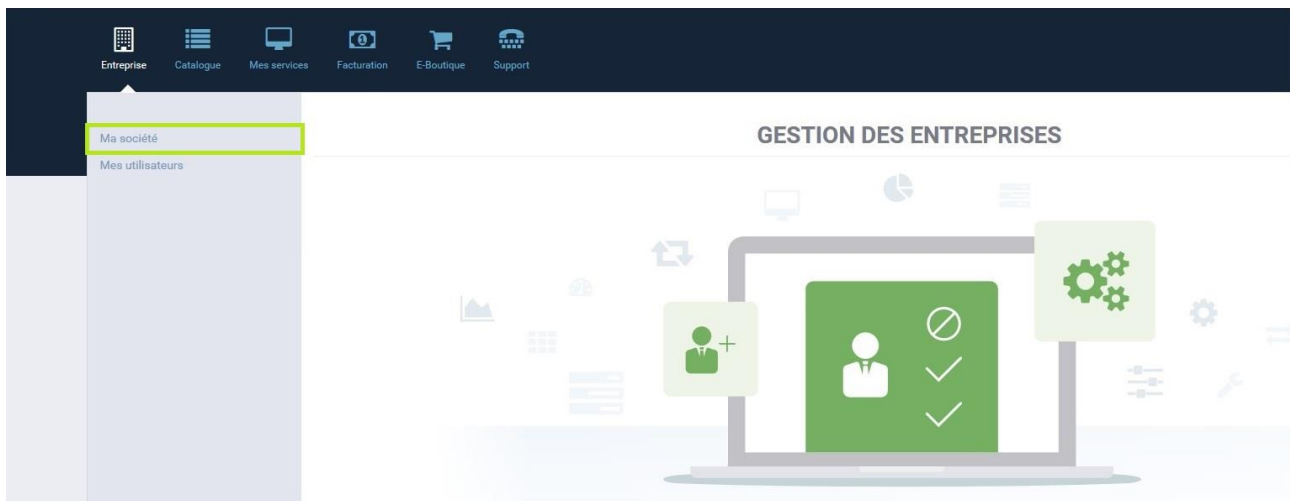
✓ Valider

2017 © OpenIP - Tous droits réservés

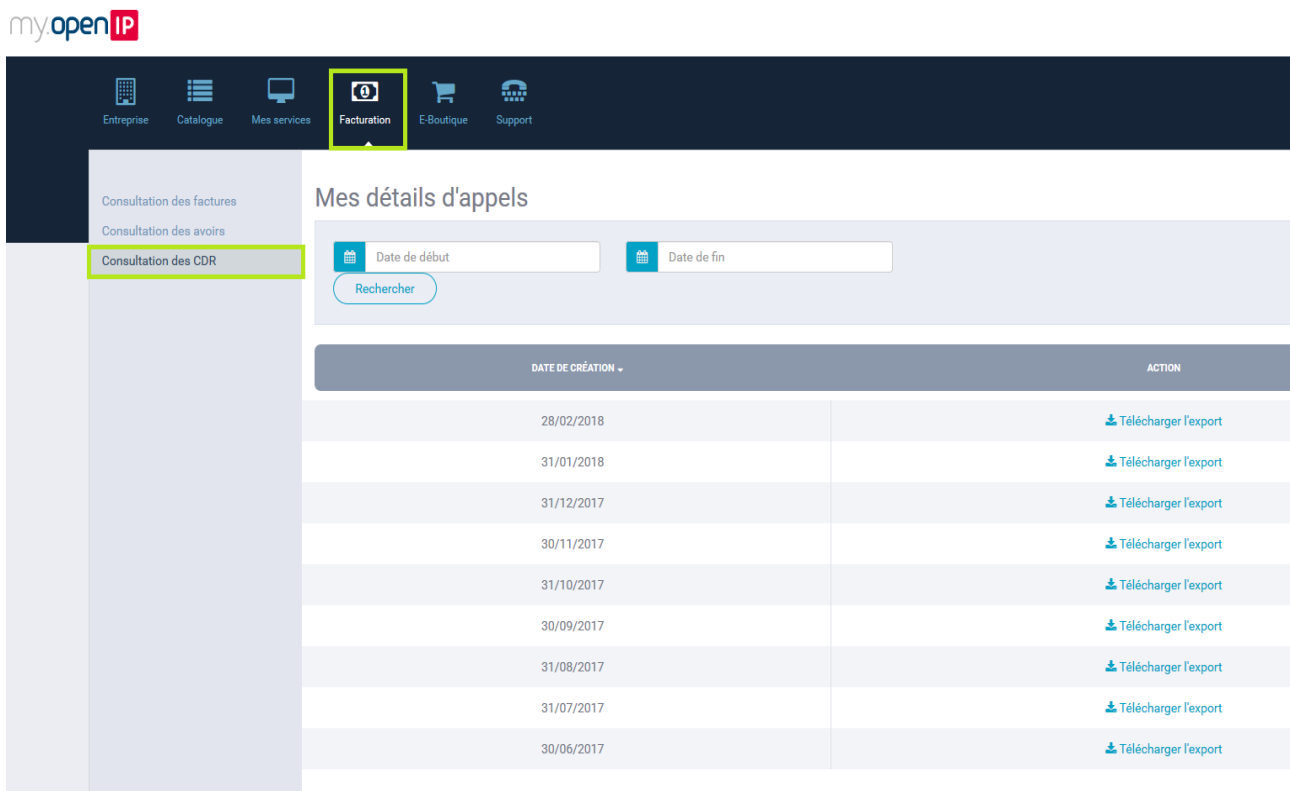
Après vous être identifié, vous serez redirigé vers la page ci-dessous :



