



# **Guide d'utilisation simplifié de votre téléphone IP Yealink T19P.**

# Utilisation de votre téléphone IP Yealink

## Touche bis

Appuyez sur la touche d'actions **Histor.** ou la touche , sélectionnez le dernier numéro composé et appuyez sur la touche d'actions **Envoi** pour lancer l'appel.

## Mains libres

Lors d'un appel, appuyez sur la touche **Haut-parleur** .

## Mode secret

Pour couper le micro lors d'un appel, appuyez sur la touche **Silence** .

## Masquer son numéro

Pour masquer tous les appels sortants, rendez vous sur le portail Metacentrex : <https://portail.metacentrex.fr/>  
Depuis l'onglet **Paramètres**, allez sur **Appels**, puis cochez la case **Appeler en numéro masqué**.  
Cliquez ensuite sur **Appliquer**.

Pour masquer seulement un appel, composer **\*67** devant le numéro

## Paramétrage de votre téléphonie


Gérer votre statut "Présent" / "Absent", message d'accueil, messagerie multimédia, raccourcis, etc.

Rendez vous sur le portail Metacentrex : <https://portail.metacentrex.fr/>

Entrez **vosre login** : Numéro de téléphone.

Tapez votre **mot de passe** : Communiqué par OpenIP.

## Messagerie vocale

Appuyez sur la touche de **Messagerie**  de votre téléphone, puis entrez votre code PIN communiqué par OpenIP.  
Vous pouvez aussi utiliser le raccourci \*318, puis saisir votre code PIN.

## Mise en attente

En communication, appuyez sur la touche d'action **Appel en attente**.

Pour reprendre l'appel, appuyez à nouveau sur la touche d'action **Reprise**.

## Double appel

Lorsque vous êtes déjà en communication et qu'un correspondant cherche à vous joindre, un voyant lumineux rouge clignote et l'appel entrant est indiqué sur l'écran.

Appuyez sur la touche d'action **Répon.** qui clignote pour intercepter l'appel. Votre premier appel sera alors mis en attente.

Pour reprendre votre premier interlocuteur, appuyez sur la touche d'actions **Permute** ou **Repr.**

La ligne active est identifiée par une indication sur l'écran.

# Utilisation de votre téléphone IP Yealink

## Conférence à 3

En communication avec un premier correspondant, appuyez sur la touche d'action **Conf.** et composez le numéro de votre second correspondant, puis appuyez sur la touche d'action **Env.** Une fois en ligne avec le second correspondant, appuyez à nouveau sur la touche d'action **Conf.**.

## Transfert d'appels

Vous avez la possibilité de transférer vos appels de manière aveugle ou supervisée.

Un transfert supervisé vous permet de parler avec la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel. Avec un transfert aveugle, vous mettez les 2 correspondants en relation directement.

**Transfert supervisé :** En communication, appuyez sur la touche d'action **Transf.**, puis saisissez le numéro de la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel, et attendez que l'appel se lance automatiquement. Une fois en communication, appuyez sur la touche d'action **Transf.**

**Transfert aveugle :** En communication, appuyez sur votre touche d'action **Transf.**, ensuite saisissez le numéro de la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel, ensuite appuyez à nouveau sur la touche d'action **Transf.**

## Consulter le journal d'appels

Appuyez sur la touche d'action **Histor.** Naviguez ensuite à l'aide des flèches et validez vos choix en appuyant sur le bouton **OK**.

## Personnaliser une touche

Pour personnaliser les touches de vos téléphones, rendez vous sur votre portail Metacentrex : <https://portail.metacentrex.fr/>

Sélectionnez l'onglet **Paramètres**, puis **Compte**.

En bas de la page se trouve la partie **Mes numéros**, cliquez sur **Paramétrer les touches**. Sélectionnez ensuite le téléphone sur lequel vous souhaitez personnaliser vos touches.

Pour ajouter une fonction, sélectionnez depuis la rubrique **Programmable Keys** une des touches programmables disponibles. Sélectionnez ensuite dans la liste déroulante, la fonction à ajouter.

## Modifier la sonnerie de votre téléphone

Pour modifier la sonnerie depuis votre portail Metacentrex, rendez-vous sur <https://portail.metacentrex.fr/> et sélectionnez l'onglet **Paramètres**, puis **Compte**.

En bas de la page se trouve la partie **Mes numéros**, cliquez sur **Paramétrer les touches**.

Sélectionnez ensuite le téléphone sur lequel vous souhaitez personnaliser vos touches.

Sélectionnez la ligne concernée par la modification. Ensuite, dans la liste déroulante de l'option **Ring Tone**, sélectionnez votre sonnerie sonnerie et appuyez sur **Enregistrer les modifications**.

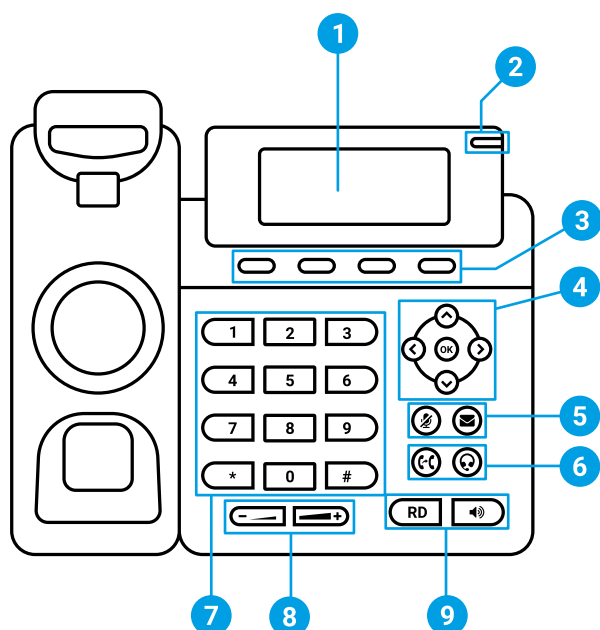
# Utilisation de votre téléphone IP Yealink

open IP

mc  
MetaCentrex



Yealink T19P



1. Écran LCD
2. Voyant d'état
3. Touches contextuelles pour accéder aux différentes fonctions possibles lors de vos appels.
4. Pavé directionnel
5. Touche muet et messagerie vocale
6. Touche transfert et mode casque
7. Clavier alphanumérique
8. Touches de volume
9. Touche BIS et Haut-parleur