

Recommandations d'utilisation du SMTP OpenIP

OpenIP fournit à ses clients un serveur SMTP accessible uniquement depuis les liaisons data OpenIP et depuis les VM du Cloud OpenIP.

L'objectif de ce document est de préciser les restrictions d'usage du SMTP OpenIP afin d'éviter tout incident ou toute coupure de service.

SMTP

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) est un protocole de communication utilisé pour envoyer des emails. Les protocoles POP et IMAP sont utilisés pour récupérer des emails.

Caractéristiques du serveur SMTP OpenIP

Adresse : smtp.openip-cs.net (en écoute sur le port 25 TCP)

Accès uniquement via les liaisons Data fournies par OpenIP

Limites d'utilisation :

- 100 emails par minute
- 10 emails par minute vers ou depuis des domaines non validés
- 10 Mo maximum par email
- 100 destinataires maximum par email

En cas de dépassement des limites d'utilisation, l'IP de l'émetteur est blacklistée et ne permet plus l'accès au SMTP.

Test du SMTP OpenIP

L'accès au SMTP OpenIP peut être testé via la commande telnet smtp.openip-cs.net 25

```
Trying 94.247.160.187...
```

```
Connected to smtp.openip-cs.net.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
220 smtp.openip-cs.net ESMTP Postfix (Debian/GNU)
```

L'absence de réponse signifie que la liaison n'est pas autorisée ou blacklistée.

L'adresse <http://monip.org> permet d'obtenir l'adresse IP publique de la liaison testée.

Recommandations :

Les caractéristiques du serveur SMTP OpenIP ne permettent pas l'envoi d'emailing de masse (Exemples : newsletter, campagnes de communication, campagne de prospection, etc.). Pour ces usages, l'utilisation d'une solution dédiée est recommandée (Exemples : Sarbacanne ou MailChimp).

En cas d'utilisation d'un serveur d'emails (Ex : Exchange ou Zimbra) hébergé sur site ou dans le Cloud OpenIP, nous recommandons d'éviter l'utilisation du SMTP OpenIP et d'utiliser le SMTP du serveur. Cela permet de s'affranchir des limitations du SMTP OpenIP et de bénéficier d'une gestion plus fine de l'envoi d'emails.

Nous recommandons fortement de configurer un enregistrement Reverse DNS pour éviter que les emails envoyés soient considérés comme des SPAM.

Pour cela, il faut ouvrir un ticket auprès du support OpenIP en indiquant l'adresse IP et le nom DNS qui doit y être associé.

L'équipe Support OpenIP