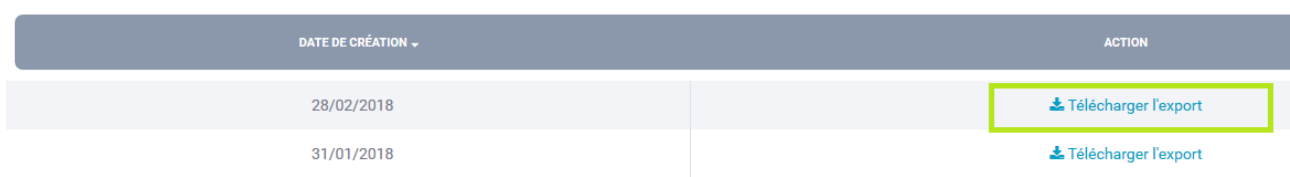
En cliquant sur l'onglet « Entreprise », puis « Ma société », vous aurez la possibilité (voir ci-dessous) de créer vos utilisateurs, de gérer leurs droits et de mettre à jour les données de votre entreprise.



Vous aurez également la possibilité de consulter, ou de télécharger en .xls, tous vos CDR, en vous rendant directement sur l'onglet « **Facturation** », voir bandeau ci-dessous :



Vous aurez alors accès à la liste des appels sortants. Pour télécharger le tableau il vous suffit alors de cliquer sur « **Télécharger l'export** » :



2° /Accès rapide à vos outils de pilotage

En cliquant sur l'onglet « Mes services » puis « paramétrage/monitoring », vous aurez la possibilité (voir ci-dessous) d'accéder au paramétrage de vos trunks et au monitoring de vos appels.

Cela veut dire que vous pourrez surveiller en temps réel la santé de vos appels : surveiller et analyser la qualité de votre téléphonie.

Vous pourrez également, via cet onglet, consulter l'historique de monitoring de votre ligne, mettre en place des renvois, bloquer des numéros...

The screenshot displays the 'Monitoring' tab of the MyOpenIP management interface. It is divided into two main sections: 'Informations du service' and 'Informations temps réel'.

Informations du service:

Ref.	SER
Client	-
Compte client	OIP-000
Site	-
Grille de taxation appliquée	-
Numéro NDI	055
Nombre de numéros associés (hors NDS)	5
Numéro de désignation de service	05
Appels simultanés	4 entrants / 2 sortants
Protocole de communication	TCP / UDP
Ref. client	
Ref. offre contractée	OC
Ref. fiche produit contractée	FPC318617
Ref. fiche produit	FF
Ref. accountcode	
État du service	Actif

Informations temps réel:

État technique	Disponible
Système utilisateur	OXO: [redacted]
Adresse IP utilisée	185. [redacted]
Dernière connexion	18/06/2018 15:31:35
Appels en cours	NC

Informations de connexion:

URL de connexion	voip.myopenip.fr
Identifiant de connexion	[redacted]
Mot de passe	[redacted]

At the bottom right of the interface, there is a 'Bon de Livraison' button.

3° /Détails de l'accès

Une fois dans l'onglet des services, cliquez sur « paramétrer » afin d'arriver sur la page ci-dessous :

Détails		Paramétrage avancé	Gestion des numéros	Monitoring
Informations du service				
Réf.	SER	1		
Client				
Compte client	OIP-0000			
Site				
Grille de taxation appliquée				
Numéro NDI	05	2		
Nombre de numéros associés (hors NDS)	5			
Numéro de désignation de service				
Appels simultanés	4 entrants / 2 sortants	3		
Protocole de communication	TCP / UDP			
Réf. client				
Réf. offre contractée	OC	4		
Réf. fiche produit contractée	FPC			
Réf. fiche produit				
Réf. accountcode				
État du service	Actif			

Détails :


1 – Vous retrouvez ici les informations clients

2 – Vous retrouvez le numéro NDI

3 – Vous retrouvez le nombre d'appels simultanés

4 – Vous retrouvez la référence de l'offre qui est un lien vers l'offre contractée (pour avoir la visibilité du tarif ou du bon de livraison).

Dans la seconde partie de l'écran vous avez accès à l'état technique de votre ligne, et vous pouvez ainsi voir à quel moment votre matériel a été identifié. Juste en dessous vous avez accès à vos informations de connexion.

🔄 Informations temps réel	
État technique	Disponible
Système utilisateur	OXO: [masqué]
Adresse IP utilisée	185. [masqué]
Dernière connexion	18/06/2018 15:31:35
Appels en cours	NC 

👤 Informations de connexion	
URL de connexion	voip.myopenip.fr
Identifiant de connexion	[masqué] 
Mot de passe	●●●●●●●●●●●●●●●● 

N'hésitez pas à fournir à votre partenaire ces informations en cas de dysfonctionnement, il pourra alors les transmettre à notre support technique et ainsi accélérer le traitement de l'incident.

4° /Le paramétrage en détail

Dans l'onglet suivant, « Paramétrage avancé », vous avez accès au paramétrage de votre ligne.

Détails	Paramétrage avancé	Gestion des numéros	Monitoring
Blocages et restrictions			
Filtrage d'appels entrants par numéro	Aucune restriction		
Filtrage d'appels entrants anonymes	Inactif		
Restrictions d'appels sortants	Aucune restriction		
Restrictions d'appels sortants hors forfait illimité OpenIP	Aucune restriction		
Présentation numéro			
Présentation du numéro	Non renseigné		
Récupération de l'identifiant de l'appelant en sortie	From (username)		
Numéro masqué	Inactif		
Format des numéros du TrunkSIP	Vider le champ		
Format du numéro de l'appelant	Vider le champ		
Copie de l'identifiant de l'appelant dans le nom affiché en entrée	Inactif		

En cliquant sur le bouton « modifier » vous accédez aux écrans ci-dessous qui vous permettent de mettre en place des restrictions d'appels et un caller ID sur l'ensemble du trunk.

Présentation numéro	
Présentation du numéro	<input type="text" value="Non renseigné"/>
Récupération de l'identifiant de l'appelant en sortie	<input type="text" value="From (username)"/>
Numéro masqué	<input type="checkbox"/> Inactif
Modification du paramétrage avancé	
Blocages et restrictions	
Filtrage d'appels entrants anonymes	<input type="checkbox"/> Inactif
Restrictions d'appels sortants	<input type="checkbox"/> Mobile <input type="checkbox"/> International <input type="checkbox"/> Numéro surtaxé
Restrictions d'appels sortants hors forfait illimité OpenIP	<input type="text" value="Aucune restriction"/>

Le troisième onglet « Gestion des numéros » vous mène directement sur les paramètres individuels des lignes.

Vous pouvez personnaliser le renvoi par ligne spécifique ou encore bloquer les appels vers les mobiles ou à l'international. Il vous suffit de cocher la case qui doit être modifiée, puis de cliquer sur « Personnaliser ».

The screenshot shows the 'Gestion des numéros' tab in a web interface. At the top, there are tabs for 'Détails', 'Paramétrage avancé', 'Gestion des numéros', and 'Monitoring'. Below the tabs, there are input fields for 'SDA', 'N° d'urgence', and 'Renvoi', along with 'Annuler' and 'Valider' buttons. A table lists various numbers with their types and settings. The table has columns: 'Type', 'Renvoi inconditionnel', 'Renvoi de secours', 'N° d'urgence', and 'Adresse postale'. The rows are:

- SDA (Type: NDI, Renvoi inconditionnel: Inactif, Renvoi de secours: Inactif, N° d'urgence: 40, Adresse postale: FRANCE)
- 05 (Type: SDA, Renvoi inconditionnel: Inactif, Renvoi de secours: Inactif, N° d'urgence: 40, Adresse postale: FRANCE)
- 09 (Type: NDS, Renvoi inconditionnel: Inactif, Renvoi de secours: Inactif, N° d'urgence: 40, Adresse postale: FRANCE)

 The row for '09' is highlighted with a green box. Below the table, there are buttons for 'Personnaliser' and 'Filtrer des appels entrants', which are also highlighted with a green box.

Enfin, le dernier onglet Monitoring vous permet tout simplement de vérifier la qualité de vos appels sur la période choisit, allant de 30 mn à 3 mois, pour des notes allant de « inférieur à 3.09 » à « inférieur à 5 ».



Pour toutes questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter votre service clients via l'adresse serviceclients@openip.fr.